

A.T.E.I. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.

ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Τ.Ε.

Ανάπτυξη Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2008

Μελέτη περίπτωσης: «Α) Διαχείριση περιβάλλοντος κατά
ISO 14001:2004 Β) Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
κατά OHSAS 18001:2007 και ΕΛΟΤ 1801:2008 για
Εταιρεία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
συνδυασμένου κύκλου»

ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ:

ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ-ΒΑΛΤΕΡ Α.Μ. 42330

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:

Δρ. ΚΩΣΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2016

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	6
SUMMARY	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΠΟΙΟΤΗΤΑ	13
1. Ορισμοί – Έννοιες	13
Έννοιες σχετικές με την ποιότητα	13
Έννοιες σχετικές με τη διαχείριση	14
Έννοιες σχετικές με τον οργανισμό	16
2. Πρότυπο 9001: 2008	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	21
1. Έννοιες – Ορισμοί	21
Αντικείμενο	21
Όροι και ορισμοί	22
Σε ποιες επιχειρήσεις απευθύνεται	25
Οφέλη από την εφαρμογή συστήματος κατά ISO 14001	25
Σχέση ISO 14001 - EMAS και συμβατότητα με άλλα συστήματα διαχείρισης	27
Υλοποίηση ΣΠΔ ISO 14001:2004	30
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	31
1. Έννοιες – Ορισμοί	31
Οφέλη από την εφαρμογή συστήματος κατά OHSAS 18001:	31
Το ISO 45001	32
Κύριες Αλλαγές από το OHSAS 18001:2007	33

ΕΛΟΤ 1801:2008	35
Διεργασία Πιστοποίησης	36
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ	38
1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ	38
1.1 Αντικείμενο Εγχειριδίου Ποιότητας	38
1.2. Δομή και Τρόπος Χρήσης Εγχειριδίου Ποιότητας	38
2. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ	39
Ορισμοί Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	40
Ορισμοί Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	40
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	42
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	42
Εγχειρίδιο Ποιότητας	44
Έλεγχος Εγγράφων	44
Έλεγχος Αρχείων	45
ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	46
Δέσμευση της Διοίκησης	46
Εστίαση στον Πελάτη	46
Πολιτική Ποιότητας - Περιβάλλοντος –για την ΥΑΕ	47
Σχεδιασμός	47
Σχεδιασμός του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας	51
Ευθύνες, αρμοδιότητες και επικοινωνία	51
Έλεγχος	54
Ανασκόπηση από τη Διοίκηση	56

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ 58

Ανθρώπινο Δυναμικό 58

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ 61

Διεργασίες σε επαφή με τους πελάτες 62

Σχεδιασμός και Ανάπτυξη προϊόντος 62

Αγορές 64

Παραγωγή προϊόντος και Παροχή υπηρεσιών 65

ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ 67

Παρακολούθηση και μέτρηση 67

Βελτίωση 69

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ 71

Βιβλιογραφικές Αναφορές 73