



Α.Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ευχρηστία Λογισμικού Λογιστικών Εφαρμογών
Usability Accounting Applications

Εισηγήτρια : Σοφικήτη Μαρίνα Α.Μ.13348

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2014

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία ασχολείται με την ευχρηστία λογισμικού Λογιστικών Εφαρμογών.

Στο πρώτο κεφάλαιο, αναλύεται η έννοια της ευχρηστίας. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει το τι σημαίνει ευχρηστία, ποια είναι τα χαρακτηριστικά της, τον ορισμό, τα στοιχεία και τέλος τι είναι η ευχρηστία λογισμικού.

Το δεύτερο κεφάλαιο αναφέρεται στις Λογιστικές Εφαρμογές. Παρουσιάζεται η έννοια της Λογιστικής, τα Λογιστικά βιβλία, το Λογιστικό κύκλωμα, τα στοιχεία των οικονομικών πράξεων, οι κατηγορίες βιβλίων του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων και τέλος αναλύεται η μηχανογραφική τήρηση βιβλίων και στοιχείων.

Στο τρίτο κεφάλαιο, παρουσιάζεται το πρόγραμμα WinEra. (Ενότητες, πλεονεκτήματα, χαρακτηριστικά και λειτουργίες).

Το τέταρτο και τελευταίο κεφάλαιο της εργασίας, είναι χωρισμένο σε δυο μέρη και μελετάει το λογιστικό πρόγραμμα Extra Λογιστική Διαχείριση. Στο πρώτο μέρος παρουσιάζονται τα στοιχεία, τα χαρακτηριστικά και τα πλεονεκτήματα του προγράμματος και στο δεύτερο μέρος παρουσιάζεται ο τρόπος αναβάθμισης της εφαρμογής Extra Λογιστική Διαχείριση.

Τέλος παρουσιάζονται τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την ολοκλήρωση της εργασίας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ	5
1.1. Τι σημαίνει Ευχρηστία	5
1.2. Τα χαρακτηριστικά της	8
1.3. Ευχρηστία και HCI	10
1.4. Ορισμός - Στοιχεία ευχρηστίας	12
1.5. Ανάλυση των στοιχείων ευχρηστίας	13
1.6. Ευχρηστία λογισμικού	18
1.7. Αξιολόγηση ευχρηστίας	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	19
2.1. Εισαγωγή στη έννοια της Λογιστικής	19
2.2. Λογιστικά Βιβλία και Στοιχεία	20
2.2.1. Τα στοιχεία των οικονομικών πράξεων	20
2.2.2. Τα λογιστικά βιβλία	22
2.2.3. Το λογιστικό κύκλωμα	25
2.2.4. Οι κατηγορίες βιβλίων του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων	26
2.2.4.1. ΑΡΘΡΟ 6 - ΒΙΒΛΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ	27
2.2.4.2. ΑΡΘΡΟ 7 - ΒΙΒΛΙΑ ΤΡΙΤΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ	29
2.3. Μηχανογραφική τήρηση Βιβλίων και Στοιχείων	30
2.3.1. Μηχανογράφηση λογιστηρίου	30
2.3.2. Μηχανογραφική έκδοση στοιχείων	33
2.3.3. Μηχανογραφική τήρηση βιβλίων	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. WINERA -WINERA ERP	36
3.1. Πρότυποι Συνδυασμοί Ενοτήτων	38
3.2. Λειτουργικές Ενότητες - Δομή του WinEra ERP	38
3.3. Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα	39
3.4. Χαρακτηριστικά & Πλεονεκτήματα	46
3.5. Υποσυστήματα & Λειτουργίες	50
3.6. Τρόπος εγκατάστασης WinEra ERP έκδοσης 5.30 και 5.40	70
3.6.1. WinEra ERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.30	70
3.6.2. WinEra ERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.40	81
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. EXTRA ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	87
4.1. Κοινά πλεονεκτήματα των εφαρμογών extra	87
4.2. Γενικά στοιχεία	88
4.3. Αναλυτικά χαρακτηριστικά του προϊόντος	89
4.4. Αναβάθμιση Εφαρμογής Extra Λογιστική Διαχείριση	91
4.4.1. Απαιτήσεις - Προϋποθέσεις	91

4.4.1.1.Αναβάθμιση μέσω Internet	92
4.4.1.2. Αναβάθμιση μέσω αρχείου (χωρίς σύνδεση Internet)	97
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	100

Αυτό που ονομάζουμε αλληλεπίδραση ανθρώπου υπολογιστή είναι ευρέως διαδεδομένο με τον αγγλικό όρο HCI (Human Computer Interaction)¹ και έχει εφαρμογή σε πολλές επιστημονικές περιοχές. Ειδικά στην επιστήμη των υπολογιστών και στο σχεδιάσμά συστημάτων, επιβάλλεται να αναγνωριστεί η αξία της ως μίας θεμελιώδους και καθολικής ισχύος θεωρίας. Για όλες τις υπόλοιπες επιστήμες μπορεί να θεωρηθεί ως μία εξειδίκευση, αν και μπορεί να προσφέρει σημαντική πληροφορία. Για το σχεδιαστή συστημάτων αποτελεί ένα ουσιαστικό κομμάτι της διαδικασίας σχεδιασμού.

Από αυτή την άποψη το HCI περιλαμβάνει το σχεδιάσμά, την υλοποίηση και την αξιολόγηση διαδραστικών συστημάτων με βάση τα καθήκοντα και τις εργασίες των χρηστών. Η αλληλεπίδραση ανθρώπου υπολογιστή είναι η γνωστική περιοχή της πληροφορικής που μελετάει το σχεδιάσμά, την ανάπτυξη και την αξιολόγηση διαδραστικών υπολογιστικών συστημάτων(interactive computer systems), δηλαδή συστημάτων που αλληλεπιδρούν με τους χρήστες. Παρόλα αυτά όταν μιλάμε για αλληλεπίδραση ανθρώπου υπολογιστή δεν έχουμε υπόψη μας κατ' ανάγκη έναν και μοναδικό χρήστη με έναν προσωπικό υπολογιστή. Με τον όρο χρήστης εννοούμε ένα συγκεκριμένο χρήστη, μία ομάδα χρηστών που συνεργάζονται, ή μία σειρά από χρήστες σε έναν οργανισμό που ο καθένας ασχολείται με κάποιο μέρος μίας εργασίας ή διαδικασίας. Ο χρήστης είναι οποιοσδήποτε μπορεί να ολοκληρώσει μία εργασία χρησιμοποιώντας την τεχνολογία.

Με τον όρο υπολογιστής εννοούμε οποιαδήποτε τεχνολογία που μπορεί να είναι ένας συμβατικός προσωπικός υπολογιστής μέχρι ένα υπολογιστικό σύστημα ευρείας κλίμακας, μία διεργασία ελέγχου συστημάτων ή ένα ενσωματωμένο σύστημα. Το σύστημα μπορεί να περιέχει μη υπολογιστικά κομμάτια συμπεριλαμβανομένων και άλλων ανθρώπων.

Με τον όρο αλληλεπίδραση εννοούμε οποιαδήποτε επικοινωνία ανάμεσα σε ένα χρήστη και σε έναν υπολογιστή ανεξάρτητα από τον αν πρόκειται για άμεση ή έμμεση. Η άμεση αλληλεπίδραση σχετίζεται με διάλογο, ανάδραση και έλεγχο για όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης μίας εργασίας. Η έμμεση αλληλεπίδραση μπορεί να αναφέρεται σε background ή batch processing. Το σημαντικό και το κοινό σε όλα τα παραπάνω σενάρια είναι ότι ο χρήστης δε χρειάζεται να αλληλεπιδράσει με τον υπολογιστή ώστε να επιτευχθεί κάτι.

1.1. Τι σημαίνει Ευχρηστία

Εδώ πρέπει να εισαχθεί ο όρος της Ευχρηστίας (Usability) και του Μηχανικού

¹ Συρμακέζης, Γ., *Αλληλεπίδραση Ανθρώπου- Υπολογιστή*, Αθήνα: Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα.
http://iERG.csd.auth.gr/diplomatheses/year2002/gt/documentation/1_Usability.htm, *Ευχρηστία*, Ανάκτηση από: Internet education research group.

Ευχρηστίας (Usability Engineer)². Το όνομα προέρχεται από τον πρωτεργάτη του χώρου J. Nielsen [Nielsen. 1993]. Ευχρηστία είναι η καταλληλότητα :από κατασκευής και από την ανθρώπινη σκοπιά για εκπλήρωση συγκεκριμένου έργου. Για παράδειγμα, ένα κουτάλι είναι Εύχρηστο για να φάει κάποιος σούππα, αλλά όχι για να φάει κρέας. Η έννοια της Ευχρηστίας έχει να κάνει πάντα με συγκεκριμένο σκοπό, αλλά και με την αλληλεπίδραση ανθρώπου - μηχανής (και δεν υφίσταται για - πλήρως αυτοματοποιημένα συστήματα). Η καταλληλότητα, δηλαδή, δεν αναφέρεται στο κόστος ή άλλες τέτοιες λεπτομέρειες γενικού χαρακτήρα, αλλά στο πως ένας χρήστης βλέπει το σύστημα. Αν είναι εύκολο να μάθει κάποιος τη χρήση του (ειδικά χωρίς ανθρώπινη καθοδήγηση), αν είναι βολικό στη χρήση (π.χ. εργονομικά σχεδιασμένο), κτλ. Ο Μηχανικός Ευχρηστίας είναι ένας ειδικός οποιουδήποτε είδους (κατασκευών, ο οποίος έχει σαν δουλειά του να ελέγχει το κατά πόσο διάφορα - τεχνουργήματα του είδους έχουν υψηλή Ευχρηστία ή όχι. συγκεκριμένου έργου. Για παράδειγμα, ένα κουτάλι είναι Εύχρηστο για να φάει κάποιος σούππα, αλλά όχι για να φάει κρέας. Η έννοια της Ευχρηστίας έχει να κάνει πάντα με συγκεκριμένο σκοπό, αλλά και με την αλληλεπίδραση ανθρώπου - μηχανής (και δεν υφίσταται για -πλήρως αυτοματοποιημένα συστήματα). Η καταλληλότητα, δηλαδή, δεν αναφέρεται στο κόστος ή άλλες τέτοιες λεπτομέρειες γενικού χαρακτήρα, αλλά στο πως ένας χρήστης βλέπει το σύστημα. Αν είναι εύκολο να μάθει κάποιος τη χρήση του (ειδικά χωρίς ανθρώπινη καθοδήγηση), αν είναι βολικό στη χρήση (π.χ. εργονομικά σχεδιασμένο), κτλ. Ο Μηχανικός Ευχρηστίας είναι ένας ειδικός οποιουδήποτε είδους (κατασκευών, ο οποίος έχει σαν δουλειά του να ελέγχει το κατά πόσο διάφορα - τεχνουργήματα του είδους έχουν υψηλή Ευχρηστία ή όχι.

Η Ευχρηστία, αν και είναι ένας καινούριος χώρος έρευνας, προσεγγίζει πάρα πολλούς τομείς. Ουσιαστικά οπουδήποτε ο άνθρωπος έχει να κάνει με κάποια προμελετημένη ανθρώπινη κατασκευή. Μέχρι τώρα όμως, η μελέτη της Ευχρηστίας παραμένει στο μεγαλύτερο μέρος της στο χώρο από όπου προήρθε, στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ειδικότερα στο λογισμικό και τα συστήματα. Προσπάθειες γίνονται και στο χώρο του Διαδικτύου, αλλά αυτές είναι σχεδόν αποκλειστικά εστιασμένες στο όφελος του χρήστη, στο πότε και πως είναι μια στο σελίδα πιο βολική.

Ο ίδιος ο Nielsen ορίζει την Ευχρηστία στο χώρο των συστημάτων υπολογιστών επαγωγικά. Ξεκινάει από την έννοια της Αποδοχής (acceptability, ίσως αποδεξιμότητα να ήταν πιο ορθή μετάφραση) του Συστήματος, η οποία έχει να κάνει με το αν το σύστημα ικανοποιεί όλες τις ανάγκες και των χρηστών και όσων άλλων όσον αφορά, όπως οι πελάτες ή τα αφεντικά των χρηστών. Η Αποδοχή όμως περιέχει την κοινωνική αποδοχή και την πρακτική αποδοχή. Η κοινωνική αποδοχή, εντελώς ξένη με την Ευχρηστία, ορίζεται ως το κατά πόσο το κοινωνικό σύνολο

²<http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CF%87%CF%81%CE%B7%CF%83%CF%84%CE%AF%CE%B1>

1. *Ευχρηστία*, Ανάκτηση από: Βικιπαίδεια , Αβούρης, Ν., *Εισαγωγή στην επικοινωνία ανθρώπου-υπολογιστή*, Αθήνα: Εκδόσεις Δίαυλος, http://iERG.csd.auth.gr/diplomatheses/year2002/gt/documentation/1_Usability.htm, Ευχρηστία, Ανάκτηση από: Internet education research group.

συμφωνεί με την ύπαρξη και τη λειτουργία του συστήματος (υποθέτοντας ότι την έχει υπόψη του).

Ένα σύστημα που κρατά προσωπικά δεδομένα για σεσημασμένους εγκληματίες μπορεί να θεωρηθεί προσβολή για την αξιοπρέπεια τους, αλλά επίσης βοηθά και στη σύλληψη τους αν διαπράξουν αδίκημα ξανά. Η πρακτική του αξία είναι προφανής, αλλά ίσως έρχεται σε σύγκρουση με την κοινωνική αποδοχή.

Η πρακτική αποδοχή από την άλλη, περιέχει την Ευχρηστία, αλλά δεν ταυτίζεται μαζί της. Περιέχει ακόμα διάφορες πρακτικές απαιτήσεις όπως εφικτό κόστος, συμβατότητα με άλλα συστήματα που βρίσκονται σε χρήση, εγκυρότητα των αποτελεσμάτων κτλ. και την έννοια της Χρησιμότητας (Usefulness).

Η Χρησιμότητα με τη σειρά της χωρίζεται σε Χρησιμότητα (Utility) και Ευχρηστία (Usability). Η Χρησιμότητα καλύπτει την ικανότητα του συστήματος να επιτελέσει συγκεκριμένο έργο. Η Ευχρηστία είναι πόσο καλά μπορούν οι χρήστες να εκμεταλλευθούν τη Χρησιμότητα, τις δυνατότητες, δηλαδή, που παρέχει το σύστημα. Με την αποδοχή ότι η Χρησιμότητα μπορεί να αναφέρεται σε διάφορες κατηγορίες χρηστών, ταυτίζεται η Ευχρηστία με το εκάστοτε εξεταζόμενο είδος, είτε είναι εργαλείο είτε πρέπει να κάνει κάποια δουλειά), είτε μέσο ψυχαγωγίας (οπότε πρέπει να είναι διασκεαστικό), είτε μέσο διδασκαλίας (οπότε πρέπει να είναι διδακτικό). Με τον ορισμό του Nielsen είναι επίσης φανερό ότι ο όρος Ευχρηστία είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με τα τμήματα ενός συστήματος με τα οποία ένας άνθρωπος μπορεί αλληλεπιδράσει, από την εγκατάσταση ως τη χρήση και τη συντήρηση.

Εδώ πρέπει να αναφέρουμε πως όσο συνδεδεμένη είναι η Ευχρηστία με το εκάστοτε συγκεκριμένο σύστημα, άλλα τόσο συνδεδεμένη είναι και με το συγκεκριμένο χρήστη. Έτσι ένα πολύπλοκο αλλά αποδοτικό περιβάλλον διεπαφής μπορεί να θεωρηθεί εύχρηστο, αν ξέρουμε πως θα χρησιμοποιηθεί μόνο από έμπειρους χρήστες, αλλιώς, ένα απλό σύστημα, με πολλή βοήθεια για την εκμάθηση του δεν είναι εύχρηστο για έμπειρους χρήστες, καθώς τους καθυστερεί με πράγματα που δεν χρειάζονται. Συνήθως όμως οι χρήστες είναι μικτές ομάδες ή γνωρίζουν καλά κάποια μέρη του συστήματος και αγνοούν σχεδόν τελείως κάποια άλλα. Έτσι η καλύτερη λύση είναι συχνά ένα μικτό σύστημα, δομημένο με τέτοιο τρόπο που η μία ομάδα εννοεί τα χαρακτηριστικά που απευθύνονται στην άλλη.

Το πρόβλημα είναι πως η εμπειρία είναι μόνο ένα μέτρο διάκρισης. Υπάρχουν ακόμα η ηλικία, το φύλο, και, δυστυχώς λιγότερο αξιολογήσιμοι παράγοντες όπως η μνήμη και οι υπόλοιπες πνευματικές ικανότητες. Επίσης τα άτομα που ανήκουν σε μη ομογενή ομάδα χρηστών έχουν διαφορετικές ικανότητες. Η απόδοσή τους μπορεί να διαφέρει μέχρι και κατά έναν παράγοντα της τάξης του 10. Σαν λύση έχει δοκιμαστεί η κατασκευή προσαρμοζόμενων (customizable) περιβαλλόντων διεπαφής. Ο Nielsen πάντως δεν είναι υπέρ της. Πιστεύει ότι οι ανάγκες των περισσότερων ομάδων είναι συμβιβασμένες και, αν τις λάβει όλες κάποιος υπόψη του μπορεί να δημιουργήσει ένα Interface που θα βολεύει όλους χωρίς να εμποδίζει κανέναν.

1.2. Τα χαρακτηριστικά της Ευχρηστίας

³⁰ Nielsen αποδίδει τα εξής χαρακτηριστικά στην ευχρηστία:

✚ **Ευμάθεια (learn ability):** η ευκολία με την οποία μαθαίνει κάποιος ένα σύστημα μέχρι του σημείου που μπορεί να παράγει έργο με την βοήθεια του συστήματος αυτού.

- Στην αρχή θεωρείται ότι όλοι έχουν πλήρη άγνοια για το σύστημα. Εξαίρεση αποτελούν οι αναβαθμίσεις παλαιότερων συστημάτων και τα συστήματα μίας χρήσης (π.χ. το σύστημα ξενάγησης ενός μουσείου)

- Το όριο ανάμεσα στην γνώση και την άγνοια ενός συστήματος είναι ασαφές. Μπορούμε να μιλάμε μόνο για το αν κάποιος μπορεί να ολοκληρώσει κάποια συγκεκριμένη λειτουργία με την βοήθεια αυτού του συστήματος. Κανείς δεν ολοκληρώνει τη μάθηση πριν ξεκινήσει να δουλεύει με ένα σύστημα. Όλοι αρχίζουν την εργασία μόλις νιώσουν ότι ξέρουν αρκετά (δηλαδή σε χρόνο εξαρτημένο από την αυτοπεποίθηση τους).

✚ **Αποδοτικότητα (Efficiency):** το να μπορεί κάποιος να πετύχει υψηλά επίπεδα παραγωγικότητας με ένα σύστημα, από τη στιγμή που έχει μάθει το χειρισμό του.

Η Αποδοτικότητα αναφέρεται στη μέγιστη απόδοση του χρήστη, όταν έχει πλέον αφήσει οριστικά πίσω του το στάδιο της μάθησης.

- Οι περισσότεροι χρήστες έχουν σταματήσει να μαθαίνουν πολύ πριν μάθουν τα πάντα και συχνά αγνοώντας χαρακτηριστικά (features) που μαθαίνονται εύκολα και θα βελτίωναν σημαντικά την απόδοσή τους (π.χ. Hotkeys).

- Η Αποδοτικότητα συνδέεται με την έννοια του πεπειραμένου χρήστη. Αυτός ορίζεται συχνά με βάση το αν έχει σταματήσει να βελτιώνεται ο χρόνος στον οποίο ολοκληρώνει μια συγκεκριμένη λειτουργία.

✚ **Ανακλησιμότητα (Memorability):** το να μπορεί κάποιος, έχοντας απομακρυνθεί για κάποιο χρονικό διάστημα από το σύστημα, να θυμάται πως να το χρησιμοποιήσει όταν επιστρέψει σε αυτό. Να μην έχει ξεχάσει, δηλαδή, το μεγαλύτερο μέρος των λειτουργιών του.

- Η Ανακλησιμότητα συνδέεται με την έννοια του περιοδικού χρήστη. Έχει να κάνει με προγράμματα που είτε παρέχουν εξειδικευμένες λειτουργίες,

³ <http://iERG.csd.auth.gr/diplomatheses/vear2002/gt/documentation/1.Usability.htm>, Ευχρηστία, Ανάκτηση από: Internet education research group. <http://www.etpe.gr/files/proceedings/22/1234438993>, <http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CF%87%CF%81%CE%B7%CF%83%CF%84%CE%AF%CE%B1>. Ευχρηστία, Ανάκτηση από: Βικιπαίδεια.

είτε η χρήση τους είναι υποχρεωτική ανά τακτές χρονικές περιόδους (π.χ. μηνιαία χρήση αντιβιοτικού λογισμικού).

- Η Ανακλησιμότητα είναι το σπανιότερα ερευνούμενο από τα χαρακτηριστικά της Ευχρηστίας. Συνήθως μετράτε με σύγκριση των χρόνων ολοκλήρωσης μιας συγκεκριμένης λειτουργίας από τον ίδιο χρήστη, πριν και μετά από την απομάκρυνση του από το σύστημα για κάποιο χρονικό διάστημα.

Μια άλλη μέθοδος μέτρησης της Ανακλησιμότητας είναι τα μνημονικά τεστ. Δεν είναι όμως αντικειμενικά, αφού τα περισσότερα σύγχρονα περιβάλλοντα διεπαφής είναι όσο πιο γραφικά γίνεται και δεν απαιτούν αποστήθιση, απλά αναγνώριση των υπενθυμίσεων που προσφέρουν.

✚ **Λάθη:** ένα σύστημα δεν πρέπει να επιτρέπει πολλά λάθη και, στα λίγα που γίνονται, θα πρέπει να είναι εύκολη η διόρθωση τους. Τα καταστροφικά λάθη θα πρέπει να αποφεύγονται.

- Τα μη καταστροφικά λάθη είναι απλώς ενέργειες που δεν καταλήγουν στο αναμενόμενο αποτέλεσμα. Απλώς καθυστερούν το χρήστη και μειώνουν την Αποδοτικότητα του (άρα μπορούν να μετρηθούν έμμεσα μέσω αυτής).

- Τα καταστροφικά λάθη είτε δεν εντοπίζονται από το χρήστη (άρα δεν διορθώνονται και η δουλειά του καταλήγει να είναι ελαττωματική) ή καταστρέφουν ότι έχει παράγει ο χρήστης μέχρι εκείνη τη στιγμή. Ικανοποίηση: η χρήση του συστήματος θα πρέπει να ευχαριστεί τους χρήστες, να τους αρέσει. Αυτό είναι φυσικά ένα υποκειμενικό χαρακτηριστικό.

✚ **Ικανοποίηση:** η χρήση του συστήματος θα πρέπει να ευχαριστεί τους χρήστες, να τους αρέσει. Αυτό είναι φυσικά ένα υποκειμενικό χαρακτηριστικό.

Η ικανοποίηση που δηλώνει κάποιος χρήστης επηρεάζεται και από τη γνώμη του για τους υπολογιστές γενικά, ειδικά το πόσο καλά πιστεύει ότι μπορεί να τους χειριστεί. Όσο καλύτερος νομίζει ότι είναι, τόσο θετικότερα θα τους βλέπει.

-Οι απαντήσεις σε ερωτήσεις σχετικά με την ευχαρίστηση που αποκομίζει κάποιος από τη χρήση ενός συστήματος δεν είναι φυσικά αντικειμενικές. Το πεδίο τους όμως μπορεί να περιοριστεί (π.χ με ένα σέτ προκατασκευασμένων πολλαπλών επιλογών). Από μια ομάδα απαντήσεων μπορεί να βγει ένας μέσος όρος και να μελετηθεί.

-Η άποψη για ένα σύστημα συχνά διαφέρει ανάλογα με το αν ακολουθεί μια δοκιμαστική χρήση ή μια πραγματική χρήση (οπότε είναι πιο έγκυρη). Σημαντική παραμένει η πρώτη εντύπωση, ειδικά για τα εμπορικά προϊόντα. Το πόσο δύσκολα μοιάζουν μεταφράζεται στο πόσους πιθανούς πελάτες θα απωθήσουν.

-Η εντύπωση της δυσκολίας εξαρτάται άμεσα από τη λειτουργία μεγαλύτερης δυσκολίας που συνάντησε κανείς. Έτσι, για εμπορικούς σκοπούς ίσως είναι καλύτερο ένα σύστημα με μέτριο από κάθε άποψη περιβάλλον διεπαφής

(interface), παρά ένα εξαιρετικό με σημεία ξεχωριστής δυσκολίας. Το πρώτο θα αποσπάσει καλύτερες κριτικές.

Ένα γεγονός που επισημαίνει κι ο ίδιος ο Nielsen είναι ότι τα πέντε αυτά χαρακτηριστικά δεν είναι πάντα συμβιβάσιμα. Οι απαιτήσεις του ενός μπορεί να μειώσουν

την ποιότητα ενός άλλου, αν ικανοποιηθούν. Για παράδειγμα, ένας τρόπος να ελαττωθούν τα πιθανά λάθη είναι να περιοριστεί η πρόσβαση σε ζωτικά μέρη του συστήματος. Κάτι τέτοιο όμως θα μειώνει και τους βαθμούς ελευθερίας των έμπειρων χρηστών.

Τι είναι όμως η ευχρηστία και γιατί είναι τόσο σημαντική; Η ευχρηστία αποτελείται από πέντε διακριτά χαρακτηριστικά ενός περιβάλλοντος αλληλεπίδρασης, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

- Ευκολία στη μάθηση (learn ability): το σύστημα πρέπει να είναι εύκολο στην εκμάθηση, ώστε ο χρήστης να μπορεί να ολοκληρώνει γρήγορα την εργασία του.
- Αποδοτικότητα στη χρήση (efficiency); το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει υψηλό επίπεδο παραγωγικότητας.
- Ευκολία στην απομνημόνευση (memorability): το σύστημα θα πρέπει να το θυμούνται εύκολα οι χρήστες, ώστε να μπορούν όταν επιστρέφουν στο σύστημα μετά από ένα διάλειμμα να μη χρειαστεί να ξαναμάθουν μεγάλα τμήματά του.
- Λίγα λάθη (few errors): το σύστημα πρέπει να έχει χαμηλή συχνότητα λαθών. Πρέπει επίσης να διασφαλίζει γρήγορη επαναφορά από τυχόν λάθη.
- Υποκειμενική ικανοποίηση (satisfaction): το σύστημα πρέπει να είναι ευχάριστο στη χρήση, έτσι ώστε ο κάθε χρήστης να είναι υποκειμενικά ικανοποιημένος από αυτό.

Όπως δηλώνουν οι Lansdale και Omerod «ο όρος ευχρηστία έχει δημιουργηθεί για να περιγράψει το σύνολο των προτεραιοτήτων, οι οποίες θα πρέπει να αξιολογούνται σε μία αλληλεπίδραση, ή για να περιγράψει την καλή ποιότητα που μία αλληλεπίδραση πρέπει να έχει». Αλλά γιατί το περιβάλλον αλληλεπίδρασης είναι τόσο σημαντικό; Το περιβάλλον αλληλεπίδρασης αποτελεί το τμήμα ενός συστήματος με το οποίο έρχεται σε άμεση επαφή ο χρήστης- σωματικά, νοητά ή με την αντίληψη. Είναι ένα μέσο το οποίο διευκολύνει τη διπλή κατεύθυνση της ροής πληροφοριών μεταξύ του χρήστη και του υπολογιστή. Αδυναμίες σε μία αλληλεπίδραση μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την πλήρη αποτυχία ενός συστήματος. Ο Nielsen τονίζει ότι η ευχρηστία είναι μία πολύ αντιπροσωπευτική άποψη της γενικής αποδοχής του συστήματος.

1.3. Ευχρηστία και HCI

Τα θέματα της ευχρηστίας πρωτοεμφανίστηκαν στο χώρο της εργονομίας, η οποία ως επιστήμη ξεκίνησε από τη μελέτη των προβλημάτων που αντιμετώπιζαν οι

εργαζόμενοι σε διατάξεις εργοστασίων κατά τη διάρκεια του Α΄ Παγκοσμίου Πολέμου.⁴ Παρόλα αυτά η μελέτη των θεμάτων ευχρηστίας σε σχέση με τα υπολογιστικά συστήματα έχει διαμορφώσει πλέον ένα νέο επιστημονικό πεδίο ευρύτερα γνωστό ως HCI. Σύμφωνα με τον Dowton, το HCI είναι μία περιοχή που στηρίζεται σε αρχές που διέπουν ένα σύνολο από άλλες επιστήμες και τέχνες: επιστήμη των υπολογιστών, ψυχολογία, εργονομία, γλωσσολογία, κοινωνιολογία, ανθρωπολογία, γραφιστική και τυπογραφία.

Καθώς η επιστήμη HCI αναπτύσσεται, η έννοια που τείνει να αποκτήσει κεντρικό ρόλο είναι αυτή της ευχρηστίας συστημάτων (System Usability).

Αρχικά χρησιμοποιήθηκε ο όρος φιλικότητα προς το χρήστη (user friendly) για να την εκφράσει. Τελικά όμως καθιερώθηκε ο όρος ευχρηστία και σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO9241 σημαίνει την ικανότητα ενός συστήματος να λειτουργεί αποτελεσματικά και αποδοτικά, ενώ παρέχει υποκειμενική ικανοποίηση στους χρήστες του.

Η ευχρηστία αποτελεί πολύ σημαντικό στοιχείο για την αποδοχή ενός συστήματος και εκφράζεται κυρίως μέσω της ακόλουθης ερώτησης:

«Πότε το σύστημα είναι αρκετά καλό για να ικανοποιήσει όλες τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των χρηστών;»

Στην περίπτωση αυτή με τον όρο χρήστες εννοούμε όλους εκείνους τους ανθρώπους που σχετίζονται με το σύστημα και μπορεί να είναι είτε πελάτες είτε διαχειριστές είτε προγραμματιστές κλπ. Γενικά, η ολική αποδοχή (acceptability) ενός συστήματος είναι ο συνδυασμός τόσο της κοινωνικής αποδοχής (social acceptability) όσο και της πρακτικής αποδοχής (practical acceptability) του. Αν θεωρήσουμε ως δεδομένο ότι ένα σύστημα είναι κοινωνικά αποδεκτό, μπορούμε να αναλύσουμε την πρακτική αποδοχή του σε διάφορες κατηγορίες. Περιλαμβάνουμε τόσο τις παραδοσιακές κατηγορίες, όπως το κόστος, η υποστήριξη, η αξιοπιστία, η συμβατότητα με τα υπάρχοντα συστήματα κ.λ.π. όσο και την κατηγορία της χρησιμότητας (usefulness).

Χρησιμότητα: είναι η έννοια εκείνη που σχετίζεται με το αν ένα σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να επιτύχει κάποιους επιθυμητούς στόχους. Μπορεί επιπρόσθετα να διαιρεθεί σε άλλες δύο κατηγορίες:

Χρηστικότητα: αναφέρεται στην ερώτηση πότε η λειτουργικότητα ενός συστήματος ικανοποιεί τις απαιτήσεις.

Ευχρηστία: αναφέρεται στην ερώτηση σε πόσο καλό βαθμό μπορούν οι χρήστες να χρησιμοποιήσουν τις λειτουργίες του συστήματος.

Είναι φανερό ότι η αποδοχή ενός συστήματος αποτελείται από πολλά διαφορετικά στοιχεία και ότι η ευχρηστία δεν πρέπει να αντιμετωπισθεί ξεχωριστά αλλά σε σχέση με τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά. Η ευχρηστία εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα ενός συστήματος με το οποίο ένας άνθρωπος μπορεί να αλληλεπιδρά περιλαμβάνοντας και τα στάδια της εγκατάστασης και συντήρησής του. Είναι πολύ σπάνιο να βρεθεί

⁴ Συρμακέζης, Γ., *Αλληλεπίδραση Ανθρώπου- Υπολογιστή*, Αθήνα: Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα.

ένα υπολογιστικό σύστημα που πραγματικά να μη διαθέτει περιβάλλον διεπαφής χρήστη. Ακόμα και η εργασία της μεταφοράς δεδομένων ανάμεσα σε δύο υπολογιστές περιλαμβάνει κατάλληλη διεπιφάνεια χρήσης για να αντιμετωπίσει την περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα.

1.4. Ορισμός - Στοιχεία ευχρηστίας

Είναι πολύ σημαντικό να γίνει κατανοητό ότι η ευχρηστία δεν είναι ένα απλό μονοδιάστατο χαρακτηριστικό της διεπιφάνειας χρήστη⁵. Αποτελείται από διάφορα στοιχεία που συνοψίζονται στα ακόλουθα πέντε βασικά χαρακτηριστικά που αναφέραμε και παραπάνω:

- **Ευκολία μάθησης (learn ability):** το σύστημα θα πρέπει να είναι εύκολο στην εκμάθησή του. Έτσι ο χρήστης θα μπορέσει γρήγορα να ξεκινήσει να κάνει κάποια δουλειά με αυτό, ακόμα κι αν δεν έχει μάθει όλες τις δυνατότητές του.
- **Αποδοτικότητα χρήσης (efficiency):** το σύστημα θα πρέπει να είναι αποδοτικό στη χρήση, έτσι ώστε όταν ο χρήστης το μάθει να μπορεί να αποδώσει σε υψηλό βαθμό.
- **Ευκολία μάθησης (memorability):** το σύστημα θα πρέπει να είναι εύκολο στο να το θυμάται κανείς. Έτσι ένας τακτικός χρήστης θα είναι ικανός να γυρίσει στο σύστημα ακόμα και μετά από αρκετό καιρό απουσίας χωρίς να απαιτείται να τα ξαναμάθει όλα από την αρχή.
- **Χαμηλή συχνότητα σφαλμάτων (few errors):** το σύστημα θα πρέπει να έχει χαμηλή συχνότητα σφαλμάτων. Με αυτό τον τρόπο οι χρήστες του θα κάνουν μικρό αριθμό λαθών κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Ακόμα όμως και αν κάνουν λάθη, θα πρέπει να μπορούν με εύκολο τρόπο να τα διορθώσουν. Επιπλέον, καταστροφικά λάθη δεν θα πρέπει να συμβαίνουν ποτέ.
- **Υποκειμενική ικανοποίηση χρήστη (subjective satisfaction):** το σύστημα θα πρέπει να είναι ευχάριστο στη χρήση του και οι χρήστες να είναι ικανοποιημένοι από αυτό. Μόνο αν ορίσουμε όλα τα ξεχωριστά στοιχεία της ευχρηστίας με ακριβείς και

μετρήσιμες συνιστώσες, θα μπορέσουμε να φτάσουμε σε ένα ικανοποιητικό επίπεδο, όπου η ευχρηστία θα μπορεί να προσεγγιστεί αναλυτικά, να βελτιωθεί και να αξιολογηθεί (πιθανότατα και να μετρηθεί). Ακόμα και αν δεν είναι τελικός στόχος η επίσημη μέτρηση των χαρακτηριστικών της ευχρηστίας ενός συστήματος, είναι σημαντικό να γνωρίζουμε τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούμε να μετρήσουμε την ευχρηστία.

Η ευχρηστία τυπικά μετριέται με τη βοήθεια χρηστών (επιλέγοντας να είναι όσο το δυνατό πιο αντιπροσωπευτικοί των τελικών χρηστών) που χρησιμοποιούν το

⁵ <http://iieg.csd.auth.gr/diplomatheses/vcar2002/gt/documentation/1.Usabilitv.htm>, *Ευχρηστία*, Ανάκτηση από: Internet education research group.
http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CF%87%CF%81_%CE%B7%CF%83%CF%84%CE%AF%CE%B1.Ευχρηστία, Ανάκτηση από: Βικιπαίδεια.

σύστημα για να εκτελέσουν ένα σύνολο από προκαθορισμένες ενέργειες. Επίσης, μπορεί να μετρηθεί από πραγματικούς χρήστες, οι οποίοι εκτελούν όποιες εργασίες επιθυμούν. Σε κάθε περίπτωση πάντως το σημαντικό είναι ότι η ευχρηστία είναι μετρήσιμο μέγεθος (εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών από συγκεκριμένους χρήστες). Ενδεχομένως, το ίδιο σύστημα όταν μετρηθεί, να εμφανίσει διαφορετικά χαρακτηριστικά ευχρηστίας, εάν χρησιμοποιηθούν διαφορετικοί χρήστες για διαφορετικές εργασίες. Η μέτρηση της ευχρηστίας ξεκινά με τον καθορισμό ενός αντιπροσωπευτικού συνόλου από εργασίες που θα ελεγχθούν αναφορικά με το ποια από τα διαφορετικά χαρακτηριστικά της ευχρηστίας μπορούν να μετρηθούν.

Για να ορίσουμε την ολική ευχρηστία ενός συστήματος με βάση ένα σύνολο από μετρικές ευχρηστίας, κάποιος θα μπορούσε λογικά να πάρει τη μέση τιμή από κάθε χαρακτηριστικό που έχει μετρηθεί και να ελέγξει αν είναι καλύτερη από την τιμή που έχει ορισθεί ως ελάχιστο όριο προκαταβολικά. Δεδομένου ότι οι χρήστες είναι πολύ διαφορετικοί μεταξύ τους, είναι πιθανότατα καλύτερα να πάρουμε τη συνολική κατανομή των μετρήσεων της ευχρηστίας και όχι μόνο τη μέση τιμή τους.

1.5. Ανάλυση των στοιχείων ευχρηστίας

Ευκολία μάθησης

Η ευκολία μάθησης είναι ίσως από μία άποψη το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό της ευχρηστίας⁶. Άλλωστε, η πρώτη εμπειρία που οι περισσότεροι χρήστες έχουν με ένα σύστημα είναι κατά τη διαδικασία μάθησης της χρήσης του. Βέβαια, υπάρχουν συστήματα που το περιβάλλον διεπαφής είναι πολύπλοκο και απαιτείται ειδική εκπαίδευση των χρηστών. Στις περισσότερες όμως περιπτώσεις η ευκολία μάθησης ενός συστήματος αποτελεί σημαντικό παράγοντα της επιτυχίας του.

Η ευκολία μάθησης είναι πιθανότατα το ευκολότερο από τα χαρακτηριστικά της ευχρηστίας που μπορεί να μετρηθεί με την πιθανή εξαίρεση της αντικειμενικής ικανοποίησης. Μπορεί κάποιος να επιλέξει μερικούς χρήστες που δεν έχουν χρησιμοποιήσει το σύστημα ποτέ και να μετρήσει το χρόνο που απαιτείται από αυτούς για να φτάσουν σε ένα προκαθορισμένο επίπεδο επιτυχίας. Φυσικά, οι χρήστες που δοκιμάζουν το σύστημα πρέπει να είναι αντιπροσωπευτικοί των τελικών χρηστών που θα το χρησιμοποιήσουν. Σε πολλές περιπτώσεις είναι αναγκαίο να συλλεχθούν ξεχωριστές μετρήσεις από εντελώς αρχάριους με καθόλου προηγούμενη εμπειρία χρήστες και από άλλους με κάποια τυπική υπολογιστική εμπειρία. Τα τελευταία χρόνια, οι μελέτες για την ευκολία μάθησης εστιάζουν αποκλειστικά σε χρήστες με μηδενική εμπειρία σε υπολογιστές, αλλά λόγω του ότι πολλοί άνθρωποι σήμερα χρησιμοποιούν υπολογιστές γίνεται όλο και περισσότερο σημαντικό να περιλαμβάνονται και τέτοιοι χρήστες στις μελέτες για την ευκολία μάθησης των συστημάτων.

⁶ Αβούρης, Ν., *Εισαγωγή στην επικοινωνία ανθρώπου-υπολογιστή*, Αθήνα: Εκδόσεις Δίαυλος.
<http://ierg.csd.auth.gr/diplomatheses/year2002/gt/documentation/1.Usability.htm>, *Ευχρηστία*, Ανάκτηση από: Internet education research group.

Ο πιο κοινός τρόπος για να εκφραστεί το καθορισμένο επίπεδο επιτυχίας είναι απλώς να καθοριστεί ότι οι χρήστες είναι ικανοί να ολοκληρώσουν μία εργασία με επιτυχία. Εναλλακτικά μπορεί να καθορισθεί ότι οι χρήστες πρέπει να είναι ικανοί να ολοκληρώσουν ένα σύνολο από εργασίες σε ένα συγκεκριμένο ελάχιστο χρόνο, πριν κάποιος θεωρήσει ότι έχουν μάθει το σύστημα. Φυσικά, η καμπύλη μάθησης στην πραγματικότητα αναπαριστά μία συνεχόμενη ακολουθία από τη βελτιωμένη απόδοση των χρηστών και όχι μία διχοτόμηση της μάθησης/μη μάθησης. Είναι κοινός τόπος εν τούτοις, ο καθορισμός ενός συγκεκριμένου επιπέδου απόδοσης, που να δείχνει ότι οι χρήστες έχουν περάσει το επίπεδο μάθησης και είναι ικανοί να χρησιμοποιήσουν το σύστημα. Επιπλέον μετράται και ο χρόνος που απαιτείται για να φτάσει ο χρήστης σε αυτό το επίπεδο.

Αποδοτικότητα χρήσης

Η αποδοτικότητα αναφέρεται στο σταθερές κατάστασης επίπεδο απόδοσης των έμπειρων χρηστών, τη στιγμή δηλαδή που η καμπύλη μάθησης ευθυγραμμίζεται. Φυσικά, οι χρήστες θα καθυστερήσουν να φτάσουν σε αυτό το τελικό επίπεδο απόδοσης. Για παράδειγμα, ορισμένα λειτουργικά συστήματα είναι τόσο πολύπλοκα που απαιτούνται αρκετά χρόνια προκειμένου να φτάσουν οι χρήστες σε υψηλό επίπεδο απόδοσης και στην ικανότητα να μπορούν να χρησιμοποιούν συγκεκριμένους τελεστές και συνδυαστικές εντολές. Επίσης κάποιοι χρήστες πιθανό να συνεχίσουν να μαθαίνουν συνεχώς, αν και οι περισσότεροι χρήστες φαίνεται ότι σταματούν όταν έχουν μάθει «αρκετά». Δυστυχώς αυτό το σταθερές κατάστασης επίπεδο απόδοσης δεν είναι ιδανικό για χρήστες οι οποίοι μαθαίνοντας πρόσθετα προχωρημένα χαρακτηριστικά, μερικές φορές γλιτώνουν περισσότερο χρόνο κατά τη χρήση του συστήματος παρά όταν μαθαίνουν τη λειτουργία τους.

Για να μετρήσει κάποιος την αποδοτικότητα της χρήσης για έμπειρους χρήστες, θα πρέπει να έχει πρόσβαση σ' αυτούς. Για συστήματα που βρίσκονται σε χρήση για αρκετό χρονικό διάστημα η εμπειρία συχνά ορίζεται κάπως ανεπίσημα και οι χρήστες θεωρούνται έμπειροι είτε όταν το ορίζουν οι ίδιοι για τον εαυτό τους, είτε όταν είναι χρήστες για ένα αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα (πχ, ενός χρόνου).

Η εμπειρία επίσης μπορεί να οριστεί πιο επίσημα με όρους όπως ο αριθμός των ωρών που δαπανήθηκαν για τη χρήση του συστήματος. Αυτός ο ορισμός συχνά χρησιμοποιείται σε πειράματα με νέα συστήματα χωρίς εγκατεστημένη βάση χρηστών: οι πιλοτικοί χρήστες χρησιμοποιούν το σύστημα για ένα προκαθορισμένο αριθμό ωρών μετά τη μέτρηση της αποδοτικότητας. Τελικά είναι πιθανό να οριστούν πιλοτικοί χρήστες ως έμπειροι σχετικά με την καμπύλη μάθησης: η απόδοση του χρήστη μετράτε συνεχόμενα (για παράδειγμα ο αριθμός των δευτερολέπτων που απαιτούνται για να κάνει μία συγκεκριμένη εργασία) και όταν η απόδοση δεν αυξηθεί για κάποιο διάστημα, ο χρήστης τότε έχει φτάσει σε σταθερό επίπεδο απόδοσης.

Ευκολία απομνημόνευσης

Οι ευκαιριακοί χρήστες είναι η τρίτη μεγάλη κατηγορία μετά τους αρχάριους και

τους έμπειρους χρήστες. Οι ευκαιριακοί χρήστες χρησιμοποιούν το σύστημα περιστασιακά σε σχέση με τη συχνότητα χρήσης. Εν τούτοις, σε αντίθεση με τους αρχάριους χρήστες, οι ευκαιριακοί χρήστες έχουν χρησιμοποιήσει το σύστημα κάποια στιγμή, οπότε δεν απαιτείται να το μάθουν από την αρχή, απλώς απαιτείται να θυμηθούν πώς το να χρησιμοποιήσουν βασιζόμενοι στην προηγούμενη εμπειρία. Οι ευκαιριακοί χρήστες εμφανίζονται σε προγράμματα που χρησιμοποιούνται για υποστηρικτικές εφαρμογές και δεν αποτελούν μέρος των βασικών εργασιών τους.

Η ύπαρξη μίας διεπιφάνειας χρήστη που είναι εύκολο να τη θυμηθεί κανείς είναι επίσης σημαντικό στοιχείο για τους χρήστες που επιστρέφουν σε αυτήν μετά από διακοπές ή που είχαν κάποιο άλλο λόγο και σταμάτησαν περιοδικά τη χρήση του προγράμματος. Για παράδειγμα, ας υποθέσουμε ότι έχουμε την ταμπέλα «Μ» έξω από σταθμούς του μετρό. Αρχικά, το νόημα αυτής της πινακίδας δεν είναι πολύ φανερό (έχει φτωχή u949 ευκολία μάθησης χωρίς εξωτερική βοήθεια), αλλά όταν κάποιος συνειδητοποιήσει ότι δείχνει σταθμό μετρό, τότε γίνεται πολύ εύκολο στην απομνημόνευση.

Η δυνατότητα εύκολης απομνημόνευσης της διεπιφάνειας χρήστη σπάνια ελέγχεται όπως τα άλλα χαρακτηριστικά ευχρηστίας, αλλά υπάρχουν βασικά δύο κύριοι τρόποι για τη μέτρησή της. Η πρώτη είναι να εκτελεσθεί ένα τυπικό πείραμα, χρησιμοποιώντας ευκαιριακούς χρήστες, οι οποίοι έχουν πολύ καιρό να χρησιμοποιήσουν το σύστημα, για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, και να μετρηθεί ο χρόνος που απαιτείται για να εκτελέσουν κάποιες τυπικές εργασίες. Εναλλακτικά, είναι δυνατό να υποβληθούν οι χρήστες σε ένα πείραμα μνήμης, αφού τελειώσουν την ενότητα των πειραμάτων με το σύστημα, και να ρωτηθούν να εξηγήσουν το αποτέλεσμα των διάφορων εντολών ή να ονοματίσουν τις εντολές ή να σχεδιάσουν το εικονίδιο το οποίο κάνει κάποια συγκεκριμένη εργασία. Το σκορ είναι ο αριθμός των σωστών απαντήσεων που δίνονται από τους χρήστες.

Τα πειράματα απόδοσης με ευκαιριακούς χρήστες είναι περισσότερο αντιπροσωπευτικά όταν θέλουμε να μετρήσουμε την ευκολία απομνημόνευσης. Τα πειράματα μνήμης είναι πιο εύκολα στην εκτέλεση, αλλά έχουν το πρόβλημα ότι τα μοντέρνα περιβάλλοντα διεπαφής χρήστη είναι κτισμένα με βάση την αρχή να γίνουν όσο το δυνατό πιο ορατά στους χρήστες. Οι χρήστες αυτών των συστημάτων

δεν χρειάζεται να είναι ενεργά ικανοί για να θυμηθούν τι είναι διαθέσιμο, αφού το σύστημα θα τους το θυμίσει όταν είναι απαραίτητο. Στην πράξη η μελέτη ενός τέτοιου είδους γραφικού περιβάλλοντος διεπαφής δείχνει ότι οι χρήστες είναι ανίκανοι να θυμηθούν τα περιεχόμενα των μενού όταν είναι απομακρυσμένοι από το σύστημα, ακόμα και αν χρησιμοποιούν τα ίδια μενού χωρίς προβλήματα όταν κάθονται στον υπολογιστή τους.

Χαμηλή συχνότητα σφαλμάτων

Οι χρήστες θα πρέπει να κάνουν όσο το δυνατό λιγότερα λάθη όταν χρησιμοποιούν το σύστημα. Τυπικά, ένα λάθος ορίζεται ως μία ενέργεια η οποία δεν εκπληρώνει τον επιθυμητό στόχο. Ο ρυθμός των λαθών του συστήματος καθορίζεται από τη μέτρηση του αριθμού τέτοιων ενεργειών που γίνονται από χρήστες όταν

εκτελούν κάποιες καθορισμένες εργασίες. Ο ρυθμός των λαθών μπορεί έτσι να χρησιμοποιηθεί ως μέρος πειράματος που μετράει άλλα χαρακτηριστικά u964 της ευχρηστίας.

Εάν απλώς ορίσουμε το λάθος ως η κάθε μη σωστή ενέργεια του χρήστη, δε λαμβάνουμε υπ όψη την επίδραση των διαφορετικών λαθών. Μερικά λάθη διορθώνονται αμέσως από το χρήστη και δεν έχουν καμία επίδραση παρά μόνο να ελαττώσουν το ρυθμό ενεργειών του. Τέτοια λάθη δε χρειάζεται να μετριοούνται ξεχωριστά, αφού η επίδρασή τους περικλείεται στην αποδοτικότητα χρήσης, εάν μετράμε τον κανονικό τρόπο σε σχέση με το χρόνο αλληλεπιδράσεων των χρηστών.

Άλλα λάθη είναι περισσότερο καταστροφικά από τη φύση τους, είτε επειδή δεν ανακαλύπτονται από το χρήστη, οδηγώντας σε ένα λάθος προϊόν εργασίας, είτε εξ αιτίας της καταστροφής της εργασίας του χρήστη κάνοντας δύσκολη την ανάκτησή της. Τέτοια καταστροφικά λάθη πρέπει να μετριοούνται ξεχωριστά από τα μη σημαντικά λάθη και ειδική προσπάθεια πρέπει να δίνεται για την ελαχιστοποίηση της συχνότητάς τους.

Υποκειμενική ικανοποίηση χρήστη

Το τελευταίο χαρακτηριστικό ευχρηστίας είναι η υποκειμενική ικανοποίηση, που αναφέρεται στο κατά πόσο είναι ευχάριστο το σύστημα. Η υποκειμενική ικανοποίηση αποτελεί πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό για συστήματα τα οποία χρησιμοποιούνται σε προαιρετική βάση σε ένα περιβάλλον μη εργασίας, όπως, για παράδειγμα, οι προσωπικοί υπολογιστές στο σπίτι, τα παιχνίδια, η αλληλεπιδραστική φαντασία, η δημιουργική ζωγραφική κτλ. Για μερικά τέτοια συστήματα η αξία της διασκέδασης και της ψυχαγωγίας είναι περισσότερο σημαντική από την ταχύτητα με την οποία οι ενέργειες εκτελούνται.

Οι χρήστες έχουν ως στόχο τη διασκέδαση και/ή τη συγκίνηση και/ή να εμπλουτίσουν την εμπειρία τους, όταν οι χρήστες χρησιμοποιούν αυτού του είδους τα συστήματα. Πρέπει να σημειωθεί ότι η αντίληψη της υποκειμενικής ικανοποίησης ως ενός χαρακτηριστικού της ευχρηστίας είναι διαφορετική από την έννοια της γενικής αντιμετώπισης του κοινού απέναντι στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Ακόμα και όταν είναι πιθανό ότι τα συναισθήματα ενός ανθρώπου απέναντι στους υπολογιστές ως ένα γενικό φαινόμενο μπορεί να επηρεάσει το βαθμό που το άτομο θα θέλει να αλληλεπιδράσει με ένα συγκεκριμένο σύστημα, η αντιμετώπιση των ανθρώπων απέναντι στους υπολογιστές γενικότερα πιθανό να θεωρηθεί ως στοιχείο της κοινωνικής αποδοχής των υπολογιστών παρά της ευχρηστίας τους. Τα άτομα τα οποία είναι θερμοί υποστηρικτές των υπολογιστών μπορεί να ελπίζουν ότι οι σταθερές βελτιώσεις στην ευχρηστία τους θα έχουν ως αποτέλεσμα την ολοένα και περισσότερο θετική αντιμετώπισή τους απέναντι στους υπολογιστές. Λίγα είναι αυτά τα οποία γνωρίζουμε για τη σχέση ανάμεσα στα χαρακτηριστικά των προσωπικών υπολογιστικών συστημάτων και στη γενικότερη συμπεριφορά των χρηστών. Ωστόσο, οι χρήστες που αντιλαμβάνονται ότι έχουν μεγάλο βαθμό ελέγχου πάνω στον υπολογιστή τους έχει βρεθεί ότι έχουν θετικότερη συμπεριφορά απέναντι στους υπολογιστές γενικότερα.

Καταρχήν συγκεκριμένες αντικειμενικές μετρικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτίμηση της ευχάριστης φύσης μίας διεπιφάνειας χρήστη αντί των συνεντεύξεων των χρηστών για την προτίμησή τους ή όχι. Σε μερικές περιπτώσεις μετρήσεις, όπως τα ηλεκτροεγκεφαλογράφημα EEGs, η διαστολή της κόρης του ματιού, ο ρυθμός των κτύπων της καρδιάς, η αγωγιμότητα του δέρματος, η πίεση του αίματος και το επίπεδο της αδρεναλίνης στο αίμα, έχουν χρησιμοποιηθεί για να μετρήσουν τα επίπεδα του άγχους ή της άνεσης ενός χρήστη. Δυστυχώς, για τέτοιου είδους μετρήσεις απαιτούνται συγκεκριμένες πειραματικές συνθήκες, όπως η σύνδεση του χρήστη με καλώδια σε κάποια μηχανή EEG, ή μέθοδοι για την απόκτηση δειγμάτων αίματος. Μια που οι πιλοτικοί χρήστες είναι συνήθως αρκετά νευρικοί και μία που η χαλαρωτική ατμόσφαιρα είναι σημαντική παράμετρος για τη δοκιμασία των χρηστών, αυτή η προσέγγιση είναι συχνά ακατάλληλη για μελέτες ευχρηστίας συστημάτων.

Εναλλακτικά, η υποκειμενική ικανοποίηση μπορεί να μετρηθεί απλώς ρωτώντας τους χρήστες την υποκειμενική τους γνώμη. Από την προοπτική ενός μόνο χρήστη, οι απαντήσεις σε τέτοιες ερωτήσεις είναι υποκειμενικές, αλλά όταν πολλές απαιτήσεις από πολλούς χρήστες χρησιμοποιηθούν και υπολογισθούν κατά μέσο όρο, τότε το αποτέλεσμα είναι μία αντικειμενική μέτρηση της ευχαρίστησης του χρήστη. Μια και ο στόχος είναι να δούμε αν το σύστημα ικανοποιεί το χρήστη, φαίνεται να είναι κατάλληλο να μετρήσουμε την υποκειμενική ικανοποίηση ρωτώντας τους χρήστες και αυτό γίνεται στις περισσότερες μελέτες ευχρηστίας.

Για να διασφαλιστεί ότι οι μετρήσεις είναι συνεπείς, η υποκειμενική ικανοποίηση μετριέται συνήθως με τη βοήθεια ενός σύντομου ερωτηματολογίου u960 που δίνεται στους χρήστες ως μέρος της ενότητας ανασκόπησης μετά από ένα πείραμα. Φυσικά, ερωτηματολόγια μπορεί να επίσης να δοθούν σε χρήστες συστημάτων εγκατάστασης χωρίς προηγουμένως να απαντηθεί κάποιο ειδικό πείραμα. Για νέα συστήματα εν τούτοις είναι σημαντικό να μη ρωτηθούν οι χρήστες για τις υποκειμενικές γνώμες τους, μέχρι να έχουν την ευκαιρία να χρησιμοποιήσουν το σύστημα σε κάποιες πραγματικές εργασίες. Οι απαντήσεις που δίνουν οι χρήστες σε ερωτήσεις πριν και μετά τη χρησιμοποίηση του συστήματος έχουν μεγάλες αποκλίσεις.

Οι χρήστες έχουν αρνηθεί να χρησιμοποιήσουν ένα σύστημα εξ' αιτίας του εγχειριδίου χρήσης του, το οποίο ήταν υπερβολικά μεγάλο, χωρίς καν να προσπαθήσουν να το διαβάσουν για να διαπιστώσουν αν πραγματικά ήταν τόσο μεγάλο όσο πίστευαν. Συνεπώς, είναι πολύ λογικό να μετράται η δυνατότητα προσέγγισης του συστήματος (αυτό είναι κάτι πολύ σημαντικό ιδιαίτερα από την πλευρά της εμπορικής προώθησής του). Κάτι τέτοιο μπορεί να γίνει αν κάποιος δείξει το σύστημα στους χρήστες και τους ρωτήσει: *Πόσο δύσκολο πιστεύετε ότι είναι να μάθετε να το χρησιμοποιείτε;*

Σε κάθε περίπτωση, ελλοχεύει πάντα ο κίνδυνος οι απαντήσεις να μην έχουν και πολλή σχέση με την πραγματική ευκολία μάθησής του συστήματος. Ακόμα και όταν οι χρήστες έχουν εμπειρία στη χρήση του συστήματος, οι υποκειμενικές

εκτιμήσεις τους για τη δυσκολία του είναι πολύ πιο κοντά στο υψηλό σημείο δυσκολίας παρά στο μέσο επίπεδο.

1.6. Ευχρηστία λογισμικού

Σύμφωνα με το πρότυπο ISO9241 σαν ευχρηστία ορίζουμε «*την αποτελεσματικότητα και την ικανοποίηση με την οποία συγκεκριμένοι χρήστες μπορούν να υλοποιήσουν ορισμένες ενέργειες σε συγκεκριμένα περιβάλλοντα*» (i41| effectiveness and satisfaction with which specified users can achieve specified goals in particular environments»). Η ικανότητα ενός συστήματος να εκπληρώνει τις προσδοκίες τον χρήστη αποτελεί επιθυμητή ιδιότητα κάθε διαδραστικού συστήματος που συμβάλει στην αποδοχή και στην επιτυχημένη χρήση τον από τούς χρήστες. Η χρησιμότητα ενός συστήματος αναλύεται σε δύο τομείς: α) την ωφέλεια που μας παρέχει και β) την ευχρηστία τον. Η ωφέλεια αφορά την λειτουργικότητα τον συστήματος και η ευχρηστία την ευκολία με την οποία οι χρήστες αποκτούν την λειτουργικότητα αυτή.

Οι δύο αυτές έννοιες είναι αλληλένδετες, αλλά δεν προϋποθέτει η μια την άλλη. Για παράδειγμα μπορεί ένα σύστημα να έχει υψηλή λειτουργικότητα αλλά να είναι σχεδιασμένο κατά τέτοιον τρόπο ώστε να απαιτεί ιδιαίτερες ικανότητες και γνώσεις για την χρήση τον, δηλαδή να μην είναι εύχρηστο.

1.7. Αξιολόγηση ευχρηστίας

Όπως βλέπουμε, είναι πολύ σημαντικό να εξασφαλισθεί η ευχρηστία τον λογισμικού. Σύμφωνα με την J. Preece υπάρχουν πέντε κύριες μέθοδοι αξιολόγησης ευχρηστίας:

1. Μέθοδοι παρακολούθησης ή βιντεοσκοπήσης τον χρήστη
2. Ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις
3. Εργαστηριακές μετρήσεις - πειράματα
4. Μέθοδοι συμμετοχής τον αξιολογητή στις ομάδες χρηστών
5. Μέθοδοι πρόβλεψης (χρησιμοποιούνται ειδικοί και δεν εμπλέκονται πραγματικοί χρήστες)

Η φάση αξιολόγησης ευχρηστίας μπορεί να λάβει χώρα τόσο κατά την διαδικασία ανάπτυξης τον λογισμικού (Formative Evaluation) όσο και κατά την διαδικασία αξιολόγησης τον τελικού προϊόντος (Summative Evaluation).

Είναι προφανές ότι καμία από τις μεθόδους ελέγχου ευχρηστίας δεν είναι προτιμότερη από την άλλη. Η επιλογή κατάλληλης μεθόδου εξαρτάται τόσο από την φύση τον λογισμικού όσο και από τη φάση της ανάπτυξης τον κατά την οποία θα μετρηθεί η ευχρηστία του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

2.1. Εισαγωγή στην έννοια της Λογιστικής

Η Λογιστική διακρίνεται σε Δημόσια και Ιδιωτική, ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής της, που συνεπάγεται όπως θα δούμε, σημαντικότερες θεμελιακές διαφορές στη δομή και στη λειτουργία της⁷. Η Δημόσια Λογιστική είναι βασικά απλογραφική, επειδή το δημόσιο:

- ✚ Δεν παρακολουθεί λογιστικά τις μεταβολές της περιουσίας και
- ✚ Δεν πραγματοποιεί οικονομικό αποτέλεσμα.

Περιορίζεται συνεπώς, στην καταγραφή με διαδοχικές απογραφές της Δημόσιας περιουσίας και στην παρακολούθηση της είσπραξης των δημοσίων εσόδων με υποτυπώδεις αυτοσχέδιους μηχανισμούς ελέγχου.

Τέλος, η παρακολούθηση της εκτέλεσης των δημόσιων δαπανών, πραγματοποιείται με καθοριστικές γραφειοκρατικές διαδικασίες και ειδικούς ελέγχους. Επειδή, ακριβώς, λείπει ένα αποτελεσματικό και απλό λογιστικό σύστημα, η υποτυπώδεις λογιστική οργάνωση, συναποτελούν το Δημόσιο Λογιστικό.

Αντίθετα, η Ιδιωτική και Λογιστική, που έχει ως αντικείμενο:

- ✚ Να παρακολουθεί λογιστικά την εξέλιξη της επιχειρηματικής περιουσίας
- ✚ Όχι μόνο να διαπιστώνει, αλλά και να διερευνά το οικονομικό αποτέλεσμα και τις αιτίες της κάθε φορά διαμόρφωσης του.
- ✚ Να παρέχει πολύτιμα οικονομικά στοιχεία για τη διοίκηση της επιχείρησης.

Με αυτές τις συνθήκες η Ιδιωτική Λογιστική, διαμορφώθηκε και σε ειδικότερους κλάδους προσαρμοσμένους στις ειδικότερες απαιτήσεις και αντίστοιχους με τους κλάδους της ειδικής οικονομικής δραστηριότητας κάθε φορά.

Ειδικότερα, διαμορφώθηκαν:

Οι Γενικές Αρχές Λογιστικής, σαν σύνολο γνώσεων της λογιστικής, που εμφανίζονται σαν κανόνες με γενική ισχύ και εφαρμογή, αναγκαίοι για τη γνώση και συνεπώς τη διδασκαλία της Λογιστικής.

Η προσαρμογή αυτών των γενικών αρχών στα ειδικότερα προβλήματα και συνεπώς στις ειδικές απαιτήσεις του καθενός κλάδου οικονομικής δραστηριότητας, είχε σαν συνέπεια να διαμορφωθούν και οι αντίστοιχοι κλάδοι εφαρμοσμένης Λογιστικής.

Αναπτύχθηκαν λοιπόν, ειδικότερα οι παρακάτω κλάδοι:

Εμπορική Λογιστική, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα θέματα των συναλλαγών και κυρίως της διακίνησης των αποθεμάτων και την παρακολούθηση των πωλήσεων.

Βιομηχανική Λογιστική, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα προβλήματα της ανάλυσης των αξιών και του κόστους παραγωγής.

Τραπεζική Λογιστική, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα προβλήματα της πίστης, της ρευστότητας, του κόστους, του χρήματος, κ.λπ.

⁷ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης

Ναυτιλιακή Λογιστική, με ιδιαίτερη βαρύτητα στα προβλήματα των ναυτιλιακών συναλλαγών και του κόστους μεταφοράς.

2.2. Λογιστικά Βιβλία και Στοιχεία

Τρία είναι τα βάρη που πάνω τους εδράζεται η Λογιστική σαν πρακτική, σαν διαδικασία⁸.

Είναι πρώτο τα στοιχεία, τα έγγραφα δηλαδή που αποτυπώνουν τις οικονομικές πράξεις, έτσι όπως η επιχείρηση τις πραγματοποιεί.

Είναι δεύτερο τα βιβλία, που «συλλαμβάνουν» τις ίδιες πράξεις, τις συγκροτούν σε σκόπιμες κατηγορίες και τις μετατρέπουν σε χρήσιμες οικονομικές πληροφορίες.

Είναι τρίτο, η μέθοδος και το σύστημα που με αυτά η Λογιστική θα πραγματοποιήσει αυτό το παραπάνω έργο.

2.2.1. Τα στοιχεία των οικονομικών πράξεων

Για κάθε πρωτότυπη πράξη, εκδίδεται οπωσδήποτε ένα τουλάχιστον στοιχείο, που την αποδειχνει, που είναι συστατικό της. Αλλιώς η πράξη είναι ανυπόστατη. Και ονομάζονται τα στοιχεία αυτά είτε «παραστατικά», επειδή παριστάνουν την πράξη, είτε «αποδεικτικά», επειδή την αποδειχνουν, είτε «δικαιολογητικά», επειδή αποτελούν τη δικαιολογική βάση των λογιστικών εγγραφών.

Η αναγκαιότητα αυτή καθιερώθηκε και νομοθετικά σαν «αρχή» που πρέπει να τηρείται χωρίς εξαίρεση, επειδή φυσικά μια παρέκκλιση μπορεί να υποκρύπτει δόλο ή πάντως αλλοίωση των πραγματικών δεδομένων.

Το Π.Δ. 1123/80 «Περί Γενικού Λογιστικού Σχεδίου», ορίζει την αρχή αυτή και την προσδιορίζει στην 1.103, ενώ το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων».

Βέβαια στη Λογιστική τα αποδεικτικά αυτά δεν είναι οποιαδήποτε έγγραφα. Αντίθετα, επειδή είναι λειτουργικά στοιχεία του όλου συστήματος, τόσο από νομοθετική επιταγή όσο και από επιχειρηματική αναγκαιότητα, περιέχουν δεδομένα που:

i. Προσδιορίζουν πραγματικά την οικονομική πράξη:

-με βάση προσδιοριστικά στοιχεία γενικά και μόνιμα που περιέχουν και προσδιορίζουν την πράξη σαν κατηγορία, π.χ. αποστολή για πώληση, εξαγωγή για κατεργασία, τιμολόγιο πώλησης, εισαγωγή προϊόντων κ.λπ., αλλά και

ii. Κατοχρώνουν νομικά την οικονομική πράξη.

⁸Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.

Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.

-Πρόκειται ειδικότερα για την κατοχύρωση των δικαιωμάτων της επιχείρησης που απορρέουν από τη συγκεκριμένη πράξη, απέναντι στον οποιοδήποτε τρίτο. Αλλά πρόκειται ακόμη και για τον προσδιορισμό και τον περιορισμό των υποχρεώσεων που προκύπτουν για την επιχείρηση, από την ίδια πράξη.

iii. Καλύπτουν τις απαιτήσεις της Φορολογικής Αρχής.

-Επειδή οι οικονομικές πράξεις ενδιαφέρουν τη « Φορολογούσα Αρχή», προκειμένου κυρίως, εξωτερικά μεν να επιτύχει τη διασταύρωση των συναλλαγών, εσωτερικά δε να ελέγξει τη διαμόρφωση του αποτελέσματος της επιχείρησης, η φορολογική νομοθεσία επιβάλλει μια σειρά από καθορισμούς στα δεδομένα των στοιχείων, τόσο τα μόνιμα όσο και τα περιπτωσιακά, ενώ για ορισμένα από τα στοιχεία, προβλέπει και ειδικές τυπικές προϋποθέσεις.

Είναι βέβαια αυτονόητο, ότι τα περισσότερα από τα αιτήματα που μπαίνουν από όλες τις παραπάνω πλευρές για ικανοποίηση από τα δικαιολογητικά των οικονομικών πράξεων, συμπίπτουν, οπότε συγχωνεύονται και καλύπτουν ενιαία όλες τις απαιτήσεις.

Μέσα στα πλαίσια αυτών των περιορισμών τα στοιχεία διακρίνονται σε κατηγορίες ανάλογα και αντίστοιχα με τις κατηγορίες σε αυτές που διακρίνονται και οι οικονομικές πράξεις. Γεγονός που και αυτό με τη σειρά του επιβάλλει ορισμένους καθορισμούς και εξειδικεύσεις.

Με βάση λοιπόν αυτό το τελευταίο κριτήριο, τα παραστατικά διακρίνονται, ακολουθώντας τις οικονομικές πράξεις, σε δυο μεγάλες και βασικές κατηγορίες:

- τα παραστατικά των εξωτερικών πράξεων και
- τα παραστατικά των εσωτερικών πράξεων

Τα παραστατικά των εξωτερικών πράξεων εκδίδονται πάντοτε από το συναλλασσόμενο, εκείνο που σύμφωνα με τις ειδικές για κάθε περίπτωση διατάξεις, ορίζεται από τον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων υπόχρεος για την έκδοσή τους. Αντίθετα, τα παραστατικά των εσωτερικών οικονομικών πράξεων, είναι αυτονόητο ότι εκδίδονται πάντοτε από την επιχείρηση. Αν το παραστατικό που εκδίδεται από τον τρίτο καλύπτει και τις απαιτήσεις της, η επιχείρηση δεν είναι ανάγκη να εκδώσει άλλο.

Γενικά πάντως για το σύνολο των στοιχείων μπορούν να διατυπωθούν οι παρακάτω παρατηρήσεις σαν γενικοί προσδιορισμοί του οποιοδήποτε είδους από αυτά.

Κάθε πρωτότυπη οικονομική πράξη δεν είναι τίποτε άλλο από τη διακίνηση ή την ανάλωση μιας αξίας. Συνεπώς κάθε οποιοδήποτε στοιχείο, πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω δεδομένα:

- i. τον προσδιορισμό του είδους, της μονάδας μέτρησης, της ποσότητας και της αξίας σε ευρώ.
- ii. τα στοιχεία που εξειδικεύουν την πράξη: αριθμό παραστατικού, ημερομηνία, είδος παραστατικού, τόπος έκδοσης κ.λπ.
- iii. στοιχεία καθοδηγητικά της καταχώρησης του παραστατικού
- iv. τον προσδιορισμό του προσώπου που παραλαμβάνει και αυτού

που παραδίδει την αξία, καθώς και την απόδειξη της ευθύνης τους για την ακρίβεια των δεδομένων του στοιχείου.

Πως θα ονομάζονται και ποια συγκεκριμένη διάταξη θα έχουν τα παραπάνω στοιχεία, είναι ζήτημα οργανωτικό της επιχείρησης ή/και ρυθμιστικών διατάξεων της Πολιτείας.

Σε ενίσχυση αυτού του γενικού προσδιορισμού, αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι με τα σύγχρονα μηχανογραφικά συστήματα λειτουργεί ενιαίο έντυπο πολλαπλών χρήσεων, με όλα τα παραπάνω στοιχεία, που χαρακτηρίζεται ειδικά κάθε φορά που χρησιμοποιείται, ανάλογα με την πράξη που καλύπτει.

Εκείνο πάντως που έχει ιδιαίτερη σημασία, είναι το γεγονός ότι τα επιμέρους στοιχεία που περιλαμβάνονται στο καθένα ειδικό παραστατικό, είναι όλα τους ίσης σπουδαιότητας και αξίας και πρέπει να συμπληρώνονται με ακρίβεια και πληρότητα.

Το πλήθος, το είδος και τα χαρακτηριστικά των παραστατικών που εκδίδονται υποχρεωτικά από την κάθε επιχείρηση, σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, προβλέπονται από τον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων. Το νομοθέτημα αυτό ορίζει τα παραστατικά και τα υποχρεωτικά στοιχεία τους στις διατάξεις του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ Τ που περιλαμβάνει τα άρθρα 11 έως και 16, που προβλέπουν ειδικότερα τα εξής:

- Άρθρο 11: Δελτία αποστολής - Δελτία εσωτερικής διακίνησης επιχειρήσεων επεξεργασίας.
- Άρθρο 12: Τιμολόγια-Εκκαθαρίσεις.
- Άρθρο 13: Αποδείξεις λιανικής πώλησης αγαθών - αποδείξεις παροχής υπηρεσιών.
- Άρθρο 14: Αποδείξεις αυτοπαραδόσεις.
- Άρθρο 15: Αποδείξεις δαπανών.
- Άρθρο 16: Έγγραφα μεταφοράς.

2.2.2. Τα λογιστικά βιβλία

Σαν λογιστικά, ορίζουμε όσα βιβλία είναι αναγκαία για να πραγματοποιείται και να καλύπτεται το λογιστικό κύκλωμα με βάση τη διγραφική λογιστική μέθοδο⁹. Όλα τα άλλα βιβλία που τηρούνται από τις επιχειρήσεις, χρήσιμα προς διάφορες κατευθύνσεις και για διάφορους σκοπούς, δεν ανήκουν πάντως στην κατηγορία των λογιστικών. Η διάκριση αυτή, γίνεται βεβαία με επιστημονικά κριτήρια. Εντούτοις τα λογιστικά βιβλία, με τα ίδια ακριβώς κριτήρια ορίζονται σαν υποχρεωτικά για ορισμένη κατηγορία επιχειρήσεων και από τη φορολογική νομοθεσία επίσης. Για αυτούς τους λόγους άλλωστε, τα βιβλία αυτά προσδιορίζονται σαν «υποχρεωτικά λογιστικά βιβλία».

Από τον παραπάνω προσδιορισμό, συνάγεται και η κύρια αποστολή των λογιστικών βιβλίων: αποτελούν το μοναδικό μέσο για να αποκτηθούν οι λογιστικές πληροφορίες δηλαδή οι πληροφορίες για τις οικονομικές πράξεις της επιχείρησης καταταγμένες στις

⁹ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης - Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.

επιθυμητές κατηγορίες.

Οι πληροφορίες αυτές είναι ζητούμενες από ένα πλήθος ενδιαφερόμενους παράγοντες της εσωτερικής λειτουργίας της επιχείρησης, αλλά και της εξωτερικής δραστηριότητας και των συνεπειών αυτής της δράσης.

Γενικά μπορούμε να πούμε ότι, τα λογιστικά βιβλία:

- i. εσωτερικά εφοδιάζουν τον επιχειρηματία με πληροφορίες:
 - για το υπόλοιπο που έχει καθένα από τα στοιχεία της περιουσίας και συνεπώς για το σύνολο και τη σύνθεση της. Αλλά ακόμη και για τις αμοιβαίες σχέσεις αυτών των στοιχείων.
 - για τη διαχρονική πορεία του καθενός στοιχείου και συνεπώς του συνόλου της περιουσίας και τις αμοιβαίες σχέσεις αυτών των κινήσεων.
 - για της πηγές του αποτελέσματος στα διάφορα επίπεδα του, στη χρονική διαδρομή της επιχειρηματικής κυκλοφορίας.
 - για την άσκηση των δικαιωμάτων και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της επιχείρησης και επιτρέπουν έτσι την παρακολούθηση και τον έλεγχο των υπευθύνων.
- ii. Εξάλλου εξωτερικά:
 - κατοχυρώνουν και αποδείχνουν τα δικαιώματα της επιχείρησης απέναντι σε οποιοδήποτε τρίτο.
 - προσδιορίζουν και εξειδικεύουν τις υποχρεώσεις της επιχείρησης και συνεπώς αποτελούν τη βάση για να πραγματοποιείται αποτελεσματικά ο κάθε έλεγχος, αλλά και για να κατοχυρώνεται η επιχείρηση από τυχόν αυθαιρεσίες του ελέγχου ή να διασφαλίζει τα δικαιώματα της και τέλος, αποδείχνουν τη φορολογητέα ύλη και προσδιορίζουν με τρόπο δεσμευτικό για την επιχείρηση, αλλά και για τη φορολογική αρχή, τις φορολογικές υποχρεώσεις της επιχείρησης.

Την κατηγορία των λογιστικών βιβλίων αποτελούν, τα παρακάτω βιβλία:

✚ τα ημερολόγια κάθε είδους.

Από ουσιαστική άποψη, τα ημερολόγια είναι βιβλία με οργανωτικό ρόλο μέσα στα πλαίσια της λογιστικής διαδικασίας και συγκεκριμένα έχουν σαν αποστολή να «συλλάβουν» το άμορφο λογιστικό υλικό έτσι όπως με τη μορφή των παραστατικών έρχεται στην αφετηρία της λογιστικής διαδικασίας και να το καταχωρήσουν με χρονολογική τάξη και λογιστική διαδικασία.

Το πλήθος, η λειτουργία τους και οι κατηγορίες οικονομικών πράξεων που παρακολουθούν και καταγράφουν, εξαρτώνται:

- από το λογιστικό σύστημα που εφαρμόζει η επιχείρηση
- από την τεχνική που χρησιμοποιεί, για την διεξαγωγή της λογιστικής εργασίας
- από την οργάνωση και την κατανομή της λογιστικής εργασίας μέσα στην επιχείρηση και τέλος
- από την επιχειρηματική δομή και διάρθρωση.

Μπορούμε ωστόσο να πούμε, ότι οι βασικές ρυθμίσεις είναι δυο:

1.ένα ημερολόγιο που υποδέχεται το σύνολο των καθημερινών λογιστικών καταχωρήσεων

2.περισσότερα από ένα ημερολόγια, που το καθένα από αυτά υποδέχεται, είτε το σύνολο των λογιστικών καταχωρήσεων σε καθεμιά από τις αποκεντρωμένες επιχειρηματικές μονάδες, είτε από μια κατηγορία οικονομικών πράξεων, μέσα στην ίδια επιχειρηματική μονάδα.

Η καταχώρηση των οικονομικών πράξεων στο ημερολόγιο οποιασδήποτε κατηγορίας και επιπέδου, διέπεται από κοινούς κανόνες ουσιαστικής και τυπικής αποτύπωσης τους. Με τον όρο «ουσιαστική αποτύπωση», εννοούμε την ανάλυση της οικονομικής πράξης, που σημαίνει να

προσδιοριστούν οι λογαριασμοί που πρέπει να κινηθούν. Με τον όρο «τυπική αποτύπωση» εννοούμε τον καθιερωμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο, με αυτόν που θα καταχωρηθεί η αναλυμένη οικονομική πράξη, μέσα στο βιβλίο. Με άλλα λόγια τι ακριβώς στοιχεία θα περιλάβει και πως θα διαταχθούν αυτά τα στοιχεία.

Το πρώτο από τα παραπάνω ζητήματα, η ανάλυση της οικονομικής πράξης και ο προσδιορισμός των λογαριασμών που πρέπει να κινηθούν σε κάθε περίπτωση, είναι το θεμελιώδες ζήτημα της λογιστικής πρακτικής.

Το δεύτερο από τα παραπάνω ζητήματα, δηλαδή η τυπική αποτύπωση των οικονομικών πράξεων στο ημερολόγιο, αυτό που είναι γνωστό με τον όρο «λογιστική εγγραφή», περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:

- του αύξοντα αριθμό, ενιαίο καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης για το ίδιο ημερολόγιο -τη χρονολογία της καταχώρησης του άρθρου. Αν η γραμμογράφηση του ειδικού ημερολογίου το επιτρέπει, η ημερομηνία μπαίνει στην αρχή της ημέρας και ισχύει για όλες τις εγγραφές εκείνης της ημέρας.

-τους τίτλους των λογαριασμών οποιουδήποτε βαθμού, σε αυτούς που θα καταχωρηθούν τα σχετικά ποσά

-τα ποσά κατά λογαριασμό και κατεύθυνση, που συνολικά κατά κατεύθυνση είναι αναγκαστικά ίσα

σύντομη αλλά σαφή αιτιολογία της πράξης που καταχωρείται, αιτιολογία που σε αυτήν περιλαμβάνονται και τα στοιχεία του παραστατικού της και τέλος,

-ένα στοιχείο συσχετισμού με το καθολικό όπου καταχωρήθηκε η πράξη.

✚ τα καθολικά συγκεντρωτικό και αναλυτικά.

Αποτελούν τη βασική κατηγορία λογιστικών βιβλίων, διότι εδώ υπάρχουν και λειτουργούν, οι λογαριασμοί κάθε κατηγορίας και επιπέδου και συνεπώς εδώ συγκροτείται το όλο σύστημα των λογιστικών πληροφοριών. Στα βιβλία αυτά ταξινομούνται οι οικονομικές πράξεις που και όπως καταχωρήθηκαν στα ημερολόγια. Συνεπώς τα αριθμητικά σύνολα των καθολικών πρέπει καταρχήν να συμφωνούν με τα αριθμητικά σύνολα των ημερολογίων.

Τα καθολικά αναπτύσσονται πάντοτε αντίστοιχα με την ανάπτυξη των λογαριασμών, από τους οποίους το κάθε καθολικό περιλαμβάνει μια ενότητα.

Έτσι λοιπόν:

-το Γενικό Καθολικό περιλαμβάνει την ενότητα των πρωτοβάθμιων λογαριασμών

-τα Αναλυτικά Καθολικά της αμέσως χαμηλότερης βαθμίδας, είναι όσα και οι πρωτοβάθμιοι περιληπτικοί λογαριασμοί και περιλαμβάνουν το καθένα τους , τους δευτεροβάθμιους λογαριασμούς ενός περιληπτικού πρωτοβάθμιου

-τα Αναλυτικά Καθολικά της αμέσως χαμηλότερης βαθμίδας, είναι όσα και οι δευτεροβάθμιοι περιληπτικοί λογαριασμοί και περιλαμβάνουν το καθένα, τους τριτοβάθμιους λογαριασμούς ενός περιληπτικού δευτεροβάθμιου κ.ο.κ.

Γενικός κανόνας για το πλήθος και το επίπεδο των αναλυτικών καθολικών, είναι ότι λειτουργούν τόσα, όσοι είναι οι περιληπτικοί λογαριασμοί όλων των βαθμών ή αλλιώς, σε κάθε περιληπτικό λογαριασμό οποιουδήποτε βαθμού, αντιστοιχεί και ένα αναλυτικό καθολικό.

Το «Βιβλίο Απογράφων και Ισολογισμών»

Στα λογιστικά βιβλία κατατάσσεται και το Βιβλίο Απογράφων και Ισολογισμών, μολονότι δεν είναι βέβαια λογιστικό βιβλίο. Πρόκειται για ένα βιβλίο έξω από το λογιστικό κύκλωμα, που απλά επαληθεύει τα δεδομένα του λογιστικού κυκλώματος και αποδείχνει την πραγματική τους υπόσταση.

Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται τα στοιχεία της περιουσίας έτσι όπως προέκυψαν από την εξωτερική, την εκτός λογιστικών βιβλίων εξακρίβωση και καταγραφή τους, στην οποία όμως, σαν πρακτική προσαρμοστήκαν τα αντίστοιχα λογιστικά δεδομένα των βιβλίων, έτσι ώστε τα δεδομένα του Βιβλίου Απογράφων και των λογιστικών βιβλίων, να συμπίπτουν και να είναι σύμφωνα με την πραγματικότητα.

Εξάλλου και κατά νομοθετική επιταγή, καταχωρείται στο ίδιο βιβλίο και ο ετήσιος Ισολογισμός της επιχείρησης, σαν μια με λογιστικούς όρους «σύνοψη», «περίληψη» της απογράφης και των δεδομένων των βιβλίων.

Στο σημείο διατυπώνεται η πολύ σημαντική και γενική παρατήρηση, ότι τα βιβλία νοούνται εδώ σαν λειτουργικές οντότητες και σαν πράγματα. Τα βιβλία της παραδοσιακής μορφής, χωρίς να έχουν εξαφανιστεί, αποτελούν εντούτοις σπάνιες περιπτώσεις πλέον σε ειδικές χρήσεις, περιορισμένης εμβέλειας κυρίως. Στο βιβλίο λοιπόν, πρέπει να θεωρείται οποιοδήποτε έντυπο, κατάσταση κ.λπ. που περιλαμβάνει τα στοιχεία που προβλέπονται για αυτό, έχει την ανάλογη διάταξη και έχει την έγκριση της Φορολογικής Αρχής.

2.2.3. Το λογιστικό κύκλωμα

Τα λογιστικά βιβλία είναι το στατικό στοιχείο της λογιστικής οργάνωσης. Συγκροτούν τη δομή της. Αντίθετα, το λογιστικό κύκλωμα είναι το δυναμικό στοιχείο της λογιστικής οργάνωσης, το στοιχείο που συναντά τη λειτουργία της¹⁰.

Με τον όρο «λογιστικό κύκλωμα» μπορούμε να αποδώσουμε δυο λογιστικές έννοιες.

Μπορεί πρώτο να σημαίνει τη λογιστική αποτύπωση του επιχειρηματικού κυκλώματος, έτσι όπως το κύκλωμα αυτό εξελίσσεται στην καθημερινή επιχειρηματική πράξη, δηλαδή ξεκινάει σαν έξοδο για να αποκτηθούν οι προϋποθέσεις λειτουργίας της επιχείρησης, μεταβάλλεται σε δαπάνη-ανάλωση αυτών των προϋποθέσεων, για να παραχθεί το επιχειρηματικό έργο και καταλήγει

¹⁰ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης, Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.

στο συνδυασμό των δαπανών με τα έσοδα για να προσδιοριστεί το οικονομικό αποτέλεσμα της επιχείρησης.

Μπορεί όμως να σημαίνει και τη διαδικασία ολοκλήρωσης της λογιστικής αποτύπωσης, της καθεμιάς οικονομικής πράξης και του συνόλου αυτών των πράξεων που περιλαμβάνονται μέσα σε μια χρονική περίοδο.

Το κύκλωμα αυτό, όπως είπαμε, ξεκινάει με την αποτύπωση της οικονομικής πράξης πάνω στο κατάλληλο παραστατικό. Η πράξη αυτή στη συνέχεια γίνεται λογιστική εγγραφή, παίρνει δηλαδή τη συμβολική μορφή με αυτήν που θα εισαχθεί στο λογιστικό κύκλωμα, με άλλα λόγια γίνεται χρέωση και πίστωση ορισμένων λογαριασμών. Ακολουθεί η καταχώρηση των πράξεων, κατά είδος περιουσιακού στοιχείου στους λογαριασμούς αυτούς κατά χρονική τάξη. Και τέλος, επιβεβαιώνεται η ακριβής καταχώρηση των πράξεων αυτών, σε όλο το εύρος των διαφόρων καθολικών, δηλαδή σε όλη την κατά πλάτος ανάπτυξη της περιουσίας, με τις λογιστικές συμφωνίες, διαδοχικά κατά τα διάφορα επίπεδα καθολικών και τελικά του Γενικού Καθολικού με το Ημερολόγιο.

Επιβεβαιώνεται με αυτόν του τρόπο ότι καταχωρήθηκαν στα καθολικά με τα ακριβή τους ποσά, όλες οι οικονομικές πράξεις της περιόδου και ακόμη ότι οι πράξεις αυτές, καταχωρήθηκαν με τα ακριβή τους ποσά και στους σωστούς λογαριασμούς. Το λογιστικό κύκλωμα συνεπώς, ξεκινάει από τη λογιστική εγγραφή και καταλήγει στη συμφωνία των Αναλυτικών με το Γενικό Καθολικό και αυτού με το Συγκεντρωτικό Ημερολόγιο.

Η πορεία που θα ακολουθήσει η διαδρομή αυτή δεν είναι δεδομένη. Εξαρτάται από το λογιστικό σύστημα, αλλά ακόμη και από την τεχνική της λογιστικής εργασίας που εφαρμόζει η καθεμιά επιχείρηση.

Εκείνο που εδώ επισημαίνεται, είναι η ανάγκη να ολοκληρωθεί το κύκλωμα, με τη διαπίστωση των αναγκαίων συμφωνιών ανάμεσα στα καθολικά στα διαδοχικά τους επίπεδα, με το Γενικό, ανάμεσα στα Αναλυτικά και το Συγκεντρωτικό Ημερολόγιο και τέλος αυτού του τελευταίου με το Γενικό Καθολικό, για να διαπιστώνεται η ακρίβεια των καταχωρήσεων των οικονομικών πράξεων σε ολόκληρο το λογιστικό κύκλωμα.

2.2.4. Οι Κατηγορίες του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων

Ο Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων, είναι ένα νομοθέτημα με υποχρεωτικές διατάξεις που συγκροτούν ένα σύστημα παρακολούθησης της οικονομικής ζώνης των επιτηδευματιών, των επιχειρήσεων δηλαδή, με σκοπό καθαρά φορολογικό. Τη σύλληψη της «φορολογητέας ύλης»¹¹.

Ο σκοπός αυτός επιδιώκεται με βασικά μέτρα. Επιδιώκεται πρώτο, με τον έλεγχο της διακίνησης των αγαθών. Και επιδιώκεται δεύτερο, με την ενιαία βασική λογιστική οργάνωση των επιχειρήσεων.

Ο έλεγχος της διακίνησης των αγαθών επιδιώκεται με την υποχρεωτική έκδοση

¹¹ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης, Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.

στοιχείων διακίνησης για κάθε συναλλαγή και στηρίζεται στη λογική των αντίθετων φορολογικών συμφερόντων ανάμεσα στους συναλλασσόμενους.

Η ενιαία βασική λογιστική οργάνωση των επιχειρήσεων επιδιώκεται με την καθιέρωση ορισμένων καταγραφών των συναλλαγών, ίδιων σε κάθε περίπτωση, ανάμεσα σε επιχειρήσεις της ίδιας φορολογικής κατηγορίας όπως οι κατηγορίες αυτές ορίζονται από τον Κώδικα.

Ειδικότερα και συγκεκριμένα, ο Κώδικας υποχρεώνει:

- να εκδίδονται τα στοιχεία που παριστάνουν και αποδείχνουν την οικονομική πράξη, έτσι όπως τα βιβλία αυτά ορίζονται από τις διατάξεις των άρθρων 11 έως 16 του Κώδικα.
- Να τηρούνται ορισμένα βιβλία, όπου καταγράφονται οι οικονομικές πράξεις, όπως τα βιβλία αυτά ορίζονται από τις διατάξεις των άρθρων 4 έως 10 του Κώδικα.
- Να εφαρμόζονται ορισμένοι κανόνες προκειμένου να προσδιορίζεται το οικονομικό αποτέλεσμα των επιχειρήσεων όπως ορίζονται στα άρθρα 26 έως 29 του Κώδικα.
- Να ισχύουν ορισμένοι όροι στην τήρηση των βιβλίων, όπως αυτοί ορίζονται στα άρθρα 17 έως 25 του Κώδικα.

Βεβαίως ο Κώδικας περιέχει και άλλες διατάξεις που αφορούν, είτε σε υποχρεώσεις να υποβάλλονται στην Φορολογική Αρχή ορισμένα στοιχεία για τις συναλλαγές, είτε στην αποδεικτική ισχύ των βιβλίων, είτε στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Οικονομικού Εφόρου κ.λπ. που δεν έχουν σχέση όμως με την τήρηση βιβλίων από την επιχείρηση.

2.2.4.1. ΑΡΘΡΟ 6-BIBΛΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

1. Ο επιτηδευματίας της δεύτερης κατηγορίας, για την άσκηση του επαγγέλματος του, τηρεί βιβλίο εσόδων - εξόδων, σε ξεχωριστές στήλες του οποίου καταχωρεί¹²:

α) το είδος του δικαιολογητικού, τον αύξοντα αριθμό και τη χρονολογία έκδοσης ή λήψης του, καθώς και το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία του εκδότη των στοιχείων αγορών και εξόδων

β) τα ακαθάριστα έσοδα από την πώληση εμπορευμάτων, προϊόντων, πρώτων υλών, από την παροχή υπηρεσιών και από λοιπές πράξεις

γ) τις δαπάνες για αγορά αγαθών, διακεκριμένα και ανάλογα με τον

προορισμό τους για μεταπώληση ή παραγωγή προϊόντων, τις δαπάνες λήψης υπηρεσιών, τα γενικά έξοδα και λοιπές πράξεις

¹² <http://www.fle.gr/forologika/snomoi/-2002/kbs.htm>. Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων, Ανάκτηση από: Φορολογιστική και ενημέρωση.

δ) τις επιστροφές και τις εκπτώσεις που γίνονται με ιδιαίτερο στοιχείο επί των πιο πάνω πράξεων, οι οποίες μπορεί να καταχωρούνται αφαιρετικά από τις αντίστοιχες στήλες

ε) το Φ.Π.Α. που αντιστοιχεί στις πιο πάνω πράξεις.

2. Το ποσό κάθε πράξης της προηγούμενης παραγράφου αναλύεται σε ιδιαίτερες στήλες του τηρουμένου βιβλίου ή σε καταστάσεις, ανάλογα με τις ανάγκες της φορολογίας εισοδήματος και του Φ.Π.Α. Η ανάλυση αυτή μπορεί να γίνει το αργότερο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας για την υποβολή των φορολογικών δηλώσεων.

3. Τα ποσά των ακαθάριστων εσόδων και ο ΦΠΑ που αντιστοιχεί σ' αυτά μπορεί να καταχωρούνται καθημερινά στις στήλες που αφορούν, με ένα ποσό, για κάθε ένα είδος και σειρά στοιχείων που εκδόθηκαν την ίδια ημέρα με αναγραφή του πρώτου και τελευταίου αριθμού. Σε περίπτωση χρήσης ταμειακής μηχανής αναγράφεται ο αριθμός του ημερήσιου δελτίου "Ζ", όπως ορίζεται από τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις περί Τεχνικών Προδιαγραφών των φ.τ.μ. Παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης των ημερήσιων δελτίων "Ζ" με μία μηνιαία συγκεντρωτική εγγραφή με βάση δελτίο μηνιαίας αναφοράς, που εκτυπώνεται από την φ.τ.μ., και στο οποίο εμφανίζονται τα αντίστοιχα αθροίσματα των επί μέρους ημερήσιων δελτίων "Ζ", με αναγραφή στο βιβλίο εσόδων-εξόδων της περιόδου που αφορά, καθώς και του πρώτου και του τελευταίου αριθμού του ημερήσιου δελτίου "Ζ" του αντίστοιχου μήνα. Τα ημερήσια δελτία "Ζ" θα συνεχίσουν να εκδίδονται και να διαφυλάσσονται κατά τα οριζόμενα από τις εκάστοτε ισχύουσες αποφάσεις περί τεχνικών προδιαγραφών των φ.τ.μ. και των διατάξεων της παραγράφου 2 του άρθρου 21 του Κώδικα αυτού. Στον ίδιο χρόνο διαφυλάσσονται και τα παραπάνω δελτία αναφοράς. Η παράγραφος 4 του άρθρου 5 έχει ανάλογη εφαρμογή και επί των βιβλίων της δεύτερης κατηγορίας.

4. Σε ιδιαίτερο χώρο του βιβλίου καταχωρούνται διακεκριμένα:

α) τα έσοδα και έξοδα που πραγματοποιούνται για λογαριασμό τρίτου,

β) οι αυτοπαραδόσεις αγαθών ή η ιδιοχρησιμοποίηση υπηρεσιών,

γ) Η αξία αγοράς και πώλησης των πάγιων στοιχείων, ο Φ.Π.Α. που αναλογεί σε αυτές, καθώς και οι αποσβέσεις τους, όταν εξάγεται λογιστικό αποτέλεσμα. και οι εισπράξεις ή οι καταβολές που γίνονται για μερική ή ολική εξόφλησή τους.

Μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του οικείου οικονομικού έτους στο βιβλίο εσόδων - εξόδων καταχωρείται ανάλυση των ακαθάριστων εσόδων από πωλήσεις αγαθών και παροχή υπηρεσιών, με διάκριση λιανικών - χονδρικών πωλήσεων, καθώς και των εξόδων για αμοιβές προσωπικού και τρίτων, για ενοίκια, για τόκους και για λοιπά έξοδα. Η ανάλυση αυτή δεν απαιτείται εάν προκύπτει από τον τρόπο τήρησης του βιβλίου εσόδων – εξόδων.

6. Ο επιτηδευματίας της δεύτερης κατηγορίας τηρεί και βιβλίο απογραφών εμπορεύσιμων περιουσιακών στοιχείων, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 27 και 28 του παρόντος Κώδικα, εφόσον τα ετήσια ακαθάριστα έσοδά του από πώληση αγαθών υπερέβησαν το όριο τήρησης βιβλίων Α? κατηγορίας της παραγράφου 7 του άρθρου 4.

Στο βιβλίο απογραφών η καταγραφή της απογραφής γίνεται κατά ποσότητα και αξία μέχρι την 20η Φεβρουάριου εκάστου έτους και όχι αργότερα από την ημερομηνία υποβολής εκκαθαριστικής δήλωσης Φ.Π.Α. ή δήλωσης φορολογίας εισοδήματος.

2.2.4.2. ΑΡΘΡΟ 7-ΒΙΒΛΙΑ ΤΡΙΤΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ

1. Ο επιτηδευματίας της τρίτης κατηγορίας, για την άσκηση του επαγγέλματος του, τηρεί λογιστικά βιβλία κατά τη διπλογραφική μέθοδο με οποιοδήποτε λογιστικό σύστημα, σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές αρχές της λογιστικής¹³.

2. Ο επιτηδευματίας της τρίτης κατηγορίας βιβλίων εφαρμόζει υποχρεωτικά το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (Π.Δ. 1123/1980. ΦΕΚ Α' 283), μόνο ως προς την δομή, την ονοματολογία και το περιεχόμενο των πρωτοβάθμιων, δευτεροβάθμιων και των υπογραμμισμένων τριτοβάθμιων λογαριασμών, με εξαίρεση τους λογαριασμούς της ομάδας 9, οι οποίοι δεν τηρούνται. Η ανάπτυξη των δευτεροβαθμίων λογαριασμών, σε μη θεσμοθετημένους από τις διατάξεις του Γενικού Λογιστικού Σχεδίου τριτοβαθμίου λογαριασμούς, καθώς και η ανάπτυξη των τριτοβαθμίων λογαριασμών σε επίπεδο τεταρτοβάθμιων, γίνεται σύμφωνα με τις αρχές της λογιστικής και τις ανάγκες του επιτηδευματία. Επίσης τηρεί και μητρώο παγίων περιουσιακών στοιχείων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.103 του Γενικού Λογιστικού Σχεδίου. Τα έπιπλα και σκεύη μπορεί να παρακολουθούνται στο μητρώο παγίων ανά συντελεστή απόσβεσης. Διατάξεις που επιβάλλουν την τήρηση κλαδικών λογιστικών σχεδίων κατисχύουν των διατάξεων των προηγούμενων εδαφίων.

3. Από τους λογαριασμούς του γενικού και των αναλυτικών καθολικών πρέπει να προκύπτουν συγκεντρωτικά και αναλυτικά στοιχεία των καταχωρήσεων, ώστε να είναι ευχερής η πληροφόρηση ή η επαλήθευση από το φορολογικό έλεγχο, για τις ανάγκες όλων των φορολογικών αντικειμένων.

4. Η παράγραφος 4 του άρθρου 5 καθώς και το πρώτο και δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 3 του άρθρου 6 έχει ανάλογη εφαρμογή και επί τήρησης βιβλίων Γ' κατηγορίας.

5. Οι ανώνυμες εταιρίες τηρούν βιβλία πρακτικών γενικών συνελεύσεων των μετόχων, βιβλίο πρακτικών του διοικητικού συμβουλίου και βιβλίο μετόχων.

Οι εταιρίες περιορισμένης ευθύνης τηρούν βιβλίο πρακτικών συνελεύσεων και βιβλίο πρακτικών διαχείρισης.

6. Ο επιτηδευματίας που συντάσσει τις Ετήσιες Οικονομικές του Καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π.) τηρεί τα λογιστικά του βιβλία ή με βάση τις αρχές και τους κανόνες των Δ.Λ.Π. ή με βάση τις αρχές και τους κανόνες της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας.

7. Ο επιτηδευματίας που τηρεί τα βιβλία του σύμφωνα με τους κανόνες των Δ.Λ.Π. υποχρεούται:

A. Να συντάσσει Πίνακα Συμφωνίας Λογιστικής - Φορολογικής Βάσης (Π.Σ.Λ.Φ.Β.).

¹³ <http://www.fle.gr/forologika/snomoi/-2002/kbs.htm>. Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων, Ανάκτηση από: Φορολογιστική και ενημέρωση.

Στον Πίνακα αυτόν καταχωρούνται σε χωριστές στήλες για κάθε πρωτοβάθμιο διαφοροποιημένο λογαριασμό σε χρέωση ή πίστωση:

α) Η αξία όπως προκύπτει από τα τηρούμενα βιβλία (Λογιστική βάση).

β) Η αξία όπως προσδιορίζεται με βάση τους κανόνες της φορολογικής νομοθεσίας (Φορολογική βάση).

γ) Η διαφορά μεταξύ Λογιστικής και Φορολογικής βάσης.

Β. Να τηρεί ιδιαίτερο Φορολογικό Μητρώο Πάγιων Περιουσιακών Στοιχείων, το οποίο μπορεί να είναι ενσωματωμένο στο κύριο Μητρώο Πάγιων Περιουσιακών Στοιχείων της εταιρείας και χρησιμοποιείται ως βάση του ποσοτικού προσδιορισμού των αναγκαίων καταχωρήσεων στον Π.Σ.Λ.Φ.Β. και στον Πίνακα Φορολογικών Αποτελεσμάτων, στο βαθμό που, κατά την εφαρμογή των Δ.Λ.Π., προκύπτουν διαφορές στην αποτίμηση πάγιων περιουσιακών στοιχείων είτε λόγω της διαφοροποίησης της προ των αποσβέσεων αξίας τους είτε λόγω της διαφοροποίησης των συσσωρευμένων αποσβέσεων.

Γ. Να συντάσσει Πίνακες Φορολογικών Αποτελεσμάτων Χρήσης, Σχηματισμού Φορολογικών Αποθεματικών και Ανακεφαλαιωτικό Πίνακα Φορολογικών Αποθεματικών, των οποίων τα δεδομένα προκύπτουν από λογαριασμούς που τηρούνται με τη διπλογραφική μέθοδο.

2.3.Μηχανογραφική τήρηση Βιβλίων και Στοιχείων

Με τον όρο μηχανογράφηση εννοούμε τη χρήση, σε ένα σχετικά υψηλό βαθμό, μηχανικών μέσων στη διεξαγωγή της λογιστικής εργασίας, αλλά και την προσαρμογή αυτής της εργασίας στη λογική και τις απαιτήσεις αυτών των μέσων¹⁴.

2.3.1. Μηχανογράφηση Λογιστηρίου

1. Τη σπονδυλική στήλη της μηχανοργάνωσης του λογιστηρίου αποτελεί η οργάνωση της Γενικής Λογιστικής, που περιλαμβάνει το σύνολο της λογιστικής εργασίας της επιχείρησης, με την έννοια ότι εδώ καταχωρούνται, αναλυτικά ή συγκεντρωτικά, ομαδοποιημένες ή διάχυτες, πάντως όλες οι οικονομικές πράξεις της επιχείρησης και ακόμη, εδώ ταξινομούνται και σχηματίζονται οι επιθυμητές ή οι επιβαλλόμενες λογιστικές κατηγορίες και παρέχονται συνεπώς οι ανάλογες οικονομικές πληροφορίες.

Ο τρόπος με αυτόν που θα οδηγηθούν εδώ οι οικονομικές πράξεις, αν δηλαδή θα υπάρξουν αναλυτικές καταχωρήσεις σε πρώτο στάδιο και συγκεντρωτικές μεταφορές ή θα καταχωρηθούν κατευθείαν από τα παραστατικά, είναι ζήτημα οργανωτικό, που θα αντιμετωπιστεί ξεχωριστά από το λογισμικό στην καθεμιά ξεχωριστή επιχείρηση. Εκείνο που είναι βασικό και πρωταρχικό, είναι ότι εδώ στη Γενική Λογιστική θα καταχωρηθούν με τον ένα ή τον άλλο τρόπο όλες ανεξαιρέτως οι οικονομικές πράξεις της επιχείρησης και θα παραχθούν οι οικονομικές πληροφορίες.

Μολονότι δεν αναφέρεται ρητά από τον Κ.Β.Σ, εντούτοις από τις διατάξεις του

¹⁴ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης, Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλη

άρθρου 24 παραγρ. 1 προκύπτει ότι στα βιβλία αυτά περιλαμβάνονται: Ημερολόγια («α) ενημερώνει τα ημερολόγια του...») και Γενικό και Αναλυτικά Καθολικά («β) εκτυπώνει τα αναλυτικά καθολικά και το γενικό καθολικό...»).

Όπως είπαμε παραπάνω, η καταχώρηση γίνεται είτε αναλυτικά για κάθε οικονομική πράξη, κατευθείαν από το παραστατικό κατά τη μηχανογραφική έκδοση του, είτε συγκεντρωτικά από μεταφορά από άλλα περιφερειακά υποσυστήματα. Για όσες πράξεις καταχωρούνται αναλυτικά, η καταχώρηση είναι ανάγκη τώρα, εκτός από τον προσδιορισμό των λογαριασμών που θα χρεωθούν και θα πιστωθούν, να περιλάβει και τους κώδικες αυτών των λογαριασμών. Για όσες πράξεις καταχωρούνται ύστερα από προηγούμενη ομαδοποίηση υπάρχουν δυο λύσεις και ειδικότερα: είτε ανάμεσα στην ομαδοποίηση και την καταχώρηση στο ημερολόγιο παρεμβάλλεται ο χειριστής και με την κατάλληλη λογιστική εγγραφή εισάγει συγκεντρωτικά δεδομένα στο ημερολόγιο, είτε έχει προβλεφθεί η αυτόματη μεταφορά και λογιστικοποίηση τους, από τις ομαδοποιήσεις κατευθείαν στο ημερολόγιο, χωρίς τη μεσολάβηση του χειριστή.

Κάθε μήνα:

- Συντάσσεται ισοζύγιο του Γενικού Καθολικού, όπως ορίζεται από τις παρακάτω διατάξεις του ΚΒΣ: 23§ 1«α):...β)..... γ) να διαφυλάσσει τα μηνιαία ισοζύγια του γενικού καθολικού»
- Εκτυπώνεται ισοζύγιο Γενικού - Αναλυτικών Καθολικών, όπως ορίζεται από τις διατάξεις που ακολουθούν 24§ 1«α): . β) εκτυπώνει ...ισοζύγιο των λογαριασμών Γενικού - Αναλυτικών Καθολικών »

2. Σημειώσαμε παραπάνω, ότι κάθε τεχνική ασκεί ουσιώδη επίδραση πάνω στη διεξαγωγή της όποιας εργασίας, την ίδια συνέπεια συνεπάγεται και η μηχανογράφηση της λογιστικής εργασίας. Τώρα, ο ισχυρισμός αυτός θα διαμορφωθεί σε συγκεκριμένη πρακτική και θα λάβει την επαλήθευση του.

Η μηχανογράφηση του Λογιστηρίου συνεπάγεται μια αναδιοργάνωση της λογιστικής εργασίας, που πλησιάζει πολύ στην οργάνωση με βάση το Συγκεντρωτικό Σύστημα, επειδή εδώ η εργασία συγκροτείται σε ειδικότερα και μικρότερα κυκλώματα οικονομικών πράξεων, όπως εκείνα των Αναλυτικών Ημερολογίων.

Στα κυκλώματα αυτά, καταχωρούνται οι ομοιόμορφες μέσα στο κάθε κύκλωμα οικονομικές πράξεις αναλυτικά, τα δεδομένα κάθε πράξης μεταφέρονται και ενημερώνουν τους λογιστικούς λογαριασμούς μέσα στο κύκλωμα, ενώ τα συγκεντρωτικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για τη διατύπωση της ανάλογης ημερολογιακής εγγραφής, που από αυτήν θα ενημερωθεί και το Γενικό Καθολικό.

Η λύση αυτή, μοιάζει με τη λύση όπου λειτουργούν αναλυτικά ημερολόγια. Όμως διαφέρει ριζικά από αυτή τη λύση, επειδή εδώ το κάθε ξεχωριστό κύκλωμα δεν πραγματοποιεί μόνο εγγραφές σε ένα ημερολόγιο, αλλά ενημερώνει και τα αναλυτικά καθολικά του κυκλώματος, παρέχει ένα πλήθος ειδικές εξωλογιστικές πληροφορίες και συγκεντρώνοντας τα αναλυτικά δεδομένα κατά είδος, διατυπώνει τη συγκεντρωτική ημερολογιακή εγγραφή και την καταχωρεί στο ημερολόγιο.

Σε ποια χρονικά διαστήματα συγκεντρώνονται και μεταφέρονται τα δεδομένα των οικονομικών πράξεων δεν είναι καθορισμένο. Από την άποψη της μηχανογραφικής νομοτέλειας, η μεταφορά πρέπει να γίνεται άμεσα και πάντα στο

τέλος της ημέρας. Από άποψη φορολογική εντούτοις μπαίνουν βέβαια κάποιες προθεσμίες, που όμως είναι πολύ ευρύτερες.

Τα περισσότερα συνηθισμένα τέτοια κυκλώματα είναι αυτά που εξετάζουμε παρακάτω.

Το κύκλωμα «Πελάτες - Πωλήσεις» όπου παρακολουθούνται οι πελάτες.

Καθόσον αφορά τους πελάτες, οι απαιτήσεις από τις πωλήσεις και η εξέλιξη τους, αλλά και βασικά και σημαντικά στοιχεία για τη ρευστοποίηση τους, έως π.χ. ο ρυθμός αυτής της ρευστοποίησης, το είδος των αξιών που λαμβάνονται για αυτό το σκοπό και τέλος, στοιχεία για το βαθμό ρευστότητας αυτών των αξιών κ.λπ.

Από εδώ προκύπτουν τα λογιστικά δεδομένα: συνολική πίστωση των πελατών και χρέωση του ταμείου των συναλλαγματικών και των επιταγών εισπρακτέων.

Καθόσον αφορά τις πωλήσεις, προκύπτουν τα έσοδα στις επιθυμητές αναλυτικές κατηγορίες, οι έμμεσοι φόροι που εισάγονται στην επιχείρηση και πρέπει να αποδοθούν στο Δημόσιο, οι εκπτώσεις, επίσης στις επιθυμητές κατηγορίες, καθώς και όσα αναγκαία ή χρήσιμα στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες.

Από εδώ προκύπτουν τα λογιστικά δεδομένα: χρέωση των πελατών, πίστωση των εσόδων κατά κατηγορία, πίστωση του Φ.Π.Α. καθώς και χρέωση των εκπτώσεων κατά κατηγορία.

- Το κύκλωμα Αξιόγραφα, όπου παρακολουθούνται: τα Γραμμάτια Εισπρακτέα, τα Γραμμάτια Πληρωτέα, οι Επιταγές Εισπρακτέες και οι Επιταγές Πληρωτέες.

Στο κύκλωμα αυτό γίνεται συνήθως και έλεγχος της διάρκειας ζωής του αξιόγραφου και εκτοκισμός του. Εξάλλου παρακολουθείται όλη η πορεία του τίτλου, η μεταβίβαση του δηλαδή, είτε στην Τράπεζα για ρευστοποίηση, είτε σε υποχρέωση για κάλυψη της, αλλά και η τύχη του μέχρι την είσπραξη του από τον τελικό οφειλέτη του τίτλου.

Από το κύκλωμα αυτό προκύπτουν τα λογιστικά δεδομένα: κίνησης των ανάλογων λογαριασμών αξιόγραφων, πίστωσης των πελατών και ενδεχομένως των εσόδων από τόκους, καθώς και χρέωσης των τραπεζών, των προμηθευτών κ.λπ.

- Το κύκλωμα Μισθοδοσία, όπου υπολογίζονται και παρακολουθούνται οι αποδοχές του προσωπικού.

Το κύκλωμα περιλαμβάνει τον υπολογισμό των αποδοχών κατά μισθωτό, αλλά ενδεχομένως και κατά κοστολογικές κατηγορίες, τις υποχρεώσεις της επιχείρησης από τη μισθοδοσία, προς το Δημόσιο και τους Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και αρχείο με τις αποδοχές κατά εργαζόμενο.

Από το κύκλωμα αυτό προκύπτουν τα λογιστικά δεδομένα: χρέωση του λογαριασμού των αμοιβών προσωπικού και πίστωση του ταμείου, πίστωση των λογαριασμών υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης του προσωπικού, αλλά και χρέωση των κοστολογικών λογαριασμών.

- Το κύκλωμα Αποθήκες που παρακολουθεί όλες τις κινήσεις των οποιασδήποτε κατηγορίας αποθεμάτων.

Στο κύκλωμα αυτό, η κίνηση των αποθεμάτων παρακολουθείται τόσο κατά κατηγορία αποθέματος, όσο και κατά προέλευση, προκειμένου για εισαγωγή ή κατά

προορισμό, προκρινόμενου για εξαγωγή. Το τελευταίο αυτό στοιχείο, είναι ιδιαίτερα σημαντικό, διότι έτσι παρέχονται:

- οι εισαγωγές, αναλυμένες: σε αγορές, ιδιοπαράγωγα προϊόντα, κ.λπ. και
- οι εξαγωγές αναλυμένες σε: πωλήσεις, στην παραγωγή, σε τρίτους για διάφορους λόγους, κ.λπ. και όλες αυτές οι κινήσεις συμφωνημένες μεταξύ τους, που σημαίνει απουσία λάθους.

Συνεπώς από το κύκλωμα αυτό προκύπτουν τα λογιστικά δεδομένα: χρέωσης των αποθεμάτων, με πίστωση των αγορών ή του κόστους παραγωγής, αλλά και πίστωσης των αποθεμάτων, με χρέωση των εσόδων με το κόστος των πουλημένων, και τέλος χρέωσης του κόστους με την αξία των εξαγωγών προς την παραγωγή.

- Σπουδαίο κύκλωμα είναι επίσης των παγίων, όπου καταχωρούνται όλες οι αποκτήσεις πάγιων στοιχείων και μάλιστα κατά ευεργετικό νόμο, ο Φ.Π.Α. που καταβάλλεται κατά την αγορά τους και θα εκπεστεί από τον οφειλόμενο, αλλά επίσης μέσα στο κύκλωμα υπολογίζονται οι κατά νόμο κάθε φορά αναπροσαρμογές και αποσβέσεις κάθε είδους.

Από το κύκλωμα αυτό προκύπτουν τα λογιστικά δεδομένα: η χρέωση των παγίων κατά ευεργετικό νόμο και του Φ.Π.Α. και η αντίστοιχη πίστωση λογαριασμού αξίας ή υποχρέωσης. Επίσης, η χρέωση του λογαριασμού της δαπάνης των αποσβέσεων με αντίστοιχη πίστωση των λογαριασμών των αποσβεσμένων παγίων.

Τα όσα κυκλώματα παραπάνω αναφερθήκαν, δεν εξαντλούν βέβαια όλες τις περιπτώσεις. Οι ειδικές ανάγκες και συνθήκες οργάνωσης της κάθε επιχείρησης, θα υποδείξουν τα κυκλώματα που είναι κάθε φορά ανάγκη να δημιουργηθούν.

Οι υπόλοιπες οικονομικές πράξεις, όσες δηλαδή αφορούν το ταμείο, καθώς και όλες οι ποικίλες διάφορες πράξεις, που δεν ανήκουν στα κυκλώματα που λειτουργούν και δεν κρίνεται σκόπιμο να συγκροτήσουν ειδικό κύκλωμα, καταχωρούνται, είτε με τον κλασικό τρόπο, συντάσσεται δηλαδή ειδικό έντυπο για καθεμιά λογιστική εγγραφή που καταχωρείται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, είτε, για τα παραστατικά που εκδίδονται από την επιχείρηση, διατυπώνεται η σχετική λογιστική τους εγγραφή αυτόματα από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή.

2.3.2. Μηχανογραφική Έκδοση Στοιχείων

Ιδιαίτερης σημασίας δυνατότητα, που για πρώτη φορά εμφανίζεται στην ιστορία της μηχανογράφησης της λογιστικής εργασίας, είναι η δυνατότητα που παρέχει ο ηλεκτρονικός υπολογιστής να εκδίδονται τα στοιχεία από το ίδιο το μηχανογραφικό σύστημα. Πρόκειται για μια πρωτότυπη δυνατότητα της μηχανογράφησης, καίρια. Κυρίως επειδή, επεκτείνει το σύστημα σε έκταση εργασίας, αλλά και το αναβαθμίζει ποιοτικά. Έτσι λοιπόν, εκδίδονται από το σύστημα τα παραστατικά των οικονομικών πράξεων και η μηχανογράφηση που στις δυο προηγούμενες φάσεις της περιοριζόταν στην καταχώρηση στα βιβλία, τώρα επεκτείνεται και στην έκδοση των παραστατικών, των στοιχείων.

Πρόκειται για μια πολύ σημαντική πρόοδο, που συνεπάγεται βαρυσήμαντες βελτιώσεις στη λογιστική εργασία. Αποφεύγοντας τα λάθη, που θα συνέβαιναν τόσο

κατά την εισαγωγή των στοιχείων των οικονομικών πράξεων, όσο και κατά τη διατύπωση της λογιστικής εγγραφής.

Διότι με την έκδοση του παραστατικού της οικονομικής πράξης από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή, τα πρωτογενή στοιχεία της πράξης λαμβάνονται απευθείας από το παραστατικό και δεν μεσολαβεί εισαγωγή τους, που συνεπαγόταν λάθη σε κάθε είδος των στοιχείων.

Από την άλλη μεριά, η διατύπωση της ανάλογης λογιστικής εγγραφής, είναι δεδομένη, από τα χαρακτηριστικά της οικονομικής πράξης που αναφέρονται στο παραστατικό και εμφανίζεται σαν δεδομένη εντολή που απλά την εκτελεί ο ηλεκτρονικός υπολογιστής και το λάθος αποκλείεται.

Η αξία αυτή όμως της ευχέρειας να εκδίδονται τα στοιχεία από το ίδιο το μηχανογραφικό μέσο, φαίνεται πολύ έντονα και οδηγεί σε μια μοναδική αξιοποίηση του όλου συστήματος, όταν παράλληλα και σύγχρονα με τη μηχανογραφική έκδοση των παραστατικών της επιχείρησης εισάγονται στο σύστημα και τα παραστατικά που περιέχονται σε αυτήν από τους τρίτους, αμέσως μόλις μπουν στην επιχείρηση. Η συνθήκη αυτή, της άμεσης δηλαδή ενημέρωσης του μηχανογραφικού συστήματος με όλες τις οικονομικές πράξεις που έχουν πραγματοποιηθεί την κάθε στιγμή, είναι το μεγάλο μυστικό για τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση του συστήματος από την άποψη της σωστής, έγκαιρης και ολοκληρωμένης ενημέρωσης όλων των βαθμίδων της Διοίκησης, με τα πλήρη δεδομένα της επιχείρησης την κάθε στιγμή.

Ουσιαστικά, μηχανογραφική έκδοση στοιχείων σημαίνει ότι, σε κάθε σημείο της επιχείρησης όπου πραγματοποιείται μεταβίβαση αξίας, είτε εισαγωγή είτε εξαγωγή, σε κάθε περίπτωση με άλλα λόγια που μια αξία αλλάζει χέρια, εισάγονται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τα στοιχεία που προσδιορίζουν: το είδος της αξίας, τις μονάδες με αυτές που μετριέται η αξία, την ποσότητα, αυτόν που την παραλαμβάνει και τέλος, εκείνον που την παραδίδει και ο ηλεκτρονικός υπολογιστής με βάση αυτά τα δεδομένα υπολογίζει τα παράγωγα μεγέθη και πραγματοποιεί τη διατύπωση της λογιστικής εγγραφής, την καταχώρηση της και την ενημέρωση όλων των βιβλίων που η συγκεκριμένη πράξη, αφορά.

2.3.3.Μηχανογραφική τήρηση βιβλίων

Μηχανογραφική τήρηση βιβλίων σημαίνει βασικά ότι εκδίδονται για τις οικονομικές πράξεις τα κατάλληλα και νόμιμα παραστατικά, τα παραστατικά αυτά εισάγονται στον ηλεκτρονική υπολογιστή και εκεί καταχωρούνται στα λογιστικά βιβλία σύμφωνα με το Λογιστικό Σύστημα, που όπως είπαμε έχουμε επιλέξει και έχει δοθεί στον ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσα από το software¹⁵.

Συνεπώς, τα λογιστικά βιβλία που τηρεί και παρέχει η μηχανογράφηση, είναι τα γνωστά και κλασικά βιβλία ανάλογα με το καθένα λογιστικό σύστημα. Αυτό δεν σημαίνει βέβαια ότι η μηχανογραφική τήρηση των βιβλίων δεν παρουσιάζει διαφορές από τη χειρόγραφη και μάλιστα σημαντικές, που μερικές από αυτές είναι οι

¹⁵ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης, Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλη

παρακάτω, με βάση τη μηχανογραφική τήρηση.

Ειδικότερα:

-Η καταχώρηση του στοιχείου γίνεται μόνο μια φορά και από κει και πέρα γίνεται η μεταφορά και η κατάταξη και ανακατάταξη του, όπου χρειάζεται για να σχηματιστούν τα διάφορα βιβλία.

-Η καταχώρηση γίνεται πάντοτε στο λογαριασμό της χαμηλότερης κάθε φορά βαθμίδας και από κει, με διαδοχικές και διαφορετικές συγκεντρώσεις μέσα από τον κώδικα αριθμό, σχηματίζονται σύνολα διαφορετικών βαθμών και κατηγοριών.

-Δεν κυκλοφορούν λογαριασμοί, αλλά αυτοί είναι καταχωρημένοι στις μνήμες του ηλεκτρονικού υπολογιστή και εκδίδονται οποιαδήποτε στιγμή κριθεί αναγκαίο.

-Η καταχώρηση μπορεί να γίνεται σε ένα μοναδικό και ενιαίο ημερολόγιο.

Η μηχανογραφική τήρηση των βιβλίων περιλαμβάνει βασικά, δυο ενέργειες: την ενημέρωση και την εκτύπωση. Η διάκριση έχει σημασία κυρίως σε αναφορά με τους χρόνους που είναι κρίσιμοι φορολογικά, προκειμένου τα βιβλία να θεωρηθούν φορολογικά έγκυρα. Επισημαίνεται, ότι ο Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων προβλέπει ειδικές, διαφορετικές προθεσμίες για την ενημέρωση των βιβλίων και την εκτύπωση των δεδομένων τους.

¹⁶ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. WINERA - WINERA ERP



Εικόνα 1: Win Era – Win Era ERP

Win Era

Πηγή: Data Communication

Το WinEra είναι ένα σύστημα Διαχείρισης Επιχειρήσεων Κάθε Μεγέθους. Προσφέρει ολοκληρωμένη εμπορική και οικονομική διαχείριση σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους που διαθέτουν τυποποιημένη δομή και μηχανογραφικές απαιτήσεις. Δυνατότητα αναβάθμισης σε WinEraERP για κάλυψη των εξελισσόμενων απαιτήσεων επιχειρήσεων με έντονη αναπτυξιακή πορεία.

Καλύπτει:

- ❖ Εμπορική διαχείριση
- ❖ Οικονομική διαχείριση
- ❖ Διαχείριση Serial Numbers
- ❖ Διαχείριση Παρτίδων
- ❖ Σύνθεση - Αποσύνθεση
- ❖ Ειδικά χαρακτηριστικά (χρώμα - μέγεθος)
- ❖ Εντατική Λιανική

¹⁶ http://www.kosonline.gr/winera_files/winera.htm. WinEra, Ανάκτηση από: Data Communication.

<http://www.computek.gr/winera-emporikh-diaxeirish.html>. WinEra Εμπορική Διαχείριση, Ανάκτηση από: Computek.

www.alphait.gr/education/Sales/Software/DataComm/WINERA.pdf,

Σύστημα Εμπορικής Διαχείρισης - WinEra, Ανάκτηση από: Data Communication.

- ❖ Φορητή Τιμολόγηση
- ❖ Διαχείριση Παγίων στοιχείων
- ❖ Ισολογισμός
- ❖ Import - Export&TransformationUtility (εργαλείο μεταφοράς στοιχείων από άλλες εφαρμογές)
- ❖ Διαχείριση Εισαγωγών - Εξαγωγών

Σε μια εποχή προκλήσεων, κινδύνων, αλλά και ευκαιριών, όταν οι νέες τεχνολογίες αλλάζουν ριζικά τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και ο ανταγωνισμός κορυφώνεται σε παγκόσμιο και εθνικό επίπεδο, αισθάνεστε την ανάγκη να βελτιώσετε την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησής σας, να την προσαρμόσετε στις νέες συνθήκες, να προβλέψετε τους κινδύνους, να εντοπίσετε τις νέες ευκαιρίες.

Τώρα, περισσότερο από κάθε άλλη φορά, χρειάζεστε ένα σύγχρονης τεχνολογίας λογισμικό επιχειρησιακής διαχείρισης για να ελέγξετε τη λειτουργία της επιχείρησής σας, να εκμεταλλευτείτε ολοκληρωμένα τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα και να βελτιώσετε την παραγωγικότητά της.

Το λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων WinEra δημιουργήθηκε για να προσφέρει στον επιχειρηματία ένα αξιόπιστο ολοκληρωμένο, ευέλικτο και αποτελεσματικό πληροφοριακό σύστημα, ώστε να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις από το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, να εξασφαλίσει την ανοδική πορεία της επιχείρησής του και να ενισχύσει το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Το WinEra απευθύνεται στις επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους των κλάδων εμπορίας, μεταποίησης και παροχής υπηρεσιών του ιδιωτικού τομέα.

Διακρίνεται για την προηγμένη τεχνολογία του και τη δυνατότητα να προσαρμόζεται πλήρως στις ανάγκες κάθε επιχείρησης. Λειτουργεί άμεσα, προσφέροντας πλούσια πληροφόρηση και διαθέτει πληθώρα υποσυστημάτων που μπορούν να καλύψουν ολοκληρωμένα κάθε επιχειρησιακή ανάγκη σημερινή ή μελλοντική.

Σύγχρονη τεχνολογία

Το WinEra έχει δομηθεί με αρχιτεκτονική clientserver και λειτουργεί σε γραφικό περιβάλλον (graphicaluserinterface - GUI). Η μεθοδολογία σχεδιασμού είναι αντικειμενοστραφής (objectoriented), ενώ τα αναπτυσσόμενα αντικείμενα έχουν απόλυτα συγκεκριμένους ρόλους, ώστε να μπορούν να συνεργάζονται αρμονικά μεταξύ τους.

Πλήρης αξιοποίηση των τεχνολογιών Microsoft και του Internet

Το WinEra λειτουργεί σε όλες τις καθιερωμένες πλατφόρμες (WindowsNT, XP, Vista, WindowsServer 2000, 2003, 2008). Έχει αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις εφαρμογές Windows (Word, Excel, Access κλπ) και αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητές τους.

Επικοινωνεί άμεσα με το Internet και εκμεταλλεύεται ολοκληρωμένα τις δυνατότητες που αυτό παρέχει.

Επιπλέον, το WinEra επιτρέπει τη σύνδεση κεντρικού και υποκαταστημάτων μέσω του Internet

χωρίς τη χρήση μισθωμένων γραμμών, καθώς και την απευθείας, αυτόματη, χωρίς πληκτρολόγηση αποστολή των δηλώσεων στο E-Taxis και Eurostat.

Για την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων και την αξιόπιστη διαχείριση μεγάλου όγκου πληροφοριών, το WinEra χρησιμοποιεί τη σχεσιακή βάση δεδομένων MicrosoftSQLServer.

3.1. Πρότυποι Συνδυασμοί Ενοτήτων

Win Era ERP

Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων για την ελληνική επιχείρηση μεσαίου και μεγάλου μεγέθους. Απευθύνεται σε επιχειρήσεις με σύνθετη δομή και εξειδικευμένες ανάγκες που επιθυμούν να καλύψουν ολοκληρωμένα και να παρακολουθούν το σύνολο των λειτουργιών και διαδικασιών τους. Συνοδεύεται από εργαλεία reporting, customization και στατιστικής ανάλυσης ώστε να προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής και ανάλυσης των λειτουργικών στοιχείων της επιχείρησης.

WinEraIntegral

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους με εξειδικευμένες λειτουργίες που επιθυμούν να έχουν τη δυνατότητα προσαρμογής της εφαρμογής στις επιμέρους ανάγκες τους. Ο συνδυασμός ενοτήτων που περιλαμβάνεται στο WinEraIntegral καλύπτει τις ανάγκες για προχωρημένη εμπορική διαχείριση και μπορεί να επεκταθεί απεριόριστα, κατά την επιθυμία του πελάτη, με τις υπόλοιπες ενότητες του WinEraERP.

WinEraStandard

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους με τυποποιημένες μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν μία εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης η οποία θα λειτουργήσει άμεσα καλύπτοντας τις ανάγκες τους χωρίς παμετροποιήσεις και ειδικές προσαρμογές του λογισμικού. Το WinEraStandard μπορεί να επεκταθεί απεριόριστα σύμφωνα με την εξελικτική πορεία της επιχείρησης, με τις υπόλοιπες ενότητες του WinEraERP.

WinEraEssential

Απευθύνεται σε πολύ μικρές επιχειρήσεις που ξεκινούν τη μηχανοργάνωσή τους και επιθυμούν να καλύψουν αμέσως, απλά και με χαμηλό κόστος τις βασικές ανάγκες εμπορικής διαχείρισης. Μπορεί να επεκταθεί ανάλογα με την εξέλιξη των επιχειρηματικών αναγκών.

3.2. Λειτουργικές Ενότητες - Δομή του WinEraERP

Το WinEraERP είναι δομημένο σε επί μέρους λειτουργικές ενότητες και καλύπτει ολοκληρωμένα τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Η δομή σε ενότητες το καθιστά ιδανική λύση τόσο για επιχειρήσεις με σύνθετη δομή, εξειδικευμένες διαδικασίες και ειδικές μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν να διαθέτουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν την εφαρμογή στις δικές τους επιμέρους λειτουργικές ανάγκες, όσο και για επιχειρήσεις με τυποποιημένες λειτουργικές ανάγκες και απαιτήσεις. Οι ενότητες διατίθενται στην αγορά μεμονωμένα ή ως πρότυποι συνδυασμοί, με ειδική τιμολογιακή πολιτική. Η δομή της εφαρμογής σε ενότητες (modules) είναι σημαντικό πλεονέκτημα που προσφέρει στο σύστημα διάρκεια, συνέχεια και τη δυνατότητα να αναπτύσσεται παράλληλα με την πορεία της επιχείρησης που το έχει εγκαταστήσει. Η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το WinEraERP και διαπιστώνει ότι οι ανάγκες της έχουν μεγαλώσει ή έχουν διαφοροποιηθεί μπορεί, όποτε επιθυμήσει, να επεκτείνει το συνδυασμό που έχει προμηθευτεί αγοράζοντας πρόσθετες ενότητες για να καλύψει ολοκληρωμένα τις εξελισσόμενες ανάγκες της.

3.3. Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

❖ Αμεσότητα Λειτουργίας

Το WinEraERP εγκαθίσταται αμέσως, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της χρήσης, με μεταφορά των δεδομένων και των κινήσεων από το αποσυρόμενο λογισμικό χάρη στα ειδικά εργαλεία datamigration. Την εφαρμογή συνοδεύουν έτοιμα σενάρια χρήσης και προ-παραμετροποιημένες λειτουργίες (έτοιμο προς χρήση Λογιστικό Σχέδιο, έτοιμα σενάρια χρήσης του συστήματος που αφορούν Πωλήσεις, Αγορές, Απογραφές, Προσφορές, Παραγγελίες, Διακινήσεις, Λιανική, Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιόγραφα, Αυτόματη Ενημέρωση της Οικονομικής Διαχείρισης, Έτοιμες Εκτυπώσεις).

❖ Πληρότητα της Εφαρμογής

Το WinEraERP μπορεί να διαχειριστεί απεριόριστο αριθμό επιχειρήσεων, υποκαταστημάτων και αποθηκών. Έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών χρήσεων και τηρεί ιστορικότητα των στοιχείων (πρόσβαση σε παλιές χρήσεις). Η εφαρμογή διαθέτει πληθώρα υποσυστημάτων (modules) τα οποία μπορούν να καλύψουν ακόμη και την πιο εξειδικευμένη απαίτηση. Παράλληλα, σε όλα τα βασικά αρχεία του συστήματος έχουν ενσωματωθεί οριζόμενα και υπολογιζόμενα πεδία στα οποία ο χρήστης μπορεί να προσδώσει τις ιδιότητες που επιθυμεί για να καλύψει τις ειδικές ανάγκες της επιχείρησης. Για ταχύτητα και ασφάλεια η εφαρμογή λειτουργεί online και realtime με άμεσες ενημερώσεις όλων των ενότητων της από μία καταχώρηση στοιχείων.

❖ Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα

Τα υποσυστήματα του WinEraERP προσαρμόζονται απόλυτα στις διαδικασίες και τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων. Η μορφή των φορμών καταχώρησης των κινήσεων (τα διαθέσιμα προς συμπλήρωση πεδία, η ονομασία τους, οι ιδιότητες τους, η σειρά εμφάνισής τους), το επίπεδο πρόσβασης, ο τρόπος και οι παράμετροι αναζήτησης των πληροφοριών, μπορούν να οριστούν από το χρήστη σύμφωνα με τις απαιτήσεις

της επιχείρησης. Η συμπεριφορά των κινήσεων καθορίζεται πλήρως από το χρήστη μέσω των παραμέτρων των παραστατικών και των ιδιοτήτων των φορμών καταχώρησης. Επιπλέον, το WinEraERP χρησιμοποιεί πρωτοποριακή μέθοδο μετασχηματισμού παραστατικών, με την οποία κάθε παραστατικό μπορεί να μετασχηματιστεί στο σύνολό του ή εν μέρει σε ένα ή πολλά άλλα παραστατικά (μερικός μετασχηματισμός). Με τον τρόπο αυτό προσδίδεται στο σύστημα μεγάλη ευελιξία και επιτυγχάνεται υψηλή ταχύτητα διεκπεραίωσης των εταιρικών διαδικασιών. Προσφέρεται επίσης η δυνατότητα μαζικού μετασχηματισμού παραστατικών βάσει πολλαπλών κριτηρίων, λειτουργία ιδιαίτερα χρήσιμη για επιχειρήσεις με μεγάλο αριθμό παραστατικών προς μετασχηματισμό.

❖ Πολυεπίπεδη Διαχείριση

Το WinEraERP παρέχει στο χρήστη πληθώρα δυνατοτήτων διαχείρισης των εταιρικών λειτουργιών:

Ενδοδιακινής, Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι, Εναλλακτικά Είδη, Σετ Ειδών, Εναλλακτικοί Προμηθευτές, Σειριακοί Αριθμοί, Παρτίδες, Συνταγές, Barcodes, Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης, Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι & Τιμολογιακές Πολιτικές, Τριγωνικές Συναλλαγές, Επιβαρύνσεις, Φόρος Ανακύκλωσης, Φορητή Παραγγελιοληψία & Τιμολόγηση, Πιστωτικές Πολιτικές, Συμψηφισμοί, Εξωλογιστικοί Λογαριασμοί, Συμφωνίες-OpenItems, Πωλητές - Εισπράκτορες- Managers, Προϋπολογισμοί, Κέντρα Κόστους, Κοστολόγηση, Οικοδομικά Έργα, Εντατική Λιανική, κ.α.

❖ Επικοινωνία Απομακρυσμένων Σημείων

Το WinEraERP καινοτομεί σε θέματα επικοινωνίας απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησης (υποκαταστημάτων, αποθηκών κλπ) διαθέτοντας τη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και ανταλλαγής στοιχείων μεταξύ των απομακρυσμένων σημείων και του κεντρικού μέσω του Internet χωρίς ειδικό εξοπλισμό και με εξαιρετικό χαμηλό κόστος. Η συχνότητα επικοινωνίας και ενημέρωσης των στοιχείων ορίζεται από τον χρήστη.

❖ Αναφορές - Εκτυπώσεις - Στατιστική Ανάλυση

Το WinEraERP προσφέρει στον επιχειρηματία πολυδιάστατη και αξιόπιστη πληροφόρηση με απώτερο σκοπό την ταχύτερη λήψη των ενδεδειγμένων επιχειρηματικών αποφάσεων. Η εφαρμογή διαθέτει πληθώρα έτοιμων εκτυπώσεων και αναφορών, ενώ ενσωματώνει ισχυρά εργαλεία δημιουργίας και μορφοποίησης ειδικών εκτυπώσεων και reports (reportgenerator). Για τη στατιστική ανάλυση των στοιχείων ο χρήστης έχει τη δυνατότητα με τη μέθοδο των «κύβων» (OLAPcubes) να αντλήσει, να απεικονίσει και να επεξεργασθεί τα στοιχεία που επιθυμεί βάσει πολλαπλών κριτηρίων και μεθόδων ώστε να προκόψουν οι ζητούμενες πληροφορίες για τη λήψη των εταιρικών αποφάσεων. Office, Document & Contact Management

❖ Office, Document & Contact Management

Το WinEraERP προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα διαχείρισης επαφών (ημερολόγιο, διαχείριση εκκρεμοτήτων), ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και λοιπών στοιχείων σε οποιαδήποτε μορφή (JPEG, BMP, MP3 κλπ). Ακόμη, επικοινωνεί άμεσα με τις όλες τις εφαρμογές του MicrosoftOffice (Word, Excel,

PowerPoint κλπ).

❖ Ασφάλεια

Το WinEraERP διαθέτει ισχυρό και πολυεπίπεδο σύστημα ασφάλειας των δεδομένων με ορισμό των δικαιωμάτων πρόσβασης κάθε χρήστη ή ομάδων χρηστών στις επιμέρους λειτουργίες (επίπεδο menu), στα πεδία των οθονών καταχώρησης, στους πίνακες της εφαρμογής, ακόμη και σε επίπεδο ενεργειών των χρηστών.

❖ Σύγχρονη Τεχνολογία

Το WinEraERP λειτουργεί σε γραφικό περιβάλλον GUI (Windows) και χρησιμοποιεί τη σχεσιακή βάση δεδομένων MicrosoftSQLServer για απόλυτη ασφάλεια και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων με υψηλή ταχύτητα λειτουργίας. Η εφαρμογή είναι σχεδιασμένη με αντικειμενοστραφή μεθοδολογία και δομημένη με αρχιτεκτονική clientserver. Επικοινωνεί άμεσα με το Internet υποστηρίζοντας τις διαδικτυακές επιχειρηματικές διαδικασίες και παρέχοντας τη δυνατότητα αυτόματης ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων στους δημόσιους οργανισμούς. Η απόκτηση των νέων εκδόσεων της εφαρμογής είναι δυνατή μέσω του Internet με LiveUpdate.

❖ Σύγχρονο, Φιλικό & Εύχρηστο Περιβάλλον Εργασίας

Εργονομικό menu εργασιών και εργονομικές οθόνες διαχείρισης με απόλυτη προσαρμογή στις ανάγκες κάθε χρήστη. Απόλυτη ομοιογένεια χειρισμών. Πλήρης αυτοματοποίηση ενεργειών και λειτουργιών με χρήση του toolbar και των functionkeys. Πρωτοποριακό, εύχρηστο και γρήγορο σύστημα αναζήτησης σε πολλαπλά επίπεδα. Δυνατότητα εκτύπωσης σε όλους τους τύπους εκτυπωτών (laser, inkjet, dotmatrix) καθώς και σε χαρτί A3. Σύστημα προστασίας από εσφαλμένους χειρισμούς με αυτόματη επισήμανση εσφαλμένων χειρισμών σε 2 επίπεδα, με ταυτόχρονη ενημέρωση του χρήστη. Η εφαρμογή διακρίνεται για την ταχύτητα διεκπεραίωσης της τιμολόγησης, τη δυνατότητα αυτόματων επαναλαμβανόμενων εγγραφών, την ύπαρξη συσχετιζόμενων μενού και τη δυνατότητα επαναληπτικού drilldown.

Λειτουργικές Ενότητες	WinEra ERP	WinEraIntegral	WinEra Standard	WinEra Essential
Εμπορική Διαχείριση				
Αποθέματα				
Αποθήκη-Αποθέματα	✓	✓	✓	✓
Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι	✓	✓	✓	○
Ενδοδιακινήσεις	✓	✓	✓	○

Πολλαπλές Μονάδες Μέτρησης	✓	✓	✓	○
Εναλλακτικά Είδη & Είδη Συσχέτισης	✓	✓	✓	○
Σετ Ειδών	✓	✓	✓	○
Πρότυπα Παραστατικά	✓	✓	✓	○
Εναλλακτικοί Προμηθευτές	✓	✓	✓	○
Φυσική Απογραφή	✓	✓	✓	○
Σειριακοί Αριθμοί	•	•	•	○
Παρτίδες	•	•	•	○
Σύνθεση-Αποσύνθεση	✓	•	•	○
Ειδικά Χαρακτηριστικά (χρώμα- μέγεθος)	✓	•	•	•
Bar Codes	✓	✓	•	•
Συναλλασσόμενοι				
Πελάτες	✓	✓	✓	✓
Αυτοκίνητα Πελατών	✓	✓	✓	○
Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης	✓	✓	✓	○
Προμηθευτές	✓	✓	✓	✓
Εμπορικές Συναλλαγές				
Πωλήσεις	✓	✓	✓	✓
Παραγγελιοληψία	✓	✓	✓	○
Προσομοίωση Ταμειακής Μηχανής	✓	✓	✓	✓
Αγορές	✓	✓	✓	✓
Παραγγελιοδοσία	✓	✓	✓	○

Μαζικός Μετασχηματισμός Παραστατικών	✓	✓	✓	○
Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι-Πολιτικές Εκπτώσεων Πωλήσεων & Αγορών	✓	✓	✓	○
Τριγωνικές Συναλλαγές	✓	✓	✓	○
Επιβαρύνσεις-Ελαφρύνσεις	✓	✓	✓	○
Εντατική Λιανική	•	•	•	•
ΕιδικόςΦόρος Ανακύκλωσης	•	•	•	○
Φορητή Τιμολόγηση-Παραγγελιοληψία	•	•	•	○
Χρηματοοικονομικές Συναλλαγές				
Εισπράξεις	✓	✓	✓	✓
Πληρωμές	✓	✓	✓	✓
Αξιόγραφα	✓	✓	✓	✓
Πιστωτικές Κάρτες	✓	✓	✓	✓
ΠιστωτικέςΠολιτικές Πελατών/Προμηθευτών	✓	✓	✓	○
Συμφηφισμοί Πελατών/Προμηθευτών	✓	✓	✓	○
Λοιποί Λογαριασμοί	✓	✓	✓	○
OpenItems-Συμφωνίες Πελατών/Προμηθευτών	✓	✓	•	○
Οργάνωση Επιχείρησης				
Επισυναπτόμενα Έγγραφα	✓	✓	✓	○
Πωλητές (Βασικά)	✓	✓	✓	○
Πωλητές (Advanced)	✓	✓	✓	○
Πωλητές-Managers	✓	•	•	○

Office Management	✓	✓	✓	✓
Προϋπολογισμοί	•	•	•	○
Διαχείριση Έργων	•	•	•	○
Remote Επικοινωνίες	•	•	•	○
Διεθνείς Συναλλαγές				
Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών	•	•	•	○
Παραγωγή				
Διαχείριση Παραγωγής	•	•	•	○
Βιομηχανική Κοστολόγηση	•	•	•	○
Οικονομική Διαχείριση				
Έσοδα-Έξοδα				
Έσοδα-Εξοδα	✓	•	•	•
Γενική Λογιστική				
Γενική Λογιστική	✓	•	•	•
Αναλυτική Λογιστική				
Αναλυτική Λογιστική	✓	•	•	○
Ισολογισμός-Αριθμοδείκτες				
Αυτόματο Κλείσιμο Ισολογισμού	✓	✓	✓	○
Ισολογισμός	✓	•	•	○
Αριθμοδείκτες	✓	•	•	○
Πάγια				
Πάγια (Βασικά)	✓	•	•	•
Πάγια-Advanced	✓	•	•	○
Έντυπα				

Έντυπα Φπα	✓	•	•	•
Έντυπα Φορολογίας Εισοδήματος	✓	•	•	○
Έντυπα Taxis	✓	•	•	○
Intrastat	✓	•	•	○
Internet				
Ηλεκτρονικές Υποβολές Δηλώσεων	✓	•	•	•
Bank Link	✓	•	•	○
Customization Tools				
Οριζόμενα Πεδία	✓	✓	✓	○
Αθροιστές	✓	✓	✓	○
Φόρμες Καταχώρησης/Σχεδιασμός Οθονών	✓	✓	✓	○
Ενημέρωση Λογιστικής από Ascii	•	•	•	○
Ενημέρωση Ειδών από Ascii	✓	✓	✓	○
Import-Export Utility	✓	•	•	○
Transformation	✓	•	•	○
Security-Χρήστες & Δικαιώματα	✓	✓	✓	✓
Security Πεδία και Λειτουργίες	✓	✓	✓	✓
Security-Περιεχόμενα Πινάκων	✓	✓	✓	✓
Πολλαπλές Αναζητήσεις	✓	✓	✓	○
Μαζικές Αλλαγές και Διαγραφές	✓	✓	✓	○
Διαχείριση Λαθών-Μυνήματα Εφαρμογής	✓	✓	✓	✓
Reporting Tools				

Report Generator(Βασικός)	✓	✓	•	•
Report Generator (Templates)	✓	•	•	○
Report Generator(Οικονομικές Αναφορές)	✓	•	•	•
Item Generator	✓	✓	✓	✓

Πηγή: DataCommunication

- ✓ :Περιλαμβάνεται
- :Διαθέσιμο module
- :Δεν υποστηρίζεται

3.4.Χαρακτηριστικά Πλεονεκτήματα

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

- ❖ Άμεση εγκατάσταση και λειτουργία οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ακόμη και στη διάρκεια της οικονομικής χρήσης, χωρίς να χρειάζεται να διακοπεί η καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης.
- ❖ Πληθώρα καινοτόμων δυνατοτήτων που καλύπτουν όλο το φάσμα των πιθανών απαιτήσεων του σημερινού, αλλά και του μελλοντικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος (συναλλαγές μέσω Internet, Ηλεκτρονικό Εμπόριο, κλπ).
- ❖ Δυνατότητα επέκτασης της εφαρμογής, εύκολα και γρήγορα, όταν διαφοροποιηθούν οι ανάγκες της επιχείρησης που το χρησιμοποιεί.
- ❖ Αυτόματη μεταφορά των απαραίτητων δεδομένων στο WinEra από την προηγούμενη εφαρμογή μηχανογράφησης που χρησιμοποιούσε η εταιρία.

Τεχνολογική Υπεροχή

Το λογισμικό έχει δομηθεί με αρχιτεκτονική clientserver και εργαλείο ανάπτυξης 4ης γενιάς / PowerBuilder. Σε κάθε σταθμό (client) παρέχονται διευρυμένες δυνατότητες, ώστε να εξασφαλίζεται επαρκής ταχύτητα στο σύστημα (datatrafficeffectiveness) και να μην επιβαρύνεται στο σύνολό του εξ αιτίας των στοιχείων που επεξεργάζεται ο server για κάθε χρήστη. Η φιλοσοφία σχεδιασμού είναι αντικειμενοστραφής (objectoriented). Τα αναπτυσσόμενα αντικείμενα έχουν απόλυτα συγκεκριμένους ρόλους και μπορούν να συνεργάζονται μεταξύ τους. Για αυξημένη λειτουργικότητα και ευχρηστία χρησιμοποιείται γραφικό περιβάλλον εργασίας (graphicaluserinterfaceGUI). Το WinEra λειτουργεί στις πλέον καθιερωμένες πλατφόρμες.

Για την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων και την αξιόπιστη διαχείριση μεγάλου όγκου πληροφοριών χρησιμοποιείται το σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων (RDBMS), MicrosoftSQLServer.

Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα

ΤοWinEga αναπτύχθηκε για να ανταποκρίνεται και να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Ένα σημαντικό πλεονέκτημά του είναι η ευελιξία του να προσαρμόζεται στις επιμέρους ανάγκες και ιδιαιτερότητες κάθε επιχείρησης, χαρακτηριστικό που προσφέρει στο σύστημα διάρκεια, συνέχεια και τη δυνατότητα να αναπτύσσεται παράλληλα με την πορεία της επιχείρησης που το έχει εγκαταστήσει.

Επιπλέον το WinEga διακρίνεται για το πλεονέκτημα να εντάσσει εύκολα και άμεσα στα χαρακτηριστικά του όποια νέα στοιχεία προκύπτουν από τις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Απεριόριστη Αξιοποίηση Πληροφοριών

ΤοWinEga σχεδιάστηκε λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη των σύγχρονων επιχειρήσεων να αντλούν και να αξιοποιούν τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται στα αρχεία τους. Πληροφορίες, που είναι σημαντικό βοήθημα για τη λήψη αποφάσεων κριτικής σημασίας σε σχέση με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τα είδη και εν γένει τη συνολική πορεία της επιχείρησης.

ΤοWinEga συγκεντρώνει και συνδυάζει πληθώρα πληροφοριών από όλα τα τμήματα της επιχείρησης, καθώς επίσης δίνει πλήρη ευχέρεια καθορισμού της μορφής των reports που θέλει να χρησιμοποιεί κάθε επιχείρηση.

Εργονομία και Λειτουργικότητα

- ❖ Αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις εφαρμογές Windows (Word, Excel, Access, κλπ) και πλήρης αξιοποίηση των επιμέρους δυνατοτήτων των Windows (onlinehelp, calculator, calendar).
- ❖ Ελεύθερη διαμόρφωση οθονών εργασίας κατά την επιθυμία του χρήστη χωρίς να επηρεάζεται ο τρόπος λειτουργίας της εφαρμογής.
- ❖ Πολλαπλές μέθοδοι επιλογής εργασιών (mouse, buttons) με δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης functionkeys, όμοιων με εκείνων που χρησιμοποιούνται στο λειτουργικό σύστημα DOS, για την εξασφάλιση της ταχείας προσαρμογής στο νέο περιβάλλον εργασίας.
- ❖ Δυνατότητα εκτύπωσης σε εκτυπωτές inkjet, laser και επιπλέον σε dotmatrix για ταχεία διεκπεραίωση των εκτυπωτικών εργασιών.

- ❖ Επισήμανση λαθών σε 2 επίπεδα: προειδοποίηση για λάθος που δεν είναι απαραίτητο να διορθωθεί (π.χ. λάθος ΑΦΜ) και προειδοποίηση για λάθος που πρέπει να αποκατασταθεί για να ολοκληρωθεί η εργασία (π.χ. κωδικός πελάτη). RelatedMenus που προσφέρουν στο χρήστη την ευχέρεια να ανατρέξει άμεσα σε κάθε σχετιζόμενο αρχείο με εκείνο που διαχειρίζεται τη συγκεκριμένη στιγμή

Κκαινοτομίες

- ❖ Ταχύτατη και ασφαλέστατη επεξεργασία και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων.
- ❖ Δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστου αριθμού εταιριών.
- ❖ Λειτουργία on-line και real-time από όλες τις εφαρμογές με ταυτόχρονες ενημερώσεις παντού.
- ❖ Οριζόμενα Πεδία σε όλα τα βασικά αρχεία, που χρησιμοποιούνται για να προσδώσει ο χρήστης στα στοιχεία κάθε αρχείου τα επιπλέον χαρακτηριστικά που επιθυμεί. Οι ιδιότητες των Οριζόμενων Πεδίων επιτρέπουν τον πλήρη καθορισμό της μορφολογίας τους και τη μερική ή ολική ένταξή τους στη διαχειριστική διαδικασία που εφαρμόζεται, εξασφαλίζοντας την απόλυτη κάλυψη των μηχανογραφικών αναγκών της επιχείρησης.
- ❖ Υπολογιζόμενα Πεδία, με δυνατότητες παραμετροποίησης όπως τα υπόλοιπα πεδία της εφαρμογής.
- ❖ Εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας και επιπέδων πρόσβασης των χρηστών (useraccessibility) για την αποφυγή λαθών, καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του συνόλου της μηχανογράφησης.
- ❖ Δυνατότητα σύνδεσης της εφαρμογής με εργαλεία άντλησης και στατιστικής επεξεργασίας πληροφοριών.
- ❖ Πολυγλωσσικό, με δυνατότητα χρήσης διαφορετικής γλώσσας ανά χρήστη, ακόμη και μεταξύ χρηστών της ίδιας εγκατάστασης.
- ❖ Δυνατότητα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων μέσα από την εφαρμογή.

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Συναλλαγές

Το WinEga λειτουργεί σε τοπικά και γεωγραφικά κατανεμημένα δίκτυα (LAN&WAN) με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας. Μπορεί μέσα από την εφαρμογή να συνδεθεί με το Internet και να εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες επικοινωνίας που παρέχει ή θα παράσχει στο μέλλον (E-Taxis κλπ).

Σύστημα Αναζήτησης Πληροφοριών

Στο WinEga έχει ενταχθεί ένα ιδιαίτερα εξελιγμένο σύστημα αναζήτησης, το οποίο διακρίνεται για την μεγάλη ευχρηστία και ευελιξία του.

Η λογική του συστήματος είναι να επιτρέπεται σε κάθε χρήστη να ορίζει τις παραμέτρους που επιθυμεί, περιλαμβάνοντας όποιο πεδίο τον ενδιαφέρει για την άντληση της πληροφορίας.

Ταυτόχρονα το σύστημα δίνει πλήρη δυνατότητα στο χρήστη να καθορίσει τη μορφή και να ταξινομήσει τη σειρά με την οποία θα εμφανίζονται τα στοιχεία που επέλεξε. Επιπλέον, μπορεί να ορίσει ως σταθερές τις παραμέτρους που έθεσε ή να τις διαφοροποιεί κάθε φορά που ζητά την ίδια πληροφορία.

Παραμετροποίηση

Το WinEra διακρίνεται για τη δυνατότητα παραμετροποίησης του σύμφωνα με τις επιμέρους ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Η μορφή των παραστατικών, η κωδικοποίηση, η σειρά εμφάνισης των πεδίων, τα γραφικά, το επίπεδο πρόσβασης και η δυνατότητα επέμβασης ή μη στα στοιχεία από κάθε χρήστη χωριστά, τα χαρακτηριστικά των αρχείων κάθε κυκλώματος, η σειρά των διαδικασιών που τηρούνται και η επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων μπορούν να οριστούν σύμφωνα με τις μηχανογραφικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης.

Μέθοδος Μετασχηματισμού Παραστατικών

Στο WinEra έχει σχεδιαστεί μία πρωτοποριακή και καινοτόμος προσέγγιση διαχείρισης των παραστατικών:

Οι φόρμες και τα παραστατικά που χρησιμοποιούνται στο εμπορικό κύκλωμα των επιχειρήσεων δημιουργούνται με παραμετρικό τρόπο, ανάλογα με τις επιμέρους ανάγκες και τις λειτουργικές διαδικασίες που τηρεί κάθε επιχείρηση.

Η εφαρμογή επιτρέπει τη δημιουργία απεριόριστου αριθμού διαφορετικών φορμών ή παραστατικών, για κάθε δραστηριότητα και κάθε συναλλασσόμενο που εμπλέκεται στο εμπορικό κύκλωμα.

Κάθε παραστατικό μπορεί αυτόματα να μετασχηματιστεί στο σύνολό του, ή εν μέρει, σε ένα οποιοδήποτε άλλο παραστατικό ή σε πολλά άλλα παραστατικά και αντίστροφα (Μεθοδολογία Μετασχηματισμού). Η μεθοδολογία συσχέτισης και ο μετασχηματισμός των φορμών και των παραστατικών οδηγούν σε γρήγορη, εύχρηστη και ολοκληρωμένη διαχείριση των διαδικασιών που τηρούνται από το εμπορικό κύκλωμα.

3.5.Υποσυστήματα & Λειτουργίες

❖ Εμπορική Διαχείριση

1) Αποθήκη - Αποθέματα

Διαχείριση των ειδών της αποθήκης και καταγραφή των σταθερών στοιχείων που τα χαρακτηρίζουν όπως περιγραφές, εναλλακτικές περιγραφές, τιμές αγοράς, πώλησης και κόστους, πολλαπλούς barcode κωδικούς ανά είδος. Περιλαμβάνει δυνατότητα παρακολούθησης ενός αποθηκευτικού χώρου. Διαχειρίζεται μία μονάδα μέτρησης, ενώ δίνει τη δυνατότητα για πολλαπλές κατηγοριοποιήσεις στα είδη όπως Οικογένειες και Υποοικογένειες. Προσφέρει μια σειρά από πληροφοριακές καταστάσεις όπως Κατάσταση Ειδών και Τιμοκατάλογοι Ειδών, δίνοντας στον χρήστη χρήσιμες γι' αυτόν πληροφορίες.

2) Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι:

Επέκταση της ενότητας Αποθήκη - Αποθέματα, έτσι ώστε να περιλαμβάνει δυνατότητα παρακολούθησης απεριόριστων αποθηκευτικών χώρων. Η ενότητα Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι σε συνδυασμό με το εργαλείο παραμετροποίησης «Φόρμες καταχώρησης / Σχεδιασμός οθονών» δίνει τη μοναδική δυνατότητα επιλογής του αποθηκευτικού χώρου ανά γραμμή παραστατικού.

3) Ενδοδιακινήσεις:

Ενότητα που προσφέρει λειτουργίες ενδοδιακινήσεων για την καλύτερη παρακολούθηση των αποθεμάτων που διακινούνται από αποθήκη σε αποθήκη, με τη χρήση οριζόμενων παραστατικών από το χρήστη.

4) Πολλαπλές Μονάδες Μέτρησης:

Επέκταση της ενότητας Αποθήκη - Αποθέματα έτσι ώστε να περιλαμβάνει δυνατότητα παρακολούθησης δύο μονάδων μέτρησης, καθώς επίσης και την σχέση αυτών. Η ενότητα Πολλαπλές Μονάδες Μέτρησης σε συνδυασμό με το εργαλείο παραμετροποίησης «Φόρμες καταχώρησης / Σχεδιασμός οθονών» δίνει τη μοναδική δυνατότητα επιλογής από το χρήστη της μονάδας που θα χρησιμοποιήσει κατά τη διαδικασία της τιμολόγησης με ταυτόχρονη ενημέρωση και της δεύτερης μονάδας.

5) Εναλλακτικά Είδη και Είδη Συσχέτισης:

Στην ενότητα αυτή δίνεται η δυνατότητα συσχέτισης ιδίων ή παρομοίων ειδών βάσει κωδικού συσχέτισης. Η συγκεκριμένη λειτουργία δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αναζητά τα εναλλακτικά είδη σε οποιαδήποτε φάση αναζήτησης ειδών όπως για παράδειγμα κατά την παραγγελιοληψία.

6) Σετ Ειδών:

Στην ενότητα αυτή δίνεται η δυνατότητα ορισμού απεριόριστου αριθμού από σετ ειδών. Κάθε σετ αποτελείται από οσαδήποτε είδη και σε οποιαδήποτε ποσότητα επιθυμεί ο χρήστης. Η χρήση των σετ ειδών επιτρέπει στον χρήστη κατά τις διαδικασίες κινήσεων ειδών (ενδοδιακινήσεις, αγορές, πωλήσεις) να συγκεντρώνει τα είδη που αποτελούν το σετ, στο παραστατικό με τρόπο πολύ εύκολο και γρήγορο αφού κατά τις διαδικασίες κινήσεων πελατών, προμηθευτών και αποθήκης μπορεί να επιλέξει αντί για ένα είδος, ένα σετ από τα σετ ειδών που έχει ορίσει. Στο παραστατικό θα εκτυπωθούν τα είδη του σετ αναλυτικά. Για περιπτώσεις που ο χρήστης επιθυμεί τη διαχείριση συνταγών και την σύνθεση συντιθέμενων ειδών θα πρέπει

να ενσωματώσει στο σύστημά του και την ενότητα Σύνθεση - Αποσύνθεση.

7) Πρότυπα Παραστατικά:

Στην ενότητα αυτή δίνεται η δυνατότητα ορισμού απεριόριστου αριθμού από πρότυπα παραστατικά. Κάθε πρότυπο παραστατικό περιέχει οσαδήποτε είδη και σε οποιαδήποτε ποσότητα επιθυμεί ο χρήστης. Η χρήση των πρότυπων παραστατικών επιτρέπει στον χρήστη κατά τις διαδικασίες κινήσεων ειδών (ενδοδιακινήσεις, αγορές, πωλήσεις) να καταχωρεί τα παραστατικά με τρόπο πολύ εύκολο και γρήγορο, αφού κατά τις διαδικασίες κινήσεων πελατών, προμηθευτών και αποθήκης μπορεί να επιλέξει ένα από τα πρότυπα παραστατικά που έχει ορίσει.

8) Εναλλακτικοί Προμηθευτές:

Προσφέρει τη δυνατότητα καταγραφής των στοιχείων για απεριόριστο αριθμό εναλλακτικών προμηθευτών ανά είδος, όταν η επιχείρηση αγοράζει το ίδιο είδος από πολλούς προμηθευτές.

9) Φυσική Απογραφή:

Προσφέρει τη δυνατότητα καταγραφής των υπολοίπων των ειδών της αποθήκης, εναλλακτικά με την βασική λειτουργία που υπάρχει και αναφέρεται στην αυτόματη απογραφή των ειδών. Η φυσική απογραφή έρχεται να επαληθεύσει τα καταγεγραμμένα δεδομένα στα αποθέματα και χρησιμοποιείται για τη διατήρηση και την αύξηση της ακρίβειας των αποθεμάτων.

10) Σειριακοί Αριθμοί:

Επέκταση της ενότητας Αποθέματα - Αποθήκη, έτσι ώστε να διαχειρίζονται και είδη που παρακολουθούνται με σειριακούς αριθμούς. Η ενότητα διαχειρίζεται 20ψήφιο κωδικό σειριακού αριθμού, ενώ καταγράφει επίσης ημερομηνίες κατασκευής και λήξης εγγύησης. Επίσης, δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης του Service των μηχανημάτων, ενώ προσφέρει μία πλήρη σειρά από εκτυπωτικές καταστάσεις όπως μητρώο σειριακών αριθμών, κινήσεις και καρτέλες ειδών με σειριακούς αριθμούς.

11) Παρτίδες:

Επέκταση της ενότητας Αποθέματα - Αποθήκη, έτσι ώστε να διαχειρίζονται και είδη που παρακολουθούνται με παρτίδες. Η ενότητα διαχειρίζεται 20ψήφιο κωδικό παρτίδας, ενώ καταγράφει επίσης ημέρες λήξης και ημέρες τιμολόγησης. Προσφέρει μία πλήρη σειρά από εκτυπωτικές καταστάσεις όπως κινήσεις και καρτέλες ειδών με παρτίδες και ληγμένες παρτίδες.

12) Σύνθεση - Αποσύνθεση:

Διαχείριση ειδών που προκύπτουν με σύνθεση επιμέρους ειδών βάσει οριζόμενων, από το χρήστη, συνταγών. Περιλαμβάνονται αυτοματοποιημένες διαδικασίες παραγωγής & ανάλωσης σύνθετων προϊόντων και πρώτων - βοηθητικών υλών με ταυτόχρονη ενημέρωση κόστους των έτοιμων. Η ενότητα συμπληρώνεται από τις αντίστοιχες οικονομικές και πληροφοριακές καταστάσεις.

13) Ειδικά Χαρακτηριστικά:

Παραμετρική παρακολούθηση έως και 2 διαφορετικών χαρακτηριστικών ανά είδος με απεριόριστο αριθμό επιμέρους υπό-χαρακτηριστικών. Ιδανικό για περιπτώσεις παρακολούθησης ειδών ανά χρώμα και μέγεθος. Περιλαμβάνει ανάλυση είδους ανά χαρακτηριστικό και παρακολούθηση τιμών βάσει βήματος τιμής ανά χαρακτηριστικό. Δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να επιλέγει το χαρακτηριστικό και υποχαρακτηριστικό που επιθυμεί κατά την λειτουργία της οποιαδήποτε κίνησης και ενημερώνει τους αντίστοιχους πίνακες κινήσεων online. Η ενότητα περιλαμβάνει επίσης ομάδα εκτυπωτικών αναφορών και καταστάσεων με πληροφορίες για τα είδη και τις κινήσεις τους ανά χαρακτηριστικό και υποχαρακτηριστικό.

14) Bar Codes:

Προσφέρει απεριόριστο αριθμό διαφορετικών τύπων και ετικετών barcodes. Περιλαμβάνει εκτύπωση barcodes ειδών βάσει υπολοίπων αποθήκης και των κινήσεων ειδών, με κριτήρια καθοριζόμενα από το χρήστη.

❖ **Συναλλασσόμενοι**

1) Πελάτες:

Διαχείριση των πελατών και καταγραφή των σταθερών στοιχείων που τους χαρακτηρίζουν όπως επωνυμίες, εναλλακτικές επωνυμίες, εναλλακτικοί κωδικοί, στοιχεία επικοινωνίας και διευθύνσεων, ενώ δίνει παράλληλα τη δυνατότητα για πολλαπλές κατηγοριοποιήσεις στους πελάτες όπως Οικογένειες και Υποοικογένειες, Είδος Επιχείρησης κλπ. Προσφέρει μια σειρά από πληροφοριακές καταστάσεις όπως Κατάσταση Πελατών, Ετικέτες Πελατών, Εορτολόγιο, δίνοντας στον χρήστη χρήσιμες γι' αυτόν πληροφορίες.

2) Αυτοκίνητα Πελατών:

Διαχείριση των αυτοκινήτων των πελατών. Η ενότητα έρχεται να καλύψει τις ανάγκες πρατηρίων υγρών καυσίμων και γενικότερα των επιχειρήσεων που θέλουν να παρακολουθούν τα στοιχεία των αυτοκινήτων των πελατών τους. Σε συνδυασμό με την ενότητα Πωλήσεις δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να αναζητά πελάτες βάσει των αυτοκινήτων τους, να εκδίδει στοιχεία ανά αυτοκίνητο πελάτη, ενώ παράλληλα μπορεί να ενημερωθεί αναλυτικά για την κίνηση κάθε αυτοκινήτου.

3) Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης:

Δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών διευθύνσεων παράδοσης και τιμολόγησης ανά πελάτη. Ιδιαίτερα χρήσιμη ενότητα σε περιπτώσεις που οι πελάτες διαθέτουν εναλλακτικές και κατά περίπτωση, διευθύνσεις παράδοσης, όπως για παράδειγμα σε περιπτώσεις υποκαταστημάτων πελατών. Η καταγραφή των

εναλλακτικών διευθύνσεων περιλαμβάνει πέρα από τη διεύθυνση, πλήρη στοιχεία όπως ΑΦΜ, τηλέφωνα, ονόματα υπευθύνων κλπ.

4) Προμηθευτές:

Ισχύει για τους Προμηθευτές ότι και για την ενότητα των Πελατών.

❖ **Εμπορικές Συναλλαγές**

1) Πωλήσεις

Βασική λειτουργική ενότητα η οποία σε συνδυασμό με τις ενότητες Πελάτες και Αποθήκη - Αποθέματα ολοκληρώνουν τα απαιτούμενα για την διεξαγωγή των εμπορικών συναλλαγών πωλήσεων, όπως έκδοση δελτίων αποστολής, τιμολογίων πώλησης, αποδείξεων λιανικής πώλησης, τιμολογίων παροχής υπηρεσιών, επιστροφές, πιστωτικά τιμολόγια κλπ. Παρέχει σημαντικές ευκολίες κατά την διαδικασία της τιμολόγησης, όπως online ενημέρωσης πελατών, επιλογή προτύπου παραστατικού, ελέγχου πιστωτικών ορίων πελατών, ενημέρωση για προηγούμενες τιμές πώλησης στον πελάτη, παρακολούθηση διαστάσεων στα είδη, τροποποίηση συνταγής για συντιθέμενα είδη, ελέγχου ορίων ασφαλείας στα είδη κ.α. Ενημερώνει online την Οικονομική Διαχείριση χωρίς να απαιτούνται πολύπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες «γέφυρας». Η ενότητα συμπληρώνεται από πληθώρα οικονομικών, πληροφοριακών και στατιστικών εκτυπώσεων όπως Καρτέλες πελατών, Ισοζύγια πελατών, Ημερολόγια πωλήσεων κ.α., για την πληρέστερη ενημέρωση της επιχείρησης σε θέματα που αφορούν τις πωλήσεις.

2) Παραγγελιοληψία:

Συμπληρωματική ενότητα για την διαχείριση των παραγγελιών των πελατών. Διατηρεί πολλά από τα χαρακτηριστικά της ενότητας Πωλήσεις.

3) Προσομοίωση Ταμειακής Μηχανής:

Διαχείριση των λιανικών πωλήσεων σε «Πελάτες Λιανικής» μέσα από ειδικά σχεδιασμένη οθόνη. Παρέχει τη δυνατότητα για αναγραφή των στοιχείων του πελάτη λιανικής και έκδοση δελτίων επιστροφής λιανικών πωλήσεων, ενώ ενσωματώνει σύστημα εισπράξεων με οποιοδήποτε τρόπο (μετρητά, πιστωτική κάρτα, επιταγή).

4) Αγορές:

Βασική λειτουργική ενότητα η οποία σε συνδυασμό με τις ενότητες Προμηθευτές και Αποθήκη - Αποθέματα ολοκληρώνουν τα απαιτούμενα για την διεξαγωγή των εμπορικών συναλλαγών αγορών όπως διαχείριση δελτίων αποστολής, τιμολογίων αγοράς, επιστροφές, πιστωτικά τιμολόγια κλπ. Παρέχει σημαντικές ευκολίες κατά την διαδικασία της καταχώρησης κινήσεων αγορών, όπως online ενημέρωσης προμηθευτών και ειδών, ενημέρωση για προηγούμενες τιμές αγοράς από τον συγκεκριμένο προμηθευτή και από όλους τους προμηθευτές κ.α. Ενημερώνει online την Οικονομική Διαχείριση χωρίς να απαιτούνται πολύπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες «γέφυρας». Η ενότητα συμπληρώνεται από πληθώρα οικονομικών, πληροφοριακών και στατιστικών εκτυπώσεων όπως Καρτέλες προμηθευτών, Ισοζύγια προμηθευτών, Ημερολόγια αγορών κ.α., για την πληρέστερη ενημέρωση της επιχείρησης σε θέματα που αφορούν τις αγορές.

5) Παραγγελιοδοσία:

Συμπληρωματική ενότητα για την διαχείριση των παραγγελιών σε προμηθευτές. Διατηρεί πολλά από τα χαρακτηριστικά της ενότητας Αγορές.

6)Μαζικός Μετασχηματισμός Παραστατικών:

Ενότητα που περιλαμβάνει τη δυνατότητα του μαζικού μετασχηματισμού παραστατικών αγορών και πωλήσεων, βάσει πολλαπλών κριτηρίων. Ιδιαίτερα χρήσιμη ενότητα στις περιπτώσεις που η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το σύστημα έχει μεγάλο όγκο παραστατικών προς μετασχηματισμό.

7)Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι - Πολιτικές Εκπτώσεων Πωλήσεων & Αγορών:

Ενότητα που περιλαμβάνει την καταγραφή και ταυτόχρονη διαχείριση πολιτικών εκπτώσεων μέσα από πολλαπλούς τιμοκαταλόγους. Διαχειρίζεται τιμοκαταλόγους πελατών και προμηθευτών βάσει τζίρου και βάσει τιμολογίου. Περιλαμβάνει δυνατότητα ορισμού ζωνών - περιοχών τιμοκαταλόγων ειδών, στους οποίους συνδυάζει κατηγορίες πελατών & προμηθευτών με κατηγορίες ειδών, λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη του τις παραμέτρους και τα όρια αξιών, ποσοτήτων και ημερομηνιών που ο χρήστης έχει ορίσει. Η ενότητα έρχεται να καλύψει πλήρως ακόμα και εκείνες τις επιχειρήσεις οι οποίες ορίζουν και τηρούν διαφορετικές τιμές ακόμα και ανά συναλλασσόμενο. Η ενότητα ολοκληρώνεται με εκτυπωτικές καταστάσεις των τιμοκαταλόγων και των πολιτικών εκπτώσεις.

8)Τριγωνικές Συναλλαγές:

Η ενότητα Τριγωνικές Συναλλαγές έρχεται να καλύψει περιπτώσεις όπου υπάρχει η ανάγκη διαχείρισης ειδών που αποστέλλονται απευθείας από τον προμηθευτή στον πελάτη χωρίς να τοποθετηθούν ποτέ στην αποθήκη. Παράλληλα καλύπτει περιπτώσεις όπου η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το σύστημα θέλει να μετασχηματίσει παραστατικά πωλήσεων σε παραστατικά αγορών και αντίστροφα, πχ μία παραγγελία πελάτη να μετασχηματιστεί σε παραγγελία προμηθευτή, ή το τιμολόγιο αγοράς του προμηθευτή να μετασχηματιστεί σε τιμολόγιο πώλησης στον πελάτη.

9)Επιβαρύνσεις - Ελαφρύνσεις:

Ενότητα η οποία υποστηρίζει τον ορισμό και διαχείριση επιβαρύνσεων και ελαφρύνσεων για είδη, πελάτες, προμηθευτές, τρόπους αποστολής και τρόπους πληρωμής. Δυνατότητα επιμερισμού της επιβάρυνσης - ελάφρυνσης βάσει αξίας ή ποσότητας. Ταυτόχρονη διαχείριση έως και τεσσάρων επιβαρύνσεων - ελαφρύνσεων ανά παραστατικό με αυτόματη ενημέρωση όλων των υποσυστημάτων της εφαρμογής όπως για παράδειγμα η Οικονομική Διαχείριση.

10)Εντατική Λιανική:

Ενότητα για την υποστήριξη σύνδεσης του συστήματος με ταμειακή μηχανή, η οποία μπορεί να λειτουργήσει είτε ως φορολογικός εκτυπωτής, είτε με online ενημέρωση των αρχείων της εφαρμογής από τα «χτυπήματα» στην ταμειακή μηχανή.

11)Ειδικός Φόρος Ανακύκλωσης:

Ενότητα που παρέχει τη δυνατότητα για τον υπολογισμό του Ειδικού Φόρου Ανακύκλωσης κατά τη διάρκεια της Τιμολόγησης, αλλά και την εκτύπωση του στα παραστατικά που τυπώνει η εφαρμογή. Η εφαρμογή σας δίνει τη δυνατότητα να υπολογίσετε το φόρο με βάση κάθε είδος που συμμετέχει στο παραστατικό. Βάση του υπολογισμού μπορεί να είναι η ποσότητα ή το Βάρος ή η Αξία του, είτε κάποιο σταθερό ποσό είτε κάποιο ποσοστό. Η συνολική Αξία του Φόρου καθώς και το ΦΠΑ αυτής μπορούν να τυπώνονται στα παραστατικά.

12)Φορητή Τιμολόγηση - Παραγγελιοληψία:

Ενότητα για την υποστήριξη απομακρυσμένων συσκευών φορητής τιμολόγησης - παραγγελιοληψίας. Εξαγωγή των δεδομένων (πελάτες, είδη κλπ) προς συσκευές φορητής τιμολόγησης - παραγγελιοληψίας και εισαγωγή των δεδομένων στο σύστημα (πελάτες, κινήσεις κλπ) από αυτές, μετά την επιστροφή τους.

❖ Χρηματοοικονομικές Συναλλαγές

1) Εισπράξεις:

Βασική ενότητα της εμπορικής δραστηριότητας για τη διαχείριση των εισπράξεων με μετρητά από τους πελάτες. Η διαδικασία των εισπράξεων παρέχεται τόσο μέσα από τις λειτουργίες τιμολόγησης, όσο και από ξεχωριστές λειτουργίες κινήσεων πελατών. Ολοκληρώνεται με τις ενότητες Διαχείριση Αξιόγραφων και Πιστωτικές Κάρτες για την κάλυψη όλων των περιπτώσεων αποπληρωμών από τους πελάτες.

2) Πληρωμές:

Βασική ενότητα της εμπορικής δραστηριότητας για τη διαχείριση των πληρωμών με μετρητά στους προμηθευτές. Η διαδικασία των πληρωμών παρέχεται τόσο μέσα από τις λειτουργίες τιμολόγησης, όσο και από ξεχωριστές λειτουργίες κινήσεων προμηθευτών.

Ολοκληρώνεται με την ενότητα Διαχείριση Αξιόγραφων για την κάλυψη όλων των περιπτώσεων αποπληρωμών.

3) Αξιόγραφα:

Επέκταση των ενότητων Εισπράξεις και Πληρωμές αφού προσφέρει την πλήρη διαχείριση αξιόγραφων (κατάσταση αξιόγραφου, κινήσεις, εκδότης κλπ). Παρέχει παραμετρική αντιμετώπιση των καταστάσεων και των θέσεων των αξιόγραφων καθώς και όλες τις πιθανές συναλλαγές τους. Επιτρέπει την ολική ή αντικατάσταση ενός αξιόγραφου με νέο. Παράγει online άρθρα λογιστικής και ενημερώνει την Οικονομική Διαχείριση. Η ενότητα ολοκληρώνεται από πληθώρα εκτυπωτικών καταστάσεων και αναφορών για την καλύτερη διαχείριση της ταμειακής ροής και την πληρέστερη ενημέρωση της επιχείρησης.

4) Πιστωτικές Κάρτες:

Επέκταση των ενότητων Εισπράξεις και Πληρωμές αφού προσφέρει την πλήρη διαχείριση πιστωτικών καρτών. Ενημερώνει αυτόματα τους αντίστοιχους λογαριασμούς της Γενικής Λογιστικής και ολοκληρώνεται από εκτυπωτικές αναφορές για τις κινήσεις των πιστωτικών καρτών.

5)Πιστωτικές Πολιτικές Πελατών / Προμηθευτών:

Ενότητα για την καταγραφή και υποστήριξη αξιακών και χρονικών πιστωτικών ορίων για πελάτες και προμηθευτές, ενώ διενεργεί και προσφέρει ταυτόχρονα ελέγχους και προειδοποιήσεις - απαγορεύσεις κατά τη διαδικασία τιμολόγησης πωλήσεων και αγορών.

6) Συμφηφισμοί Πελατών / Προμηθευτών:

Ενότητα για την υλοποίηση συμφηφιστικών εγγραφών μεταξύ πελατών ή/και μεταξύ πελατών και προμηθευτών.

7) Λοιποί Λογαριασμοί:

Ενότητα στην οποία δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να δημιουργεί και να παρακολουθήσει την κίνηση εξωλογιστικών λογαριασμών που ο ίδιος δημιουργεί χωρίς να εμπλέκει τις κινήσεις αυτές στο οικονομικούς και λογιστικούς πίνακες της εφαρμογής, πχ έξοδα πωλητών.

8) OpenItems - Συμφωνίες Πελατών / Προμηθευτών:

Ενότητα για την καταγραφή και υποστήριξη απεριόριστων συμφωνιών αποπληρωμής με πελάτες και προμηθευτές, βασισμένων σε χρονικές διάρκειες, κατηγορίες πελατών και προμηθευτών, καθώς επίσης για συγκεκριμένες κατηγορίες ειδών και αποθεμάτων. Στη συμφωνία περιγράφεται τόσο ο τρόπος αποπληρωμής, όσο και οι ημερομηνίες δόσοληψιών, βάσει της εμπορικής πολιτικής της εταιρίας ή των προμηθευτών της. Βασική λειτουργία της ενότητας είναι η δημιουργία εγγραφών openitems για τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις της εταιρίας απέναντι σε πελάτες και προμηθευτές αντίστοιχα, καθώς επίσης και ο συσχετισμός των αποδείξεων είσπραξης και πληρωμής με τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις αυτές. Επιτρέπει την μερική ή/και ολική κάλυψη της απαίτησης - υποχρέωσης, χωρίς να απαγορεύει ακόμα και την υπέρ κάλυψη τους. Παρέχει πληθώρα εκτυπώσεων και οικονομικών αναφορών σχετικά με τον προγραμματισμό είσπραξεων και πληρωμών, τα εξοφλημένα και ανεξόφλητα παραστατικά, καθώς επίσης για τόκους και καθυστερήσεις είσπραξεων και πληρωμών.

❖ Οργάνωση Επιχείρησης

1) Επισυναπτόμενα Έγγραφα:

Η ενότητα προσφέρει τη δυνατότητα σύνδεσης - επισύναψης εγγραφών των βασικών αρχείων της εφαρμογής όπως πελάτες, προμηθευτές, είδη, πωλητές, πάγια, λογαριασμοί κλπ με απεριόριστο αριθμό εξωτερικών αρχείων της εφαρμογής όπως αρχεία word, excel, JPEG, MP3, BMP, WAV κλπ). Η ενότητα δίνει στο χρήστη να αναπαράγει αυτά τα έγγραφα μέσα από την εφαρμογή.

2) Πωλητές (Βασικά):

Ενότητα για την παρακολούθηση των πωλητών της επιχείρησης. Περιλαμβάνει πλήρη καταγραφή των σταθερών στοιχείων των πωλητών, καθώς επίσης και τη δυνατότητα σύνδεσης πωλητή με πελάτη, με ταυτόχρονη δυνατότητα αλλαγής του πωλητή κατά τη διαδικασία της τιμολόγησης. Η ενότητα συμπληρώνεται με πληθώρα εκτυπωτικών αναφορών για την κίνηση των πωλητών σε σχέση με τα παραστατικά, τους πελάτες, τα είδη, καθώς και συνδυασμό αυτών.

3) Πωλητές (Advanced):

Επέκταση και αναβάθμιση της ενότητας Πωλητές, που δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να καταγράψει και να παρακολουθεί την κίνηση των πωλητών, βάσει πολλαπλών σεναρίων πωλήσεων. Στο σενάριο καταγράφεται η χρονική διάρκεια που είναι σε ισχύ το σενάριο, οι προϋποθέσεις που πρέπει να υλοποιούνται για να έχει ισχύ το σενάριο, τα ποσά ή ποσοστά προμήθειας του πωλητή, οι κανόνες απόδοσης της προμήθειας, καθώς επίσης οι ομάδες πελατών και ειδών που συμμετέχουν στο σενάριο. Η ενότητα προσφέρει την σύνδεση των πωλητών με πολλαπλά σενάρια και επεκτείνει την πληροφόρηση του χρήστη με οικονομικές αναφορές για την επίτευξη των στόχων των πωλητών με βάση τα σενάρια πωλήσεων. Η ενότητα πωλητές σε συνδυασμό με την ενότητα OpenItems προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα να παρακολουθεί Κατ να αποδίδει προμήθειες στους πωλητές της επιχείρησης βάσει των εξοφλημένων παραστατικών.

4) Πωλητές - Managers:

Επέκταση και αναβάθμιση της ενότητας Πωλητές, που δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να χαρακτηρίσει πωλητές ως Managers και να παρακολουθήσει έτσι τους στόχους και τις προμήθειες αυτών. Η ενότητα υποστηρίζει την καταγραφή δύο πωλητών ανά παραστατικό, καλύπτοντας τις περιπτώσεις όπου απαιτείται η διαχείριση προμηθειών για τρίτους όπως υπεργολάβοι, μεσάζοντες και αντιπρόσωποι.

5) Office Management:

Βοηθητική ενότητα της εφαρμογής που δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να καταγράψει ραντεβού και εργασίες στο ηλεκτρονικό ημερολόγιο που του προσφέρει καθώς επίσης και να διατηρήσει ηλεκτρονικά ένα αρχείο με απεριόριστα έγγραφα, εξωτερικά της εφαρμογής, όπως word, excel, BMP, JPEG, MP3, WAV κλπ.

6) Προϋπολογισμοί:

Ενότητα που προσφέρει στο σύστημα δυνατότητες και λειτουργίες καταγραφής και παρακολούθησης απεριόριστου αριθμού σεναρίων προϋπολογισμών σε Πελάτες, Προμηθευτές, Πωλητές και Λογαριασμούς Γενικής Λογιστικής. Η ενότητα προσφέρει δυνατότητες αυτόματης δημιουργίας προϋπολογισμών, μέσα από εκτέλεση wizard, βασισμένων σε παλαιότερες χρήσεις ή σε αναμόρφωση (αύξηση / μείωση) κάποιου ήδη υπάρχοντος προϋπολογισμού. Η ενότητα συμπληρώνεται και ολοκληρώνεται με πληθώρα εκτυπωτικών καταστάσεων για τον έλεγχο και σύγκριση των προϋπολογισμών με τα πεπραγμένα.

7) Διαχείριση Έργων-Κέντρων Κόστους:

Ενότητα για τη Διαχείριση Έργων και την πλήρη παρακολούθησή τους σε επίπεδο κόστους. Το υποσύστημα είναι εξαιρετικά χρήσιμο σε τεχνικές εταιρίες ή γενικά εταιρίες που διαχειρίζονται έργα και χρειάζονται να έχουν πληροφορίες, όπως οι καρτέλες της οικονομικής κίνησης ή το ισοζύγιο ενός ή περισσοτέρων έργων. Υπάρχει η δυνατότητα να συνδεθούν οι κατηγορίες έργου τόσο στις «Κινήσεις της Γενικής Λογιστικής» όσο και στην «Καταχώριση Κινήσεων Τιμολόγησης». Επίσης υπάρχει η δυνατότητα της εκτύπωσης των αναλυτικών κινήσεων των έργων καθώς και της καρτέλας και του ισοζυγίου αυτών. Τέλος, υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας «Εναλλακτικού Λογιστικού Σχεδίου» με τη δημιουργία εναλλακτικών λογαριασμών και τη σύνδεση αυτών με τις κατηγορίες έργου, με σκοπό τη διαφορετική ομαδοποίηση των

κινήσεων των έργων και την εκτύπωση της καρτέλας, ισοζυγίων και κινήσεων εναλλακτικών λογαριασμών.

8) Remote Επικοινωνίες:

Η ενότητα Remote Επικοινωνίες έρχεται να καλύψει πλήρως τις περιπτώσεις απομακρυσμένων τερματικών της επιχείρησης, όπως υποκαταστήματα, πωλητές, αντιπροσώπους κλπ. Η ενότητα Remote Επικοινωνίες βασίζεται στην ιδιότητα των αρχείων της εφαρμογής να συγχρονίζονται μεταξύ τους, προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης, σχεδόν σε πραγματικό χρόνο, όλων των αρχείων της εφαρμογής, με το απομακρυσμένο τερματικό, χωρίς την ανάγκη σύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών. Η επικοινωνία μεταξύ κεντρικού και απομακρυσμένου τερματικού πραγματοποιείται μέσω του internet, απόλυτα αξιόπιστα, χωρίς να απαιτείται η μετακίνηση μεγάλου όγκου δεδομένων. Τα πλεονεκτήματα αυτής της επικοινωνίας για την επιχείρηση είναι πολλαπλά, αφού το κόστος επικοινωνίας είναι μηδενικό (απλή σύνδεση internet), η ταχύτητα κεντρικού και απομακρυσμένου τερματικού είναι πολύ μεγάλη (τοπική χρήση της εφαρμογής), δεν υπάρχει εξάρτηση του απομακρυσμένου τερματικού από τον κεντρικό server της εφαρμογής και δεν χρειάζεται επιπλέον μηχανολογικός εξοπλισμός όπως routers κλπ.

❖ Διεθνείς Συναλλαγές

1) Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών:

Ενότητα που παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της Κοστολόγησης Εισαγωγών & Εξαγωγών και τη Διαχείριση Φακέλων Εισαγωγών & Εξαγωγών. Αναλυτικότερα είναι δυνατή η παρακολούθηση των παραστατικών αγορών από οίκους του εξωτερικού, με ταυτόχρονη ενημέρωση του φακέλου σε επίπεδο κόστους ειδών, καθώς και η παρακολούθηση των δαπανών που εμπίπτουν στα είδη κατά τη διαδικασία της εισαγωγής τους (ασφάλιστρα, μεταφορικά, εκτελωνισμός κ.ο.κ). Το υποσύστημα παρέχει τον αυτόματο επιμερισμό δαπανών στα εισαγόμενα είδη βάσει αξίας, 1ης ποσότητας, 2ης ποσότητας, βάρους και όγκου. Τέλος, είναι διαθέσιμη η εργασία «Κλείσιμο Φακέλου», η οποία ενημερώνει αυτόματα τη Γενική Λογιστική με την εγγραφή κλεισίματος, καθώς και την αποθήκη με το κόστος των ειδών. Σε επίπεδο εκτυπώσεων υπάρχει πλήρης αποτύπωση κατάστασης εισαγωγών, κατάστασης εισαγωγών ανά προμηθευτή, καθώς και κοστολογίου ειδών.

❖ Παραγωγή

1) Διαχείριση Παραγωγής:

Ενότητα με την οποία είναι δυνατή η αναλυτική παρακολούθηση συνταγών/ προδιαγραφών παραγωγής ανά τελικό ή ημικατεργασμένο είδος και η τήρηση εναλλακτικών προδιαγραφών και συνταγολογίου. Διατίθεται ολοκληρωμένη διαχείριση φάσεων παραγωγής και κανονικής διαδοχής, διαχείριση προδιαγραφών παραγωγής, πρότυπων συνταγών και φρασεολογιών. Επίσης, δυνατή είναι η παρακολούθηση και ο υπολογισμός φύρας, η παρακολούθηση υποπροϊόντων και παραπροϊόντων ανά φάση παραγωγής, καθώς και η μέτρηση και σύγκριση με πρότυπα και προσδιορισμό αποκλίσεων. Δυνατή είναι ακόμη η καταχώριση κινήσεων παραγωγών και αναλώσεων, όπως και η διαχείριση εντολών παραγωγής, οι αυτόματες εξαγωγές πρώτων υλών και ο αυτόματος έλεγχος επάρκειας αποθεμάτων. Επίσης, ο επιμερισμός των στοιχείων κόστους σε παραστατικά παραγωγής με οριζόμενες από το χρήστη μεθόδους αποτίμησης, καθώς και η καταχώριση έκτακτων και πρόσθετων στοιχείων κόστους στην επιβάρυνση των ειδών με οποιαδήποτε μέθοδο. Τέλος, δυνατή είναι η τήρηση σειριακών αριθμών (serialnumbers) και παρτίδων με ημερομηνία λήξης.

2) Βιομηχανική Κοστολόγηση:

Επέκταση της ενότητας Διαχείριση Παραγωγής με την οποία είναι δυνατός ο αυτόματος επιμερισμός κόστους μισθοδοσίας και λοιπών γενικών βιομηχανικών εξόδων, καθώς και κατανομή κόστους φυρών. Υπάρχει δυνατότητα προκοστολόγησης και κοστολογίου παρτίδων, καθώς και πλήρης ανάλυση κόστους για κάθε προϊόν. Τέλος, είναι δυνατή η εκτύπωση Βιβλίου Παραγωγής Κοστολογίου και η αυτόματη δημιουργία εγγραφών στην Αναλυτική Λογιστική με απευθείας σύνδεση κινήσεων παραγωγής.

❖ Οικονομική Διαχείριση

1) Γενική Λογιστική:

Ολοκληρωμένη και αυτοτελής ενότητα διαχείρισης βιβλίων γ' κατηγορίας, σύμφωνα πάντα με τον ΚΒΣ. Περιλαμβάνει πλήρες λογιστικό σχέδιο (έως 10βαθμους λογαριασμούς), πολλαπλά ταμεία, κωδικούς κίνησης λογιστικής, πληθώρα από οικονομικές και πληροφοριακές καταστάσεις, θεωρημένες λογιστικές αναφορές και καταστάσεις ΚΕΠΥΟ. Διαχειρίζεται απεριόριστο αριθμό χρήσεων, ενώ καλύπτει πλήρως τις περιπτώσεις υπερδωδεκάμηνης χρήσης. Διαθέτει λειτουργίες ταχυκαταχώρησης λογιστικών εγγραφών, όπως αυτόματο ισοσκελισμό άρθρου, αυτόματη εξόφληση παραστατικού, επαναλαμβανόμενες κινήσεις και πρότυπα λογιστικά άρθρα. Περιλαμβάνει επίσης εργασίες αυτόματης μεταφοράς εγγραφών από υποκαταστήματα, καθώς επίσης και διαδικασίες

μαζικής διαχείρισης λογαριασμών. Ενημερώνεται online από όλες ανεξαρτήτως τις λοιπές ενότητες της εφαρμογής, όπως πωλήσεις και αγορές, εισπράξεις και πληρωμές, αξιόγραφα και επιβαρύνσεις - ελαφρύνσεις.

2) Αναλυτική Λογιστική:

Πλήρης υποστήριξη και διαχείριση της ομάδας 9 του Λογιστικού Σχεδίου. Η ενότητα παρέχει ενσωματωμένο λογιστικό σχέδιο που μπορεί να αναπτυχθεί και να υποστηρίξει ανάλυση μέχρι και 10 βαθμών. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας άρθρων Αναλυτικής Λογιστικής από τις εγγραφές της Γενικής Λογιστικής, της Εμπορικής Διαχείρισης και της Διαχείρισης Παραγωγής, καθώς και απευθείας ενημέρωσης των άρθρων. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα του διαχωρισμού των εργασιών της Αναλυτικής από τη Γενική Λογιστική, της ανάλυσης πολλαπλών επιπέδων με δυνατότητα μερισμού των λογαριασμών της Αναλυτικής Λογιστικής (επίπεδα μερισμού, αναμερισμού, καταλογισμού). Τέλος, διαθέσιμη είναι ολοκληρωμένη σειρά εκτυπώσεων και αναφορών, όπως εκτύπωση ανάλυσης λογαριασμών, φύλλα μερισμού γενικών λογαριασμών, φύλλα μερισμού αναλυτικών λογαριασμών, καταστάσεις κατάληξης ποσών επιμερισμού, καταστάσεις προέλευσης ποσών επιμερισμού. Διατίθεται επίσης πλήρης σειρά λογιστικών εκτυπώσεων με στοιχεία κινήσεων, καθώς και καταστάσεις παρακολούθησης της οικονομικής πορείας της εταιρίας.

3) Έσοδα - Έξοδα:

Ολοκληρωμένη και αυτοτελής ενότητα διαχείρισης βιβλίων β' κατηγορίας, σύμφωνα πάντα με τον ΚΒΣ. Περιλαμβάνει πλήρες λογιστικό σχέδιο, πληθώρα από οικονομικές και πληροφοριακές καταστάσεις, θεωρημένες λογιστικές αναφορές και καταστάσεις ΚΕΠΥΟ. Διαχειρίζεται απεριόριστο αριθμό χρήσεων, ενώ

διαθέτει λειτουργίες ταχυκαταχώρησης λογιστικών εγγραφών, όπως πρότυπα άρθρα, αυτόματη εξόφληση παραστατικού, επαναλαμβανόμενες κινήσεις και σύνδεση λογαριασμών με συναλλασσόμενους και παραστατικά. Περιλαμβάνει επίσης εργασίες αυτόματης μεταφοράς εγγραφών από υποκαταστήματα, καθώς επίσης και διαδικασίες μαζικής διαχείρισης λογαριασμών. Ενημερώνεται online από όλες ανεξαρτήτως τις λοιπές ενότητες της εφαρμογής, όπως πωλήσεις και αγορές, εισπράξεις και πληρωμές, αξιόγραφα και επιβαρύνσεις - ελαφρύνσεις.

4) Αυτόματο Κλείσιμο Ισολογισμού:

Ενότητα που ενσωματώνει λειτουργίες για αυτόματο κλείσιμο ισολογισμού, αυτόματο άνοιγμα και κλείσιμο βιβλίων και αυτόματη απογραφή πελατών και προμηθευτών.

5) Ισολογισμός - Αριθμοδείκτες:

Η ενότητα αυτή διαμορφώνει τον ισολογισμό της επιχείρησης έτοιμο για δημοσίευση. Περιλαμβάνει ισολογισμό, αποτελέσματα χρήσεως, διάθεση αποτελεσμάτων και κατάσταση λογαριασμών γενικής εκμετάλλευσης. Προσφέρεται με έτοιμο δομημένο σχέδιο απεικόνισης και εκτύπωσης όλων των στοιχείων, ενώ παράλληλα διαθέτει λειτουργίες σχεδιασμού απεριόριστων φορμών απεικόνισης και εκτύπωσης σύμφωνα με τις διαθέσεις του χρήστη. Η ενότητα συμπληρώνεται με ολοκληρωμένη διαχείριση αριθμοδεικτών για την πληρέστερη ενημέρωση της επιχείρησης που χρησιμοποιεί το σύστημα.

6) Πάγια (Βασικά):

Πλήρης διαχείριση των πάγιων στοιχείων της επιχείρησης. Τηρεί πλήρες μητρώο παγίων με καταγραφή όλων των χαρακτηριστικών ενός παγίου όπως στοιχεία αγοράς και πώλησης, κέντρα κόστους, διακοπές δραστηριότητας, στοιχεία τερματισμού ζωής κλπ. Περιλαμβάνει διαδικασίες για βελτιώσεις, προσθήκες, επεκτάσεις και αναπροσαρμογές παγίων, ενώ παράλληλα διαχειρίζεται πλήρως πάγια παρελθούσης χρήσης. Διαθέτει λειτουργίες για αποσβέσεις παγίων με όλες τις μεθόδους αποσβέσεων, υπολογισμό αποθεματικών και επιδοτήσεων, αυτόματη ενημέρωση της Οικονομικής Διαχείρισης με τις εγγραφές αποσβέσεων, ενώ ταυτόχρονα δίνει μία πληθώρα οικονομικών και πληροφοριακών καταστάσεων όπως Μητρώο Παγίων, Συγκεντρωτική Κατάσταση Παγίων, Κατάσταση Αποσβέσεων Παγίων κλπ. Η ενότητα συμπληρώνεται επίσης από διαδικασίες διάσπασης παγίων και μαζικής διαχείρισης παγίων.

7) Πάγια (Advanced):

Επέκταση της διαχείρισης παγίων με τήρηση μητρώου και κινήσεων προσωρινών παγίων. Η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε επιχειρήσεις που διαχειρίζονται πάγια τα οποία διαμορφώνονται σε διάφορα στάδια όπως για παράδειγμα ένα κτίριο.

8) Διαχείριση Οικοδομικών Έργων:

Ενότητα για την πλήρη διαχείριση των οικοδομικών έργων που παρέχει τη δυνατότητα ολοκληρωμένης ενημέρωσης σχετικά με την οικονομική πορεία των οικοδομικών έργων, καλύπτοντας

απόλυτα τις υποχρεώσεις τήρησης βιβλίων και υποβολής εντύπων και δηλώσεων σύμφωνα με το νόμο. Διαθέτει λειτουργίες για τον επιμερισμό και καταμερισμό των λογιστικών εγγραφών σε έργα, την αναλυτική παρακολούθηση των οικονομικών στοιχείων κάθε έργου, τη διαχείριση παραστατικών, προμηθευτών και λογιστικών σημειωμάτων, ενώ ταυτόχρονα δίνει μία πληθώρα οικονομικών και πληροφοριακών καταστάσεων όπως Βιβλίο Κοστολογίου, Προϋπολογιστικό και Απολογιστικό Κόστος Οικοδομής, Ανάλυση Κόστους Κατασκευής, Δήλωση Μεταβίβασης Ακινήτου κλπ.

9) Έντυπα ΦΠΑ:

Πλήρης διαχείριση και εκτύπωση όλων των εντύπων ΦΠΑ. Τα έντυπα ενημερώνονται online από τις κινήσεις λογιστικής, ενώ παράλληλα και ανεξάρτητα ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τα έντυπα με διαδικασίες ταχυκαταχώρησης. Τα έντυπα ΦΠΑ μπορούν να εκτυπωθούν στα αντίστοιχα έντυπα του υπουργείου, στα μηχανογραφημένα έντυπα που η DataCommunication διαθέτει ή να αναπαραχθούν έγχρωμα και εξ' ολοκλήρου σε λευκό χαρτί. Σημαντική είναι η δυνατότητα της ενότητας να τηρεί την ιστορικότητα των εντύπων αυτών από χρήση σε χρήση, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο χρήστη να αναπαράγει την πληροφορία που θέλει σύμφωνα με το οικονομικό περιβάλλον της χρήσης στην οποία εργάζεται.

10) Έντυπα Φορολογίας Εισοδήματος:

Πλήρης διαχείριση και εκτύπωση όλων των εντύπων Φορολογίας Εισοδήματος Νομικών Προσώπων. Τα έντυπα ενημερώνονται online από τις κινήσεις λογιστικής, ενώ παράλληλα και ανεξάρτητα ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τα έντυπα με διαδικασίες ταχυκαταχώρησης. Στην ενότητα περιλαμβάνονται πινακοποιημένοι όλοι οι Κωδικοί Αριθμοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ) προς διευκόλυνση του χρήστη. Τα έντυπα Φορολογίας Εισοδήματος Νομικών Προσώπων μπορούν να εκτυπωθούν στα αντίστοιχα έντυπα του υπουργείου, στα μηχανογραφημένα έντυπα που η DataCommunication διαθέτει ή να αναπαραχθούν έγχρωμα και εξ' ολοκλήρου σε λευκό χαρτί. Σημαντική είναι η δυνατότητα της ενότητας να τηρεί την ιστορικότητα των εντύπων αυτών από χρήση σε χρήση, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο χρήστη να αναπαράγει την πληροφορία που θέλει σύμφωνα με το οικονομικό περιβάλλον της χρήσης στην οποία εργάζεται.

11) Έντυπα Taxis:

Πλήρης διαχείριση και εκτύπωση όλων των εντύπων του Taxis. Περιλαμβάνονται έντυπα της σειράς Α' όπως Αίτηση Φορολογικής Ενημερότητας, της σειράς Β' όπως Σημείωμα ΚΒΣ, της σειράς Μ' όπως Αίτηση Επανεκτύπωσης - Έκδοσης Πιστοποιητικών, της σειράς Π' όπως Αίτηση για Πιστοποιητικό - Βεβαίωση, καθώς επίσης και λοιπά έντυπα όπως Αίτηση - Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599 κα. Όλα τα έντυπα μπορούν να εκτυπωθούν στα αντίστοιχα έντυπα του υπουργείου ή να αναπαραχθούν έγχρωμα και εξ' ολοκλήρου σε λευκό χαρτί. Σημαντική είναι η δυνατότητα της ενότητας να τηρεί την ιστορικότητα των εντύπων αυτών από χρήση σε χρήση. Η συγκεκριμένη ενότητα αποκτά απεριόριστες δυνατότητες αν συνδυαστεί με την ενότητα Οικονομικές Αναφορές, αφού δίνεται έτσι η δυνατότητα στο χρήστη να ενσωματώσει στην εφαρμογή του οσαδήποτε και οποιαδήποτε έντυπα αυτός επιθυμεί.

12) Intrastat:

Πλήρης διαχείριση περιπτώσεων ενδοκοινοτικών αποκτήσεων, τριγωνικών αποκτήσεων, παραδόσεων και τριγωνικών παραδόσεων. Η ενημέρωση των εντύπων και δηλώσεων Intrastat γίνεται online από την Οικονομική Διαχείριση. Στην ενότητα περιλαμβάνεται ολόκληρη η Συνδυασμένη Ονοματολογία προς διευκόλυνση του χρήστη. Τα έντυπα Intrastat μπορούν να εκτυπωθούν στα αντίστοιχα έντυπα του υπουργείου ή να αναπαραχθούν έγχρωμα και εξ' ολοκλήρου σε λευκό χαρτί. Σημαντική είναι η δυνατότητα της ενότητας να τηρεί την ιστορικότητα των εντύπων αυτών από χρήση σε χρήση, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο χρήστη να αναπαράγει την πληροφορία που θέλει σύμφωνα με το οικονομικό περιβάλλον της χρήσης στην οποία εργάζεται.

❖ Διαχείριση Λιανικών Πωλήσεων

1) Data Communication Retail System:

Το Data Communication Retail System (DC-RS) είναι ένα σύγχρονης τεχνολογίας σύστημα Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων που μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησής σας και να μεγιστοποιήσει την παραγωγικότητά της. Καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες όλων των επιχειρήσεων λιανικής πώλησης (από περίπτερο ως supermarket) ανεξάρτητα από το αντικείμενο εμπορικής δραστηριότητας (ένδυση, υπόδηση, τρόφιμα κλπ) και από τον τρόπο λειτουργίας (μεμονωμένο κατάστημα, πολυκατάστημα, αλυσίδα καταστημάτων, franchise κλπ). Το DC-RS μπορεί να λειτουργήσει αυτόνομα ή σε συνδυασμό με το WinErgaERP, έτσι ώστε να δώσει μία ολοκληρωμένη λύση στην επιχείρηση που το χρησιμοποιεί. Περισσότερες πληροφορίες για το DC-RS στην σχετική ενότητα (Link).

❖ Internet

1) Ηλεκτρονικές Υποβολές Δηλώσεων:

Μοναδική δυνατότητα που δίνει τη δυνατότητα στο σύστημα να υποβάλει ηλεκτρονικά τις Δηλώσεις ΦΠΑ και Intrastat στις αντίστοιχες υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας το internet. Ο χρήστης του συστήματος δεν πληκτρολογεί ηλεκτρονικές διευθύνσεις και ποσά, πράγμα το οποίο αναλαμβάνει να κάνει εξ' ολοκλήρου η εφαρμογή.

2) BankLink:

Αυτοματοποιημένη και μαζική πληρωμή ΦΠΑ μέσω του InternetBanking της Τράπεζας Κύπρου.

❖ Customization Tools

1) Οριζόμενα Πεδία:

Δυνατότητα ορισμού και χρήσης έτοιμων ελεύθερων πεδίων, 5 ανά τύπο πεδίου, σε όλα τα κύρια αρχεία της εφαρμογής, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσδώσει ο χρήστης στα στοιχεία κάθε αρχείου, τα επιπλέον χαρακτηριστικά που επιθυμεί. Τα χαρακτηριστικά και οι ιδιότητες των οριζόμενων πεδίων επιτρέπουν τον πλήρη καθορισμό της μορφολογίας τους και τη μερική ή ολική ένταξή τους στη διαχειριστική διαδικασία που εφαρμόζεται, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την απόλυτη κάλυψη των

μηχανογραφικών αναγκών της επιχείρησης. Τα οριζόμενα πεδία μπορούν να είναι πεδία κειμένου, ημερομηνιών, αριθμών, checkboxes ή πίνακες.

2) Αθροιστές:

Δυνατότητα δημιουργίας και χρήσης απεριόριστου αριθμού ομάδων αθροιστών και αθροιστών, με οριζόμενη συμπεριφορά βάσει της κίνησης λογαριασμών και παραστατικών. Ταυτόχρονα παρέχεται πληροφόρηση για την κίνηση και πορεία των αθροιστών ή των ομάδων τους, σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα που ο χρήστης θα ζητήσει.

3) Φόρμες Καταχώρησης / Σχεδιασμός Οθονών:

Εργαλείο παραμετροποίησης που δίνει τη μοναδική δυνατότητα στην επιχείρηση που χρησιμοποιεί το σύστημα, να απεικονίζει και να παρακολουθεί μέσα από το σύστημα, όλη τη ροή εργασιών της εταιρίας. Αυτό κατορθώνεται αφού είναι εφικτό να οριστούν διαφορετικές φόρμες καταχώρησης για κάθε διαδικασία συναλλαγής, όπως για παράδειγμα προσφορές, παραγγελίες, συνοδευτικά δελτία, τιμολόγια, δελτία τεχνικής εξυπηρέτησης, τιμολόγια παροχής υπηρεσιών κλπ. Για κάθε φόρμα καταχώρησης δίνεται η δυνατότητα της ελεύθερης διαμόρφωσης των οθονών εργασίας. Η διαμόρφωση αυτή αφορά στην εμφάνιση των πεδίων ή όχι, στην ονοματολογία τους, στο μέγεθος τους, στο χαρακτηρισμό της default τιμής τους και στη χρήση οριζόμενων πεδίων. Επίσης, για κάθε φόρμα καταχώρησης δίνεται η δυνατότητα ορισμού των παραστατικών που θα εκδίδονται ή θα λαμβάνονται μέσα από αυτήν, καθώς επίσης και το «ποιο παραστατικό μετασχηματίζεται σε τι» και βάσει ποιών κριτηρίων, πχ το δελτίο τεχνικής εξυπηρέτησης μετασχηματίζεται σε τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών και μόνον σε αυτό.

4) Ενημέρωση Λογιστικής από Ascii:

Δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων και εγγραφών στα αρχεία της Οικονομικής Διαχείρισης από Ascii αρχεία οριζόμενης γραμμογράφησης. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα ορισμού απεριόριστων και διαφορετικών παραμετρικών profile για τα Ascii αρχεία που δέχεται το σύστημα. Ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση χρησιμοποιεί μόνο την Οικονομική Διαχείριση, ενώ για την εμπορική της δραστηριότητα χρησιμοποιεί άλλο μηχανογραφικό σύστημα.

5) Ενημέρωση Ειδών από Ascii:

Δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων και εγγραφών στα αρχεία της Αποθήκης και των Αποθεμάτων από Ascii αρχεία οριζόμενης γραμμογράφησης. Οι ενημερώσεις των αρχείων της Αποθήκης και των Αποθεμάτων περιλαμβάνουν τόσο τις νέες εγγραφές (πχ νέα είδη), όσο και την ενημέρωση των ήδη υπαρχόντων (πχ νέες τιμές). Παρέχει τη δυνατότητα ορισμού απεριόριστων και διαφορετικών παραμετρικών profile για τα Ascii αρχεία που δέχεται το σύστημα. Ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση συναλλάσσεται με οίκους του εσωτερικού ή του εξωτερικού, οι οποίοι της παρέχουν σε ηλεκτρονική μορφή και σε τακτά χρονικά διαστήματα, πληροφορίες όπως κωδικοί, περιγραφές, τιμές, νέα είδη κλπ, για τα προϊόντα τους. Τέτοιες περιπτώσεις είναι εταιρίες εμπορίας ανταλλακτικών, αντιπρόσωποι οίκων του εξωτερικού κλπ.

6) Import - Export Utility:

Δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων και εγγραφών σε όλους τους πίνακες της εφαρμογής από Ascii αρχεία οριζόμενης γραμμογράφησης. Παρέχει τη δυνατότητα ορισμού απεριόριστων και διαφορετικών

παραμετρικών profile για τα Ascii αρχεία που δέχεται το σύστημα. Ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τις περιπτώσεις αρχικοποίησης του συστήματος.

7) Transformation Utility:

Δυνατότητα μεμονωμένης ή μαζικής αλλαγής κωδικών ή διαχωριστικών που αφορούν λογαριασμούς γενικής και αναλυτικής λογιστικής, πελάτες, προμηθευτές και είδη αποθήκης. Οι αλλαγές αυτές μπορούν να γίνουν ακόμη και στις περιπτώσεις που τα αρχεία του συστήματος έχουν ενημερωθεί με κινήσεις. Ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τις περιπτώσεις οργάνωσης της κωδικοποίησης ακόμη και στη μέση της χρήσης.

8) Security - Χρήστες & Δικαιώματα:

Δυνατότητα ορισμού απεριόριστου αριθμού χρηστών της εφαρμογής και των δικαιωμάτων πρόσβασης που κάθε χρήστης θα έχει. Οι χρήστες εντάσσονται σε ομάδες και τα δικαιώματα χρήσης παρέχονται είτε ανά ομάδα, είτε ανά χρήστη. Τα δικαιώματα πρόσβασης αφορούν είτε στη δυνατότητα εκτέλεσης κάποιας λειτουργίας της εφαρμογής, είτε στην εμφάνιση ή απόκρυψη της λειτουργίας από το μενού των επιλογών. Για παράδειγμα ο χρήστης βλέπει στο μενού εργασιών την λειτουργία «Τιμολόγηση Πωλήσεων» και στην οποία του δίνεται ή δεν του δίνεται δικαίωμα πρόσβασης, ή ο χρήστης δεν βλέπει καν την συγκεκριμένη λειτουργία στο μενού εργασιών.

9) Security - Πεδία & Λειτουργίες:

Δυνατότητα ορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης, για ομάδα χρηστών ή χρήστη, σε πεδία για κάθε πίνακα της εφαρμογής. Παρέχεται έτσι η δυνατότητα πρόσβασης κάποιας ομάδας ή χρήστη σε συγκεκριμένη λειτουργία της εφαρμογής, χωρίς ωστόσο να επιτρέπεται η εμφάνιση ή/και η αλλαγή κάποιας πληροφορίας που περιέχεται στον πίνακα. Για παράδειγμα ο χρήστης βλέπει στο μενού εργασιών τη λειτουργία «Διαχείριση Πελατών», στην οποία και έχει πρόσβαση. Δεν επιτρέπεται όμως να δει ή/και να αλλάξει το πεδίο «Όριο Πίστωσης» κάθε πελάτη. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα ορισμού δικαιωμάτων για λειτουργίες που μπορεί να εκτελέσει ο χρήστης σε κάθε πίνακα της εφαρμογής. Για παράδειγμα έχει πρόσβαση στη λειτουργία «Διαχείριση Πελατών», δεν μπορεί όμως να εκτελέσει τη λειτουργία διαγραφής πελάτη.

10) Security - Περιεχόμενα Πινάκων:

Δυνατότητα ορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης, για ομάδα χρηστών ή χρήστη, σε συγκεκριμένες πινακοποιημένες εναλλακτικές τιμές πεδίων. Για παράδειγμα ο χρήστης βλέπει στο μενού εργασιών την λειτουργία «Τιμολόγηση Πωλήσεων», στην οποία και του δίνεται δικαίωμα πρόσβασης. Ο χρήστης βλέπει το πεδίο «Παραστατικό» στο οποίο και έχει πρόσβαση, δεν μπορεί ωστόσο να δει και να επιλέξει το παραστατικό «Πιστωτικό Τιμολόγιο».

11) Πολλαπλές Αναζητήσεις:

Παρέχει τη δυνατότητα ορισμού πρωτεύοντος και δευτερεύοντος πεδίου αναζήτησης για κάθε πίνακα της εφαρμογής. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μέσα από πληθώρα πεδίων του κάθε πίνακα, ποιο πεδίο θα είναι το πρωτεύον και ποιο το δευτερεύον πεδίο αναζήτησης, έτσι ώστε να επιτυγχάνει γρήγορες

αναζητήσεις στα δεδομένα του. Επίσης, μπορεί να ορίσει παραμετρικά ποιες πληροφορίες θα απεικονίζονται και ποιες όχι κατά την διαδικασία της αναζήτησης.

12) Μαζικές Αλλαγές και Διαγραφές:

Εργαλείο που παρέχει δυνατότητες μαζικής διαχείρισης των πινάκων της εφαρμογής, όπως για παράδειγμα μαζικές αλλαγές ή/και μαζικές διαγραφές βάσει κριτηρίων.

13) Διαχείριση Λαθών - Μηνύματα Εφαρμογής:

Η εφαρμογή διαθέτει ένα σύστημα οπτικής ενημέρωσης του χρήστη για τα λάθη που τυχόν πραγματοποιεί κατά τη χρήση της εφαρμογής. Το εργαλείο Διαχείρισης Λαθών δίνει τη δυνατότητα ορισμού από το χρήστη ποια από τα λάθη της εφαρμογής θα είναι προειδοποιητικά και ποια από αυτά θα είναι απαγορευτικά. Έτσι παρέχεται η δυνατότητα ο χρήστης να αποφασίζει αν για παράδειγμα το πεδίο του ΑΦΜ πελατών είναι υποχρεωτικό πεδίο κατά την καταχώρηση ή όχι. Επίσης του δίνει τη δυνατότητα να ορίσει για το αν το Λάθος ΑΦΜ θα είναι προειδοποιητικό (επιτρέπεται η καταχώρηση) ή απαγορευτικό (δεν επιτρέπεται η καταχώρηση) λάθος.

❖ Reporting Tools

1) Report Generator (Βασικός):

Εργαλείο που δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να ορίζει και να δημιουργεί απεριόριστες φόρμες αναζήτησης και τρόπους απεικόνισης σε όλες τις εκτυπώσεις και τις οικονομικές αναφορές της εφαρμογής. Η ενότητα περιλαμβάνει τον πλήρη ορισμό κριτηρίων αναζήτησης, πολλαπλών πεδίων και τρόπων ταξινόμησης, μορφοποίηση επικεφαλίδων, στηλών και υποσέλιδων, δημιουργία γραφικών παραστάσεων, textretrieval αναζήτησης στα αποτελέσματα οποιασδήποτε εκτύπωσης, διαχείρισης υπολογιζόμενων πεδίων με τη χρήση αποτελεσμάτων της εκτύπωσης και συναρτήσεων.

2) Report Generator (Templates):

Δυνατότητα αποστολής και απεικόνισης των αποτελεσμάτων μίας εκτύπωσης σε προσχεδιασμένο, βάσει των αναγκών της επιχείρησης, έγγραφο του MSOffice (word, excel), όπως για παράδειγμα επιστολές σε πελάτες και προμηθευτές, προσφορές πωλητών, λογιστικά φύλλα αναλύσεων και οικονομικών αναφορών.

3) Report Generator (Οικονομικές Αναφορές):

Μοναδικό εργαλείο σχεδιασμού και υλοποίησης φορμών εκτύπωσης (έντυπα, βεβαιώσεις, επιστολές κλπ) με δυνατότητα εισαγωγής εικόνων bitmap και ορισμό υπολογιζόμενων πεδίων από το χρήστη. Το εργαλείο σχεδιασμού Οικονομικών Αναφορών δίνει απεριόριστες δυνατότητες στο χρήστη αφού του παρέχει λειτουργίες εισαγωγής στην Οικονομική Αναφορά πεδίων από όλα τα αρχεία της εφαρμογής και τη χρήση υπολογιζόμενων πεδίων.

4) Item Generator:

Μοναδικό εργαλείο σχεδιασμού και υλοποίησης εκτυπώσεων παραστατικών με δυνατότητα εισαγωγής εικόνας (bitmap ή JPEG αρχείου), ορισμού του είδους εκτύπωσης (dotmatrix, inkjet, laser) και του

πλήθους των αντιγράφων. Ο σχεδιασμός του παραστατικού γίνεται πολύ απλά με διαδικασίες drag&drop για τα πεδία και τις πληροφορίες που επιθυμεί να συμπεριλάβει ο χρήστης στο παραστατικό του. Επίσης με τον ItemGenerator δίνεται η δυνατότητα σχεδιασμού φόρμας εκτύπωσης για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση θέλει να εκτυπώνει παραστατικά μέσα από την λειτουργία καταχώρησης κινήσεων λογιστικής ή να εκτυπώνει μηχανογραφημένα τα αξιόγραφα που εκδίδει.

❖ **Business Analysis**

1)Επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων με τη μέθοδο των κύβων (OLAPCubes):

Εφαρμογή που υλοποιεί τη συγκέντρωση και επεξεργασία των δεδομένων του WinEra με τη μέθοδο των «κύβων» (cubes). Με τη χρήση του AnalysisServicesBusinessAnalysis η επιχείρηση μπορεί να επεξεργασθεί τα δεδομένα της με οποιοδήποτε τρόπο επιθυμεί και να αντλήσει και απεικονίσει, βάσει πολλαπλών κριτηρίων και μεθόδων, στατιστικά στοιχεία χρήσιμα για τον έλεγχο, τον προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων.

3.6.Τρόπος εγκατάστασης WinEraERP έκδοσης 5.30 και 5.40

3.6.1. WinEraERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.30¹⁷

Η έκδοση 5.30 του WinEra Εμπορική & Οικονομική Διαχείριση, είναι μια εφαρμογή με μοναδικά χαρακτηριστικά και ιδιότητες, που παρέχει τη δυνατότητα ολοκληρωμένης κάλυψης των αναγκών της επιχείρησής.

Στην έκδοση 5.30 έχουν ενσωματωθεί 18 νέες δυνατότητες. Στόχος είναι να ενσωματώνονται συνεχώς νέα πράγματα στις νέες εκδόσεις, εμπλουτίζοντας την εφαρμογή με γνώμονα την τελειότητα στην ευχρηστία και την υψηλή παραγωγικότητα.

Αντίγραφα Ασφαλείας

Λόγω των μετασχηματισμών που θα γίνουν στα αρχεία, θα πρέπει να πάρετε οπωσδήποτε

¹⁷ <http://www.datacomm.gr/datacommunication/SiteResources/data/MediaArchive/files/NewVersions/Windows/WinEra/ver 530//WinEra 5 30.pdf>. WinEra ERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.30, Ανάκτηση από: Data Communication.

αντίγραφο (Backup) των αρχείων σας. Από το φάκελο που είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή \DCWinera θα αντιγράψετε τον φάκελο Datasql.

Κατά τη διαδικασία λήψης του Backup, δεν πρέπει να είναι κανένας χρήστης μέσα στην εφαρμογή και, πρέπει να σταματήσετε τη λειτουργία του MSSQLSERVER.

Προδιαγραφές Hardware και Λειτουργικού Συστήματος

Σε περίπτωση νέας εγκατάστασης και χρήσης του SOLSERVER 2008 απαιτείται:

- Λειτουργικό σύστημα WINDOWSXP-SP3 ή μεταγενέστερο.
- Ελάχιστη Μνήμη: 2 Gb για τον Server και 1 Gb για κάθε client.
- DVDROM

Σε περίπτωση υπάρχουσας εγκατάστασης και χρήσης MSSOLSERVER 2000 απαιτείται:

- Ελάχιστη μνήμη 1 GB για το client μηχανήμα
- Ελάχιστη μνήμη 2 GB για τον server

Εγκατάσταση Προγράμματος από το CD

** Πριν προχωρήσετε στην εγκατάσταση βεβαιωθείτε ότι ο χρήστης με τον οποίο έχετε συνδεθεί έχει προνόμια διαχειριστή (administrator) στο συγκεκριμένο μηχάνημα.

ΤοCD της εφαρμογής είναι αυτοεκτελούμενο (auto-run). Σε περίπτωση που δεν είναι ενεργοποιημένη η εντολή auto-run στο CDROMdrive του υπολογιστή, τότε από την επιλογή των Windows ENAPΞΗ (Start).

EΚΤΕΛΕΣΗ (Run) πληκτρολογήστε π.χ. D:\setup.exe (όπου D αντιστοιχεί στο CD-ROMdrive).

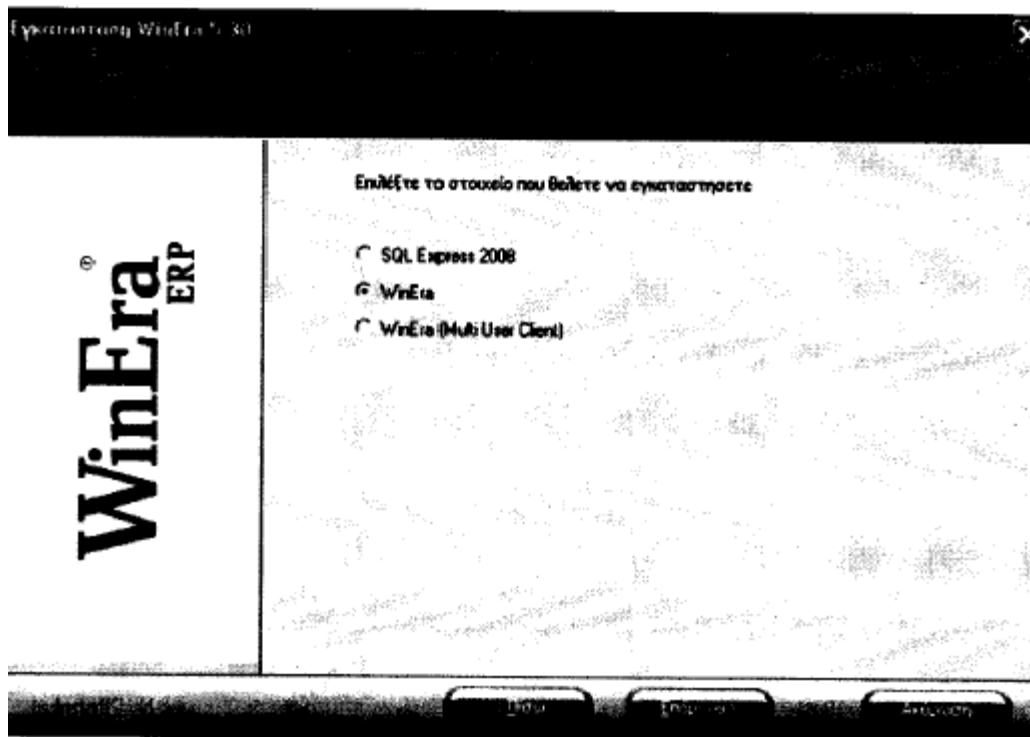
** Για να μπορεί να λειτουργήσει το (auto-run) θα πρέπει, κάνοντας δεξί κλικ στον InternetExplorer στην επιλογή «Για Προχωρημένους» (Advancedtab), να είναι επιλεγμένη η επιλογή «Να επιτρέπεται η εκτέλεση ενεργού περιεχομένου CD στον Υπολογιστή».

Ανάλογα με την εγκατάσταση που έχετε ακολουθείτε τις παρακάτω οδηγίες:

SINGLEUSER εγκατάσταση

Τοποθετήστε το CD της εφαρμογής στον υπολογιστή και πηγαίστε στην αρχική οθόνη. Πατώντας «Επόμενο» εμφανίζεται η οθόνη των δικαιωμάτων όπου επιλέγετε «**Ναι**». Όταν φθάσετε στο κεντρικό menu επιλέγετε «WinEra» και πατάτε «Επόμενο».

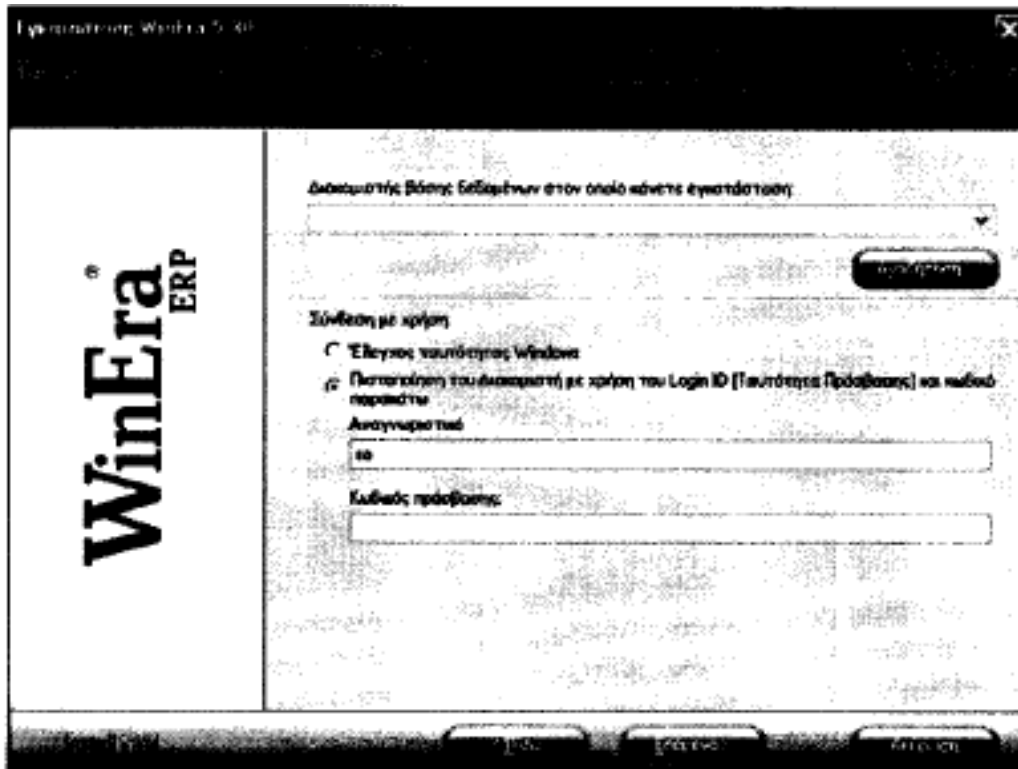
Εικόνα 2: Εγκατάσταση WinEra 5.30 - Επιλογές εγκατάστασης



Πηγή: DataCommunication

Ακολουθεί η οθόνη σύνδεσης διακομιστήSQL. Σε αυτό το σημείο, στη θέση «ΔιακομιστήςSQL», πρέπει να δηλωθεί ο διακομιστής της βάσης δεδομένων στον οποίο θα γίνει η εγκατάσταση των αρχείων της εφαρμογής.

Εικόνα 3: Εγκατάσταση WinEra 5.30 - Διακομιστές Βάσης Δεδομένων



Πηγή: DataCommunication

Εάν θέλετε η εγκατάσταση να γίνει στον προεπιλεγμένο διακομιστή SQL πατάτε «Επόμενο». Διαφορετικά, πατάτε «Αναζήτηση» ώστε να επιλέξετε από τον κατάλογο με τους διακομιστές SQL που θα εμφανιστεί.

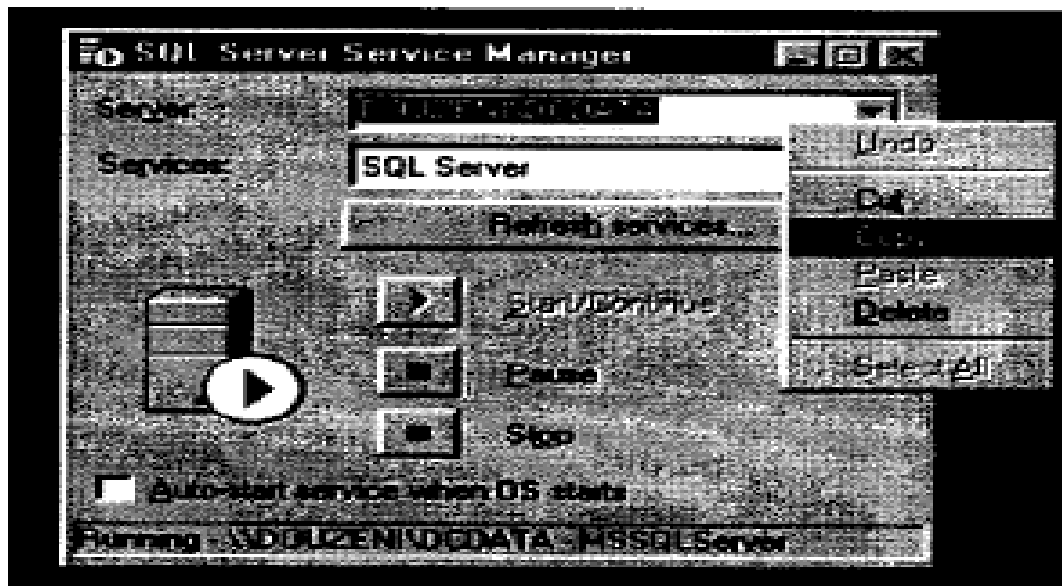
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1

Εάν δεν γνωρίζετε το όνομα του διακομιστή SQL, μπορείτε να το δείτε πηγαίνοντας με το mouse στο εικονίδιο SQL Server της εφαρμογής που βρίσκεται στο Statusbar, στο κάτω μέρος της οθόνης. (Το όνομα του διακομιστή αποτελείται από τον γενικό τύπο: Όνομα Υπολογιστή\000 ATA).

Μπορείτε να αντιγράψετε το όνομα του διακομιστή κάνοντας:

1) κλικ στο εικονίδιο SQL Server 2) δεξί κλικ, στον πίνακα ServerServiceManager που θα εμφανιστεί και copy στο πεδίο Server 3) paste στο πεδίο Διακομιστής SQL.

Εικόνα 4: Εγκατάσταση WinEra 5.30 - SQL Service Manager

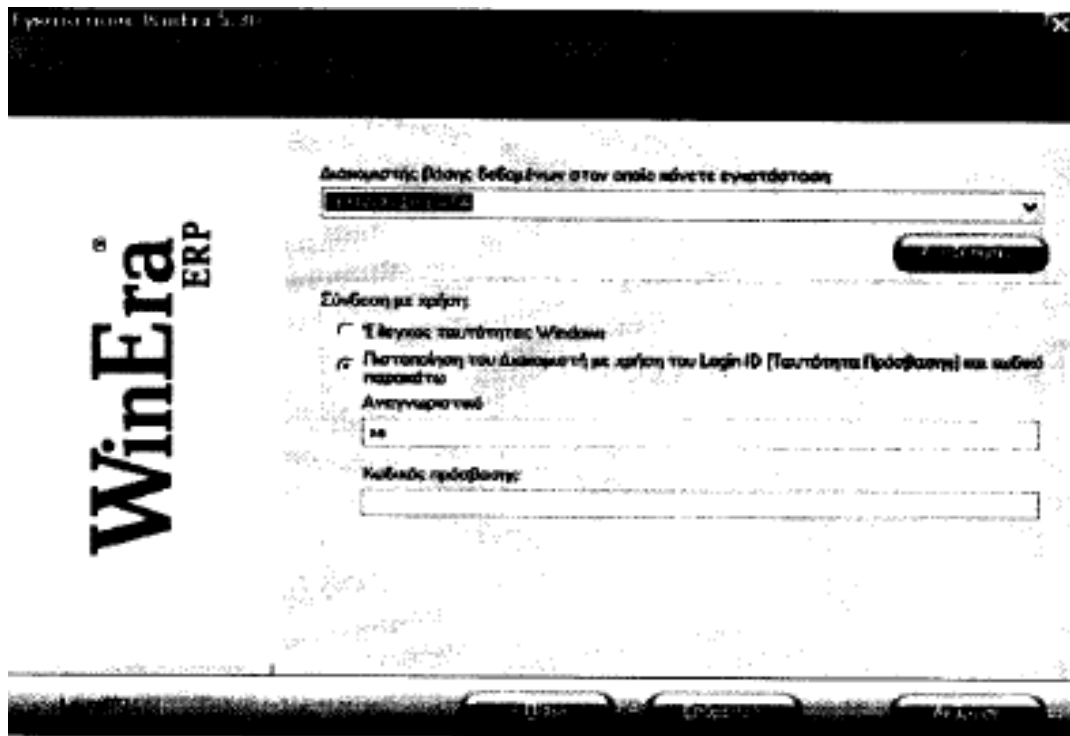


Πηγή: DataCommunication

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2

Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης του διαχειριστή της βάσης δεδομένων έρχονται αυτόματα συμπληρωμένα από την εφαρμογή. Στην περίπτωση που για τη σύνδεση με διακομιστή SQL απαιτείται διαφορετικό όνομα χρήστη ή κωδικός πρόσβασης, πρέπει να πληκτρολογήσετε αυτά τα στοιχεία.

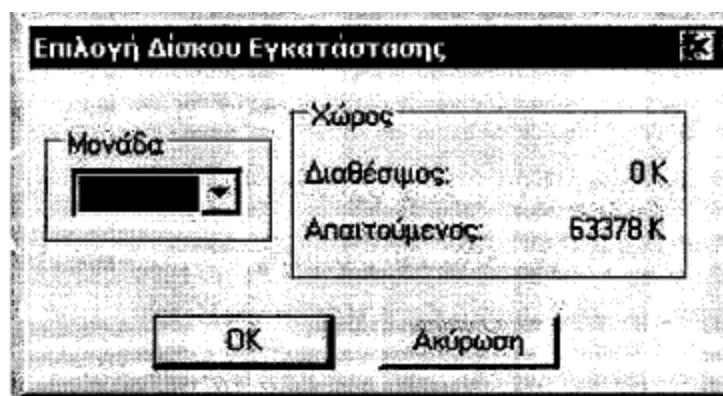
Εικόνα 5: Εγκατάσταση WinEra 5.30



Πηγή: DataCommunication

Αφού δηλώσετε τον διακομιστή SQL, πατάτε «Επόμενο».

Εικόνα 6: Εγκατάσταση WinEra 5.30 - Επιλογή Δικτύου Εγκατάστασης

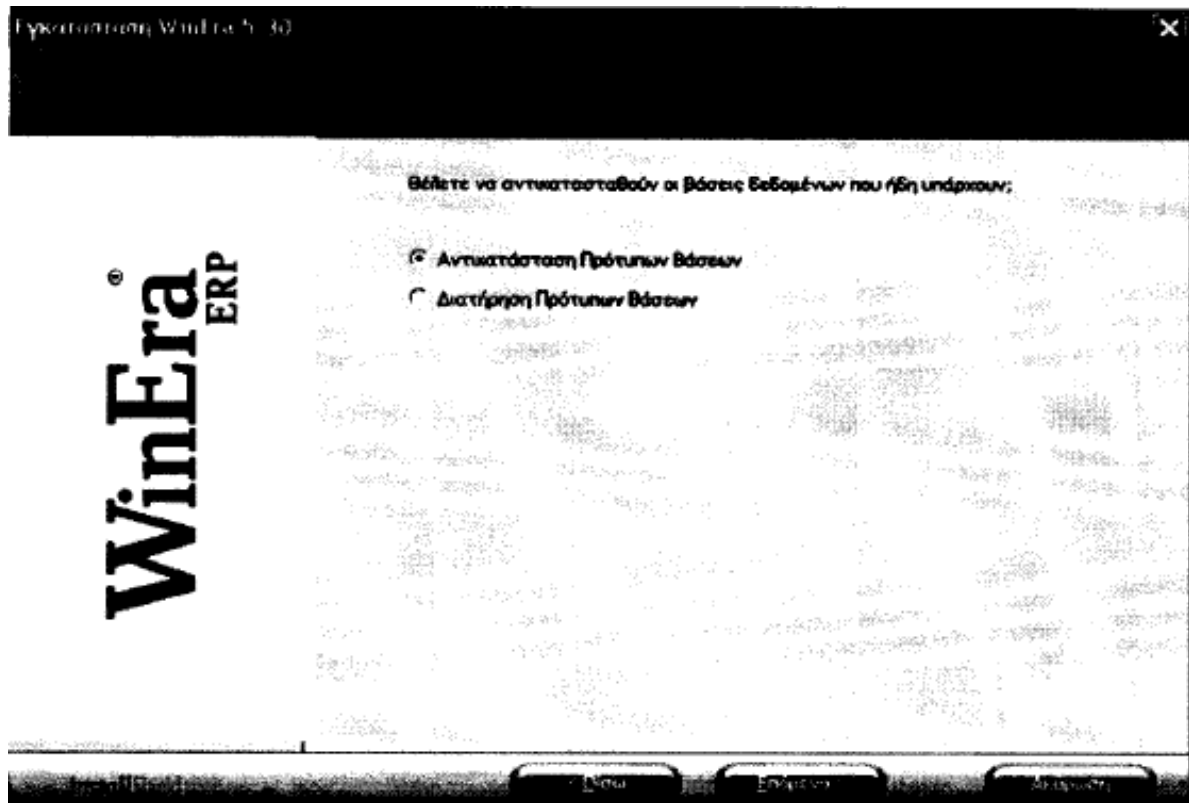


Πηγή: DataCommunication

Ακολουθεί η οθόνη επιλογής δίσκου εγκατάστασης. Επιλέγετε τη μονάδα δίσκου στην οποία θέλετε να εγκατασταθούν τα αρχεία του προγράμματος και πατάτε «OK».

Ακολουθεί η οθόνη τύπου εγκατάστασης με την ερώτηση «Θέλετε να αντικατασταθούν οι πρότυπες βάσεις δεδομένων που ήδη υπάρχουν;»

Εικόνα 7: Εγκατάσταση WinEra 5.30 - Αντικατάσταση Πρότυπων Βάσεων



Πηγή: DataCommunication

Εάν επιλέξετε «Αντικατάσταση Βάσεων», θα εγκατασταθούν οι καινούργιες Πρότυπες Εταιρίες και οι Demo Εταιρίες **995** και **994** που έχουν ενσωματωθεί, γεγονός που σημαίνει ότι θα εγκατασταθούν:

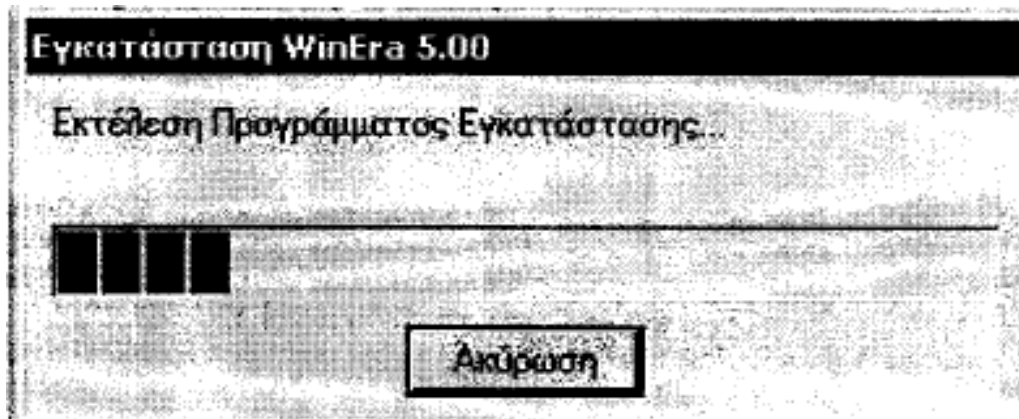
α) οι νέες Πρότυπες Εταιρίες της εφαρμογής (**900, 995, 997, 998, 999**) με ενσωματωμένους τους λογαριασμούς τάξεως του Ενιαίου Λογιστικού Σχεδίου και ενημερωμένες τις νέες συνδέσεις των λογ/σμών/λογ/κής με τους Λογ/σμούς ΦΠΑ, τους Λογ/σμούς Εντύπων ΦΠΑ, την κατηγορία εντύπου Ε3 και των κωδικών ΔΥΟ.

β) η νέα Demo Εταιρία **950** με παραδείγματα για όλα τα υποσυστήματα της εφαρμογής και η **994** χωρίς παραδείγματα αλλά με σταθερά στοιχεία.

Αντίθετα, εάν στο παραπάνω ερώτημα επιλέξετε «Διατήρηση Πρότυπων Βάσεων» η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί χωρίς να ενημερωθείτε με τις παραπάνω αλλαγές. Περιμένετε μέχρι η διαδικασία αυτή

να ολοκληρωθεί.

Εικόνα 8: Εγκατάσταση WinEra 5.30 - Εκτέλεση προγράμματος Εγκατάστασης



Πηγή: DataCommunication

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης των αρχείων εμφανίζεται η οθόνη τερματισμού. Επιλέγετε «Ολοκλήρωση», ώστε η διαδικασία της εγκατάστασης να τερματιστεί.

Multiuser εγκατάσταση σε δίκτυο

Windows ΠΡΟΣΟΧΗ:

Η εγκατάσταση γίνεται στον Server!

Θα ακολουθήσετε τα ίδια βήματα με την εγκατάσταση σε SingleUser με τη διαφορά ότι:

- στην επιλογή Διακομιστή επιλέγετε τον διακομιστή του Server
- στην επιλογή Δίσκου Εγκατάστασης επιλέγετε τον τοπικό δίσκο του υπολογιστή και ΟΧΙ το δίσκο του δικτύου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Δεν απαιτείται η εγκατάσταση της εφαρμογής στα τερματικά. Εάν η εφαρμογή σας βρίσκεται στην έκδοση 4.10, θα πρέπει να εγκαταστήσετε το Cd της εγκατάστασης και στα τερματικά, κάνοντας εγκατάσταση την επιλογή «Winera (MultiUserClient)».

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της εφαρμογής, πηγαίνετε στον Server ή σε ένα τερματικό από το οποίο μπορείτε να δουλέψετε την εφαρμογή και επιλέξτε:

Νέες Δυνατότητες της Έκδοσης 5.30 του WinEra Εμπορική και Οικονομική

Διαχείριση

ΓΕΝΙΚΑ

1. Στο οριζόντιο μενού «Προφίλ/Παράμετροι», προστέθηκε η επιλογή «E-mail μέσω» Outlook και OutlookExpress, από την οποία έχετε τη δυνατότητα να καθορίσετε τον τρόπο με τον οποίο θα στέλνετε e-mail, στην περίπτωση που επιλέγετε να κάνετε αποστολή αρχείων με e-mail μέσα από την εφαρμογή.
2. Στη DEMO ΕΤΑΙΡΙΑ με κωδικό **950**, στην επιλογή Λοιπά Υποσυστήματα\Οριζόμενες Λειτουργίες\Οριζόμενη Λειτουργία 1\Κύριες Εργασίες\Οριζόμενη Λειτουργία 1, έχει ενσωματωθεί η φόρμα *Βιβλίο Εισερχομένων- Εξερχομένων*, μαζί με την αντίστοιχη εκτύπωση (Οριζόμενες Λειτουργίες\Οριζόμενη Λειτουργία 1\Εκτυπώσεις\Οριζόμενη Λειτουργία 1). Η φόρμα αυτή ενσωματώθηκε ως παράδειγμα για να σας δείξει ότι μπορείτε να παρακολουθείτε κινήσεις που εξυπηρετούν εξειδικευμένες ανάγκες, πέρα από αυτές που υπήρχε δυνατότητα να διαχειριστείτε μέχρι σήμερα με την εφαρμογή. Μπορείτε, να δημιουργήσετε αντίστοιχες φόρμες για να διαχειριστείτε κινήσεις Συνδρομών, Δόσεων κλπ.
3. Κατά την αποστολή ενός τιμολογίου που έχει σημανθεί με E-Mail, επισυνάπτονται αυτόματα στο Outlook μαζί με το τιμολόγιο και τα αρχεία * του φορολογικού μηχανισμού «EXY _a.txt» και «EXY....._b.txt».
4. Στην Τιμολόγηση προστέθηκε η δυνατότητα να επιλέξετε, για κάθε ένα είδος σε κάθε αναλυτική γραμμή, 5 οριζόμενους πίνακες κίνησης, τους οποίους μπορείτε και να ονομάσετε όπως εσείς θέλετε. Για την καταχώριση και την ονομασία των οριζόμενων πινάκων διατίθενται στο menu «Πωλήσεις- Αγορές/Πίνακες» οι παρακάτω νέες επιλογές: «Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους 1, «Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους 2», «Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους 3»,«Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους 4» και «Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους5». Από τις επιλογές «Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους 1-5» μπορείτε να καταχωρίσετε τους οριζόμενους πίνακες, τους οποίους επιθυμείτε να εμφανίσετε στις αναλυτικές γραμμές της φόρμας καταχώρισης της τιμολόγησης. Προϋπόθεση για να εμφανιστούν οι οριζόμενοι πίνακες είναι να προσθέσετε τα αντίστοιχα πεδία στη φόρμα από την επιλογή «Φόρμες Παραστατικών». Στην επιλογή «Παράμετροι\ Φόρμες καταχώρισης» προστέθηκαν οι επιλογές «Οριζόμενοι Πίνακες Κινήσεων (Header)» και «Οριζόμενοι Πίνακες Κινήσεων (Detail)» όπου μπορείτε να ορίσετε τα δικά σας ονόματα για τους οριζόμενους πίνακες της κίνησης , οι οποίοι και θα εμφανίζονται ως τίτλοι στο παράθυρο κάθε μίας από τις προηγούμενες επιλογές. Προϋπόθεση για να εμφανιστούν οι

οριζόμενοι πίνακες είναι να προσθέσετε τα αντίστοιχα πεδία στη φόρμα από την επιλογή «Φόρμες Παραστατικών».

5. Στην εκτύπωση «Πωλήσεις-Αγορές\Εκτυπώσεις Πελατών\Πληροφοριακές\Καρτέλες Αυτοκινήτων Πελατών» είναι διαθέσιμο το πεδίο «Σχόλια Γραμμής Είδους» που εμφανίζει την περιγραφή του είδους, όπως έχει καταχωρηθεί από καταχωρητική φόρμα στην οποία υπάρχει το λεκτικό «Περιγραφή-Σχόλια» (016-Τιμολόγηση Πωλήσεων (Περιγραφή Σχόλια)). Στο μενού Πωλήσεις-Αγορές\Εκτυπώσεις Πετρελαίου Θέρμανσης προστέθηκαν:
6. Στην εκτύπωση Αποστολή Κινήσεων-Ήφαιστος, το κριτήριο «Φόρμα Από» από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε με δεξί κλικ από ποιες καταχωρητικές φόρμες θέλετε να κάνετε αποστολή των κινήσεων.
7. Στην εκτύπωση «Κατάσταση Κινήσεων - Ήφαιστος» (διαθέσιμη και στο μενού «Οικονομική Διαχείριση Γενική Λογιστική\Εκτυπώσεις Πετρελαίου Θέρμανσης»), το κριτήριο «Κωδ. Φόρμας», από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε με δεξί κλικ από ποιες καταχωρητικές φόρμες θέλετε να εμφανίσετε κινήσεις πετρελαίου στην εκτύπωση. Επίσης, διαθέσιμο είναι το κριτήριο «Αριθ. ΔΙ.ΠΕ.ΘΕ», το οποίο συμπληρώνεται αυτόματα από τον Αριθ.ΔΙ.ΠΕ.ΘΕ που έχετε ήδη καταχωρήσει στη «Διαχείριση Εταιριών». Τον αριθμό αυτό μπορείτε να τον αλλάξετε και η εφαρμογή θα εμφανίσει μέσα στην εκτύπωση τον Αριθ.ΔΙ.ΠΕ.ΘΕ που επιθυμείτε.

ΟΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

8. Έχετε πλέον τη δυνατότητα να κάνετε εξαγωγή των κινήσεων των οριζόμενων λειτουργιών σε αρχείο txt. Στην επιλογή «Οριζόμενες Λειτουργία 1\Εξαγωγή αρχείων» προστέθηκε η επιλογή «Profile Εξαγωγής Κινήσεων», όπου μπορείτε να δημιουργήσετε Profile εξαγωγής κινήσεων και η επιλογή «Εξαγωγή Κινήσεων» όπου μπορείτε να κάνετε την εξαγωγή των κινήσεων της οριζόμενης λειτουργίας σε txt σύμφωνα με το profile που έχετε ήδη φτιάξει για την οριζόμενη λειτουργία. Οι συγκεκριμένες επιλογές έχουν προστεθεί ξεχωριστά για κάθε μια Οριζόμενη λειτουργία.
9. Στις εκτυπώσεις των οριζόμενων λειτουργιών έχει προστεθεί το κριτήριο «Θέλετε Εκτύπωση Κενής Γραμμής»
10. Στην επιλογή «Οριζόμενες Λειτουργίες\Βοηθητικές Εργασίες\Φόρμα Καταχώρισης Οριζ. Λειτουργιών» προστέθηκαν τα πεδία «Σειρά» Παραστατικού και «Οριζόμενα Κείμενα Κίνησης 1-10» από την Τιμολόγηση.

ΕΝΤΥΠΑ

11. Στην επιλογή «Έντυπα\Έντυπα Ενδοκοινοτικών Συναλλαγών\Εκτυπώσεις» υπάρχουν διαθέσιμα τα νέα έντυπα «Φ4» και «Φ5» για το έτος 2010, στα οποία έχει προστεθεί η στήλη «Ενδοκοινοτικών

παρεχόμενων υπηρεσιών». Στη στήλη αυτή εμφανίζονται οι κινήσεις που έχουν γίνει από την επιλογή «Γενική Λογιστική\Κύριες Εργασίες\Καταχώριση Κινήσεων» με λογαριασμό ενδοκοινοτικών παροχών (δηλ. λογαριασμό λογιστικής ο οποίος είναι συνδεδεμένος με λογαριασμό εντύπου φπα που στο πεδίο «Λογ/σμός Ενδοκοινοτικών», έχει συμπληρωμένο «ΑΠΟΚΤΗΣΕΩΝ- ΠΑΡΟΧΩΝ» ή «ΠΑΡΑΔΟΣΕΩΝ-ΠΑΡΟΧΩΝ»).

12. Στην επιλογή «Έντυπα\Δηλώσεις Φορολογίας εισοδήματος\ Εκτυπώσεις» υπάρχουν διαθέσιμα τα νέα έντυπα «Ε3», «Ε2» και «Ε5» για το οικονομικό έτος 2010.

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

13. Στην επιλογή «Παράμετροι\Φόρμες Καταχώρισης\Εισαγωγή - Εξαγωγή Φορμών» προστέθηκαν οι επιλογές «Απόθ. Φόρμας Οριζ. Λειτ. σε Αρχείο» και «Ανάκτηση Φόρμας Οριζ. Λειτ. από Αρχείο». Οι νέες επιλογές σας επιτρέπουν, στην περίπτωση που σε κάποια εταιρία έχετε δημιουργήσει καταχωρητική φόρμα σε κάποια οριζόμενη λειτουργία, να κάνετε αποθήκευση αυτής της φόρμας σε αρχείο και να την ανακτήσετε από άλλη εταιρία, ώστε να μη χρειαστεί να την δημιουργήσετε ξανά από την αρχή.
14. Στην επιλογή «Παράμετροι\Παράμετροι εταιρίας\ Μάσκα Αριθμητικών Πεδίων» προστέθηκε μάσκα του Ποσοστού ΦΠΑ και έγινε ##. Στην επιλογή «Παράμετροι\Φόρμες Εκτύπωσης\Φόρμες Τιμολογίων»
15. Η εφαρμογή έχει την δυνατότητα να εκτυπώνει σαν barcode το πεδίο "Α/Α Εγγραφής [038]", στην περίπτωση που προσθέτετε το πεδίο αυτό και ορίζετε γραμματοσειρά Barcode.
16. Στο tab «Ρυθμίσεις» προστέθηκε η Μορφή Εκτυπωτή «Terminal». Εφόσον επιλέξετε τη μορφή αυτή για μια εκτυπωτική φόρμα, ο εκτυπωτής θα τυπώνει τα είδη σε συνέχεια, χωρίς να κόβει το χαρτί και θα εμφανίζει το σύνολο του τιμολογίου μόνο μία φορά.
17. Στο μενού Παράμετροι\Βοηθήματα-Utilities\Ενημερώσεις -Διαγραφές προστέθηκε η νέα «Παραμετρική Εκτύπωση Χρήστη» η οποία σας επιτρέπει να δημιουργήσετε μέσα στην εφαρμογή οποιαδήποτε εκτύπωση θέλετε. Η νέα επιλογή σας δίνει τη δυνατότητα, πατώντας CTRL+P, να επιλέξετε κάποιο δικό σας αρχείο txt που περιέχει δική σας εντολή SQL, και έτσι, εφόσον δώσετε ένα όνομα στη φόρμα εκτύπωσης και αποθηκεύσετε, να δείτε σε εκτύπωση τα στοιχεία του SQL μέσα από την εφαρμογή WinErg και, επιπλέον, να τα εκτυπώσετε ή να τα εξαγάγετε σε Pdf, Ascii κλπ.
18. Στην επιλογή «Βοηθήματα-Utilities\ Ενημερώσεις-Διαγραφές\ Επανενημέρωση Κινήσεων ΚΕΠΥΟ» στην περίπτωση που πατάτε «Αλλαγή» και υπάρχουν κινήσεις στις οποίες στην επιλογή «Κινήσεις Λογιστικής», στο πεδίο «Σύνολα», δεν έχει συμπληρωθεί πελάτης ή προμηθευτής, εμφανίζεται πλέον το νέο μήνυμα: «Υπάρχουν κινήσεις για παραστατικά που ενημερώνουν ΚΕΠΥΟ χωρίς συμπληρωμένο Κωδ. Πελάτη/Προμηθευτή. Η Ενημέρωση δε θα γίνει για τις συγκεκριμένες κινήσεις. Για να τις δείτε

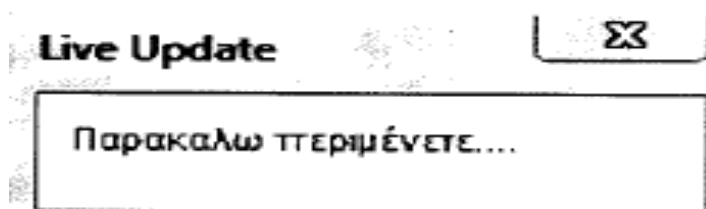
επιλέξτε "Cancel". Θέλετε να συνεχίσετε;» Εάν επιλέξετε «Ναι», η επανενημέρωση ΚΕΠΥΟ ολοκληρώνεται χωρίς να λάβει υπόψη τις κινήσεις χωρίς πελάτη. Εάν επιλέξετε «Όχι», σταματάει η επανενημέρωση. Εάν επιλέξετε «Cancel», ανοίγει το KerygoErrors .txt που δείχνει τις κινήσεις που πρέπει να διορθώσετε.

3.6.2. WinEraERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.40¹⁸

Στην έκδοση 5.40 έχουν ενσωματωθεί 17 νέες δυνατότητες. Η έκδοση 5.40 αποσκοπεί στην έγκαιρη προετοιμασία σας για την αλλαγή των συντελεστών του ΦΠΑ από 1η Ιουλίου 2010. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχετε ήδη εγκατεστημένη στον υπολογιστή ΣΑΣ την έκδοση 5.30.

Ο τρόπος εγκατάστασης είναι ο ίδιος με μοναδική διαφορά στη SINGLEUSER εγκατάσταση ότι στην έκδοση 5.40 μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης των αρχείων εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη ενημέρωσης της Βάσης Δεδομένων.

Εικόνα 9: Εγκατάσταση WinEra 5.40 - LiveUpdate



Πηγή: DataCommunication

Επιλέγετε «ΟΚ» και στη συνέχεια «Ολοκλήρωση», ώστε η διαδικασία της εγκατάστασης να τερματιστεί.

Νέες Δυνατότητες της Έκδοσης 5.40 του WinEra Εμπορική και Οικονομική Διαχείριση

ΓΕΝΙΚΑ

1. ReallySimpleSyndication (RSS): Νέα δυνατότητα που σας επιτρέπει, εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο Internet, να ενημερώνεστε για τα τελευταία νέα της DataCommunication, για πρόσφατες Ειδήσεις, Νόμους, Εγκυκλίους, Φορολογικό Ημερολόγιο και Συλλογικές Συμβάσεις από το site του TaxHeaven, για Οικονομικά Στοιχεία από το Υπουργείο Οικονομικών και τα τελευταία νέα από την Ελλάδα και την Οικονομία από το In.gr. Για την ενεργοποίηση της νέας δυνατότητας πατάτε από το οριζόντιο μενού τη συντόμευση «Τελευταίες Ειδήσεις». Εμφανίζεται το παράθυρο «Τελευταίες

¹⁸ <http://www.datacomm.gr/datacommunication/SiteResources/data/MediaArchive/files/NewVersions/Windows/WinEra/ver 540//winera 5 40.pdf>. WinEra ERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.40, Ανάκτηση από: Data Communication.

Ειδήσεις» και στο tab «Συνδέσεις RSS» οι συνδέσεις με τα sites των

DataCommunication, TaxHeaven, Υπουργείου Οικονομικών και In.gr. απ' όπου και επιλέγετε αυτή με την οποία θέλετε να συνδεθείτε. Πατώντας «Εισαγωγή Εγγραφών», ενώ έχετε ήδη ανοιχτό το παράθυρο, μπορείτε να προσθέσετε και τις δικές σας συνδέσεις από τις οποίες θα ενημερώνεστε με τα τελευταία νέα. Εάν θέλετε το παράθυρο «Τελευταίες Ειδήσεις» να ανοίγει αυτόματα με την εκκίνηση της εφαρμογής, από την επιλογή «Προφίλλ\Παράμετροι», στο πεδίο «RSS», δηλώνετε την τιμή «Ναι».

2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΝΤΛΙΕΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ: Νέο υποσύστημα με το οποίο είναι δυνατή η ενημέρωση των κινήσεων που γίνονται από τις αντλίες βενζίνης στο WinEra. Συγκεκριμένα, γίνεται σύνδεση με τη βάση της εφαρμογής των αντλιών για τη μεταφορά των κινήσεων που έχουν γίνει σε αυτήν. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η έκδοση των παραστατικών γίνεται από την εφαρμογή των αντλιών και όχι από το WinEra. Στο WinEra γίνεται ΜΟΝΟ η μεταφορά των αποδείξεων που έχουν εκδοθεί, ώστε να ενημερώνονται αυτόματα τα βιβλία σας και να έχετε λογιστικό αποτέλεσμα. Αυτή τη στιγμή είναι δυνατή η επικοινωνία με την εφαρμογή για αντλίες StationGuard.
3. ΣΥΝΔΕΣΗ MEDCRSRETAILSYSTEM: Νέο υποσύστημα με το οποίο είναι δυνατή η σύνδεση του WinEra με την εφαρμογή DCRSRETAILSYSTEM. Συγκεκριμένα, γίνεται εξαγωγή δεδομένων (πελατών, ειδών κ.λπ.) προς την εφαρμογή DRCS, καθώς και εισαγωγή στο WinEra των κινήσεων που έχουν γίνει από το DCRS. Με αυτόν τον τρόπο έχετε τη δυνατότητα να βλέπετε συγκεντρωτικά τις κινήσεις των ειδών που τιμολογήθηκαν μέσω του DCRS, αλλά και να ενημερώνετε τα λογιστικά βιβλία σας.
4. Στη γραμμή εργαλείων προστέθηκαν οι νέες επιλογές «**Αποθήκευση Βάσεων**» και «**Αποστολή Προτάσεων**». Με την πρώτη έχετε τη δυνατότητα να συνδεθείτε αυτόματα με την αντίστοιχη λειτουργία και να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των βάσεων σας. Με τη δεύτερη μπορείτε, μέσω της φόρμας επικοινωνίας που εμφανίζεται, να μας στέλνετε τις προτάσεις σας για βελτίωση της εφαρμογής.
5. Στην επιλογή «**Βοήθεια\ Πληροφορίες**» στο οριζόντιο μενού της εφαρμογής εμφανίζονται πληροφορίες για τον SQLServer στον οποίο είναι συνδεδεμένη η βάση σας, καθώς και για την έκδοση του SQLServer που χρησιμοποιείτε.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

6. Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε είδη που έχουν παρτίδες και barcode και ο κωδικός παρτίδας είναι ακριβώς ο ίδιος με τον κωδικό barcode, έχετε τη δυνατότητα τη στιγμή της τιμολόγησης, όταν ανοίγει το παράθυρο εξαγωγής των παρτίδων, να σκανάρετε στο νέο πεδίο «Αναζήτηση» τον κωδικό του barcode και ο κέρσορας να μεταφερθεί στην ποσότητα του είδους το οποίο σκανάρετε.

7. Κατά τη διαδικασία του μετασχηματισμού των παραστατικών, στο παράθυρο επιλογής των ειδών προς μετασχηματισμό, είναι πλέον διαθέσιμο το πεδίο «Εναλλακτική Περιγραφή Είδους»
8. Στην επιλογή «Μαζικός Μετασχηματισμός Παραστατικών» (Πωλήσεις- Αγορές\Κύριες Εργασίες) προστέθηκε το κριτήριο «Ημερομηνία Παράδοσης».
9. Στην εκτύπωση «Υπόλοιπα Προμηθευτών» (Πωλήσεις-Αγορές\Εκτυπώσεις Προμηθευτών\ Οικονομικές) προστέθηκε το κριτήριο «Ενεργός», ώστε να μπορείτε να εμφανίζετε στην εκτύπωση μόνο τους ενεργούς προμηθευτές. Εάν δε συμπληρώσετε το κριτήριο αυτό, τότε στην εκτύπωση εμφανίζονται και οι ενεργοί και οι ανενεργοί προμηθευτές.
10. Στην εκτύπωση «Υπόλοιπα Ειδών ανά Αποθηκευτικό Χώρο» (Αποθήκη\Εκτυπώσεις\ Οικονομικές) προστέθηκε το κριτήριο «Ενεργό», ώστε να μπορείτε να εμφανίζετε στην εκτύπωση μόνο τα ενεργά είδη.
11. Στην εκτύπωση «Ετικέτες Ειδών βάσει Κινήσεων» με χαρακτηριστικά (Αποθήκη\ Εκτυπώσεις\Ειδικά Χαρακτηριστικά) προστέθηκε στα διαθέσιμα πεδία της έκφρασης της ετικέτας το πεδίο «Περ. Υποοικογένειας».
12. Τα νέα πεδία της τιμολόγησης «Οριζ. Πίν. Κίνησης Είδους 1 - 5 » έχουν προστεθεί στα κριτήρια των παρακάτω εκτυπώσεων των πωλήσεων (Πωλήσεις-Αγορές\ Εκτυπώσεις Πελατών\Οικονομικές): «Αναλυτικές Κινήσεις Επίσημων Παραστ/κών» «Αναλυτικές Κινήσεις Λοιπών Παραστ/κών» «Συγκ/τικές Κινήσεις Επίσημων Παραστ/κών» «Συγκ/τικές Κινήσεις Λοιπών Παραστ/κών» «Καρτέλα Πελάτη-Είδους (Συγκ/τικά)» Τα νέα πεδία προστέθηκαν επίσης και στα κριτήρια των παρακάτω εκτυπώσεων της Αποθήκης: «Κινήσεις Ειδών (Αγορές-Πωλήσεις)» (Αποθήκη\Εκτυπώσεις\Οικονομικές) «Κατάσταση Φόρτωσης Ειδών» (Αποθήκη\Εκτυπώσεις\Πληροφοριακές) «Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Ειδών» (Αποθήκη \Εκτυπώσεις\Στατιστικές)13.
13. Στα κριτήρια των εκτυπώσεων «Κόστος Υπολοίπων-Κατάσταση Απογραφής» και «Παραγγελίες ανά Είδος» (Αποθήκη\Εκτυπώσεις\ Ειδικά Χαρακτηριστικά) είναι διαθέσιμο το πεδία «Οριζόμενο Κείμενο 1 Είδους».

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

14. Στις εκτυπώσεις «Γενικό Ισοζύγιο ανά Μήνα» (Γενική Λογιστική\Εκτυπώσεις\ Οικονομικές) και «Κατάσταση Κινήσεων Λογαριασμών» (Γενική Λογιστική\Εκτυπώσεις\ Πληροφοριακές) είναι διαθέσιμο, τόσο στα κριτήρια όσο στα δεδομένα της εκτύπωσης, το πεδίο «Κατηγορία Εντύπου Ε3». Το συγκεκριμένο πεδίο είναι αυτό που εμφανίζεται στην επιλογή «Διαχείριση Λογαριασμών» (Γενική Λογιστική\Κύριες Εργασίες). Με την συγκεκριμένη δυνατότητα μπορείτε πλέον να κάνετε εύκολα έλεγχο τα ποσά που εμφανίζονται στην εκτύπωση του εντύπου Ε3 με βάση την κατηγορία Ε3 του κάθε λογαριασμού.
15. Στην εκτύπωση «Πάγια\Εκτυπώσεις\Οικονομικές\ Μητρώο Παγίων Αποσβέσεις» είναι πλέον

διαθέσιμα τα πεδία «Απόσβεση Αναπροσαρμογών», «Απόσβεση Επιδότησης Προηγ. Χρήσεων», «Απόσβεση Επιδότησης Χρήσης», «Αναποσβ. Αξία Επιδότησης».

ΕΝΤΥΠΑ

16. Στην επιλογή «Διαχείριση Λογαριασμών Εντύπων ΦΠΑ» (Έντυπα\Δηλώσεις Φ.Π.Α\ Βοηθητικές Εργασίες) στο πεδίο «Λογαριασμός Ενδοκοινοτικών» υπάρχουν διαθέσιμες οι επιλογές «Τριγωνική Απόκτηση» και «Τριγωνική Παράδοση». Οι επιλογές αυτές σας δίνουν τη δυνατότητα, όταν καταχωρείτε κινήσεις Τριγωνικών Αποκτήσεων ή Παραδόσεων στον πίνακα του Intrastat, να συμπληρώνετε στο πεδίο «Τιμολογούμενη Χώρα Τριγωνικής Συναλλαγής» τη χώρα κατασκευής των εμπορευμάτων και στο πεδίο «Χώρα Προέλευσης» τη χώρα από την οποία αγοράστηκαν τα εμπορεύματα.

17. Το παράθυρο καταχώρισης στοιχείων για Intrastat ανοίγει πλέον και από την επιλογή «Καταχώριση Κινήσεων Εντύπων Φ.Π.Α» (Έντυπα\Δηλώσεις Φ.Π.Α\Βοηθητικές Εργασίες) όταν επιλέγετε λογαριασμό εντύπου, ο οποίος έχει συμπληρωμένο το πεδίο «Λογαριασμός Ενδοκοινοτικών». Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να καταχωρίσετε κίνηση από την Τιμολόγηση (π.χ. ΤΠΥ) και αργότερα, από την «Καταχώριση Κινήσεων Εντύπων Φ.Π.Α.», να καταχωρίσετε στοιχεία στον πίνακα του Intrastat, προκειμένου να τα εμφανίσετε στο έντυπο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

EXTRA ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Με βαθειά γνώση των αναγκών της αγοράς και με σταθερή προσήλωση στην ανάπτυξη προϊόντων υψηλής τεχνολογίας αναπτύχθηκαν πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες για λογιστές, φοροτεχνικούς και επιχειρήσεις.

Αποτέλεσμα αυτών των ποιοτικών χαρακτηριστικών είναι η δημιουργία της σειράς extra.

Η σειρά extra αποτελείται από:

- Μισθοδοσία
- CRM Λογιστών
- Λογιστική διαχείριση
- Γενική λογιστική
- Έσοδα-Έξοδα



4.1. Κοινά πλεονεκτήματα των εφαρμογών extra¹⁹

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον
- Χρήση σχεδίασης βάσης δεδομένων MSSQLServer
- Αυτόματη ενσωμάτωση των αναβαθμίσεων των προγραμμάτων με updates μέσω internet μέσα από τις εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται οποιαδήποτε παραμετροποίηση από το χρήστη.
- Ανάπτυξη όλων των εφαρμογών σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της Φορολογικής, Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας.
- Άμεση ανταπόκριση σε όλες τις αλλαγές της νομοθεσίας με αναβαθμίσεις των εφαρμογών μέσω internet.
- Αυτόματη συμπλήρωση και απόδοση δηλώσεων μέσω internet μέσα από τις εφαρμογές.
- Μαζικές ενέργειες και μαζικές εκτυπώσεις όλων των εταιρειών σε όλες τις εφαρμογές.
- Δυνατότητες πολλαπλών αναζητήσεων σε όλες τις φόρμες των προγραμμάτων.
- Δυνατότητα αυτόματης μεταφοράς δεδομένων από άλλες εφαρμογές της αγοράς.

¹⁹62.103.148.107/support/logdix/updateld.doc.
Διαχείριση, Ανάκτηση από: Epsilonnet.

- Διατήρηση ιστορικότητας δεδομένων σε όλες τις εφαρμογές.
- Ειδική γραμμή εξυπηρέτησης πιστοποιημένων συνεργατών.

4.2. Γενικά στοιχεία

Τι είναι η Λογιστική Διαχείριση²⁰;

Η Λογιστική Διαχείριση Έσοδα - Έξοδα/ Γενική Λογιστική είναι ένας ολοκληρωμένος τρόπος τήρησης βιβλίων Α', Β' & Γ' κατηγορίας.

Γενικά χαρακτηριστικά

Η Λογιστική Διαχείριση είναι σχεδιασμένη για να λειτουργεί κάτω από οποιοδήποτε παραθυρικό περιβάλλον και συγκεκριμένα κάτω από τα εξής λειτουργικά συστήματα και απαιτήσεις:



Ελάχιστες απαιτήσεις:

Client: Windows 2000 P3 στα 800 GHz, 256 MB Ram

Server: Windows 2000 P4 στα 1.4 GHz, 512 MB Ram

ΑνάλυσηΟθόνης: 1024 X 768 pixels Internet

Explorer 6

Προτεινόμενεςαπαιτήσεις:

Client: Windows XP P4 στα 2.2 GHz, 512 MB Ram Server:

Windows 2003, P4 στα 2.2 GHz, 1 GB Ram ΑνάλυσηΟθόνης:

1024X768 pixels Internet Explorer6

²⁰62.103.148.107/support/logdiar/updateld.doc.

Διαχείριση, Ανάκτηση από: Epsilon.net.

4.3. Αναλυτικά χαρακτηριστικά του προϊόντος²¹

- Παρακολούθηση όλων των πελατών του λογιστικού γραφείου (Α', Β', Γ' κατηγορίας βιβλίων) σε ενιαίο περιβάλλον.
- Κοινό ενιαίο αρχείο συναλλασσόμενων (πελατών/προμηθευτών) με δυνατότητα αυτόματου ελέγχου διπλοκαταχωρήσεων.
- Δυνατότητα εύκολης καταχώρησης των κινήσεων με την χρήση πρότυπων άρθρων.
- Πολλαπλές εκτυπώσεις για την εύκολη παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών κάθε επιχείρησης.
- Μαζικός υπολογισμός και εκτύπωση λογιστικού προσδιορισμού καθαρών κερδών.
- Αυτόματη συμπλήρωση και αποστολή περιοδικών και εκκαθαριστικών δηλώσεων Φ.Π.Α. μέσω internet.
- Ταυτόχρονη χρήση του προγράμματος από περισσότερους του ενός χρήστες (multiuser). Από 1 έως 3 χρήστες και από 4 χρήστες και πάνω.
- Ελεγχόμενη πρόσβαση σε επιμέρους λειτουργίες του προγράμματος μέσω ορισμού δικαιωμάτων χρηστών.
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού εταιριών και απεριόριστων χρήσεων σε κάθε εταιρία.
- Δυνατότητα μαζικής καταχώρησης συγκεντρωτικών εγγραφών για άμεση ενημέρωση εντύπων Φ.Π.Α. (Περιοδικής-Εκκαθαριστικής Δήλωσης), εντύπου Ε3 και συγκεντρωτικών καταστάσεων.
- Όλοι οι Κωδικοί Αριθμησης Δραστηριότητας. Δυνατότητα ανεύρεσης είτε βάσει του αριθμού ΚΑΔ, είτε βάση της περιγραφής του επαγγέλματος.
- Δηλώσεις Intrastat και Listing με ταυτόχρονο έλεγχο ορθότητας του αριθμού μητρώου VIES.
- Πολλαπλές εκτυπώσεις για την εύκολη παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών κάθε επιχείρησης:
 - Πίνακες κερδών - ζημιών
 - Εξωλογιστικός και Λογιστικός προσδιορισμός των καθαρών κερδών
 - Σενάρια αυτοελέγχου

²¹<http://www.epsilonnet.gr/userfiles/newst02.pdf>. *ExtraΛογιστική Διαχείριση - Λύνει τα χέρια του λογιστή*, Ανάκτηση από: Μηνιαία ενημερωτική ηλεκτρονική έκδοση της epsilonsoftware. www.apex.gr/LinkClick.aspx?fileticket=lqgh3xhLCoA%3D&tabid. *Extraσειρά λογισμικού για λογιστικά γραφεία*, Ανάκτηση από: ApexITSolutions. <http://www.epsilonnet.gr/swcshow.jsp?CMCCode=05010203&CMRCCode=12H5GLC6M&extLang>. *ExtraΛογιστική Διαχείριση*, Ανάκτηση από: Epsilon.net. 62.103.148.107/support/logdiax/setup.doc. *Οδηγίες εγκατάστασης εφαρμογής*, Ανάκτηση από: Epsilon.net.

- Μαζικός υπολογισμός και μαζική εκτύπωση περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- Backup - Restore μεμονωμένης εταιρίας ή όλης της εφαρμογής
- Αυτόματη σύνδεση με τις εμπορολογιστικές εφαρμογές της σειράς Business (Unit - Plus - Value, Πρατήριο Υγρών Καυσίμων, Διαχείριση Εγγυοδοσίας), και τις εφαρμογές Business Μισθοδοσία HRM.
- Αυτόματη σύνδεση με τα προγράμματα της σειράς Extra (TaxSystem, Μισθοδοσία, CRM Λογιστών) και την εφαρμογή Hyper.Axion Μισθοδοσία.
- Διαχείριση ταξιδιωτικών πακέτων τουριστικών γραφείων
- Δυνατότητα δημιουργίας αρχείων υποβολής συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων , αναλυτικής κατάστασης πωλήσεων πετρελαίου και δηλώσεων Intrastat, έτοιμων για υποβολή μέσω internet.
- Δυνατότητα ανάγνωσης αρχείου συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων για την αυτόματη δημιουργία συγκεντρωτικών εγγραφών για την ενημέρωση του τελικού αρχείου των συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων.
- Ενσωματωμένο πλήρες Γενικό Λογιστικό.
- Παρουσίαση όλου του Ε.Γ.Λ.Σ. με ταυτόχρονη παρουσίαση της ανάλυσης και ερμηνείας των λογαριασμών.
- Παρουσίαση ενδεικτικών παραδειγμάτων που αφορούν λογιστικά γεγονότα για την διευκόλυνση του χρήστη όσον αφορά τη σωστή απεικόνιση των λογιστικών γεγονότων με εγγραφές.
- Ταμειακή παρακολούθηση των συναλλαγών. Δυνατότητα παρακολούθησης υπολοίπων πελατών και προμηθευτών και κλείσιμο αυτών είτε με βάση ταμειακή κίνηση, είτε με κίνηση αξιόγραφου.
- Αυτόματος έλεγχος διπλοκαταχωρήσεων και λανθασμένων Α.Φ.Μ.
- Στατιστικά στοιχεία και διαγράμματα.
- Διπλός τρόπος παρακολούθησης υποκαταστημάτων, είτε μέσω δημιουργίας ξεχωριστής εταιρίας και αυτόματης μεταφοράς των δεδομένων της στην κεντρική εταιρία, είτε μέσω δημιουργίας Η.Δ.Φ.Σ.

MODULES

- Διαχείριση Πάγιου Ενεργητικού
- Διαχείριση Οικοδομοτεχνικών Επιχειρήσεων
- Διαχείριση Αξιογράφων
- Εγγραφές Κλεισίματος - Σύνταξη Ισολογισμού

4.4. Αναβάθμιση Εφαρμογής Extra Λογιστική Διαχείριση

Η διαδικασία που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο αφορά στη διαδικασία αναβάθμισης της

εφαρμογής Extra Λογιστική Διαχείριση. Περιγράφεται η διαδικασία αναβάθμισης με 2 περιπτώσεις²².

1. Αναβάθμιση μέσω Internet

Η αναβάθμιση μπορεί να διαχωριστεί σε 3 απλά στάδια

Στάδιο 1.Download αρχείου αναβάθμισης

Στάδιο 2. Αναβάθμιση βάσης δεδομένων εφαρμογής

Στάδιο 3. Αναβάθμιση εφαρμογής

Τα στάδια 2 και 3 πραγματοποιούνται αυτόματα χωρίς συμμετοχή του χρήστη.

2. Αναβάθμιση με αρχείο χωρίς Internet

4.4.1.Απαιτήσεις - Προϋποθέσεις

Για να ισχύσουν οι ακόλουθες οδηγίες πρέπει

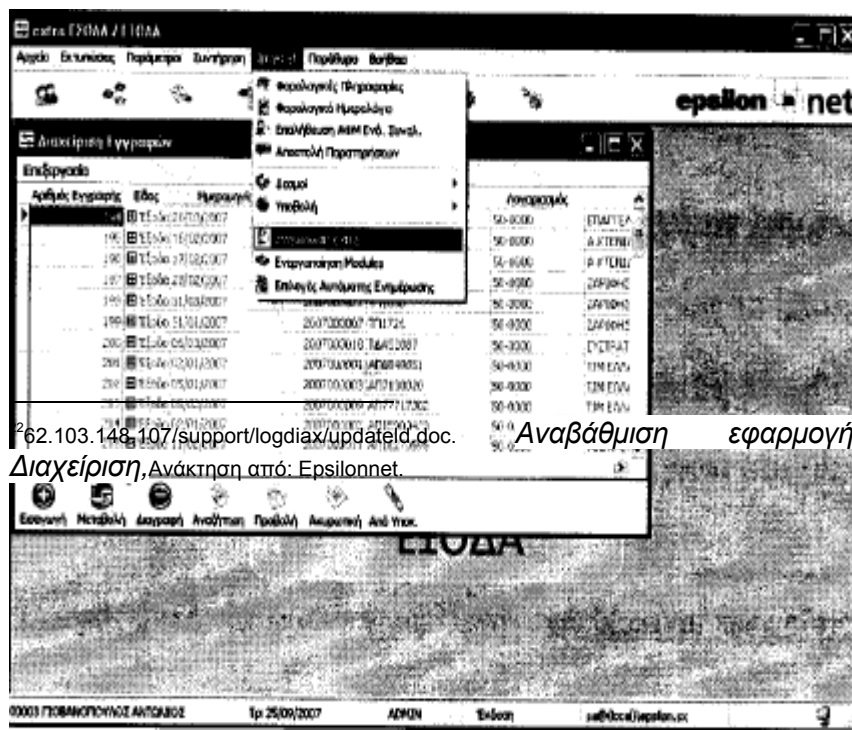
- Να είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή της Extra Λογιστική Διαχείριση σε δίκτυο ή τοπικό υπολογιστή
- Να υπάρχει καταχωρημένος ένας έγκυρος σειριακός αριθμός με δικαίωμα αναβάθμισης.
- Να έχει γίνει ενεργοποίηση modules από το μενού 'Internet'.

Η αναβάθμιση συστήνεται να γίνεται πάντα από το server που είναι εγκατεστημένη η βάση δεδομένων της εφαρμογής.

4.4.1.1. Αναβάθμιση μέσω Internet

Απαραίτητη προϋπόθεση πριν την αναβάθμιση είναι να έχει κρατηθεί backup τηςβάσης δεδομένων που χρησιμοποιεί η εφαρμογή. Μην προχωρήσετε σε αναβάθμιση αν δεν έχετε κρατήσει με ασφάλεια αντίγραφο της βάσης δεδομένων.

ΒΗΜΑ 1.1. Από το μενού Internet επιλέγουμε Ενημέρωση- Αναβάθμιση



Εικόνα : Ενημέρωση- Αναβάθμιση

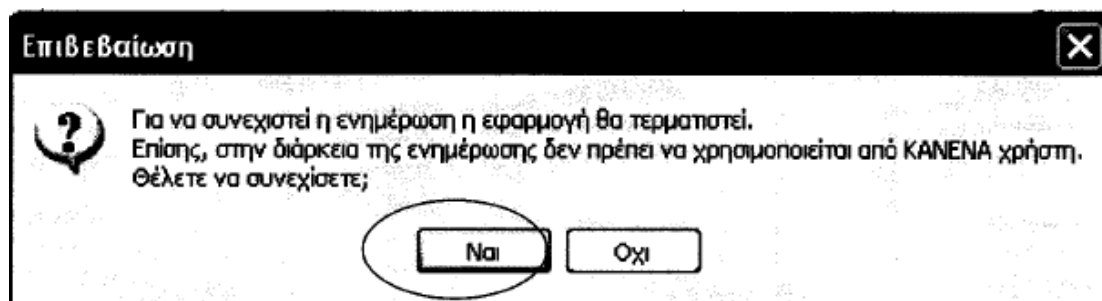
62.103.148.107/support/logdix/updates.doc.
Διαχείριση, Ανάκτηση από: EpsilonNet.

Αναβάθμιση εφαρμογής

Extra Λογιστική

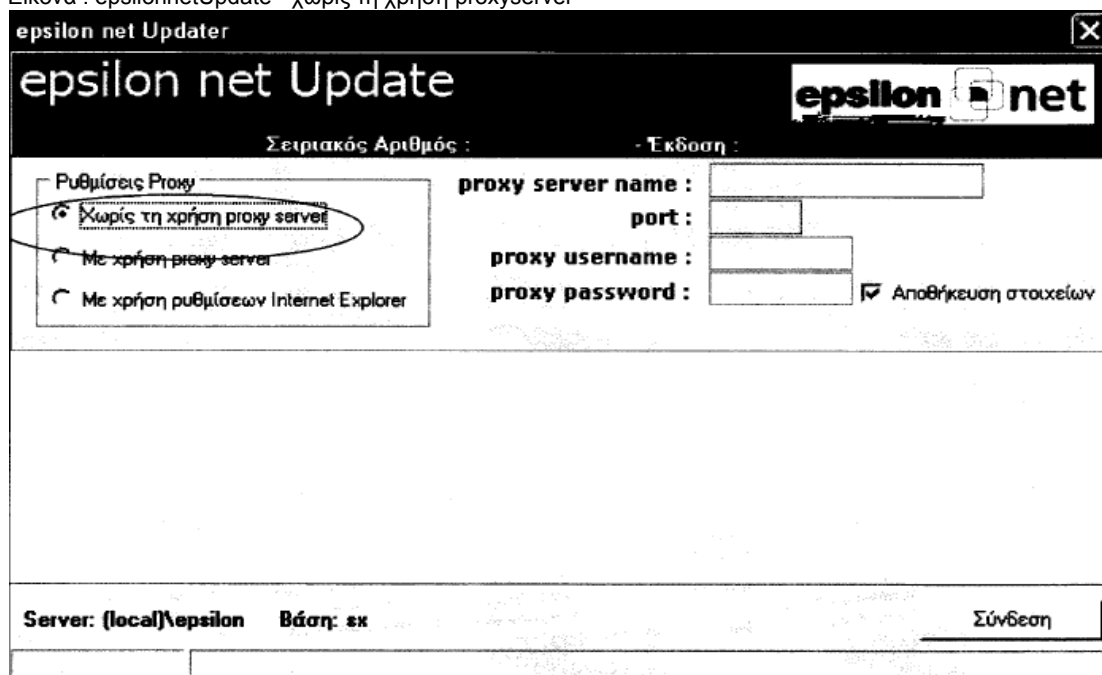
ΒΗΜΑ 1.2. Στη νέα καρτέλα που θα εμφανιστεί επιλέγετε 'Ναι'

Εικόνα : Επιβεβαίωση



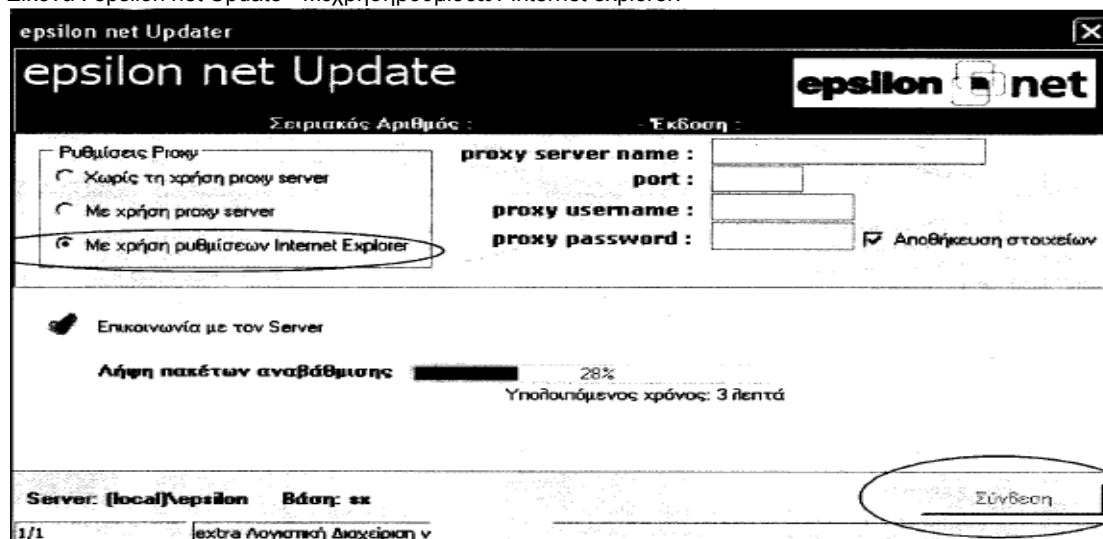
ΒΗΜΑ 1.3. Εφόσον έχετε κρατήσει ασφαλείας επιλέγετε 'Ναι'. 'Χωρίς τη χρήση ProxyServer' και στη συνέχεια 'Σύνδεση'.

Εικόνα : epsilon net Update - χωρίς τη χρήση proxyserver



ΒΗΜΑ 1.4. Εμφανίζεται η φόρμα σύνδεσης με το server της EpsilonNet.. Εάν θέλετε να συνδεθείτε με τυπικές ρυθμίσεις (συνδέεστε απευθείας στο Internet) επιλέγετε.

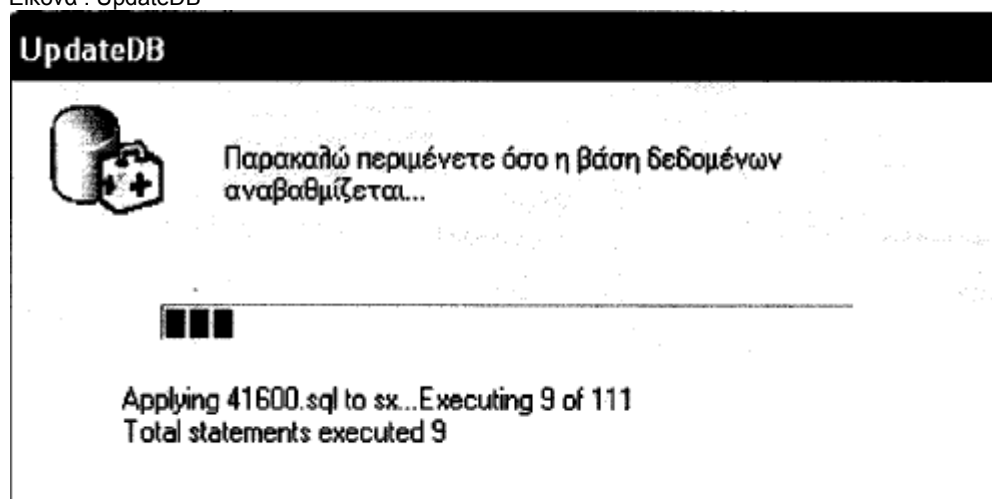
Εικόνα : epsilon net Update - Με χρήση ρυθμίσεων internet explorer.



Πηγή: Epsilonnet

ΒΗΜΑ 1.5. Επιλέγετε 'Σύνδεση' και ξεκινάει το (κατέβασμα) download του αρχείου αναβάθμισης.. Αναμένετε μέχρι να φτάσει το ποσοστό σε 100%. Αφού ολοκληρωθεί το download του αρχείου ξεκινάει αυτόματα η αναβάθμιση της βάσης δεδομένων(2° στάδιο) και εμφανίζεται η φόρμα.

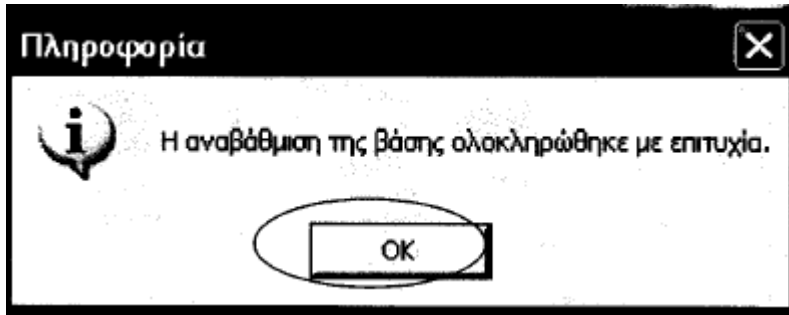
Εικόνα : UpdateDB



Σε αυτό το βήμα πραγματοποιείται αναβάθμιση της βάσης δεδομένων και η διαδικασία δεν πρέπει να διακοπεί με κανένα τρόπο.

ΒΗΜΑ 1.6. Όταν ολοκληρωθεί η αναβάθμιση της βάσης θα εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα.

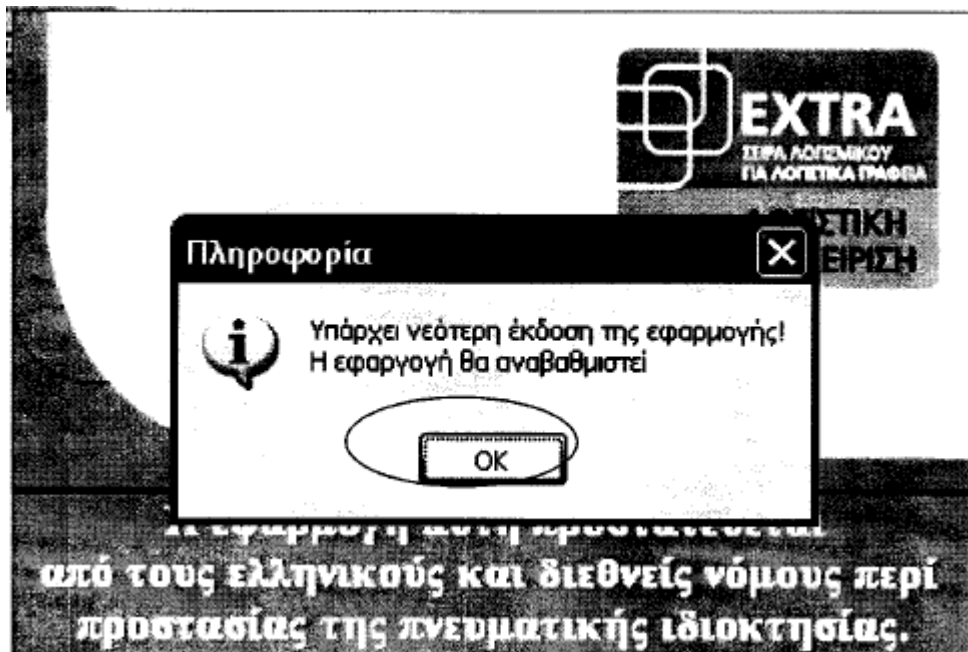
Εικόνα : Πληροφορία



Σε αυτό το σημείο έχει ολοκληρωθεί και το στάδιο 2 της αναβάθμισης.

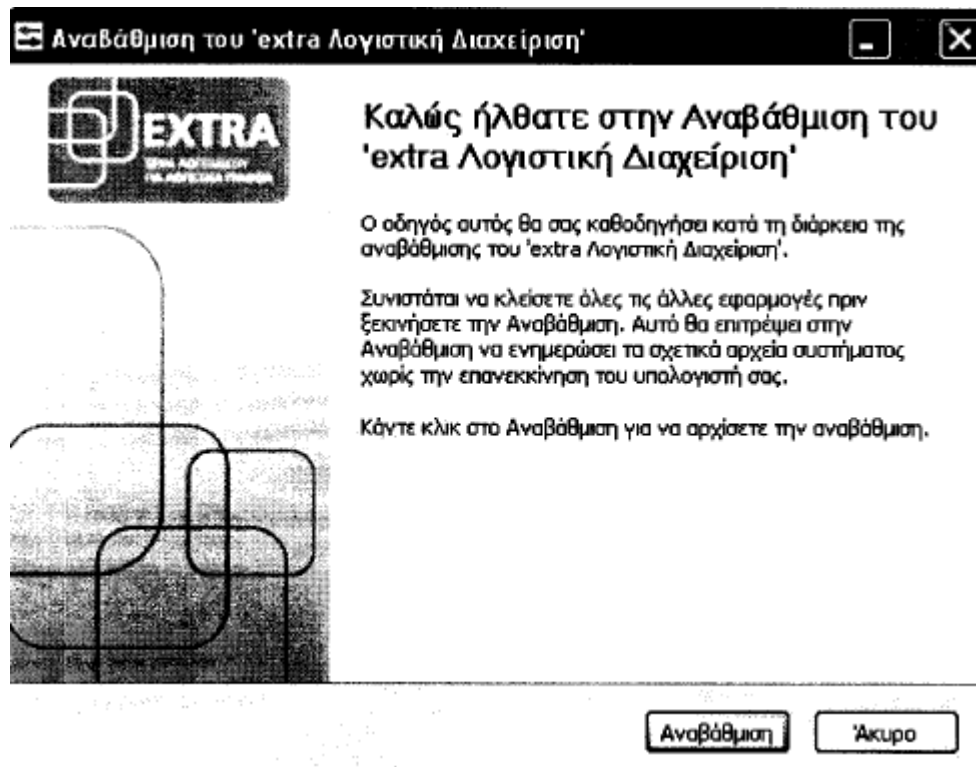
ΒΗΜΑ 1.7. Ανοίγετε την εφαρμογή Extra από τη συντόμευση που βρίσκεται στην επιφάνεια εργασίας και θα εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα. Επιλέγετε 'OK' .

Εικόνα 18: Εφαρμογή extra



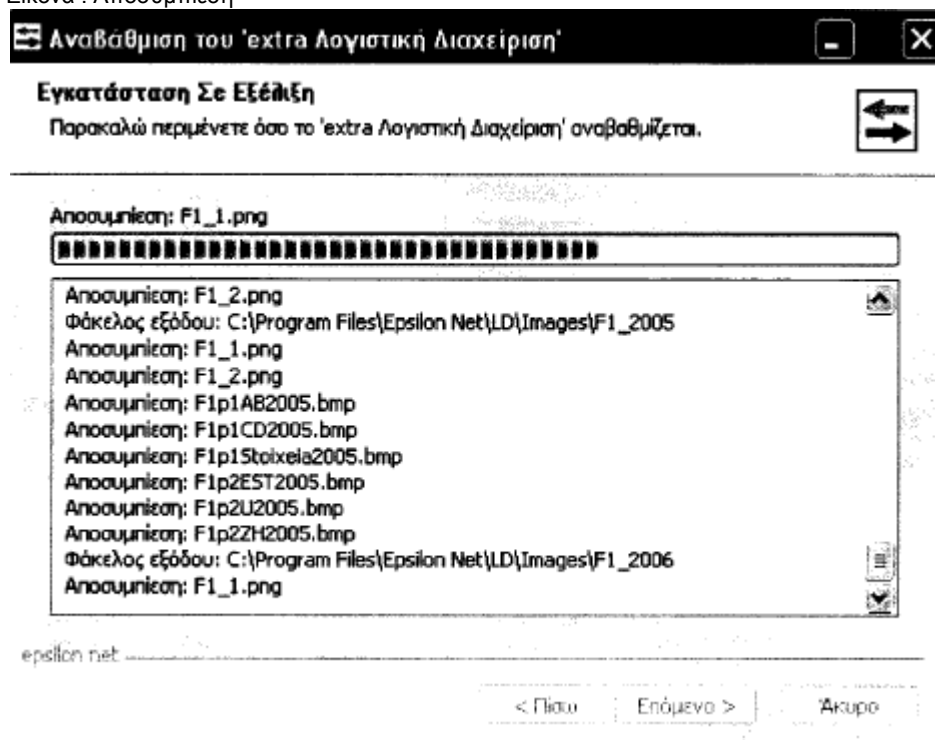
ΒΗΜΑ 1.8. Επιλέγετε 'Αναβάθμιση' για να ξεκινήσει η αναβάθμιση της εφαρμογής.

Εικόνα 19: Αναβάθμιση του extraλογιστική διαχείριση



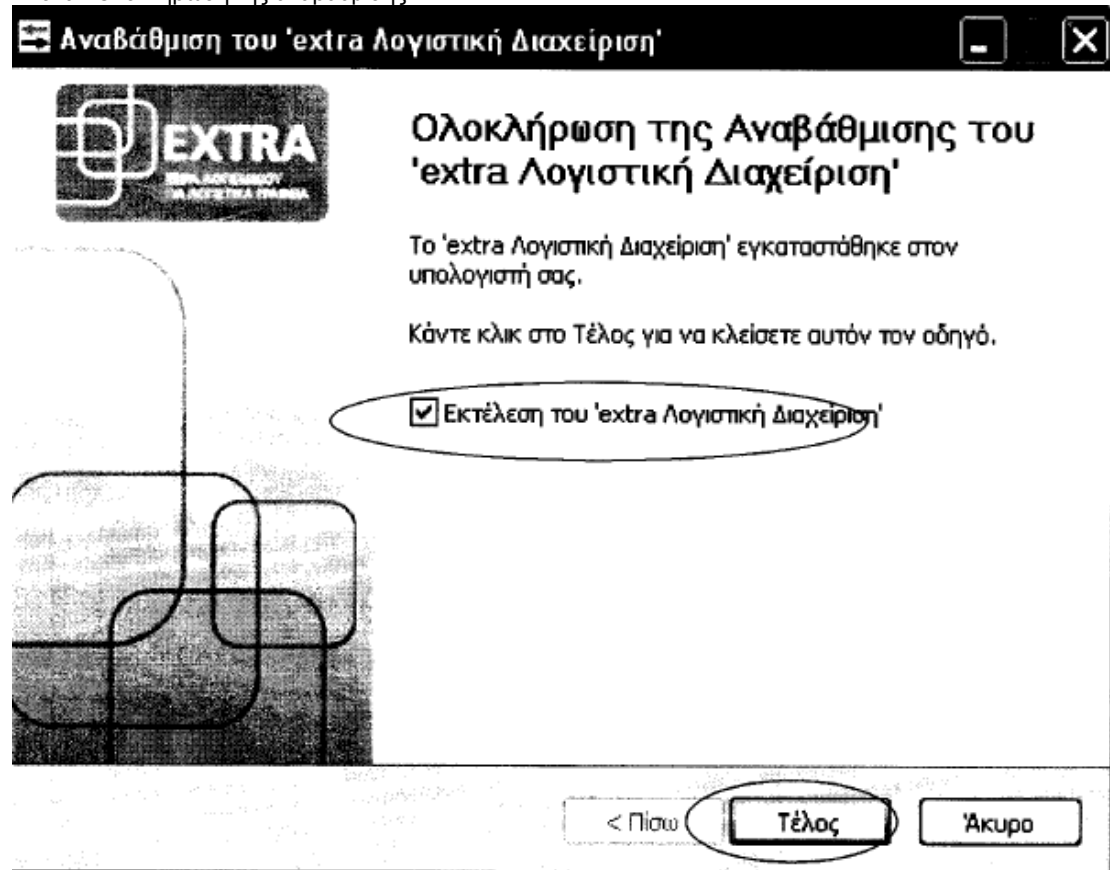
ΒΗΜΑ 1.9. Θα ξεκινήσει αυτόματα η αποσυμπίεση των απαραίτητων αρχείων.

Εικόνα : Αποσυμπίεση



ΒΗΜΑ 1.10. Επιλέγουμε τέλος με ενεργοποιημένη την επιλογή της εκτέλεσης της εφαρμογής.

Εικόνα : Ολοκλήρωση της αναβάθμισης



Σε αυτό το σημείο ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση της βάσης και της εφαρμογής μέσω internet.

4.4.1.2. Αναβάθμιση μέσω αρχείου (χωρίς σύνδεση Internet)

Απαραίτητη προϋπόθεση πριν την αναβάθμιση είναι να έχει κρατηθεί backup της βάσης δεδομένων που χρησιμοποιεί η εφαρμογή. Μην προχωρήσετε σε αναβάθμιση αν δεν έχετε κρατήσει με ασφάλεια αντίγραφο της βάσης δεδομένων.

Η διαδικασία απευθύνεται σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει σύνδεση στο internet ή εμφανίζονται προβλήματα στη σύνδεση της εφαρμογής στο internet. Η διαδικασία απαιτεί την ύπαρξη ενός αρχείου αναβάθμισης (patch).

ΒΗΜΑ 2.1. Μεταφέρουμε σε ένα υπολογιστή του δικτύου (κατά προτίμηση server) το αρχείο της αναβάθμισης patch με οποιοδήποτε εξωτερικό μέσο (flashdisk, cd, μαγνητικό μέσο, ftp).

Εικόνα : Αρχείο αναβάθμισης patch



πηγή: epsilon.net

ΒΗΜΑ 2.2. Εξετάζουμε την έκδοση της εφαρμογής Λογιστική Διαχείριση.

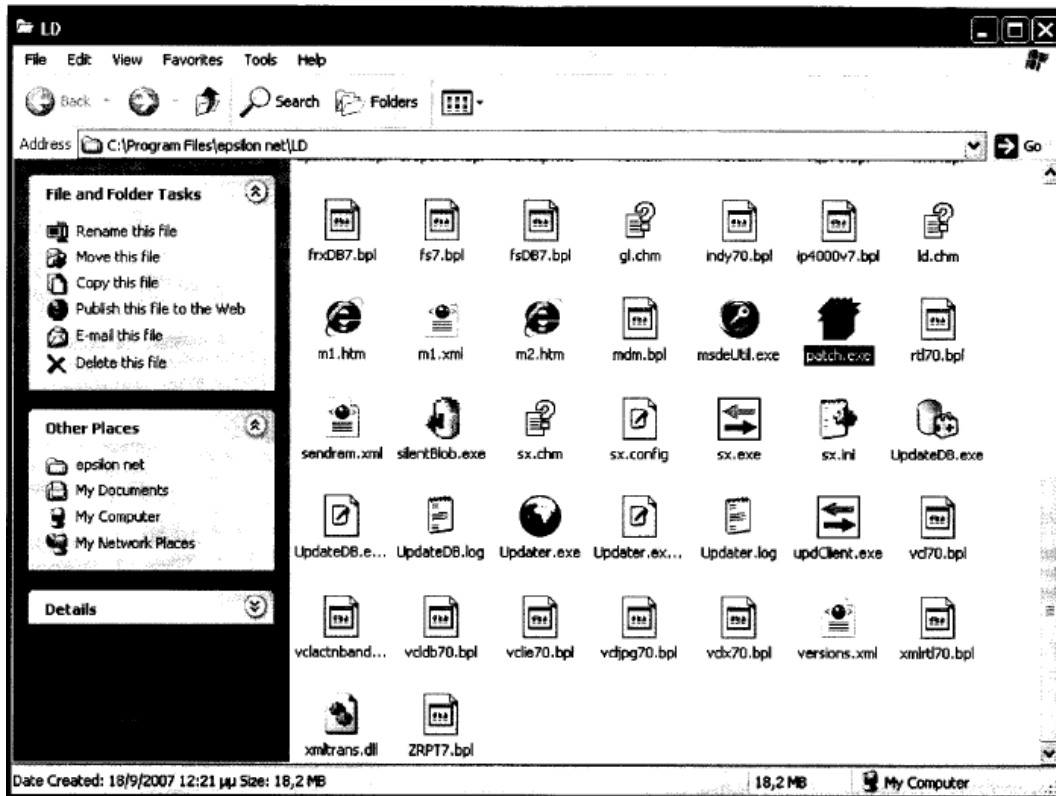
- Αν η έκδοση είναι προγενέστερη της 4.17.1.900, αντιγράφουμε το patch.exe στο φάκελο utils που βρίσκεται στο φάκελο εγκατάστασης της εφαρμογής (default "C:\ProgramFiles\epsilon.net\LD\lx.exe") όπως φαίνεται στις εικόνες. Το τοποθετούμε στο φάκελο utils και το εκτελούμε με διπλό click από εκεί.

Εικόνα : Utils



- Αν η έκδοση είναι μεταγενέστερη της 4.17.1.900, αντιγράφουμε το patch.exe στο φάκελο εγκατάστασης της εφαρμογής (default "C:\ProgramFiles\epsilonpsilon net\LDY\") όπως φαίνεται στις εικόνες και το εκτελούμε με διπλό click από εκεί.

Εικόνα : LD



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ❖ Πομόνης, Ν., *Λογιστικές Εφαρμογές*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.
- ❖ Πομόνης, Ν., *Λογιστική*, Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλης.
- ❖ Αβούρης, Ν., *Εισαγωγή στην επικοινωνία ανθρώπου-υπολογιστή*, Αθήνα: Εκδόσεις Δίαυλος.
- ❖ Συρμακέζης, Γ., *Αλληλεπίδραση Ανθρώπου- Υπολογιστή*, Αθήνα: Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα.

ΠΗΓΕΣ

- ❖ http://ierg.csd.auth.gr/diplomatheses/vear2002/gt/documentation/1_Usability.htm, *Ευχρηστία*, Ανάκτηση από: Internet education research group.
- ❖ <http://www.fle.gr/forologika/snomoi/-2002/kbs.htm>, *Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων*, Ανάκτηση από: Φορολογιστική και ενημέρωση.
- ❖ http://www.etpe.gr/files/proceedings/22/1234438993_5%20etpe%20670-677.pdf, *Συγκριτική αξιολόγηση ευχρηστίας του περιβάλλοντος LEGO*, Ανάκτηση από: Τμήμα Πληροφορικής Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- ❖ <http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%85%CF%87%CF%81%CE%B7%CF%83%CF%84%CE%AF%CE%B1>, *Ευχρηστία*, Ανάκτηση από: Βικιπαίδεια.
- ❖ www.alphait.gr/education/Sales/Software/DataComm/WINERA.pdf,
Σύστημα Εμπορικής Διαχείρισης - WinEra, Ανάκτηση από: Data Communication.
- ❖ <http://www.datacomm.gr/datacommunication/SiteResources/data/MediaArchive/files/NewVersions/Windows/WinEra/ver530/WinEra530.pdf>, *WinEra ERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.30*, Ανάκτηση από: Data Communication.
- ❖ <http://www.datacomm.gr/datacommunication/SiteResources/data/MediaArchive/files/NewVersions/Windows/WinEra/ver540/winer540.pdf>, *WinEra ERP - Εγκατάσταση της έκδοσης 5.40*, Ανάκτηση από: Data Communication.
- ❖ http://www.kosonline.gr/winera_files/winera.htm, *WinEra*, Ανάκτηση από: Data Communication.
- ❖ <http://www.computek.gr/winera-emporikh-diaxeirish.html>, *WinEra Εμπορική Διαχείριση*, Ανάκτηση από: Computek.

- ❖ http://www.epsilonnet.gr/user_files/news_t02.pdf. *Extra Λογιστική Διαχείριση - Λύνει τα χέρια του λογιστή*, Ανάκτηση από: Μηνιαία ενημερωτική ηλεκτρονική έκδοση της epsilon software.
- ❖ www.apex.gr/LinkClick.aspx?fileticket=lqgh3xhLCoA%3D&tabid, *Extra σειρά λογισμικού για λογιστικά γραφεία*, Ανάκτηση από: Apex IT Solutions.
- ❖ <http://www.epsilonnet.gr/swcshow.isp?CMCCode=05010203&CMRCode=12H5GLC6M&extLang>. *Extra Λογιστική Διαχείριση*, Ανάκτηση από: Epsilon net.
- ❖ 62.103.148.107/support/logdiar/setup.doc. *Οδηγίες εγκατάστασης εφαρμογής*, Ανάκτηση από: Epsilon net.
- ❖ 62.103.148.107/support/logdiar/updates.doc. *Αναβάθμιση εφαρμογής Extra Λογιστική Διαχείριση*, Ανάκτηση από: Epsilon net.