

Τ. Ε. Φ.
20



ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ/ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ:

ΒΑΛΒΗ ANNA-MΑΡΙΑ
(Α.Μ.) : 213

ΕΠΗΒΛΕΠΩΝ:

ΜΥΛΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΣΠΕΤΣΕΣ, 2010 (Βαθμολογία 2011.)

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σε πόλεις, λουτροπόλεις, τουριστικούς τόπους, θερινές διαμονές, κωμοπόλεις και χωριά, όπου δεν λειτουργούν ξενοδοχεία, ή όσα λειτουργούν δεν επαρκούν για να καλύψουν τις ανάγκες των Ελλήνων και ξένων τουριστών που ταξιδεύουν, μπορεί να χορηγούνται άδειες λειτουργίας ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων σε σπίτια. Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια αποτελούν μέρος της μόνιμης κατοικίας του ιδιοκτήτη, παραχωρούνται σε περιηγητές οι οποίοι έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τους χώρους υγιεινής μαζί με τα έπιπλα και τον υπόλοιπο εξοπλισμό, αντί βέβαια καταβολής τιμήματος για την προσωρινή διαμονή τους.

Στα ενοικιαζόμενα δωμάτια και τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα χορηγείται το ειδικό σήμα λειτουργίας στο όνομα αυτού που τα εκμεταλλεύεται και ισχύει για τρία χρόνια, όμως μπορεί να ανανεωθεί, πριν από αυτό όμως θα πρέπει να γίνει η κατάταξη τους σε κατηγορίες με βάση το σύστημα λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών και κριτηρίων δηλαδή με το «σύστημα κλειδιών».

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των τουριστικών καταλυμάτων είτε διαθέτουν εστιατόρια είτε όχι, επιβάλλεται να παρέχουν αποτελεσματική προστασία τόσο στο προσωπικό όσο και στο κοινό σε περίπτωση πυρκαγιάς. Επιπλέον οφείλουν να εξασφαλίζουν την γρήγορη και ασφαλή έξοδο τους σε περίπτωση κινδύνου. Ο επιχειρηματίας του καταλύματος είναι υπεύθυνος για την οργάνωση και την εκπαίδευση όλου του προσωπικού, ώστε σε περίπτωση πυρκαγιάς να εφαρμόσει τις κατάλληλες οδηγίες και να συμβάλλει αποτελεσματικά στην εκκένωση του καταλύματος από όλους τους ενοίκους. Το προσωπικό θα πρέπει να συμμετέχει σε μαθήματα εκπαίδευσης για το χειρισμό των πυροσβεστικών μέσων καθώς και σε μια τουλάχιστο άσκηση εκκένωσης του κτιρίου.

Οι τιμές των ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων καθορίζονται κάθε χρόνο με απόφαση του ΕΟΤ και αναφέρει την κατώτερη τιμή που μπορεί να νοικιαστεί το κατάλυμα, τις επιβαρύνσεις, καθώς επίσης και τις νόμιμες εκπτώσεις, τόσο για μεμονωμένους τουρίστες όσο και για ομάδες τουριστών. Στην ίδια απόφαση που εκδίδεται μετά από πρόταση των οικείων φορέων, και υποβάλλεται το αργότερο μέχρι 30 Ιουνίου του προηγούμενου έτους, περιλαμβάνονται οι ελάχιστες τιμές

πρωινού και γεύματος. Οι αποφάσεις αυτές έχουν ως γνώμονα την αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού, την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται και τη διατήρηση της τιμολογιακής ανταγωνιστικότητας της χώρας.

Η απόφαση αυτή που εκδίδεται για τον καθορισμό των ελαχίστων τιμών ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων περιλαμβάνει διαφοροποιημένα κατώτατα όρια τιμών αφενός για τη χαμηλή και αφετέρου για τη μέση και υψηλή περίοδο.

SUMMARY

In cities, spa cities, tourist locations, estival resorts, towns and villages where hotels do not operate, or those that operate are not enough to cover the needs of Greek and foreign tourists that travel, licenses can be issued for furnished rooms to let, in private houses. These rooms to let are part of the owner's permanent residence and may be given to excursionists who have the right to use the lavatory, the furniture and the rest of the equipment, after giving of course a payment for their temporary stay.

For the rooms and the furnished flats to let, special signs of operation are issued on the name of the one that operates the establishment and it is effective for three years. It can be renewed but before this a classification must be made to categories according to the system of operational and technical standards and criteria' the "key system".

The building facilities of the tourist accommodations whether they operate restaurants or not, it is imperative that effective protection is provided for the staff and the public in case of fire. Moreover, in case of danger, their immediate and secure exit must be ensured. The owner of the accommodation is responsible for the coordination and instruction of all the staff-members so that in case of fire, the appropriate instructions can be implemented and he can contribute effectively in the evacuation of the building from all the residents. The staff is obliged to participate in training courses on how to use the sprinklers and at least in one evacuation drill of the building.

The price of the rooms and flats to let is being defined every year with a decision by EOT, that sets the minimum price that an accommodation can be rented for, the expenses and moreover, the legal discounts for the sole tourists and the tourist groups. In the same decision that is being issued after a proposal made by the affiliate organizations, filed until the precedent year's 30th of June, it includes the minimum prices for breakfast and lunch. These decisions have as criterion the avoidance of illicit competition, the safeguard of the quality of the providing services and the maintenance of the price competitiveness of the country.

The decision issued on the setting of the minimum prices for rooms and flats to let includes differentiated prices on the one hand for the low season and on the other hand for medium and high season.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ

- 1.1 Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα και δωμάτια.
- 1.2 Κατάταξη των ενοικιαζόμενων δωματίων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

- 2.1 Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις εξοπλισμού και υπηρεσιών για όλες της κατηγορίες κλειδιών.
- 2.2 Βαθμολογούμενα κριτήρια αξιολόγησης- κατάταξης.
- 2.3 Όροι και προϋποθέσεις κατάταξης των Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Διαμερισμάτων με το σύστημα των «κλειδιών».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΙΔΙΚΟ ΣΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- 3.1 Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την χορήγηση ειδικού σήματος λειτουργίας (Ε.Σ.Λ) ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων, σύμφωνα με την Διεύθυνση Τουρισμού Κυκλάδων .
- 3.2 Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την ΑΝΑΝΕΩΣΗ Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων/ Διαμερισμάτων σύμφωνα πάντα με τη Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού Κυκλάδων.
- 3.3 Δικαιολογητικά για την αρχική χορήγηση και διατήρηση του ειδικού σήματος λειτουργίας:
- 3.4 Δικαιολογητικά για τη διατήρηση του ειδικού σήματος λειτουργίας σε περίπτωση λήξης.
- 3.5 Κυρώσεις σε περίπτωση ανυπαρξίας σήματος.
- 3.6 Άρση του σήματος λειτουργίας.

3.7 Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την αλλαγή επωνυμίας επιχειρήσεων ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων /διαμερισμάτων:

3.8 Έγκριση τίτλου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1 Διαδικασία χορήγησης πιστοποιητικού πυροπροστασίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων.

4.2 Ανανέωση Πιστοποιητικού Πυροπροστασίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων.

4.3 Οργάνωση προσωπικού σε περίπτωση πυρκαγιάς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

5.1 Οδηγίες για την διαδικασία παραλαβής Τιμοκαταλόγων και την θεώρηση της Δήλωσης τιμών 2010 των Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Διαμερισμάτων των Κυκλάδων.

5.2 Καθορισμός ελαχίστων τιμών των Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Ενοικιαζόμενων επιπλωμένων Διαμερισμάτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗ ΔΕΞΑΜΕΝΗ

6.1 Δικαιολογητικά για κολυμβητική δεξαμενή.

6.2 Διαδικασία και δικαιολογητικά χορήγησης αδειών λειτουργίας καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος και κολυμβητικών δεξαμενών εντός κυρίων Ενοικιαζόμενων δωματίων – Διαμερισμάτων.

6.3 Πρόσθετα δικαιολογητικά για τις κολυμβητικές δεξαμενές.

6.4 Ισχύς των αδειών – Μεταβολές.

6.5 Διαδικασία έκδοσης των αδειών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΦΟΡΕΑΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

7.1 Φορέας ενοικιαζόμενων δωματίων Κυκλάδων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

8.1 Προσωπικό ενοικιαζόμενων δωματίων.

8.2 Πρόσληψη προσωπικού.

8.3 Ασφάλιση των εργαζομένων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: ΣΧΕΣΕΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ – ΠΕΛΑΤΩΝ

9.1 Κανονισμός Σχέσεων Ξενοδόχων-Πελατών.

9.2 Γενικές διατάξεις που αφορούν τα Ενοικιαζόμενα Δωμάτια/Διαμερίσματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

10.1 Συμφωνίες ενοικιαζόμενων δωματίων με τουριστικά γραφεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11: ΑΓΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

11.1 Άγρα πελατών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12: ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

12.1 Διαφήμιση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13: ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

13.1 Μέτρα για την ελεγχόμενη τουριστική ανάπτυξη και την αναβάθμιση της τουριστικής προσφοράς περιοχών της χώρας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14: ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

14.1 Ποιες κατηγορίες αφορούν αυτοί οι έλεγχοι.
Ιδιαίτερη βαρύτητα στην ηχορύπανση και στην ποιότητα των νερών.

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Εισαγωγή

Παλιά το πρόσωπο που επιθυμούσε να αποκτήσει και να εκμεταλλευτεί μια ξενοδοχειακή επιχείρηση έπρεπε να περάσει από τέσσερα διαφορετικά στάδια εγκρίσεων και αδειών. Καταρχάς έπρεπε να εγκριθεί η καταλληλότητα του οικοπέδου ή του γηπέδου γενικότερα στο οποίο ήθελε να κατασκευαστεί το κατάλυμα του. Όταν αυτό δεν ήταν μέσα σε σχέδιο πόλεως, οικισμού έπρεπε να γίνει προηγουμένως μέτρηση του χώρου από το ΥΠΕΧΩΔΕ στη συνέχεια έπρεπε να εγκριθούν τα αρχιτεκτονικά σχέδια και μετά να γίνει η έγκριση της καταλληλότητας του κτιρίου που γινόταν μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής, ώστε να διαπιστωθεί αν τελικά η πραγματικότητα ταυτιζόταν με όσα είχαν εγκριθεί. Παράλληλα γινόταν και διαπίστωση της ύπαρξης του απαραίτητου εξοπλισμού. Εφόσον κάποιος περνούσε με επιτυχία τα στάδια αυτά μπορούσε να πάρει την άδεια λειτουργίας.

Ο ‘‘τουριστικός νόμος’’ τυπικά αλλά όχι εντελώς ουσιαστικά ανέτρεψε τη διαδικασία αυτή. Στην πραγματικότητα το μόνο στάδιο που κατά κάποιο τρόπο καταργήθηκε είναι ο έλεγχος της καταλληλότητας του κτιρίου. Ουσιαστικά όμως το στάδιο αυτό παραμένει μια και προκειμένου να χορηγηθεί τελικά το σήμα ζητείται από τον ΕΟΤ να έχει προηγηθεί επιθεώρηση της τελικής μορφής και κατάστασης της μονάδας. Η άδεια λειτουργίας αντικαταστάθηκε με το σήμα λειτουργίας το οποίο όμως πλέον είναι υποχρεωτικό για κάθε μορφή τουριστικής επιχείρησης ενώ η μη ύπαρξη του επιφέρει σοβαρότατες κυρώσεις.

Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια κατατάσσονται πλέον σε κατηγορίες όχι με βάση τις προδιαγραφές των τάξεων αλλά με το σύστημα των κλειδιών, ανάλογα με τις λειτουργικές μορφές τους. Κατατάσσονται δηλαδή σε κατηγορίες κλειδιών από ενός η χαμηλότερη έως και τέσσερα η υψηλότερη με βάση τις υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεκριμένα κριτήρια που βαθμολογούνται (εξαίρεση προβλέπεται μόνο για τα τουριστικά καταλύματα μέσα σε παραδοσιακά κτίσματα).

Καταρχάς λοιπόν στο πρώτο κεφάλαιο θα γνωρίσουμε τη διαδικασία η οποία οδηγεί στην τελική χορήγηση του ειδικού σήματος λειτουργίας. Στη συνέχεια θα ασχοληθούμε με θέματα που αφορούν, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την κολυμβητική δεξαμενή, τις τιμές των δωματίων, το προσωπικό, ξεκινώντας από την εξέταση των προσόντων που πρέπει να διαθέτει κάποιος ο οποίος θέλει να εργαστεί

σε ενοικιαζόμενα δωμάτια. Επίσης με κάποια άλλα θέματα όπως είναι η συνεργασία με τουριστικά γραφεία, η πυρασφάλεια των ενοικιαζόμενων δωματίων κ.α.

Επίσης θα μιλήσουμε για την άγρα των πελατών, την διαφήμιση του καταλύματος, τα μέτρα για την ελεγχόμενη τουριστική ανάπτυξη και την αναβάθμιση της τουριστικής προσφοράς περιοχών της χώρας

Και τέλος θα αναφερθούμε στους Υγειονομικούς ελέγχους που αφορούν τα τουριστικά καταλύματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1:ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ

1.1 Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα και δωμάτια.¹

Σε πόλεις, λουτροπόλεις, τουριστικούς τόπους, θερινές διαμονές, κωμοπόλεις και χωριά, όπου δεν λειτουργούν ξενοδοχεία, ή όσα λειτουργούν δεν επαρκούν για να καλύψουν τις ανάγκες των Ελλήνων και ξένων τουριστών που ταξιδεύουν, μπορεί να χορηγούνται άδειες λειτουργίας ενοικιαζομένων επιπλωμένων δωματίων σε σπίτια. Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια αποτελούν μέρος της μόνιμης κατοικίας του ιδιοκτήτη, παραχωρούνται σε περιηγητές οι οποίοι έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τους χώρους υγιεινής μαζί με τα έπιπλα και τον υπόλοιπο εξοπλισμό, αντί βέβαια καταβολής τιμήματος για την προσωρινή διαμονή τους. Ο ιδιοκτήτης του οικήματος αναλαμβάνει επίσης την ευθύνη της καθαριότητας και τακτοποίησης του δωματίου καθώς επίσης και την παροχή προγεύματος. Τα οικήματα αυτά παρέχουν υπηρεσία καταλύματος στην πιο απλή της μορφή, γι' αυτό και δεν διαθέτουν αίθουσα υποδοχής ή άλλους σχετικούς κοινόχρηστους χώρους.

1.Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.219-221). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.

Πέρα όμως από τα επιπλωμένα δωμάτια υπάρχουν και χτίσματα τα οποία έχουν μέχρι και 15 δωμάτια και κατασκευάζονται για ενοικίαση και συνήθως καλύπτουν ανάγκες σε περιοχές με μεγάλη ζήτηση. Τα κτίσματα αυτά αποτελούν μια άλλη μορφή τουριστικής εγκατάστασης, ξεφεύγουν από το αρχικό σκοπό και προορισμό και εξυπηρετούν και άλλες ανάγκες από τις οποίες η κυριότερη είναι η καταπολέμηση της παραξενοδοχίας η οποία μέσα από τη δυνατότητα που παρέχεται σε ιδιοκτήτες ή εκμεταλλευτές κτισμάτων που δεν μπορούν ή δεν έχουν ακόμη πάρει το σήμα για λειτουργία ξενοδοχείου, να πάρουν το σήμα ενοικιαζόμενων δωματίων.

Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια μέσα σε κατοικίες υπήρχαν ανέκαθεν στην κατηγορία όμως αυτή ο νόμος πρόσθεσε και μια ακόμη μορφή, τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα. Η μορφή αυτή έχει κατακλύσει τη χώρα τις τελευταίες δεκαετίες και συνήθως αναγράφεται στην πινακίδα η φράση «rooms to let» και είναι εντελώς αυτοδύναμα, χωρίς τα πλεονεκτήματα της δυνατότητας παραμονής στην κατοικία του ιδιοκτήτη οι οποίες μπορούν να κτιστούν και σε σειρά ή σε συγκροτήματα.

1.2 Κατάταξη των ενοικιαζόμενων δωματίων.²

Στα ενοικιαζόμενα δωμάτια και τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα χορηγείται το ειδικό σήμα λειτουργίας στο όνομα αυτού που τα εκμεταλλεύεται και ισχύει για τρία χρόνια, όμως μπορεί να ανανεωθεί. Πριν από αυτό όμως θα πρέπει να γίνει η κατάταξη τους σε κατηγορίες με βάση το σύστημα λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών και κριτηρίων δηλαδή με το «σύστημα κλειδιών». Τόσο τα επιπλωμένα δωμάτια όσο και τα επιπλωμένα διαμερίσματα διακρίνονται σε λειτουργικές μορφές :

- Ενοικιαζόμενα δωμάτια σε συγκρότημα μέχρι 10 δωματίων και μέχρι 15 δωματίων για όσα λειτουργούν νόμιμα.

2. Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* σελ.221-224). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.

- Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα σε συγκρότημα μέχρι 20 δωματίων.
- Μικτή μορφή ενοικιαζόμενων δωματίων και ενοικιαζόμενων επιπλωμένων διαμερισμάτων σε συγκρότημα μέχρι και 20 δωματίων.

Τα κριτήρια κατάταξης διακρίνονται σε:

- Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις εξοπλισμού και υπηρεσιών για τις κατηγορίες κλειδιών.
- Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις ανά κατηγορία κλειδιών.
- Και τέλος τα βαθμολογούμενα κριτήρια.

Οι διακρίσεις αυτές ισχύουν και για τις δυο μορφές δωματίων οι ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις εξοπλισμού και υπηρεσιών για τις κατηγορίες κλειδιών και των δύο μορφών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

2.1 Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις εξοπλισμού και υπηρεσιών για όλες της κατηγορίες κλειδιών.³

Οι ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις εξοπλισμού και υπηρεσιών για τις κατηγορίες κλειδιών των Ενοικιαζόμενων Δωματίων- Διαμερισμάτων σύμφωνα με την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως καταγράφονται στους παρακάτω πίνακες:

3. Η Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας , 2000:281

1. ΕΠΙΠΛΩΣΗ-ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

- ❖ Σταθερές κλίνες ίσες με την δυναμικότητα του δωματίου
- ❖ Διαστάσεις κλίνης 1 ατόμου : 1,00X2,00 2 ατόμων 1,40X2,00
- ❖ 1 τουλάχιστον Κομοδίνο σε μονόκλινο και δίκλινο δωμάτιο, 2 κομοδίνα σε τρίκλινο
- ❖ 1 Καθρέφτη στον τοίχο
- ❖ Μικρό τραπέζι ή τουαλέτα
- ❖ Ένα κάθισμα ανά κλίνη
- ❖ Ένας πάγκος ή σκαμνί αποσκευών
- ❖ Χαλιά στο δάπεδο κατά τη χειμερινή περίοδο
- ❖ Ένα κεντρικό φωτιστικό και ένα φωτιστικό ανά κλίνη ή άτομο
- ❖ Φωτιστικό στην βεράντα (αν υπάρχει)
- ❖ Ένα τραπέζι και ένα κάθισμα ανά κλίνη στη βεράντα (αν υπάρχει)
- ❖ Ικανοποιητική συσκότιση με κουρτίνες ή σκούρα (πατζούρια)
- ❖ Χορήγηση εντομοαπωθητικού
- ❖ Ερμάριο τουλάχιστον 0.50 ανά άτομο

2. ΕΠΙΠΛΩΣΗ - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΜΟΝΟΧΩΡΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ (STUDIO)

Απαιτείται όλος ο εξοπλισμός των υπνοδωματίων και επιπλέον:

- ❖ Τραπέζι φαγητού και ανάλογα καθίσματα
- ❖ Μια πολυθρόνα .
- ❖ Ένα τραπέζι και ένα κάθισμα ανά κλίνη στη βεράντα (εάν υπάρχει).

3. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΘΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΥΧΩΡΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

- ❖ Καναπές δυο τουλάχιστον θέσεων .
- ❖ Μια πολυθρόνα ή πολυθρόνα κρεβάτι.
- ❖ Τραπεζάκι σαλονιού χαμηλό.
- ❖ Τραπέζι φαγητού και ανάλογα καθίσματα.
- ❖ Ένα κεντρικό φωτιστικό και ένα πορτατίφ ή επιτραπέζια λάμπα.
- ❖ Ένα τραπέζι και ένα κάθισμα ανά κλίνη στη βεράντα (αν υπάρχει).

4. ΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

- ❖ Ένα στρώμα ανατομικό (με ελατήρα) ανά κλίνη
- ❖ Δύο μαξιλάρια ανά άτομο
- ❖ Μαξιλαροθήκες
- ❖ Δύο σεντόνια ανά κλίνη
- ❖ Μια κουβέρτα βαμβακερή ανά κλίνη
- ❖ Δύο κουβέρτες μάλλινες ή παπλώματα ανά κλίνη
- ❖ Μία πετσέτα προσώπου και λουτρού ανά άτομο

5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΛΟΥΤΡΩΝ

- ❖ Νιπτήρας
- ❖ Λεκάνη και καζανάκι
- ❖ Μπαταρία ντους στον τοίχο με κατάλληλη διαμόρφωση και αποχέτευση δαπέδου
- ❖ Καθρέπτης στον τοίχο και εταζέρα
- ❖ Φωτιστικό σώμα
- ❖ Καλάθι αχρήστων με κάλυμμα και πιγκάλ
- ❖ Άγκιστρα πετσετών και ενδυμάτων
- ❖ Κουρτίνα μπανιέρας ή ντουζιέρας
- ❖ Σκαμνάκι
- ❖ Ταπέτο δαπέδου
- ❖ Εξαερισμός φυσικός ή τεχνητός
- ❖ Ποτήρια νερού

6. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ❖ Παροχή κρύου και ζεστού νερού όλο το 24ωρο σε λουτρά και κοινόχρηστες κουζίνες
- ❖ Θέρμανση το χειμώνα σε όλους τους χώρους
- ❖ Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και πρίζες σε όλους τους χώρους
- ❖ Κοινόχρηστο τηλέφωνο με κάρτα ή μετρητή
- ❖ Πινακίδα με τηλέφωνα πρώτης ανάγκης σε προσιτό σημείο του κτιρίου
- ❖ Φαρμακείο με είδη πρώτης ανάγκης σε προσιτό σημείο του κτιρίου
- ❖ Κουτί και έντυπα παρατηρήσεων – παραπόνων

➤ Οι ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις ανά κατηγορία κλειδιών των Ενοικιαζόμενων Δωματίων καταγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	1 <i>Κλειδί</i>	2 <i>Κλειδιά</i>	3 <i>Κλειδιά</i>	4 <i>Κλειδιά</i>
1.Ελάχιστο εμβαδόν μονόκλινου δωμάτιο	8μ2	8μ2	8μ2	9μ2
2.Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου δωματίου	11μ2	11μ2	11μ2	14μ2
3. -//- -//- τρίκλινου -//-	14μ2	14μ2	14μ2	17μ2
4.Ελάχιστη διάσταση δωματίων	2,5μ	2,5μ	2,5μ	2,5μ
5.Κοινόχρηστα λουτρά (1 ανά 5 άτομα)	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΤΗΣ	ΤΗΣ
6.Ελάχ.Εμβαδόν κοινόχρηστου λουτρού	3μ2	3μ2	-	-
7.Ελάχιστο ποσοστό δωματίων με ιδιαίτερα λουτρά	-	50%	100%	100%
8.Ελάχ.Εμβαδόν ιδιαίτερου λουτρού	2μ2	2μ2	2μ2	2μ2
9.Νιπτήρας στα δωμάτια χωρίς λουτρό	ΤΗΣ	ΝΑΙ	-	-
10.Μπανιέρα ή ντουζιέρα στο 100% των λουτρών	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
11.Επένδυση δαπέδων λουτρών με μωσαϊκό, πλακάκια ή μάρμαρο	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
12.Επένδυση τοίχων λουτρού με πλακίδια γύρω από το νιπτήρα και το ντους	ΝΑΙ	ΝΑΙ	-	-
13.Επένδυση όλων των τοίχων του λουτρού με πλακίδια έως το 1,80μ	-	-	ΝΑΙ	ΝΑΙ
14.Καθαρισμός κοινοχρήστων χώρων καθημερινός	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
15.Καθαρισμός δωματίων καθημερινός	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
16.Συχνότητα αλλαγής σεντονιών ανά εβδομάδα	3	4	4	Καθημερινά
17.Συχνότητα αλλαγής πετσετών (μπάνιου και προσώπου) ανά εβδομάδα	3	4	4	Καθημερινά
18.Αίθουσα πρωινού τουλάχιστον 10,00 μ2 και παρασκευαστήριο σύμφωνα με υγειονομικές διατάξεις εφόσον παρέχεται η αντίστοιχη υπηρεσία	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
19.Βοηθητικοί χώροι (αποθήκη,	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ

(Σημείωση: για παραδοσιακά ή διατηρητέα κτίρια επιτρέπεται απόκλιση από τις ελάχιστες υποχρεωτικά απαιτούμενες διαστάσεις/ ή και εμβαδά της κάθε κατηγορίας, της τάξης του 10%.)

2.2 Βαθμολογούμενα κριτήρια αξιολόγησης- κατάταξης.⁴

Τα βαθμολογούμενα κριτήρια των Ενοικιαζόμενων δωματίων καταγράφονται στον ακόλουθο πίνακα. Με αστερίσκο σημειώνονται τα μόρια τα οποία έχουν συνυπολογιστεί για την εξαγωγή των συνόλων των επί μέρους κατηγοριών βαθμολογούμενων κριτηρίων και του μέγιστου συνόλου των κριτηρίων όλων των κατηγοριών:

A. ΚΤΙΡΙΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΠΕΔΑ ΓΕΝΙΚΑ

4. Η Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας, 2000:281.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ
➤ Το κτίριο έχει αμιγή χρήση Ενοικιαζόμενων Δωματίων ή και κατοικίας ιδιοκτήτη.	360*
➤ Το σύνολο του οικοπέδου διατίθεται για τη μονάδα Ενοικιαζόμενων Δωματίων και την κατοικία του ιδιοκτήτη, χωρίς την ύπαρξη άλλων κτιρίων με ξένες χρήσεις.*	360*
➤ Το κτίριο έχει χαρακτηριστεί ως διατηρητέο από τους αρμόδιους φορείς. (ΥΠΕΧΩΔΕ, ΥΠΠΟ)	500*
➤ Το κτίριο βρίσκεται μέσα σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό.	300*
➤ Το κτίριο είναι ισόγειο ή διώροφο. (χαμηλό κτίριο) (ως ξένες χρήσεις χαρακτηρίζονται όσες δεν συμπεριλαμβάνονται στις παρούσες προδιαγραφές.)	100*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1620*

B. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΤΙΡΙΟΥ

➤ Μπαλκόνια- βεράντες για το 30% τουλάχιστον των δωματίων *	65
➤ -//- -//- για το 60% τουλάχιστον των δωματίων*	130
➤ -//- -//- για το 100% τουλάχιστον των δωματίων*	210*
➤ Ανελκυστήρας πελατών σε όλους τους ορόφους.	300*
➤ Κλιματισμός στους κοινόχρηστους χώρους.	140*
➤ Κλιματισμός στο 30% τουλάχιστον των δωματίων.	250
➤ Κλιματισμός στο 60% -//- -//-	500
➤ Κλιματισμός στο 100% των δωματίων .	840*
➤ Ανεμιστήρας οροφής στο 100% των δωματίων.	140
*(βεράντες ή μπαλκόνια δωματίων/διαμερισμάτων που	

χρησιμοποιούνται ως διάδρομος προσπέλασης σε άλλα δωμάτια/ διαμερίσματα, δεν υπολογίζονται).	
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1490*

Γ. ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΚΤΙΡΙΟΥ

➤ Χώρος υποδοχής τουλάχιστον 10,00 μ2.	600*
➤ Καθιστικό σαλόνι – χώρος τηλεόρασης τουλάχιστον 10,00 μ2.	300
➤ Καθιστικό σαλόνι – χώρος τηλεόρασης άνω των 20,00 μ2 .	600*
➤ Κυλικείο, σνακ μπαρ εντός ή εκτός του κτιρίου. (με την προϋπόθεση ότι τα τραπέζια και τα καθίσματα αναπτύσσονται εντός της ιδιοκτησίας της μονάδας.)	420*
➤ Κοινόχρηστα ς. W.C (1+1) για το χώρο υποδοχής.	140*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1760*

Δ. ΥΠΑΙΘΡΙΟΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

➤ Αυλή, κήπος κοινόχρηστες βεράντες 10,00-20,00 μ2 ανά δωμάτιο (δεν περιλαμβάνονται πισίνα, αθλοπαιδιές, parking.)	80
➤ Αυλή , κήπος , κοινόχρηστες βεράντες άνω των 20,00 μ2 ανά δωμάτιο. (δεν περιλαμβάνονται πισίνα, αθλοπαιδιές, parking)	160*
➤ Πισίνα για τουριστική χρήση διαστάσεων και εξοπλισμού σύμφωνα με τις υγειονομικές διατάξεις.	500*
➤ Παιδική πισίνα , επιπλέον της κανονικής σύμφωνα με τις υγειονομικές διατάξεις.	200*
➤ Γήπεδο τένις.	80*

➤ Γήπεδο μπάσκετ.	80
➤ Παιδική χαρά με τρία τουλάχιστον 3 παιχνίδια.	100*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1120*

Ε. ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ – PARKING

➤ Χώρος στάθμευσης εντός του γηπέδου για το 30% των δωματίων τουλάχιστον.	50
➤ Χώρος στάθμευσης εντός του γηπέδου για το 60% των δωματίων τουλάχιστον.	100
➤ Χώρος στάθμευσης εντός του γηπέδου για το 100% των δωματίων.	160*
➤ Μεταφορά πελατών από και προς συγκοινωνιακό σταθμό με αυτοκίνητο Δ.Χ. του ιδιοκτήτη κατά την άφιξη και την αναχώρηση.	120*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	280*

ΣΤ. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

➤ Κοινόχρηστη κουζίνα τουλάχιστον 6,00 μ2 πλήρως εξοπλισμένη.	630*
➤ Κοινόχρηστο πλυντήριο και σιδερωτήριο.	140*
➤ Πλύσιμο, καθαρίσμα, σιδέρωμα ρούχων με ευθύνη του ιδιοκτήτη.	70*
➤ Χρηματοκιβώτιο.	140*
➤ Χορήγηση διαφημιστικού εντύπου για τη μονάδα και την περιοχή.	70*
➤ Παροχή πρωινού στα δωμάτια.	140*
➤ Παροχή πρωινού σε ειδική αίθουσα.	420*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1610*

Ζ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

➤ Ο ιδιοκτήτης κατοικεί εντός του κτιρίου.	200*
➤ Υπεύθυνος υποδοχής για 12 ώρες.	100
➤ Υπεύθυνος υποδοχής για 24 ώρες.	200*
➤ Ένας υπάλληλος στην καθαριότητα ανά 15 κλίνες.	225*
➤ Γνώση μιας τουλάχιστον ξένης γλώσσας από τον υπεύθυνο υποδοχής.	100*
➤ Αποδεδειγμένη επιμόρφωση και κατάρτιση του συνόλου των απασχολούμενων στη μονάδα.	275*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1000*

Η. ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

➤ Μια πολυθρόνα ανά δωμάτιο.	50*
➤ Ηλεκτρικό ψυγείο στο 30% των δωματίων.	60
➤ -//- -//- στο 60% των δωματίων.	120
➤ -//- -//- στο 100% των δωματίων.	200*
➤ Ηλεκτρική καφετιέρα φίλτρου.	50*
➤ Ηλεκτρικό σίδερο.	50*
➤ Αυτόματο τηλέφωνο.	500*
➤ Έγχρωμη τηλεόραση στο 30% τουλάχιστον των δωματίων.	90
➤ -//- -//- στο 60% τουλάχιστον των δωματίων.	180
➤ -//- -//- στο 100% των δωματίων.	300*
➤ Σεσουάρ μαλλιών.	50*
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	1200*

Θ. ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΛΟΥΤΡΩΝ

➤ Πρίζα ξυριστικής μηχανής.	50*
➤ Χορήγηση αφρόλουτρου και σαμπουάν.	50*

ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	100*
-----------------------	------

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ	10180*
----------------------	--------

2.3 Όροι και προϋποθέσεις κατάταξης των Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Διαμερισμάτων με το σύστημα των «κλειδιών».⁵

- Στην κατηγορία του **Ενός** κλειδιού κατατάσσονται τα ενοικιαζόμενα δωμάτια και τα διαμερίσματα που με βάση τα βαθμολογούμενα κριτήρια που συγκεντρώνουν λιγότερα των 3000 μορίων και πληρούν τουλάχιστον τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του ενός κλειδιού. Καθώς επίσης όσα Ενοικιαζόμενα Δωμάτια και Διαμερίσματα δεν έχουν εξασφαλίσει τις λειτουργικές ανάγκες των πελατών. Καταλύματα εντός ημιτελών κτιρίων που λειτουργούν ως Ενοικιαζόμενα Δωμάτια και Διαμερίσματα σε τμήμα του κτιρίου. Σε καταλύματα που δεν έχουν εκτελεσθεί πλήρως οι εξωτερικές οικοδομικές εργασίες και σε καταλύματα με 4 ορόφους χωρίς ανελκυστήρα καθώς επίσης και σε καταλύματα που διαθέτουν μόνο ένα κοινόχρηστο χώρο. (επίσης σε αυτή την κατηγορία κατατάσσονται υποχρεωτικά ανεξαρτήτως συνδρομής των αναγκαίων προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων όσα Ενοικιαζόμενα Δωμάτια και Διαμερίσματα δεν έχουν εξασφαλίσει της λειτουργικές ανάγκες των πελατών, όσα καταλύματα εντός ημιτελών κτιρίων

5. Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.221-224). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.

γιατί λειτουργούν ως Ενοικιαζόμενα Δωμάτια και Διαμερίσματα σε τμήμα του κτιρίου στα οποία δεν χορηγείται ειδικό σήμα ΕΟΤ εάν δεν τηρούνται οι κανόνες ασφαλείας. Σε καταλύματα που λειτουργούν σε κτίρια στα οποία δεν έχουν τελειώσει τελείως οι εξωτερικές οικοδομικές εργασίες. Καταλύματα με 4 ορόφους χωρίς ανελκυστήρα και Ενοικιαζόμενα Δωμάτια και Διαμερίσματα που διαθέτουν δωμάτια ή και διαμερίσματα στα οποία η είσοδος από κοινόχρηστο χώρο αποτελεί το μοναδικό άνοιγμα για φωτισμό και αερισμό.

- Στην κατηγορία των **Δύο** κλειδιών κατατάσσονται: α) τα ενοικιαζόμενα δωμάτια που πληρούν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις της κατηγορίας των δύο κλειδιών και επιπλέον συγκεντρώνουν βαθμολογία από 3000 έως 5.500 μόρια με βάση τα βαθμολογούμενα προαιρετικά κριτήρια. β) τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα που πληρούν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις της κατηγορίας των δύο κλειδιών και συγκεντρώνουν βαθμολογία από 3.000 έως 5.000 μόρια, με βάση τα βαθμολογούμενα προαιρετικά κριτήρια.
- Στην κατηγορία των **Τριών** κλειδιών κατατάσσονται: α) τα ενοικιαζόμενα, δωμάτια που πληρούν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις της κατηγορίας των τριών κλειδιών και επί πλέον συγκεντρώνουν βαθμολογία από 5.501 έως 8000 μόρια. β) τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα που πληρούν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις της κατηγορίας των τριών κλειδιών και συγκεντρώνουν βαθμολογία από 5.001 έως 7.500 μόρια.
- Στη κατηγορία των **Τεσσάρων** κλειδιών κατατάσσονται: α) τα ενοικιαζόμενα δωμάτια που πληρούν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις της κατηγορίας των τεσσάρων κλειδιών και επί πλέον βαθμολογία από 8001 μόρια και άνω. β) τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα που πληρούν τις ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις και επί πλέον συγκεντρώνουν βαθμολογία από 7.501 μόρια και άνω.

Στη περίπτωση που μια μονάδα Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Διαμερισμάτων δεν συγκεντρώνει τον απαραίτητο αριθμό μορίων που αντιστοιχεί , με βάση τα βαθμολογούμενα κριτήρια σε κάθε κατηγορία κλειδιών τότε κατατάσσονται σε κατώτερη κατηγορία κλειδιών και συγκεκριμένα στην αντίστοιχη με τον αριθμό των μορίων που συγκεντρώνει. Για την κατάταξη των μονάδων μικτής μορφής Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Διαμερισμάτων η αξιολόγηση γίνεται χωριστά και αν προκύπτει διαφορά κατηγορίας η συνολική μονάδα κατατάσσεται στην κατώτερη από τις δυο κατηγορίες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΙΔΙΚΟ ΣΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

3.1 Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την χορήγηση ειδικού σήματος λειτουργίας (Ε.Σ.Λ) ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων, σύμφωνα με την Διεύθυνση Τουρισμού Κυκλάδων .⁶

Για να μπορέσει να λειτουργήσει ένα κατάλυμα χρειάζεται να έχει άδεια το οποίο ονομάζεται ειδικό σήμα λειτουργίας.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την χορήγηση του ειδικού σήματος λειτουργίας καθορίζονται με δυο στάδια.

Στάδιο 1^ο : για τον έλεγχο καταλληλότητας οικοπέδου και αρχιτεκτονικών σχεδίων χρειάζεται :

- Αίτηση του επιχειρηματία για τον έλεγχο καταλληλότητας οικοπέδου και αρχιτεκτονικών σχεδίων του καταλύματος, η οποία θα περιέχει πλήρη στοιχεία του Α.Φ.Μ και Δ.Ο.Υ.

6. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Ειδικό σήμα λειτουργίας, Ανακτήθηκε την 10 Φεβρουαρίου 2009 από, <http://www.fede.gr/eidikoSima.htm>

- Αντίγραφο συμβολαίου ιδιοκτησίας του ακινήτου ή επικυρωμένο αντίγραφο της σύμβασης ή του τίτλου, βάσει των οποίων ο αιτών έχει την εκμετάλλευση του καταλύματος.

- Ένας φάκελος σχεδίων ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει : σε περίπτωση που δεν έχει εκδοθεί οικοδομική άδεια: α) γενικό τοπογραφικό ή απόσπασμα χάρτη της ευρύτερης περιοχής β) τοπογραφικό διάγραμμα του οικοπέδου / γηπέδου γ) αρχιτεκτονικά σχέδια και συγκεκριμένα διάγραμμα κάλυψης, σχέδια κατόψεων, τομών και όψεων εις τριπλούν. Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί οικοδομική άδεια : α) γενικό τοπογραφικό ή απόσπασμα χάρτη ευρύτερης περιοχής β) τοπογραφικό διάγραμμα του οικοπέδου / γηπέδου γ) η οικοδομική άδεια καθώς και τα αρχιτεκτονικά σχέδια της άδειας θεωρημένα από τον οικείο πολεοδομικό γραφείο ή βεβαίωση της πολεοδομίας της νομιμοποίησης του ακινήτου μαζί με τα θεωρημένα σχέδια που την συνοδεύουν δ) δύο σειρές των αρχιτεκτονικών σχεδίων της οικοδομικής άδειας.

Ακολουθεί δείγμα υποβολής φακέλου:

Φορμα Υποβολής Φακελου

A. Γενικά στοιχεία φορέα που υποβάλλει το Επενδυτικό Σχέδιο

A.1.	Στοιχεία Καταλύματος	
Διεύθυνση Καταλύματος	Οδός - Αριθμός	
	T.K.	
	Περιοχή	
	Νομός	
	Δήμος	
Στοιχεία Άδειας Λειτουργίας	Κατηγορία Καταλύματος	
	Αριθμός Άδειας Λειτουργίας Μ.Η.Τ.Ε	
	Ημερομηνία Λήξης Άδειας Λειτουργίας (εφόσον υφίσταται)	
	Λοιπές Άδειες (προαιρετικά)	
Στοιχεία Επικοινωνίας	Τηλέφωνο	
	Φαξ	
	e-mail	

A.2. Στοιχεία Επιχείρησης		
Επωνυμία		
Διακριτικός Τίτλος		
Νομική Μορφή	<input type="checkbox"/> Α.Ε. <input type="checkbox"/> Ε.Π.Ε <input type="checkbox"/> Ο.Ε. <input type="checkbox"/> Ε.Ε. <input type="checkbox"/> Ατομική <input type="checkbox"/> Ε.Π.Ε. Μονοπρόσωπη <input type="checkbox"/> Ι.Μ.Ε. Ε.Π.Ε. <input type="checkbox"/> Ναυτική Εταιρία <input type="checkbox"/> Ν. 959/79 <input type="checkbox"/> Ειδική Ναυτική εταιρία <input type="checkbox"/> Σύλλογος <input type="checkbox"/> Σωματείο <input type="checkbox"/> Ίδρυμα <input type="checkbox"/> Συνεταιρισμός <input type="checkbox"/> Ιερά Μονή <input type="checkbox"/> Κοινωνία	
A.Φ.Μ. (9ψηφία)		
Δ.Ο.Υ.		
Διεύθυνση Έδρας	Οδός - Αριθμός	
	T.K.	
	Περιφέρεια	
	Νομός	
	Δήμος	
Τηλέφωνο 1		
Τηλέφωνο 2		
Φαξ		
Website		
e-mail		
Ημερομηνία Έναρξης Δραστηριότητας		

A.3. Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου	
Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση	Οδός - Αριθμός
	Δήμος
	Τ.Κ.
Τηλέφωνο	
Φαξ	
e-mail	
A.4. Στοιχεία Υπεύθυνου Έργου (Συμπληρώστε εάν διαφέρουν από του νόμιμου προσώπου)	
Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση	Οδός - Αριθμός
	Δήμος
	Τ.Κ.
Τηλέφωνο	
Φαξ	
e-mail	

A.5. Κωδικοί Δραστηριότητας (Κ.Α.Δ.) τουλάχιστον 4ψήφιοι	
Κ.Α.Δ. Κύριας Δραστηριότητας (πεδίο 705 του Ε3, στην 1 ^η σελίδα πάνω στο κέντρο)	
Κ.Α.Δ. Δευτερεύουσας Δραστηριότητας (προαιρετικά, εφόσον διαφέρει από το Κ.Α.Δ. Κύριας Δραστηριότητας και είναι αυτή η δραστηριότητα που σχετίζεται με την Επένδυση)	
Κ.Α.Δ. Μεγαλύτερων Ακαθάρσιτων Εσόδων (πεδίο 761 του Ε3, στην 1 ^η σελίδα πάνω δεξιά)	

A6. Μετοχική Σύνθεση

A6.1. Συμμετέχει στη μετοχική σύνθεση της Επιχείρησης Νομικό ή Φυσικό Πρόσωπο με ποσοστό άνω του 25%; ΝΑΙ ΟΧΙ

(Συμπληρώνεται μόνο αν η επιχείρηση είναι νομικό πρόσωπο Ο.Ε, Ε.Ε., Ε.Π.Ε., Α.Ε. κ.τ.λ.)

Σε περίπτωση που απαντήσατε ναι, παρακαλείσθε να συμπληρώσετε τον πίνακα που ακολουθεί**.

Για Νομικό πρόσωπο

Επωνυμία	
Ποσοστό	
Α.Φ.Μ.	
Νομική μορφή	

** (δυνατότητα περισσότερων της μιας εγγραφής)

Για Φυσικό πρόσωπο

Όνοματεπώνυμο	
Ποσοστό	
Α.Φ.Μ.	
Θέση στην εταιρία	

σύνδεσης του κτιρίου με το Δημοτικό σύστημα αποχέτευσης, βεβαίωση του Δήμου.

- Αντίγραφο ποινικού μητρώου τύπου Β' του επιχειρηματία ή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας, εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο αντίγραφο και των δυο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας του επιχειρηματία.
- Παράβολο για την χορήγηση ειδικού σήματος του ποσού 5,87 ευρώ ανά δωμάτιο που καταβάλλεται στην Τράπεζα Ελλάδος υπέρ Ε.Ο.Τ. και ποσού 5,87 ευρώ ανά δωμάτιο, που καταβάλλεται σε Δ.Ο.Υ.
- Παράβολο υπέρ του Τ.Ε.Α.Π.Ε.Ρ.Τ.Τ. συνολικού ποσού 11,74 ευρώ το οποίο καταβάλλεται στην Εθνική Τράπεζα.
- Και τέλος το αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας του επιχειρηματία.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Σύρος 27-01-2009
Αριθ. Πρωτ.:142

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

11 44 Κ 11 3Κ 00641 00

Σύμφωνα με τις Διατάξεις των Νόμων Ν. 2160/93 (ΦΕΚ 118/Α/93) και με τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες αποφάσεις, Ν. 2741/99, Ν. 2919/01, Ν. 3190/03 (άρθρο 16) και τις διατάξεις των Π.Δ. 337/2000 (ΦΕΚ 281/Α/28.12.00) περί κατάταξης σε κλειδιά των μη κυρίων τουριστικών καταλυμάτων και Π.Δ. 313/01 (ΦΕΚ 211/Α/01) περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων από τον ΕΟΤ στις Περιφέρειες, όπως ισχύει σήμερα καθώς και τον Ν. 3270/04 (ΦΕΚ 187/Α/04) περί Αρμοδιοτήτων του Υπουργ. Τουριστικής Ανάπτυξης και Θέματα Τουρισμού.

Χ Ο Ρ Η Γ Ο Υ Μ Ε
ΕΙΔΙΚΟ ΣΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
« Κ Α Τ Α Τ Α Ξ Η »

ΜΟΡΦΗ : ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑ Δ/ΝΣΗ : ΠΕΡΙΣΣΑ
ΤΥΠΟΣ : ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ Τ.Κ : 847 00
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ : ΚΛΕΙΔΙΑ 3 ΔΗΜΟΣ : ΘΗΡΑΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ : ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ του Ζάννης ΤΗΛΕΦΩΝ : 2286081658
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ : ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ Α.Φ.Μ. : 020305185
ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ : ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΟΥ : ΘΗΡΑΣ

Μ Ε Δ Υ Ν Α Μ Ι Κ Ο Τ Η Τ Α

Α. ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ						
ΕΙΔΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	ΔΩΜΑΤΙΑ		ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ			
	ΑΠΛΑ	ΜΕ ΙΔ. ΛΟΥΤ.	ΑΡ. ΔΙΑΜ.	ΕΙΔ. ΧΩΡ.	ΚΛΙΝ. ΑΝΑ ΔΙΑΜ.	
1 ΚΛΙΝΗΣ			3	1	3	
2 ΚΛΙΝΩΝ		8				
3 ΚΛΙΝΩΝ		3				
ΣΥΝΟΛΟ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	11		ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ		8	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ	25		ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜ.		8	
			ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ		24	

Β. ΜΕ ΔΗΛΩΣΗ Ν.2160/93						
ΕΙΔΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	ΔΩΜΑΤΙΑ		ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ			
	ΑΠΛΑ	ΜΕ ΙΔ. ΛΟΥΤ.	ΑΡ. ΔΙΑΜ.	ΕΙΔ. ΧΩΡ.	ΚΛΙΝ. ΑΝΑ ΔΙΑΜ.	
1 ΚΛΙΝΗΣ						
2 ΚΛΙΝΩΝ		1				
3 ΚΛΙΝΩΝ		1				
ΣΥΝΟΛΟ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	2		ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ			
ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ	5		ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜ.			
			ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ			

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	13	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ	8
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ	30	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΩΝ ΔΙΑΜΕΡ.	8
		ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΚΛΙΝΩΝ	24

Αρ. Παλαιού Σήματος / Μητρώου :

- ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:
1. Σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων απαιτείται έκδοση νέου σήματος
 2. Τα δικαιολογητικά που έχουν ορισμένη χρονική ισχύ, ανανεώνονται στη λήξη τους με ευθύνη της επιχείρησης.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. ΑΣΤΥΝ. ΤΜΗΜΑ ΘΗΡΑΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ / Αρχείο
2. Φάκελο επιχειρηματία



3.2 Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την ΑΝΑΝΕΩΣΗ Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων / Διαμερισμάτων σύμφωνα πάντα με τη Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού Κυκλάδων .⁷

- ❖ Αίτηση Επιχειρηματία
- ❖ Πιστοποιητικό πυρασφάλειας
- ❖ Αποχέτευση
- ❖ Αντίγραφο Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.)
- ❖ Παράβολο 11,74 € υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Ε.Ρ.Τ.Τ. στην Εθνική Τράπεζα.
- ❖ Παράβολο 5,87 € ανά δωμάτιο, στην Τράπεζα Ελλάδος υπέρ Ε.Ο.Τ.
- ❖ Φορολογική Ενημερότητα
- ❖ και τέλος Μοριοδότηση (εφόσον το παλιό Ειδικό Σήμα δεν είναι σε κλειδιά).

3.3 Δικαιολογητικά για την αρχική χορήγηση και διατήρηση του ειδικού σήματος λειτουργίας:⁸

Για την χορήγηση για πρώτη φορά ειδικού σήματος λειτουργίας σε Τουριστικό κατάλυμα υποβάλλονται στην αρμόδια ΠΥΤ τα παρακάτω δικαιολογητικά με αίτηση του επιχειρηματία ή του νόμιμου εκπροσώπου:

7.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Ειδικό σήμα λειτουργίας, Ανακτήθηκε την 10 Φεβρουαρίου 2009 από, <http://www.fede.gr/eidikoSima.htm>

8.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Ειδικό σήμα λειτουργίας, Ανακτήθηκε την 10 Φεβρουαρίου 2009 από, <http://www.fede.gr/eidikoSima.htm>

- Οικοδομική άδεια
- Πιστοποιητικό πυρασφάλειας που να καλύπτει το σύνολο της εγκατάστασης.
- Βεβαίωση καλής λειτουργίας του αποχετευτικού συστήματος του καταλύματος από τη Διεύθυνση Υγιεινής της οικείας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης ή βεβαίωση σύνδεσης με το αποχετευτικό δίκτυο του δήμου από τον οικείο Ο.Τ.Α.
- Υποβάλλονται παράβολα υπέρ Δημοσίου ΕΟΤ και ΤΕΑΠΠΕΡΤΤ.
- Βεβαίωση έναρξης εργασιών από την οικεία Δ.Ο.Υ. της επιχείρησης για την αναγραφή του ΑΦΜ και την Δ.Ο.Υ. της επιχείρησης
- Στην περίπτωση που η επιχείρηση είναι νομικό πρόσωπο (εταιρεία) κατατίθενται τα στοιχεία που προσδιορίζουν την νομική μορφή της Επιχείρησης, την ακριβή επωνυμία και τον εκπρόσωπο αυτής για να γίνουν οι σχετικές αναγραφές για το ειδικό σήμα λειτουργίας.
- Στην περίπτωση που το κατάλυμα είναι μισθωμένο κατατίθεται από τον επιχειρηματία- μισθωτή το σχετικό μισθωτήριο έγγραφο θεωρημένο από την οικεία Δ.Ο.Υ. ως νομιμοποιητικό στοιχείο της αίτησης αυτού.

Το ειδικό σήμα λειτουργίας τουριστικού καταλύματος εκδίδεται εφάπαξ και είναι αορίστου ισχύος.

Υποχρέωση ανανέωσης δικαιολογητικών ανά πενταετία ή σε άλλα τακτικά χρονικά διαστήματα δεν προβλέπεται αλλά το πιστοποιητικό πυρασφάλειας και η βεβαίωση καλής λειτουργίας του αποχετευτικού συστήματος θα πρέπει να ανανεώνονται στην λήξη τους με ευθύνη της επιχείρησης. Όσον αφορά τα ειδικά σήματα λειτουργίας όλων των καταλυμάτων στα οποία αναγράφεται ημερομηνία λήξης δικαιολογητικών οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να υποβάλουν τα προβλεπόμενα παράβολα προκειμένου να επανεκδοθεί το ειδικό σήμα λειτουργίας. Σε περίπτωση τροποποίησης του ειδικού σήματος λόγω μεταβολής στοιχείων π.χ. τροποποίηση της επωνυμίας της εταιρείας , αλλαγή εκπροσώπου, μεταβολή δυναμικότητας κτλ) υποβάλλονται κατά περίπτωση τα δικαιολογητικά που αφορούν την μεταβολή.

Παράβολα δεν υποβάλλονται εκτός της περίπτωσης αύξησης της δυναμικότητας. Στην περίπτωση αλλαγής επιχειρηματία υποβάλλονται τα δικαιολογητικά που αφορούν την νέα επιχείρηση και τα προβλεπόμενα παράβολα και εκδίδεται νέο ειδικό σήμα λειτουργίας. Τα διοικητικά πρόστιμα, που επιβάλλονται σε επιχειρήσεις Τουριστικών στον ΕΟΤ κατά 50% και στο Ελληνικό Δημόσιο κατά 50%.

3.4 Δικαιολογητικά για τη διατήρηση του ειδικού σήματος λειτουργίας σε περίπτωση λήξης.⁹

Σύμφωνα με την Διεύθυνση Τουρισμού, τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσουν οι κάτοχοι Ειδικών Σημάτων για τη διατήρησή τους, εφόσον έχουν λήξει είναι:

- ✓ Αίτηση του επιχειρηματία ή του νομικού προσώπου.
- ✓ Φωτοαντίγραφο του τελευταίου Ειδικού Σήματος.
- ✓ Υπεύθυνη δήλωση (σε περίπτωση που δεν υπάρχει καμιά μεταβολή των στοιχείων της αρχικής υπεύθυνης δήλωσης, θα αναγράφεται στην αίτηση ότι ισχύουν όσα έχουν δηλωθεί κατά τη λήψη του αρχικού σήματος.
- ✓ Συμφωνητικό μίσθωσης θεωρημένο από την αρμόδια ΔΟΥ, εφόσον πρόκειται για μισθωμένη μονάδα.
- ✓ Βεβαίωση της αρμόδιας Νομαρχίας για τη καλή λειτουργία του αποχετευτικού συστήματος (εφόσον έχει λήξει η ισχύς του) ή σχετική βεβαίωση του Δήμου ή της Κοινότητας, σε περίπτωση σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης.
- ✓ Πιστοποιητικό Πυρασφαλείας της αρμόδιας οργανικής μονάδας της Πυροσβεστικής υπηρεσίας.

9.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Ειδικό σήμα λειτουργίας, Ανακτήθηκε την 10 Φεβρουαρίου 2009 από, <http://www.fede.gr/eidikoSima.htm>

- ✓ Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου τύπου Β, του επιχειρηματία ή του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο εφόσον επιμελείται της εκμίσθωσης των καταλυμάτων και ασκεί καθήκοντα υπευθύνου, άλλως του προσώπου που ορίζεται από τον επιχειρηματία ως υπεύθυνος για τη λειτουργία της μονάδας.
- ✓ Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας του επιχειρηματία.
- ✓ Διπλότυπο υπέρ Δημοσίου 8,80 € για κάθε κλίνη κατατίθεται στην αρμόδια ΔΟΥ.
- ✓ Διπλότυπο 11,74 € ανά σήμα, υπέρ Δημοσίου για τη θεώρηση τιμών, κατατίθεται στην αρμόδια ΔΟΥ.
- ✓ Παράβολο 11,74 € ανά σήμα, υπέρ ΤΕΑΠΠΕΡΤ στην Εθνική τράπεζα.
- ✓ Φωτοαντίγραφο της περσινής Αίτησης- Δήλωσης Τιμών, θεωρημένη από την αρμόδια Διεύθυνση Τουρισμού ή Γραφείο ΕΟΤ.

Οι επιχειρηματίες οι οποίοι έχουν λάβει το Ειδικό Σήμα λειτουργίας και έχουν υπαχθεί στην Υπουργική απόφαση και στην απόφαση Γ.Γ.ΕΟΤ (οικονομικές επιβαρύνσεις), για τη διατήρηση του Ειδικού Σήματος λειτουργίας οφείλουν κατά την επανυποβολή των δικαιολογητικών να υποβάλλουν εκτός των ανωτέρω και τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Βεβαίωση και τεκμηρίωση με τεχνικά στοιχεία της επάρκειας του κτιρίου από πλευράς στατικής, αντισεισμικής και δομικής από δύο διπλωματούχου μηχανικούς του Πολυτεχνείου και
2. Βεβαίωση ή τεκμηρίωση με τεχνικά στοιχεία της επάρκειας των υφισταμένων εγκαταστάσεων διάθεσης υγρών αποβλήτων.

3.5 Κυρώσεις σε περίπτωση ανυπαρξίας σήματος. ¹⁰

Σύμφωνα πάντα με τον νόμο προβλέπεται μια σειρά κυρώσεων. Οι κυρώσεις που προβλέπονται σε περίπτωση έλλειψης σήματος όχι μόνο για τα ενοικιαζόμενα δωμάτια αλλά και για άλλες τουριστικές επιχειρήσεις. γενικά σε όποιον λειτουργεί τουριστική επιχείρηση έναντι ανταλλάγματος χωρίς να είναι καταχωρημένη στο ειδικό μητρώο του ΕΟΤ επιβάλλεται πρόστιμο ύψους περίπου 150 ευρώ ανά κλίνη αν πρόκειται για ξενοδοχειακό κατάλυμα, για άλλους χώρους όπως είναι οι κατασκηνώσεις, τα τουριστικά γραφεία, τα γραφεία ενοικίασης αυτοκινήτων κ.τ.λ. το πρόστιμο μπορεί να φτάσει μέχρι 15.000 ευρώ. Τουριστικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε κατηγορίας, που λειτουργούν χωρίς το ειδικό σήμα λειτουργίας, λόγω λήξης της ισχύος του μπορεί να σφραγίζονται ύστερα από απόφαση του ΕΟΤ. Ο υπεύθυνος που λειτουργεί κατάλυμα είναι υποχρεωμένος να τοποθετεί το ειδικό σήμα σε εμφανές και προσιτό σημείο του κοινόχρηστου χώρου υποδοχής. Σε περίπτωση υποτροπής οποιασδήποτε παράβασης, το ανώτατο προβλεπόμενο όριο προστίμου διπλασιάζεται και σε περίπτωση δεύτερης υποτροπής τριπλασιάζεται. Πριν όμως από την επιβολή οποιασδήποτε διοικητικής κύρωσης από τον ΕΟΤ καλείται με απόδειξη ο υπόχρεος της παράβασης να δώσει εξηγήσεις και σχετικές διευκρινήσεις μέσα σε δεκαπέντε ημέρες από την παραλαβή της σχετικής κλήσης.

10. Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.65-66). Αντ. Ν. Σάκκουλα,, Αθήνα – Κομοτηνή.

3.6 Αφαίρεση του σήματος λειτουργίας. ¹¹

Το σήμα αφαιρείται με απόφαση του ΕΟΤ, αυτό μπορεί να συμβεί όταν οι επιχειρηματίες δεν εκπληρώνουν τους όρους και κανονισμούς που καθορίζονται από νόμους, διατάγματα ή εγκυκλίους και τις διατάξεις σχετικά με την υγιεινή, την καθαριότητα και τον εσωτερικό κανονισμό. Επίσης το ίδιο μπορεί να συμβεί και στην περίπτωση που το πρόσωπο στο όνομα του οποίου δόθηκε το σήμα του ξενοδοχείου ή των ενοικιαζόμενων δωματίων δεν επιβλέπει ο ίδιος την λειτουργία τους αλλά την έχει αναθέσει σε κάποιον άλλο ο οποίος να κατέχει τα απαραίτητα προσόντα κατά την κρίση της αρμόδιας επιτροπής.

Στην περίπτωση αυτή ο ξενοδόχος απαλλάσσεται από την υποχρέωση αυτή της λειτουργίας του ξενοδοχείου με ειδική άδεια. Αφαίρεση του σήματος λειτουργίας μπορεί επίσης να γίνει όταν σε αυτό γίνονται δεκτοί από τις τοπικές αρχές και τους κοινοτικούς γιατρούς ή άλλες αρμόδιες υπηρεσίες πελάτες που πάσχουν από μεταδοτικά νοσήματα. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που η αρμόδια επιτροπή κρίνει, με βάση τα στοιχεία που της έχουν δοθεί ότι, το κατάλυμα παρέχετε για ασέλγεια ή διατηρεί γυναίκες ελευθέρων ηθών. Το σήμα επίσης αφαιρείται τελείως από ξενοδοχειακή επιχείρηση της οποίας ο διευθυντής είχε καταδικαστεί για κλοπή, εμπορία και χρήση ναρκωτικών, απάτη και γενικά για οποιαδήποτε παράβαση περί σωματεμπορίας και προαγωγής σε πορνεία και για αδικήματα κατά των ηθών.

11.Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.67-68). Αντ. Ν. Σάκκουλα,, Αθήνα – Κομοτηνή.

3.7 Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την ΑΛΛΑΓΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑΣ επιχειρήσεων ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων /διαμερισμάτων:¹²

Πολλές φορές για διάφορους λόγους όπως π.χ. αλλαγή ιδιοκτησίας παρουσιάζεται η ανάγκη αλλαγής επωνυμίας. Για την αλλαγή επωνυμίας των ενοικιαζόμενων δωματίων τα απαραίτητα δικαιολογητικά που χρειάζονται είναι τα εξής :

- ❖ Αίτηση ακύρωσης παλαιού Επιχειρηματία
- ❖ Πιστοποιητικό πυρασφάλειας
- ❖ Αποχέτευση
- ❖ Πρωτότυπο Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (το γκρι)
- ❖ Παράβολο 11,74 € υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Ε.Ρ.Τ.Τ. στην Εθνική Τράπεζα.
- ❖ Αίτηση με τα στοιχεία του νέου επιχειρηματία έτσι ώστε να εκδοθεί το σήμα .
- ❖ Παράβολο 11,74 € ανά δωμάτιο ως εξής: 50% στην Δ.Ο.Υ υπέρ Δημοσίου και 50% στην Τράπεζα Ελλάδος υπέρ Ε.Ο.Τ.
- ❖ Φορολογική ενημερότητα νέου επιχειρηματία.
- ❖ Μισθωτήριο.

12.Αλλαγή επωνυμίας ενοικιαζόμενων δωματίων. Ανακτήθηκε από
file:///C:/Users/user/Desktop/article.jsp.htm

3.8 Έγκριση τίτλου.¹³

Η έγκριση του τίτλου γίνεται με την αίτηση του ιδιοκτήτη η οποία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή και μπορεί να θεωρηθεί κάποιες φορές ανάρμοστη ή ακατάλληλη ή προς τη συγκρότηση και εμφάνιση της επιχείρησης. Οι τίτλοι που γίνονται δεκτοί ανακοινώνονται στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο, το οποίο είναι υποχρεωμένο να τηρεί ειδικό βιβλίο τίτλων και να αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής προστασίας προς την αποκλειστική κυριότητα και χρήση του τίτλου.

Τα δικαιώματα κυριότητας και χρήσης του τίτλου λαμβάνονται με την έγκριση του τίτλου και διαρκούν όσο διαρκεί και η εξάσκηση του επαγγέλματος από το δικαιούχο και με δύο επιπλέον χρόνια. Μετά τα δύο χρόνια ο τίτλος αυτός μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σε άλλη επιχείρηση. Ιδιοκτήτης κτιρίου, το οποίο πρόκειται να χρησιμοποιηθεί ως ξενοδοχείο, μπορεί να ζητήσει από τον ΕΟΤ την έγκριση τίτλου. Εφόσον εγκριθεί, αποκτά ο ίδιος το δικαίωμα κυριότητας σε αυτόν, το οποίο δεν μεταβιβάζεται στο μισθωτή ξενοδόχο χωρίς την συγκατάθεση του ιδιοκτήτη του κτιρίου. Ο τυχόν μισθωτής διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του τίτλου για όλη τη διάρκεια της παραμονής του σ' αυτό.

Απαγορεύσεις μπορεί να υπάρχουν σύμφωνα με τον νόμο:

- ✓ Η χρησιμοποίηση του ίδιου τίτλου από δύο ή περισσότερα ενοικιαζόμενα δωμάτια στον ίδιο τόπο
- ✓ Η παραποίηση ή απομίμηση ή χρησιμοποίηση τίτλων που μοιάζουν ιδιαίτερα με άλλους εγκεκριμένους.
- ✓ Η χρησιμοποίηση των τίτλων «Πάλας» ή «Παλλάς» είτε ως τίτλων είτε ως συμπλήρωμα τίτλων.

13. Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.68-69). Α. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.

- ✓ Επίσης απαγορεύεται η αναγραφή οποιουδήποτε τίτλου σε ξένη γλώσσα , εφόσον η μετάφραση του στην ξένη γλώσσα δεν έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Χορηγήσεως Αδειών Λειτουργίας Ξενοδοχείων-Ενοικιαζόμενων Δωματίων.

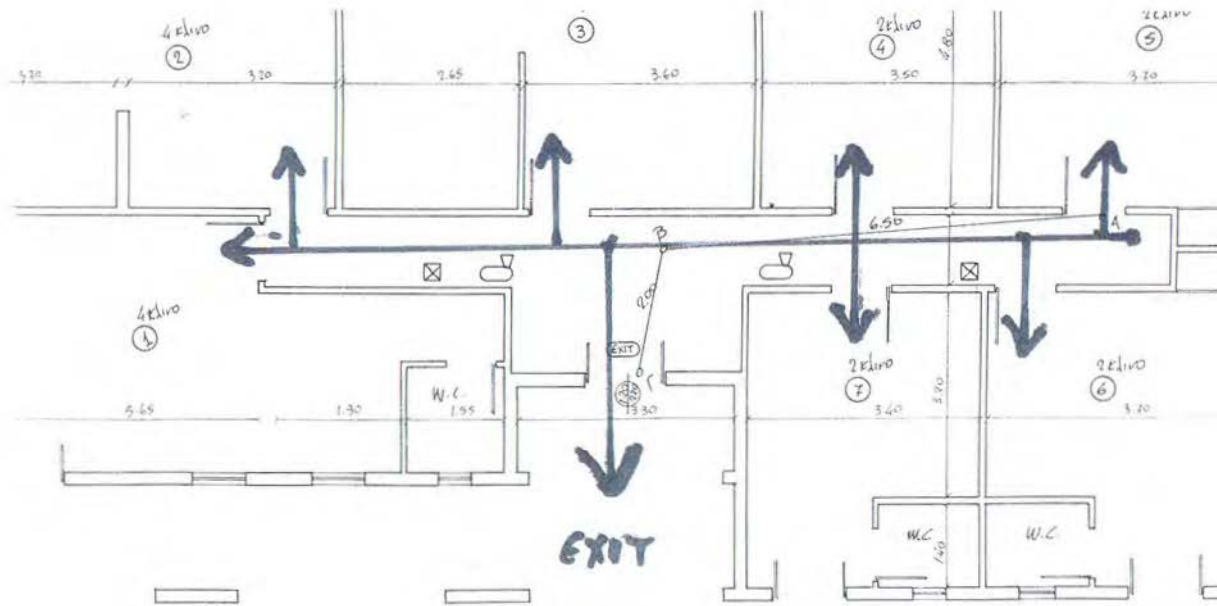
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1 Διαδικασία χορήγησης πιστοποιητικού πυροπροστασίας Ενοικιαζόμενων Δωματίων.¹⁴

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των τουριστικών καταλυμάτων είτε διαθέτουν εστιατόρια είτε όχι επιβάλλεται να παρέχουν αποτελεσματική προστασία τόσο στο προσωπικό όσο και στο κοινό σε περίπτωση πυρκαγιάς. Επιπλέον οφείλουν να εξασφαλίζουν την γρήγορη και ασφαλή έξοδο τους σε περίπτωση κινδύνου καθώς επίσης και κάποια συγκεκριμένα μέτρα όπως:

- Έξοδοι κινδύνου- διαφυγής.
- Διαφράγματα κατακόρυφων ανοιγμάτων.
- Φωτεινή σήμανση.
- Φωτισμός δρόμων διαφυγής.
- Έγκαιρη ειδοποίηση έκρηξης πυρκαγιάς.
- Σχεδιάγραμμα κτιρίου.

14.Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.130). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα –Κομοτηνή.



ΙΣΟΓΕΙΟΝ ΚΤΙΡΙΟΥ Ι

IN THE EVENT OF A FIRE:

- Leave the building immediately via the nearest, safe exit;
- Please do not run, leave in an orderly fashion;
- Do not stop to collect any items, just make your way to exit;
- Please raise the alarm by contacting reception or a member of staff on 6942052184
- Make your way to the assembly point which is outside gate
- Do not re-enter the building unless authorized to do so by a fire officer;
- **DO NOT ATTEMPT TO TACKLE A FIRE UNLESS YOU HAVE NO CHOICE. DO NOT PUT YOUR LIFE IN DANGER.**

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ:

- Αφήστε το κτήριο αμέσως μέσω της κοντινότερης, ασφαλή έξοδο
- Παρακαλώ μην τρέχετε, να φύγετε σε μια τακτική μόδα εξόδου
- Μην σταματήσετε για να πάρετε οποιαδήποτε στοιχεία, να βρείτε ακριβώς τον τρόπο σας να βγείτε
- Παρακαλώ ενεργοποιήστε το συναγερμό έχοντας σε επαφή με την υποδοχή ή ένα μέλος του προσωπικού στο 6942052184
- Βρείτε την κοντινότερη διαδρομή για την εξωτερική πύλη
- Μην καταγράψτε εκ νέου το κτήριο εκτός αν είναι εξουσιοδοτημένος για να κάνει έτσι από έναν ανώτερο υπάλληλο πυρκαγιάς
- **ΜΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΤΕ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕ ΜΙΑ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ. ΜΗΝ ΒΑΛΤΕ ΤΗ ΖΩΗ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ.**

Ο επιχειρηματίας του καταλύματος είναι υπεύθυνος για την οργάνωση και την εκπαίδευση όλου του προσωπικού, ώστε σε περίπτωση πυρκαγιάς να εφαρμόσει τις κατάλληλες οδηγίες και να συμβάλλει αποτελεσματικά στην εκκένωση του καταλύματος από όλους τους ενοίκους. Το προσωπικό θα πρέπει να συμμετέχει σε μαθήματα εκπαίδευσης για το χειρισμό των πυροσβεστικών μέσων καθώς και σε μια τουλάχιστο άσκηση εκκένωσης του κτιρίου.

Σε κάθε επιχείρηση θα πρέπει να υπάρχει ομάδα πυροπροστασίας η οποία να αποτελείται από υποομάδες και να καλύπτει όλο το 24ωρο. Η ομάδα πυροπροστασίας εκπαιδεύεται αρχικά από την οικεία Πυροσβεστική Αρχή και έχει ένα μεγάλο αριθμό καθηκόντων όπως να τηρεί πλήρη φάκελο πυροπροστασίας, να μεριμνά για την καλή συντήρηση των μέσων πυροπροστασίας, να καταρτίζει τα προγράμματα εκπαίδευσης και ασκήσεων εκτάκτων συναγερμών. Επίσης, είναι υπεύθυνος για κάθε παράλειψη, αμέλεια ή αδιαφορία σχετικά με τη λήψη και την εφαρμογή όλων των προληπτικών μέτρων πυροπροστασίας καθώς και των υπολοίπων υποχρεώσεων του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

5.1 Οδηγίες για την διαδικασία παραλαβής Τιμοκαταλόγων και την θεώρηση της Δήλωσης τιμών 2010 των Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Διαμερισμάτων των Κυκλάδων.¹⁵

Οι τιμοκατάλογοι διανέμονται από τα τοπικά Σωματεία Τουριστικών Καταλυμάτων που είναι μέλη της Κυκλαδικής Ομοσπονδίας μέχρι 31 Μαΐου. Οι τιμοκατάλογοι είναι ετήσιας διάρκειας και ισχύουν μέχρι 31 Δεκεμβρη. Πάντα τοποθετούνται πίσω από την πόρτα του δωματίου για να γνωρίζει ο πελάτης τα δικαιώματα του καθώς επίσης και τους κανόνες των δωματίων όπως επίσης και τις ανώτατες αναγραφόμενες τιμές που μπορούν να ενοικιαστούν τα δωμάτια η οποία τιμή δεν θα πρέπει να υπερβαίνει την αναγραφόμενη τιμή του τιμοκαταλόγου που αφορά την υψηλή, την μέση και την χαμηλή περίοδο. Σε όποιον επιχειρηματία δεν δηλώσει τιμές εγκαίρως επιβάλλεται πρόστιμο 293,50 ευρώ από τον ΕΟΤ. Για να παραδοθούν τιμοκατάλογοι στους ιδιοκτήτες ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων, οι δικαιούχοι – ιδιοκτήτες θα πρέπει να προσκομίσουν στα τοπικά Σωματεία Τουριστικών Καταλυμάτων που είναι μέλη της Κυκλαδικής Ομοσπονδίας τα εξής:

- ❖ Πέντε (5) δηλώσεις τιμών πλήρως συμπληρωμένες , σφραγισμένες και υπογραμμένες από τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης.
- ❖ Φωτοαντίγραφο του εν ισχύ Ειδικού Σήματος ΕΟΤ (ληγμένα σήματα δεν γίνονται δεκτά).
- ❖ Πρωτότυπη απόδειξη κατάθεσης Εθνικής Τράπεζας του ποσού 12,00 ευρώ για κάθε Ειδικό Σήμα.
- ❖ Πρωτότυπη απόδειξη κατάθεσης Εθνικής Τράπεζας με ποσό 7 ευρώ ανά τιμοκατάλογο που αναφέρει το Ειδικό Σήμα ΕΟΤ. (η απόδειξη κατάθεσης πρέπει να έχει ημερομηνία τρέχοντος έτους).
- ❖ Εφόσον η επιχείρηση παρέχει πρωινό να υποβάλλει και τη Βεβαίωση υγειονομικού ελέγχου του Δήμου.

15.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Τιμοκατάλογοι. Ανακτήθηκε την 1 Ιουνίου 2010, από <http://www.fede.gr/timokatalogi.htm>

- ❖ Σε κάθε δήλωση τιμών πρέπει να αναγράφεται ο αριθμός των δωματίων ή διαμερισμάτων, οι τιμές και η χρονική διάρκεια των περιόδων.
- ❖ Οι τιμοκατάλογοι για να είναι έγκυροι πρέπει: α) να είναι αριθμημένοι και να έχουν τη σφραγίδα της Κυκλαδικής Ομοσπονδίας, β) να συμπληρωθούν όλα τα κενά πλαίσια (ημερομηνίες, περίοδοι, τιμές κλπ), γ) να υπογραφούν από τον Υπεύθυνο της επιχείρησης, δ) να υπογραφούν από τον Πρόεδρο της Ομοσπονδίας ή τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του στο νησί.

➤ **Ακολουθεί συμπληρωμένο δείγμα:**

ΑΙΤΗΣΗ - ΔΗΛΩΣΗ ΤΙΜΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2010

Προς τη ΚΥΚΛΑΔΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ "ΚΥΚΛΑΔΕΣ"

Ο/Η :	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΝΑΒΗΣ		του	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	
ΑΦΜ:	999999999	ΔΟΥ:	ΠΑΡΟΥ	Αρ.Ταυτ:	ΧΧ565656
επιμεταλλευτής εννοιαζόμενων δωματιών/διαμερισμάτων στη δικύβηση περιοχή-νησί:			ΠΑΤΡΟΚΛΟΥ 5 - ΛΙΒΑΔΙ - ΝΑΞΟΣ		
και με αρ.Ειδικού Σήματος Αιτουργίας (ΜΗΤΕ):	1144Κ122Κ9999900		ταξιδιωσιολογίων:	2	
Τίτλος του καταλύματος :	ΜΥΛΟΣ				
τηλ & κινητό:	2281099999	6979999999	fax :	2285099999	
email :	info@mylos.gr		website :	www.mylos.gr	
δηλώνω υπεύθυνα σύμφωνα με την με αριθμό 913/20.1.2009 (ΦΕΚ 87/Β/26.1.2009) απόφαση Υπ. Τουριστικής Ανάπτυξης, ότι θα εισπράτω για το έτος 2009 τις παρακάτω τιμές σε €:					

Χαμηλή Περίοδος:	01/01/09 - 06/04/09	01/10/09 - 31/12/09	-
Μέση Περίοδος:	20/04/09 - 04/06/09	08/06/09 - 30/06/09	01/09/09 - 30/09/09
Υψηλή Περίοδος:	07/04/09 - 19/04/09	05/06/09 - 07/06/09	01/07/09 - 31/08/09

Α. ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ										Σύνολο δωματιών:	7
ΜΙΑΣ ΚΛΙΝΗΣ				ΔΥΟ ΚΛΙΝΩΝ				ΤΡΙΩΝ ΚΛΙΝΩΝ			
απλά	αρ	με λουτρό	αρ	απλά	αρ	με λουτρό	αρ	απλά	αρ	με λουτρό	αρ
Τμή Α		25,00 €	1			30,00 €	2				
Τμή Β		20,00 €	3			24,00 €	1				
Τμή Α	0	32,50 €	1	0	0	39,00 €	2	0	0	0	0
Τμή Β	0	26,00 €	3	0	0	31,20 €	1	0	0	0	0
Τμή Α	0	42,25 €		0	0	50,70 €	2	0	0	0	0
Τμή Β	0	33,80 €		0	0	40,56 €	1	0	0	0	0

Αριθμός Δωματιών με τη Α: Αριθμός Διαμερισμάτων με τη Β:

Β. ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ										Σύνολο διαμερισμ.	6
ΔΥΟ ΧΩΡΩΝ				ΔΥΟ ΧΩΡΩΝ				ΤΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ			
2 κλινες	αρ	1 κλινες	αρ	4 κλινες	αρ	5 κλινες	αρ	κλινες	αρ	κλινες	αρ
Τμή Α	35,00 €	2		45,00 €	1	50,00 €	1				
Τμή Β	28,00 €			36,00 €	2	40,00 €					
Τμή Α	45,50 €	2	0	58,50 €	1	65,00 €	1	0	0	0	0
Τμή Β	36,40 €	0	0	46,80 €	2	52,00 €	0	0	0	0	0
Τμή Α	59,15 €	2	0	76,05 €	1	84,50 €	1	0	0	0	0
Τμή Β	47,32 €	0	0	60,84 €	2	67,60 €	0	0	0	0	0

Αριθμός Διαμερισμάτων με τη Α: Αριθμός Διαμερισμάτων με τη Β:

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΩΙΝΟΥ (στο κατάλυμα): ΝΑΙ ΟΧΙ

Ημερομηνία: ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο ΔΗΛΩΝ Ο Πρόεδρος της Τοπικής Ομοσπονδίας

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΔΕΙΓΜΑ

5.2Καθορισμός ελαχίστων τιμών των Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Ενοικιαζόμενων επιπλωμένων Διαμερισμάτων.

Οι τιμές των ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων καθορίζονται κάθε χρόνο με απόφαση του γ.γ. του ΕΟΤ, και αναφέρει την κατώτερη τιμή που μπορεί να νοικιαστεί το κατάλυμα, τις επιβαρύνσεις, καθώς επίσης και τις νόμιμες εκπτώσεις, τόσο για μεμονωμένους τουρίστες όσο και για ομάδες τουριστών.

Στην ίδια απόφαση που εκδίδεται μετά από πρόταση των οικείων φορέων, και υποβάλλεται το αργότερο μέχρι 30 Ιουνίου του προηγούμενου έτους, περιλαμβάνονται οι ελάχιστες τιμές πρωινού και γεύματος. Οι αποφάσεις αυτές έχουν ως γνώμονα την αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού, την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται και τη διατήρηση της τιμολογιακής ανταγωνιστικότητας της χώρας.

Η απόφαση αυτή που εκδίδεται για τον καθορισμό των ελαχίστων τιμών ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων περιλαμβάνει διαφοροποιημένα κατώτατα όρια τιμών αφενός για τη χαμηλή και αφετέρου για τη μέση και υψηλή περίοδο. Για το χρονικό διάστημα 1/1/2010 μέχρι 31/12/2010 οι ελάχιστες τιμές των ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων καθορίζονται ως εξής:¹⁶

1α.Ελάχιστες τιμές ενοικιαζόμενων δωματίων χαμηλής περιόδου.

ΚΛΕΙΔΙΑ	ΜΟΝΟΚΛΙΝΑ		ΔΙΚΛΙΝΑ		ΤΡΙΚΛΙΝΑ	
	Απλά-	Με λουτρό	Απλά -	Με λουτρό	Απλά -	Με λουτρό
4	7,99	9,88	10,28	14,40	15,24	17,52
3και2	6,48	8,73	9,12	12,60	12,60	13,68
1	5,70	7,20	7,99	11,04	11,04	12,24

16.Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ.145). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.

Β. Μέσης περιόδου

ΚΛΕΙΔΙΑ	ΜΟΝΟΚΛΙΝΑ		ΔΙΚΛΙΝΑ		ΤΡΙΚΛΙΝΑ	
	Απλά	Με λουτρό	Απλά	Με λουτρό	Απλά	Με λουτρό
4	8,73	10,68	11,04	15,60	15,96	18,60
3και2	7,08	9,12	9,84	13,44	12,96	14,40
1	6,00	7,56	8,40	11,40	11,40	12,24

Γ. Υψηλής περιόδου

ΚΛΕΙΔΙΑ	ΜΟΝΟΚΛΙΝΑ		ΔΙΚΛΙΝΑ		ΤΡΙΚΛΙΝΑ	
	Απλά	Με λουτρό	Απλά	Με λουτρό	Απλά	Με λουτρό
4	12,60	15,60	16,32	22,44	23,19	27,00
3και2	9,80	12,90	14,07	19,44	19,44	21,30
1	8,40	11,04	11,04	16,38	16,32	17,88

2 α. Ελάχιστες τιμές ενοικιαζόμενων επιπλωμένων διαμερισμάτων χαμηλής περιόδου.

ΚΛΕΙΔΙΑ	ΜΟΝΩΧΩΡΑ	ΔΙΧΩΡΑ	ΤΡΙΧΩΡΑ
4	25,48	39,60	54,00
2και3	19,80	30,00	39,60
1	13,68	25,20	34,80

Β. Μέσης περιόδου

ΚΛΕΙΔΙΑ	ΜΟΝΩΧΩΡΑ	ΔΙΧΩΡΑ	ΤΡΙΧΩΡΑ
4	38,40	60,48	79,48
2και3	30,43	46,02	60,00
1	20,91	38,40	53,64

Γ. Υψηλές περιόδου.

ΚΛΕΙΔΙΑ	ΜΟΝΟΧΩΡΑ	ΔΙΧΩΡΑ	ΤΡΙΧΩΡΑ
4	38,40	61,20	83,28
2και3	30,43	46,44	60,84
1	20,91	38,88	53,64

Οι τιμές των ενοικιαζομένων δωματίων και διαμερισμάτων, των τουριστικών επιπλωμένων κατοικιών είναι ενιαίες και δεν επιτρέπεται η μίσθωση τους ανά χώρο ή ανά κλίνη. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα στους επιχειρηματίες όλων των καταλυμάτων να δηλώνουν διαφορετική τιμή στην ίδια χρονική περίοδο σε ποσοστό που δεν θα υπερβαίνει το 50% δυναμικότητάς τους. Οι επιχειρηματίες υποχρεούνται να δηλώσουν τις τιμές για το 2010 το αργότερο μέχρι 31-5-2010 και πάντα πριν την έναρξη λειτουργίας του καταλύματος. Επιχειρήσεις που από 1-1-2010 υποχρεούνται να δηλώσουν τις τιμές τους και να έχουν προμηθευτεί και θεωρήσει τους τιμοκαταλόγους τους για το 2010 εντός δεκαπέντε ημερών από την δημοσίευση.

Στις επιχειρήσεις που δεν θα δηλώσουν τιμές ή δεν θα θεωρήσουν τιμοκαταλόγους επιβάλλεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ε.Ο.Τ πρόστιμο 293,47 ευρώ.

Οι αιτήσεις δήλωσης των τιμών υπογράφονται από τον υπεύθυνο του καταλύματος εις πενταπλό και υποβάλλονται για έγκριση στις τοπικές Ομοσπονδίες, μέλη της Συνομοσπονδίας Επιχειρηματιών Ενοικιαζόμενων Δωματίων Διαμερισμάτων Ελλάδος (ΣΕΕΔΔΕ). Συνυποβάλλεται φωτοαντίγραφο του Ειδικού Σήματος λειτουργίας., αντίγραφο της δήλωσης τιμών διαβιβάζεται με συγκεντρωτική κατάσταση άμεσα από τις τοπικές Ομοσπονδίες στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού του ΕΟΤ. το θεωρημένο αντίγραφο της δήλωσης τιμών αναρτάται υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο της υποδοχής του καταλύματος κάτω από το έντυπο του ειδικού σήματος λειτουργίας.

Οι επιχειρηματίες που δεν θα δηλώσουν τιμές εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας θεωρείται ότι έχουν επιλέξει τις τιμές του προηγούμενου έτους ανά χρονική περίοδο, αρκεί αυτές να μην είναι κατώτερες των ελαχίστων τιμών.

Σε περίπτωση που είναι κατώτερες θεωρείται ότι επιλέγουν τις ελάχιστες τιμές της παρούσας απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση είναι υποχρεωμένη να σφραγίσουν στην τοπική Ομοσπονδία, μέλος της ΣΕΕΔΔΕ, νέες πινακίδες τιμών για το έτος 2010 προσκομίζοντας την εγκεκριμένη αίτηση-δήλωση τιμών 2009. Όλοι οι επιχειρηματίες μηδέ εξαιρουμένων και αυτών που διατηρούν για το νέο έτος τις προηγούμενες εγκεκριμένες τιμές τους ή επιθυμούν να εισπράττουν τις ελάχιστες καθορισμένες τιμές είναι υποχρεωμένοι πριν την έναρξη λειτουργίας τους να προμηθευτούν και να αναρτήσουν στα καταλύματα τους τιμοκαταλόγους του έτους 2010 θεωρημένους από τις τοπικές Ομοσπονδίες, μέλη της ΣΕΕΔΔΕ.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την θεώρηση τιμοκαταλόγων είναι:

- Α) φωτοαντίγραφο του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας.
- Β) θεωρημένο αντίγραφο της αίτησης – δήλωσης τιμών του έτους 2010.
- Γ) τιμοκαταλόγους υπογεγραμμένους και συμπληρωμένους από τον υπεύθυνο του καταλύματος σύμφωνα με τη θεωρημένη δήλωση τιμών, ένα για κάθε δωμάτιο σύμφωνα με την εγκεκριμένη δυναμικότητα του καταλύματος.

Η Συνομοσπονδία Επιχειρηματιών Ενοικιαζόμενων Δωματίων – Διαμερισμάτων Ελλάδος (ΣΕΕΔΔΕ) με ευθύνη της οφείλει να προμηθεύσει εγκαίρως τους επιχειρηματίες, ανεξάρτητα αν είναι εγγεγραμμένα μέλη των τοπικών Συλλόγων ή των Ομοσπονδιών της με τιμοκαταλόγους εγκεκριμένα έντυπα δήλωσης τιμών καθώς και κάθε άλλο ενημερωτικό έντυπο που προβλέπεται από την νομοθεσία. Δεν επιτρέπονται αυξομειώσεις των εγκεκριμένων τιμών εκτός από κάποιες εκπτώσεις.

Δεν επιτρέπεται η άγρα πελατών. Η χρήση κοινοχρήστων ντους που εξυπηρετούν τα απλά δωμάτια των καταλυμάτων ενοικιαζόμενων δωματίων δεν δημιουργεί υποχρέωση καταβολής αντιτίμου. Εφόσον δίκλινο δωμάτιο διατεθεί σε μεμονωμένο άτομο θα εισπράττεται το 80% της τιμής του δίκλινου δωματίου και δεν θα υπολείπεται της τιμής του μονόκλινου. Όταν σε μονόκλινο δωμάτιο υπάρχει ημίδιπλη κλίνη και διαμένουν σε αυτό δύο άτομα τότε θα εισπράττεται η τιμή του μονόκλινου προσαυξημένη κατά 20% χωρίς να υπερβαίνει την τιμή του δίκλινου δωματίου.

Στις ελάχιστες τιμές της παρούσας καθώς και στις εγκεκριμένες συμπεριλαμβάνονται οι νόμιμοι φόροι, ο Φ.Π.Α και ο Δ.Φ. στις ελάχιστες τιμές συμπεριλαμβάνεται επίσης η παροχή των ακόλουθων αγαθών και υπηρεσιών όπως:

Α) παροχή ζεστού νερού όλο το 24ωρο.

Β) παροχή θέρμανσης το χειμώνα σε όλους τους χώρους.

Γ) παροχές εντός των δωματίων: ψυγείο, θυρίδες, φύλαξη τιμαλφών, τηλεόραση, κλιματισμός, κ.λπ.

Δ) καθημερινός καθαρισμός και αλλαγή του ματισμού κάθε δύο μέρες στα καταλύματα τεσσάρων κλειδιών.

Ε) καθορισμός και αλλαγή του ματισμού κάθε δύο μέρες στις υπόλοιπες κατηγορίες κλειδιών.

Επίσης παρέχεται στα καταλύματα δυνατότητα παροχής πρωινού με εφόσον διαθέτουν αίθουσα πρωινού με παρασκευαστήριο ή εστιατόριο, στην περίπτωση αυτή κατά τη θεώρηση της δήλωσης τιμών θα συνυποβάλλεται αντίγραφο της άδειας λειτουργίας του καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος. Η τιμή του πρωινού υπό μορφή νταμπλ-ντοτ είναι ελεύθερη πρέπει όμως να δηλώνεται και να περιλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις. Για όλα τα καταλύματα ισχύει ο «Κανονισμός Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών» καθώς και οι αποφάσεις και οδηγίες του ΕΟΤ και του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού για τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα στις σχέσεις με τα Τουριστικά Γραφεία ή Ταξιδιωτικούς Οργανισμούς μέχρι έκδοσης ειδικού κανονισμού λειτουργίας για αυτά. Ιδιαίτερες συμφωνίες μεταξύ επιχειρηματία και πελάτη οι οποίες μειώνουν τις υποχρεωτικές παροχές που απορρέουν από τη νομοθεσία δεν επιτρέπονται.

Οι επιχειρηματίες όλων των καταλυμάτων υποχρεούνται:

Α) να τηρούν βιβλίο κινήσεως πελατών (πόρτας) θεωρημένο το οποίο θα περιλαμβάνει πέρα των άλλων και τα στοιχεία ταυτότητας- διαβατηρίου πελατών.

Β) να τηρούν «βιβλίο εντυπώσεων».¹⁷

17.Καθορισμός τιμών ενοικιαζόμενων δωματίων. Ανακτήθηκε από
file:///C:/Users/Desktop/11016.htm

Επιβαρύνσεις :

Α) όταν ο πελάτης παραμένει στο ξενοδοχείο μόνο μέχρι δύο ημέρες επιτρέπεται να προσauζάνονται κατά 10% οι τιμές των δωματίων που έχουν δηλωθεί.

Β) επίσης εάν από τον πελάτη ζητηθεί η προσθήκη κλίνης σε δίκλινο , μονόκλινο δωμάτιο ή διαμέρισμα η τιμή που δηλώθηκε προσauζάνεται κατά 20%.


Γ) η τιμή δωματίου προσauζάνεται με ποσοστό 2% για το τέλος διαμονής υπέρ του οικείου ΟΤΑ.

Οι τιμές που δηλώνονται από τον επιχειρηματία πρέπει να περιέχουν ενσωματωμένους τους φόρους και τα τέλη που προβλέπονται από το νόμο κατά το δυνατόν στρογγυλοποιημένους. Το ίδιο ισχύει και για τις τιμές των παρασκευασμάτων διατροφής και των πρωινών.¹⁸

Εκπτώσεις:

- Σε ειδικές περιπτώσεις οι επιχειρήσεις μπορούν όταν πρόκειται για μεμονωμένους πελάτες , να προβαίνουν σε εκπτώσεις μέχρι 30% στις τιμές που έχουν δηλώσει και μέχρι 50% για ομάδες τουριστών και συμβάσεις Allotment. Προϋπόθεση όμως είναι ότι η τιμή του δωματίου που θα προέρχεται από την έκπτωση αυτή δεν θα είναι κατώτερη από την ελάχιστη τιμή της τάξης που ανήκει το κατάλυμα και αναγράφεται για κάθε περίοδο στους πίνακες της απόφασης του γ.γ. του ΕΟΤ.
- Ειδικά για τους δικαιούχους των προγραμμάτων κοινωνικού και εσωτερικού τουρισμού οι επιχειρήσεις μπορούν , βάσει τις συμβάσεις που υπογράφεται μεταξύ αυτών και των φορέων του δημοσίου τομέα που εφαρμόζουν τα προγράμματα κοινωνικού και εσωτερικού τουρισμού (ΕΟΤ , Εργατική Εστία, υφυπουργείο Νέας Γενιάς, κλπ) να προβαίνουν και σε εκπτώσεις μεγαλύτερες του 50% των τιμών που έχουν δηλώσει.
- Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις που το υπουργείο Παιδείας ή Κρατικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα μεσολαβούν για τη στέγαση φοιτητών και σπουδαστών καθώς επίσης και για μεμονωμένους φοιτητές και σπουδαστές.


Ακολουθεί συμπληρωμένο δείγμα:¹⁹



ΣΥΝΩΜΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΕΝΔΕΙΚΝΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ
ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΕΣΣΑΔΕ

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 6422 418, FAX: 210 6429 725
email: sec@sebae.gr

A N° 45859



CONFEDERATION OF GUEST
ENTERPRISES FOR RENTED VILAS
AND APARTMENTS

TEL.: 210 6422 418, FAX: 210 6429 725
email: sec@sebae.gr

ΠΙΝΑΚΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ - GUEST INFORMATION FORM

1. Σύμφωνα με την διαβεβαίωση / δήλωση τιμών / In accordance with the certified price list.
2. Σύμφωνα με την λειτουργικότητα από το επίσημο σήμα λειτουργίας / In accordance with the capacity by the official operational sign.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: **ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ** ΑΔΕΛΦΟΤΗΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ: **ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜ**
NAME OF ESTABLISHMENT: **VALVIS HARALAMPOS** BRANCH NAME: **VALVIS HARALAMPOS**

ΜΗΤΕ **11 44 Κ 11 3Κ 00641 00 00**

ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ FURNISHED ROOMS	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ / ΚΛΕΙΔΙΑ CLASS / KEYS
ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ FURNISHED APARTMENTS	ΤΥΠΑ (2) ΚΑΤΑΙΑ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ή ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ ROOM or APARTMENT No	ΑΡ. ΥΠΝΟΔΩΜΑΤΙΩΝ NUMBER OF BEDROOMS
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙΝΩΝ NUMBER OF BEDS

ΠΕΡΙΟΔΟΣ - PERIOD	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ - DATES	ΤΙΜΗ ΠΕΡΙΟΔΟΥ σε € PRICE / PERIOD in €
ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ LOW PERIOD	1/5/2009 30/6/2009	60,00 €
ΜΕΣΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ MIDDLE PERIOD	1/9/2009 30/9/2009	60,00 €
ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ HIGH PERIOD	1/7/2009 31/8/2009	70,00 €

Επιπλέον χρεώσεις Extra Charges	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ TELEPHONE UNIT	ΠΡΩΙΝΟ BREAKFAST	ΕΥΤΥΜΑ LUNCH
€	€	€	€

Στις ανωτέρω τιμές διαμονής ή διαμερίσματος, περιλαμβάνονται: In the above room or apartment rates are included:
 Ψηλό ζεστό νερό / ούρα / χαρτί τουαλέτας / θέρμανση κεντρική όπου υπάρχει.
 Hot/cold water / soap / toilet paper / if available central heating and A/C.
 Στις ανωτέρω τιμές διαμονής ή διαμερίσματος περιλαμβάνονται ο Δ.Φ. και ο Φ.Π.Α.
 In the above room or apartment rates are included: Council taxes and VAT.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - REMARKS

Διακομα μέχρι διαμερίσματος μέχρι ώρα 12:00. Για χρήση διαμερίσματος μέχρι ώρα 18:00 η τιμή του ημερήσιου είναι 20%.
 Παραμένει 18,00 ευρώ ανά δωμάτιο ανά ημέρα ή παραμένει στο δωμάτιο.
 Check out before 12:00 hours. Clients occupying the room till 18:00 are charged an extra 50% on room rate.
 After 18:00 a full room rate is paid.

Ενοίκιο ανά κρεβάτι ανά μέρα, δεν επιτρέπεται.
 Renting per bed is prohibited.

Το δωμάτιο που ενοικιάζεται είναι στο δωμάτιο ή στο δωμάτιο επιπλέον κρεβάτι σύμφωνα με την επιθυμία του πελάτη.
 The room rate is increased by 20% if an extra bed is added at client's request.


Οι πελάτες σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να πληρώσουν ποσό που υπερβαίνει το ανωτέρω ποσό.
 In any case, clients should never agree to pay amounts exceeding those mentioned above.

Σε περίπτωση αλλαγής, της κτήσης, κτήσης ή άρσης της διαμονής, η τιμή της διαμονής είναι αναπόσπαστο μέρος της τιμής.
 In case of cancellation during the stay, a 50% compensation of the remaining days reservation is also applicable (in the discretion of the company).

Με ενοίκιο της υπηρεσίας των υπηρεσιών ασφαλείας της ΣΕΒΑΕ (N.3498/Κ 04/03/04) και υποχρεώσεις ή υποχρεώσεις της.

26/5/2009

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
 ΠΕΛΑΤΗΣ
 200907010109



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ
 ISSUED BY THE LOCAL FEDERATION
 Α.Α. Ο ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ
 ΕΤΕΡΟΣ

18.Ευθυμιάτου-Πουλάκου Αντωνία «Επιτομή Τουριστικού Δικαίου» Εκδόσεις ANT. Ν. ΣΑΚΚΟΥΛΑ, Αθήνα- Κομοτηνή 2006, σελ.148

19.Ανακτήθηκε από file:///C:/Users/Desktop/11016.htm

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗ ΔΕΞΑΜΕΝΗ

6.1 Δικαιολογητικά για κολυμβητική δεξαμενή.²⁰

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την έγκριση κολυμβητικής δεξαμενής σύμφωνα με τον ΕΟΤ είναι:

- Αίτηση.
- Παράβολο από Εμπορική Τράπεζα 146 ευρώ τις Νομικής Αυτοδιοίκησης Κυκλάδων.
- Ειδικό σήμα λειτουργίας.
- Πρόβλεψη τις κολυμβητικής δεξαμενής στα εγκεκριμένα από τον ΕΟΤ σχέδια του καταλύματος.
- Πλήρη τεχνικά στοιχεία τις δεξαμενής , τεχνικοί έκθεση, υπολογισμοί, ηλεκτρομηχανολογικά σχέδια, σχεδιαγράμματα, τομές, όλα σε τρία (3) αντίγραφα υπογεγραμμένα από διπλωματούχο μηχανικό και θεωρημένα από την αρμόδια υπηρεσία τις Νομικής Αυτοδιοίκησης Κυκλάδων.
- Βεβαίωση από τον υπεύθυνο μηχανικό ανάλογης ειδικότητας για:
 - α) πληρότητα φωτισμού – αερισμού.
 - β) δυναμικότητα – λειτουργία μηχανημάτων (αντλίες, μέσα διάλυσης κλπ).
- Νερό:
 - α) βεβαίωση ΟΤΑ (υδραγωγείο).
 - β) άδεια χρήσης (θαλασσινό).
 - γ) βεβαίωση καταλληλότητας (γεώτρηση).
- Άδεια διάθεσης αποβλήτων.
- Προσωπικό λειτουργίας.
- Ορισμός επόπτη ασφαλείας τις δεξαμενής.

20.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών. Αναρτήθηκε την 1 Ιουλίου 2009, από <http://www.fede.gr/pissines.htm>

6.2 Διαδικασία και δικαιολογητικά χορήγησης αδειών λειτουργίας καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος και κολυμβητικών δεξαμενών εντός κυρίων Ενοικιαζόμενων δωματίων – Διαμερισμάτων.²¹

Για την χορήγηση των αδειών απαιτούνται τα ακόλουθα:

- Αίτηση του επιχειρηματία ή του νόμιμου εκπροσώπου σε περίπτωση που η επιχείρηση είναι νομικό πρόσωπο.
- Ειδικό σήμα λειτουργίας και πιστοποιητικό πυρασφάλειας του καταλύματος σε ισχύ .
- Πρόβλεψη του καταστήματος ή τις κολυμβητικής δεξαμενής στα εγκεκριμένα από τον ΕΟΤ σχέδια του καταλύματος . υποβάλλονται κατόψεις του χώρου σε τρία αντίγραφα , στα οποία θα πρέπει να φαίνονται το κατάστημα ή η κολυμβητική δεξαμενή τις θεώρηση από τη υπηρεσία η οποία τα θεωρεί ως ακριβή αντίγραφα των εγκεκριμένων από τον ΕΟΤ σχεδίων και αποστολή στην Διεύθυνση Υγιεινής τις οικείας Νομαρχίας.
- Ορισμός υπεύθυνου λειτουργίας τις κολυμβητικής δεξαμενής. Γνωστοποιείται με υπεύθυνη δήλωση του επιχειρηματία ή του νόμιμου εκπροσώπου και υποβάλλονται: α) θεωρημένα αντίγραφα του βιβλιαρίου υγείας και του δελτίου Αστυνομικής ταυτότητας του υπεύθυνου. β) δύο πρόσφατες φωτογραφίες αυτού. γ) υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναφέρει ότι δεν έχει καταδικασθεί τελεσίδικα για κανένα αδίκημα. δ) υπεύθυνη δήλωση του προτεινόμενου ατόμου ότι αποδέχεται να αναλάβει καθήκοντα υπεύθυνου λειτουργίας του καταστήματος.

21.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών. Αναρτήθηκε την 1 Ιουλίου 2009, από <http://www.fede.gr/pissines.htm>

- Γνωμοδότηση – εισήγηση τις Διεύθυνσης Υγιεινής τις οικείας Νομαρχίας. Η έκδοση αυτή θα ζητείται από την αρμόδια ΠΥΤ η οποία θα διαβιβάζει την αίτηση του ενδιαφερόμενου και τα σχετικά δικαιολογητικά στην οικεία Νομαρχία.

- Παράβολο υπέρ ΕΟΤ ποσού 150 ευρώ πληρωτέο στην Τράπεζα Ελλάδος.

6.3Πρόσθετα δικαιολογητικά για τις κολυμβητικές δεξαμενές.²²

Τεχνικά στοιχεία της δεξαμενής , τεχνικοί έκθεση ηλεκτρομηχανολογικά σχέδια-σχεδιαγράμματα, τομές , όλα σε τρία (3) αντίγραφα υπογεγραμμένα από διπλωματούχο μηχανικό.

Ορισμός επόπτη ασφαλείας της δεξαμενής. Για τον ορισμό του επόπτη ασφαλείας θα υποβάλλονται τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

α) υπεύθυνη δήλωση του επιχειρηματία του καταλύματος με την οποία θα προτείνεται ο επόπτης ασφαλείας.

β) θεωρημένο αντίγραφο του βιβλιαρίου υγείας του προτεινόμενου ατόμου.

γ) πιστοποιητικό γνώσεων διάσωσης και παροχής πρώτων βοηθειών του προτεινόμενου ατόμου ως επόπτη ασφαλείας θεωρημένο από τον αρμόδιο φορέα.

δ) υπεύθυνη δήλωση του προτεινόμενου ατόμου ότι αποδέχεται να αναλάβει καθήκοντα υπευθύνου ασφαλείας της κολυμβητικής δεξαμενής.

ε) ορισμός υπευθύνου καθαρισμού της δεξαμενής.

Ορισμός υπευθύνου καθαρισμού της δεξαμενής. (τα δικαιολογητικά αυτά προβλέπονται από τις ισχύουσες Υγειονομικές διατάξεις και θα στέλνονται από τις ΠΥΤ στις οικίες Διευθύνσεις Υγιεινής.

22.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών. Αναρτήθηκε την 1 Ιουλίου 2009, από <http://www.fede.gr/pissines.htm>

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΕΥΕΛΛΑΔΩΝ
ΠΟΛΙΤΕΥΜΕΝΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΘΗΡΑΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ 68

ΠΟΛΗ... ΘΗΡΑ
ΣΥΝΟΙΚΙΑ ΛΙΜΝΕΣ - ΠΕΡΙΣΣΑΣ -
Τ.Δ... ΕΜΠΟΡΕΟΥ

ΑΔΕΙΑ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ

ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗ ΔΕΞΑΜΕΝΗ

από τον ΧΑΡΑΛΑΜΠΟ ΖΑΝΝΕ ΒΑΛΒΗ

ΕΠΕΙΤΑ ΑΠΟ

1. Την από 27-9-2000 αίτηση του κ. ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥ Ζ. ΒΑΛΒΗ που συνοδεύεται από τις μελέτες και τα λοιπά δικαιολογητικά σύμφωνα με το Π.Δ. 8-7-93 Φ.Ε.Κ. 795 Δ' / 13 - 7 - 93
2. Τον έλεγχο των μελετών για την τήρηση των πολεοδομικών διατάξεων και όλων των κανονισμών δόμησης και έχοντας υπόψη:

- α) Τα άρθρα 55 και 56 του Ν.Δ. 177/1923
- β) Το από 8-7-93 Π. Δ. «Περί του τρόπου έκδοσης των οικοδομικών αδειών»

Ακρίβως αντιγράφηκε στο... ΧΑΡΑΛΑΜΠΟ ΒΑΛΒΗ... την άδεια που ζήτησε.

1. Τις μελέτες συνέταξαν οι μηχανικοί:

- α) Την αρχιτεκτονική μελέτη... Θήρα... Ο υπάλληλος
- β) Τη μελέτη του φέροντα οργανισμού... Ε. ΚΑΚΟΣ... ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΗΣ
- γ) Τη μελέτη... Ε.Κ. / 60... ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΤΕ 5' ΤΟΠ/ΦΟΣ
- δ) Τις μελέτες

2. Επιβλέποντες μηχανικοί ορίστηκαν:

- α) Για τη γενική επίβλεψη
- β) Για την επίβλεψη του φέροντα οργανισμού... Ε.Υ.ΡΙΑ.ΦΟΣ... ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΗΣ... ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΤΕ 5' ΤΟΠ/ΦΟΣ
- γ) Για την επίβλεψη... Ε.Κ. / 60
- δ) Για την επίβλεψη

Η άδεια αυτή ισχύει για τεσσερα (4) χρόνια

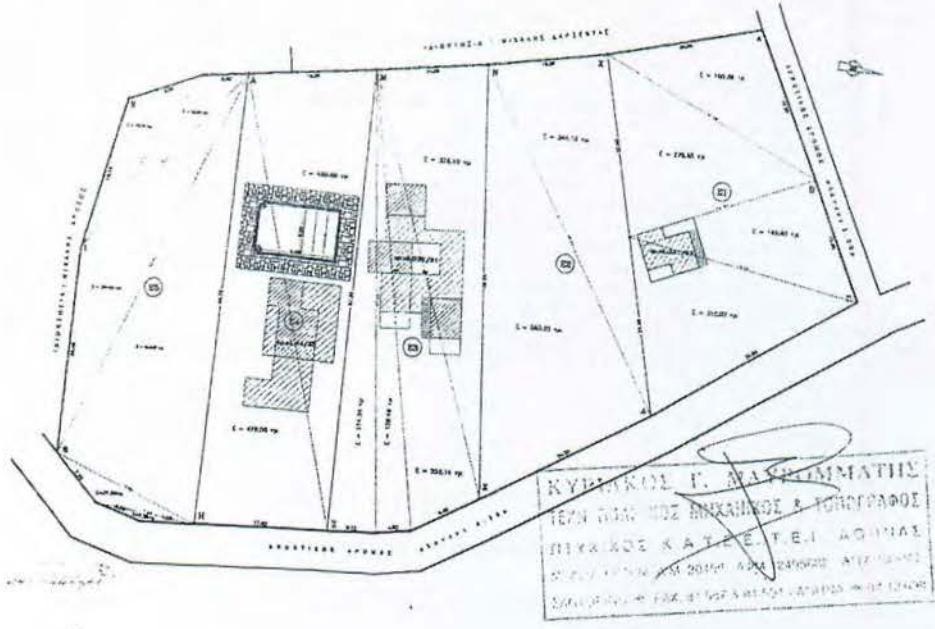
Ημερομηνία

9/11/2001

Για την Πολεοδομία
Ο Εξουσιοδοτημένος Υπάλληλος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ				ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ	
	ΕΙΔΙΚΑ ΚΤΙΡΙΑ	ΚΑΤΟΙΚΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	
Αριθμός ορόφων	ΠΙΣΙΝΑ			Διαμέρ. 1 δωμάτιο	
Ολική επιφάνεια ορόφων μ2	59.15			> 2 >	
Καλυπτομένη επιφάνεια οικ. μ2				> 3 >	
Υψος οικοδομής				> 4 >	
Όγκος αλικός μ3	70.51			> 5 >	
ΠΡΟ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	1348550			> 5 και άνω	
ΔΙΠΛΟΥΤΥΠΑ				ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
	Αριθ.	Ημερ.	Δρχ.	Συνολικό εμβαδόν	
ΦΕΜ :	1738096	6-4-2001	6453	Συνολικός όγκος	
ΦΕΜ :	1738095	6-4-2001	38143	ΔΙΑΦΟΡΑ	
1εΑ: 206541 0	328961	18-12-2000	15480	Συνολικό εμβαδόν	
ΦΣΡΟΛΟΓΚΑ :	1735984	6-4-2001	34979	Συνολικός όγκος	
ΑΜΟΙΒΗ :	0979073	15-9-00	278.900		
ΑΜΟΙΒΗ :	064457	6-4-2001	225929		
ΑΜΟΙΒΗ :	893188	6-4-2001	15775		

ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΧΑΡΙΩΜΑ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

ΘΕΣΗ
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑΣ
ΗΜ/ΝΙΑ 10/06/2010
ΑΡ. ΠΡΩΤ.3780

ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗΣ ΔΕΞΑΜΕΝΗΣ Ν.3766/09 εντός ενοικιαζομένων δωματίων << ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ >>

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν 1624/51 «περί ΕΟΤ» όπως ισχύει σήμερα.
2. Το Π.Δ 313/01 και το Ν 3270/04.
3. Το άρθρο 80 παρ.β του Ν 3463/2006 (ΦΕΚ114/Α/8-2-06), όπως έχει τροποποιηθεί με το Α.22 του Ν.3536/07 (ΦΕΚ 42Α/23/2/2007) και συμπληρωθεί με την παρ.β του Α.24 του Ν.3613/07 (ΦΕΚ 263Α/23-11-2007)
4. Τον Ν 2169/1993 «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.
5. Την αρ. 10310/29/8/2006 (ΦΕΚ 1280/Β/11-9-2006) απόφαση της Υπουργού Τουριστικής Ανάπτυξης για την μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στις ΠΥΤ του ΕΟΤ.
6. Την υπ' αριθ. 500765/07 (ΦΕΚ839Β/27-4-2007) απόφαση του Γ.Γ. του ΕΟΤ «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του Γ.Γ. ΕΟΤ στους Προϊσταμένους των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του ΕΟΤ»
7. Το άρθρο 2 του Ν. 3766/2009 (ΦΕΚ 102 Α/01-07-2009) «Λειτουργική τακτοποίησης και λοιπές διατάξεις»
8. Τη με αριθμό 13143/14-07-2009 Εγκύκλιο του Γ.Γ. του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης
9. Το Π.Δ. 187/2009 (ΦΕΚ 214/07-10-2009) ΚΑΙ ΤΟ Π.Δ. 186 (ΦΕΚ 213/07-10-2009)
10. Τη με αριθ. ΑΠ ΠΥΤ ΕΟΤ Κυκλάδων 3780/30-10-2009 αίτηση του Χαράλαμπτου Βάλβη.

ΧΟΡΗΓΟΥΜΕ

Στον Χαράλαμπο Βάλβη του Ζάννε, κάτοχο του με αριθμό Ν 590974 δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, ως υπεύθυνο λειτουργίας άδεια λειτουργίας ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗΣ ΔΕΞΑΜΕΝΗΣ, στα ενοικιαζόμενα δωμάτια «ΒΑΛΒΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ του ΖΑΝΝΕ», ιδιοκτησίας «του ιδίου» στην περιοχή Περίσσα Θήρας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

1. Ο όγκος της δεξαμενής είναι $V: 70,50 \text{ m}^3$ και η επιφάνεια της $S: 59,15 \text{ m}^2$.
2. Ναυαγοσώστης και επόπτης ασφαλείας ορίζεται ο Χαράλαμπος Βάλβης του Ζάννε.
3. Ο ρυθμός ανακυκλοφορίας του νερού είναι: ~4 ώρες.
4. Υπάρχουν τουλάχιστον ένα σωσίβιο και μία ράβδος ικανής αντοχής με μήκος μεγαλύτερο του ημίσεως του πλάτους της δεξαμενής που στο ένα άκρο της φέρει βρόγχο διαμέτρου 15 εκ. τουλάχιστον ή άγκιστρο με άνοιγμα τουλάχιστον 0.50 μ.
5. Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός ατόμων προς κολύμβηση: 24 (είκοσι τέσσερα).
6. Η επεξεργασία του νερού γίνεται ως εξής: Φιλτράρισμα: ΝΑΙ Ρύθμιση ΡΗ:ΝΑΙ Χλωρίωση:ΝΑΙ Το νερό επανακυκλοφορεί με αντλίες ΝΑΙ.
7. Νυχτερινή χρήση της δεξαμενής δεν επιτρέπεται και θα πρέπει να περιφράσσεται καθημερινά με κατάλληλα μέσα με ευθύνη του επόπτη ασφαλείας.
8. Η άδεια ισχύει για 8 (οκτώ) έτη από 10-06-2010 έως 10-06-2018.

Η άδεια που χορηγείται είναι προσωπική και αμεταβίβαστη, να τεθεί εντός πλαισίου σε εμφανές σημείο του καταλύματος. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στη παρούσα οφείλετε να ενημερώσετε την Υπηρεσία μας. Πρέπει να τηρούνται αυστηρά οι ισχύουσες διατάξεις, και ιδιαίτερα του άρθρου 2 του Ν.3766/09. Κάθε παράβαση των ανωτέρω όρων συνεπάγεται την αναστολή ή και την ανάκληση της άδειας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ

1. Δ/ση Δημ. Υγείας Θήρας
2. Ασυν.Τμήμα Θήρας

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΜΙΧΑΗΛ ΠΑΡΑΒΑΛΟΣ
Ακριβές αντίγραφο



6.4 Ισχύς των αδειών – Μεταβολές.²³

- ❖ Άδειες λειτουργίας που έχουν εκδοθεί με το προϊσχύον νομοθετικό πλαίσιο εξακολουθούν να ισχύουν χωρίς περιορισμούς.
- ❖ Η ισχύς των αδειών λειτουργίας των κολυμβητικών δεξαμενών είναι πενταετής. Μετά την λήξη της ισχύος τους αντικαθίστανται με νέες κατόπιν εισήγησης της οικείας Διεύθυνσης Υγιεινής. Στην περίπτωση αυτή ο επιχειρηματίας υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση στην οποία αναφέρει ότι δεν έχουν μεταβληθεί οι εγκαταστάσεις και οι όροι λειτουργίας της δεξαμενής και αντίγραφα της αρχικά θεωρημένης τεχνικής έκθεσης και των σχεδιαγραμμάτων (σε περίπτωση που υπάρχουν μεταβολές υποβάλλονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά).
- ❖ Σε περίπτωση μεταβολής στοιχείων της άδειας λειτουργίας (τροποποίηση της επιχείρησης ή λειτουργία από νέα επιχείρηση , αντικατάσταση υπεύθυνου λειτουργίας κλπ) η άδεια αντικαθίσταται με νέα κατόπιν υποβολής μόνο των δικαιολογητικών που αφορούν την μεταβολή και του σχετικού παραβόλου.

6.5 Διαδικασία έκδοσης των αδειών.²⁴

- ✓ Οι αιτήσεις των ενδιαφερομένων και τα σχετικά δικαιολογητικά υποβάλλονται στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ) του ΕΟΤ. οι άδειες λειτουργίες υπογράφονται από τους προϊστάμενους των ΠΥΤ σύμφωνα με την απόφαση της Γεν. Γραμματέα ΕΟΤ.
- ✓ Η άδεια λειτουργίας εκδίδεται στο όνομα της επιχείρησης του καταλύματος όπως αυτό αναγράφεται στο Ειδικό Σήμα Λειτουργίας αυτής.

23.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών. Αναρτήθηκε την 1 Ιουλίου 2009, από <http://www.fede.gr/pissines.htm>

24.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών. Αναρτήθηκε την 1 Ιουλίου 2009, από <http://www.fede.gr/pissines.htm>

- ✓ Για τις κολυμβητικές δεξαμενές εντός αυτοτελών εγκαταστάσεων ειδικής τουριστικής υποδομής , την αρμοδιότητα έχει η Διεύθυνση Τουριστικών Εγκαταστάσεων του ΕΟΤ.
- ✓ Εφόσον ζητείται και άδεια λειτουργίας μουσικής, αυτή θα εξακολουθεί να χορηγείται από τους οικείους ΟΤΑ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΦΟΡΕΑΣ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ. Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ.

7.1 Φορέας ενοικιαζόμενων δωματίων Κυκλάδων.²⁵

Η κυκλαδική Ομοσπονδία Τουριστικών καταλυμάτων είναι δευτεροβάθμιο μη κερδοσκοπικό Σωματείο. Διαθέτει στις τάξεις της 24 Συλλόγους Τουριστικών Καταλυμάτων από όλα τα νησιά των Κυκλάδων . Οι Σύλλογοι αυτοί έχουν συνολικά περισσότερα από 3.500 μέλη που είναι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων τουριστικών καταλυμάτων. Είναι ιδρυτικό μέλος της ΣΕΕΔΔΕ, της Πανελληνίας Συνομοσπονδίας Τουριστικών Καταλυμάτων. Η Έδρα της βρίσκεται στη Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και συγκεκριμένα στη πρωτεύουσα του Νομού Κυκλάδων στην Ερμούπολη της Σύρου.

25.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Φορέας ενοικιαζόμενων δωματίων. Ανακτήθηκε από <http://www.fede.gr>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

8.1 Προσωπικό ενουικιαζόμενων δωματίων.

Είναι εξακριβωμένο πως στην αύξηση της αποδοτικότητας ενός κλάδου εκμετάλλευσης συμβάλει σημαντικά η ποιότητα του προσωπικού που εργάζεται σε αυτό. Επίσης βασική προϋπόθεση των ενουικιαζόμενων δωματίων για να διατηρούν την παροχή υπηρεσιών (καθαριότητα) είναι η απασχόληση ικανοποιητικού αριθμού εργαζόμενων. Αυτό μπορεί να εξασφαλιστεί μόνο αν η πολιτική της διοίκησης στον τομέα αυτό είναι τέτοια που θα ευνοεί τη δημιουργία κατάλληλου κλίματος εργασίας ώστε μέσα από αυτό να ενισχύεται το ηθικό και η δραστηριότητα των υπαλλήλων και ακόμα να συντελεί στην αρμονική και ομαλή σχέση μεταξύ των εργαζομένων. Επειδή οι πλειοψηφία για πρόσληψη σε βοηθητικές εργασίες (βοηθοί, καθαρίστριες) αποτελείται από άτομα με μειωμένα προσόντα δεν είναι αρκετό μόνο να εξελιχθούν σε καλούς υπαλλήλους αλλά είναι επίσης απαραίτητο να μάθουν στα διαφορετικά πρότυπα συνθηκών ζωής.²⁶

Συχνά παρατηρείται σε αρκετούς από αυτούς η εργασία τους να είναι ή πρώτη τους επαφή με τις συνθήκες ανθρώπων που ανήκουν σε διαφορετικές κοινωνικές τάξεις. Γι' αυτό το λόγο πιθανόν να χρειαστεί να εκπαιδευτούν σε μερικές βασικές αρχές που έχουν σχέση με την προσωπική υγιεινή, τη σωστή διατροφή, την ευπρεπή εμφάνιση καθώς επίσης να μάθουν αρκετά πράγματα σχετικά με τον τρόπο συμπεριφοράς με τους πελάτες.

Η διεύθυνση προσωπικού διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στις σχέσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων. Σε πολλές περιπτώσεις λαμβάνει μέρος στις διαπραγματεύσεις με το σωματείο, επίσης καθορίζει της υπερωρίες, της μεταθέσεις και της απολύσεις των εργαζομένων. Μπορεί επίσης να βοηθά στη διαδικασία επίλυσης διαφορών και στην επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων και εργοδότη.

26. Ντόντη, Α. (2001) *Υπηρεσία Ορόφων* (σελ.20-21). Ντόντη, Αθήνα.

Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να δημιουργείται κλίμα φιλίας, ειλικρινούς συνεργασίας και εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων.

Στις αρμοδιότητες του εργοδότη εντάσσεται επίσης και η μέριμνα για την εξασφάλιση των συντάξεων, των ασφαλίσεων, της ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης. Στις αρμοδιότητες αυτές περιλαμβάνονται και η ιατρική εξέταση πριν την πρόσληψη, η περιοδική εξέταση σε περίπτωση ανθυγιεινής εργασίας, η λειτουργία φαρμακείου, οι πρώτες βοήθειες, τα μαθήματα υγιεινής κ.α. φροντίζει επίσης για αποζημιώσεις ασθενείας, ανεργίας, δάνεια κ.τ.λ.²⁷

8.2Πρόσληψη προσωπικού.²⁸

Η πρόσληψη αλλά και η απασχόληση μισθωτού επιτρέπεται εφόσον δεν πάσχει από μεταδοτική ή μολυσματική ασθένεια και δεν έχει καταδικασθεί αμετάκλητα για απάτη, κλοπή, υπεξαίρεση, πλαστογραφία, εμπορία, κατοχή ή χρήση ναρκωτικών, σωματεμπορία ή έγκλημα κατά των ηθών.

Η πρόσληψη του προσωπικού περιλαμβάνει επίσης διαδικασίες που αφορούν την προσέλκυση, την επιλογή και την τοποθέτηση του προσωπικού στην επιχείρηση. Το ενδιαφέρον του εργοδότη για την πρόσληψη εργαζομένων που διαθέτουν συγκεκριμένα τυπικά προσόντα, μπορεί να εκδηλωθεί :

- ✓ Με διαδικασίες μέσα από την επιχείρηση όπως π.χ. έκδοση ανακοίνωσης πρόσληψης μιας συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Η ανακοίνωση αυτή τοποθετείται σε εσωτερικούς χώρους της επιχείρησης, όπου οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και ενδεχομένως να ενδιαφερθούν οι ίδιοι ή να μεταφέρουν το μήνυμα σε κάποιους γνωστούς τους και να κάνουν αιτήσεις πρόσληψης.

27.Γιαννόπουλος, Γ. (2003). *Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων* (σελ.114-115). Γιαννόπουλος, Αθήνα.

28.Γιαννόπουλος, Γ. (2003). *Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων* (σελ.113). Γιαννόπουλος, Αθήνα.

- ✓ Με διαδικασίες έξω από την επιχείρηση όπως π.χ. αγγελία σε εφημερίδα, ανάθεση σε γραφεία εύρεσης εργασίας.

8.3 Ασφάλιση των εργαζομένων.²⁹

Όσοι εργάζονται σε ενοικιαζόμενα δωμάτια υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση του ΙΚΑ εφόσον παρέχουν κατά κύριο επάγγελμα εξαρτημένη εργασία ιδιωτικού δικαίου έναντι αμοιβής μέσα στα όρια της χώρας. Η ασφάλιση τους από το ΙΚΑ καλύπτει είτε μόνο τον κλάδο σύνταξης, είτε τους κλάδους παροχών ασθενείας και μητρότητας (σε είδος και χρήμα), οι εργαζόμενοι σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες σε περιοχές που όσο αφορά τους κλάδους παροχών ασθενείας καλύπτονται ασφαλιστικά από το ταμείο ασφάλισης ΤΑΞΥ (Ταμείο Ασφάλισης Ξενοδοχοϋπαλλήλων) ασφαλίζονται μόνο στον κλάδο σύνταξης. Στην ασφάλιση του ΤΑΞΥ υπάγονται υποχρεωτικά :

α) τα πρόσωπα που παρέχουν κατά κύριο λόγο επάγγελμα εξαρτημένη επ' αμοιβή εργασία σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και τα εστιατόρια ή κυλικεία τους, σε οικοτροφεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια, των οποίων η συνολική δύναμη ανέρχεται τουλάχιστον σε δέκα κλίνες.

β) το προσωπικό του ΤΑΞΥ.

γ) τα πρόσωπα που παρέχουν την προσωπική τους εργασία με σύμβαση μίσθωσης έργου (εφόσον πρόκειται για απασχόληση η οποία παρέχεται κατά κύριο επάγγελμα και όσο αφορά τον τόπο και το χρόνο εργασίας με συνθήκες που αποβλέπουν στην μίσθωση εργασίας).

29. Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου* (σελ. 341). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.

Εργοδότης ο οποίος απασχολεί υπάλληλο έχει την υποχρέωση να τον δηλώσει στο ΤΑΞΥ. Εάν παραλείψει την υποχρέωση του αυτή μέχρι να επαληθευθεί η ασφαλιστική περίπτωση υποχρεώνεται σε αποκατάσταση κάθε δαπάνης στην οποία πρόκειται να υποβληθεί το ταμείο από τη χορήγηση των απαραίτητων παροχών.

Ιατρική περίθαλψη παρέχεται και στα μέλη της οικογένειας των άμεσα ασφαλισμένων. Ως μέλη θεωρούνται:

- Ο σύζυγος ή η σύζυγος.
- Τα άγαμα παιδιά μέχρι να κλείσουν τα 18 της ηλικίας τους χρόνια και όταν συνεχίζουν τις σπουδές τους μέχρι τη συμπλήρωση του 24^{ου} έτους της ηλικίας τους.
- Η μητέρα και ο πατέρας και οι θετοί γονείς με τις ίδιες προϋποθέσεις με τους φυσικούς γονείς.
- Οι εγγονοί και αδελφοί που είναι ορφανοί από πατέρα ή μητέρα και εφόσον είναι άγαμοι και μέχρι τη συμπλήρωση του 18^{ου} έτους της ηλικίας τους.

Μέλη της οικογένειας όμως ασφαλισμένα κατά της ασθένειας σε οποιοδήποτε ασφαλιστικό οργανισμό που σφαλίζει την ασθένεια, δεν μπορούν να ασφαλιστούν στο ΤΑΞΥ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: ΣΧΕΣΕΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ – ΠΕΛΑΤΩΝ.

9.1 Κανονισμός Σχέσεων Ξενοδόχων-Πελατών.³⁰

Για όλα τα καταλύματα Ενοικιαζομένων Δωματίων & Διαμερισμάτων ισχύει ο παρακάτω "Κανονισμός Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών" καθώς και οι αποφάσεις και οδηγίες του ΕΟΤ και του υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης για τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα στις σχέσεις με τα Τουριστικά Γραφεία ή Ταξιδιωτικούς Οργανισμούς μέχρι έκδοσης ειδικού Κανονισμού λειτουργίας για αυτά. Ο Κανονισμός αυτός αποτελεί το νομοθετικό κείμενο, που περιλαμβάνει τη ρύθμιση των βασικότερων όρων της ξενοδοχειακής μίσθωσης, και κατ' αναλογία της μίσθωσης τουριστικού καταλύματος γενικά, καθώς και την καταγραφή των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων και του ξενοδόχου αλλά και κυρίως του πελάτη. Ο Κανονισμός θεσπίστηκε με απόφαση του Γ.Γ. ΕΟΤ του 1976 (με ορισμένες τροποποιήσεις, που πραγματοποιήθηκαν το 1979) κυρώνεται και έχει ισχύ νόμου από τότε που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η απόφαση 503007/1976 (ΦΕΚ 166) του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού "Περί κανονισμού σχέσεων ξενοδόχων και πελατών, έχει ως εξής:

➤ Άρθρο 1

Ο ξενοδόχος υποχρεούται να ενοικιάζει τα κενά δωμάτια του ξενοδοχείου του σε κάθε πελάτη, να διαθέτει και να παρέχει πράγματι όσες ανέσεις διαφημίζει για το ξενοδοχείο του (π.χ. κολυμβητική δεξαμενή, αθλοπαιδιές, νυκτερινό κέντρο, ομπρέλες, κλπ).

30.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Σχέσεις ξενοδόχων – πελατών. Ανακτήθηκε από <http://www.fede.gr/kanonismos.htm>

Ο ξενοδόχος μπορεί να αρνηθεί την ενοικίαση, αν ο πελάτης:

- α) Είναι ολοφάνερα ασθενής
- β) Βρίσκεται σε κατάσταση μέθης
- γ) Είναι ρυπαρός

Απαγορεύεται στον ξενοδόχο να μισθώνει ένα μέρος των δωματίων του ξενοδοχείου του με παράλληλη ανάληψη της υποχρέωσης να μη ενοικιάσει τις υπόλοιπες κλίνες σε άλλα συγκεκριμένα πρόσωπα ή Ταξιδιωτικούς Οργανισμούς ή Τουριστικά Γραφεία (αποκλειστικότητα).

➤ Άρθρο 2

Ο ξενοδόχος είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή τηλεγραφικώς μέσα σε 3 ημέρες, ότι αποδέχεται ή όχι τις παραγγελίες για ενοικίαση δωματίων που έχουν διαβιβαστεί σ' αυτόν εγγράφως, τηλεφωνικώς ή τηλεγραφικώς και σε καταφατική περίπτωση δικαιούται να ζητήσει προκαταβολή μέχρι 25% στο σύνολο της τιμής διανυκτέρευσης για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί. Η προκαταβολή δεν πρέπει να είναι κατώτερη του μισθώματος μιας ημέρας. Η παραγγελία κράτησης θεωρείται ότι με τη λήψη της προκαταβολής που καθορίστηκε ή με την εγγραφή αποδοχής της κράτησης από τον ξενοδόχο.

➤ Άρθρο 3

Όποιος παραγγέλλει δωμάτια προκειμένου να τα χρησιμοποιήσει για προκαθορισμένη χρονική περίοδο και τελικά δεν τα χρησιμοποιήσει για όλη ή μέρος της περιόδου, οφείλει να αποζημιώσει το ξενοδόχο με το μισό της τιμής που συμφωνήθηκε για την περίοδο που δεν τα χρησιμοποίησε. Αν όμως ο πελάτης προειδοποίησε τον ξενοδόχο πριν από 21 τουλάχιστον ημέρες, τότε απαλλάσσεται από την αποζημίωση και ο ξενοδόχος υποχρεούται στην άμεση επιστροφή της προκαταβολής που τυχόν εισέπραξε.

➤ Άρθρο 4

Ο πελάτης δικαιούται να κάνει χρήση:

α) Τουριστικά δωματίου ή διαμερίσματος που ενοικίασε

β) Των κοινοχρήστων χώρων του ξενοδοχείου που προορίζονται για τους πελάτες.

Αν ο πελάτης απαιτήσει αποκλειστική χρήση ομπρέλας, ανάκλιπτρου κλπ, που τυχόν διατίθενται από την επιχείρηση, ο ξενοδόχος δικαιούται να ζητήσει ειδική πληρωμή βάσει προκαθορισμένου τιμολογίου. Τουριστικά δωμάτιο ή το διαμέρισμα που ενοικιάστηκε επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη ενοικιαστή και τα πρόσωπα που αυτός, κατά την ενοικίαση ρητά δήλωσε.

➤ **Άρθρο 5**

Η ενοικίαση του δωματίου θεωρείται ότι έγινε για μια ημέρα, εκτός αν άλλως ρητώς συμφωνηθεί μεταξύ ξενοδόχου και πελάτη.

➤ **Άρθρο 6**

Η ενοικίαση θεωρείται ότι ανανεώνεται αμοιβαίως για κάθε επόμενη ημέρα, εφόσον ο ξενοδόχος δεν ειδοποιεί τον πελάτη ότι λήγει η μίσθωση και ο πελάτης δεν ειδοποιεί τον ξενοδόχο ότι δεν θα συνεχίσει τη μίσθωση. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να γίνεται από την προηγούμενη ημέρα, διαφορετικά δεν ισχύει για την ίδια ημέρα αλλά για την επόμενη.

➤ **Άρθρο 7**

Σε περίπτωση που λυθεί η μίσθωση του δωματίου, κατά το προηγούμενο άρθρο, ο πελάτης υποχρεούται να εκκενώσει το δωμάτιο μέχρι την 12η ώρα. Παραμονή πέρα από την ώρα αυτή και μέχρι την 18η ώρα υποχρεώνει τον πελάτη στην καταβολή του μισού ενοικίου. Παραμονή πέρα από την 18η ώρα, υποχρεώνει τον πελάτη στην καταβολή ολόκληρου του ενοικίου μιας ημέρας. Αν αρνηθεί ο πελάτης, τότε ο ξενοδόχος δικαιούται να αποβάλει από το δωμάτιο τις αποσκευές του.

➤ Άρθρο 8

Αν το δωμάτιο εκμισθωθεί για ορισμένο χρόνο, ο ξενοδόχος δεν δικαιούται να λύσει τη μίσθωση πριν περάσει ο χρόνος που συμφωνήθηκε, εκτός αν ο πελάτης:

α) Παραβεί τον παρόντα κανονισμό.

β) Ασθενήσει από μεταδοτική νόσο ή άλλη νόσο που προκαλεί ενόχληση στους λοιπούς πελάτες του ξενοδοχείου.

γ) Παραβεί τα χρηστά ήθη.

Αντίστοιχα ο πελάτης οφείλει:

α) Να δεχθεί το δωμάτιο που κρατήθηκε από τον ίδιο ή με εντολή του μέσω τρίτου, εκτός αν αυτό δεν είναι σύμφωνο με την παραγγελία του.

β) Να διατηρήσει το δωμάτιο μέχρι το τέλος του χρόνου που συμφωνήθηκε, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να καταβάλει στον ξενοδόχο αποζημίωση ίση με το μισό του μισθώματος όλων των υπολοίπων ημερών, που αναλογεί στη συμφωνημένη τιμή.

Ταξιδιωτικούς πιο πάνω ισχύουν και στην περίπτωση που ο πελάτης δεν προσήλθε στο ξενοδοχείο την καθορισμένη ημερομηνία, εκτός από τις περιπτώσεις ανώτερης βίας, που να αποδεικνύεται με αδιάσειστα γεγονότα ή αποδεικτικά στοιχεία. Η συμφωνία αυτή μεταξύ ξενοδόχου και πελάτη για τη διάρκεια της μίσθωσης είναι ισχυρή, εφόσον υπάρχει σχετικό αποδεικτικό στοιχείο.

➤ Άρθρο 9

Η ημέρα της άφιξης υπολογίζεται ολόκληρη ως προς το ενοίκιο, ανεξάρτητα από την ώρα άφιξης. Η ημέρα της αναχώρησης δεν υπολογίζεται εκτός εάν ο πελάτης δεν εκκενώσει το δωμάτιο μέχρι την 12^η ώρα της ημέρας αναχώρησης, οπότε ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 7.

➤ Άρθρο 10

Ο ξενοδόχος οφείλει να διαθέτει στους πελάτες τα δωμάτια που έχει αποδεχθεί έπειτα από παραγγελία έγγραφη, τηλεγραφική ή με συμβόλαιο - συμφωνητικό. Σε αντίθετη περίπτωση υποχρεούται να εξασφαλίσει τη διαμονή τους σε άλλο ξενοδοχείο της ίδιας τουλάχιστον τάξης και στην αυτή πόλη, που να διαθέτει εν πάση περιπτώσει τις ίδιες ανέσεις και τις προϋποθέσεις διαμονής (θάλασσα αθλοπαιδιές κλπ), όπως αυτές που διαφημίζονται για το δικό του ξενοδοχείο. Στην περίπτωση αυτή ο ξενοδόχος οφείλει να καταβάλει τα έξοδα μεταφοράς και την επί πλέον διαφορά τιμής που τυχόν υπάρχει μεταξύ του δικού του και του άλλου ξενοδοχείου. Εφόσον τα παραπάνω δεν καταστεί δυνατόν να εξασφαλιστούν, ο ξενοδόχος υποχρεούται να αποζημιώσει τον πελάτη με το σύνολο της τιμής διαμονής και για όλο το χρονικό διάστημα που συμφωνήθηκε, είτε αυτός (πελάτης) έχει προέλθει σε απευθείας συμφωνία με το ξενοδοχείο, είτε είναι από πρακτορείο (Voucher) που εκδόθηκε ύστερα από Συμφωνητικό - Συμβόλαιο που ισχύει.

Απαγορεύεται στον ξενοδόχο να συνάπτει συμβάσεις εκμισθώσεις για κλίνες περισσότερες από εκείνες που διαθέτει το ξενοδοχείο του.

Παράβαση της ανωτέρω διάταξης θέλει επιφέρει ως διοικητική κύρωση κατά του ξενοδόχου τον υποβιβασμό του ξενοδοχείου στην αμέσως κατώτερη τάξη για ένα χρόνο.

➤ Άρθρο 11

Συμφωνίες - Συμβόλαια μεταξύ ξενοδόχων και Τουριστικών Γραφείων ή Ταξιδιωτικών Οργανισμών είτε ομάδων πελατών για κράτηση αριθμών κλινών για ορισμένη χρονική περίοδο, με σκοπό τη συνεχή αποστολή εναλλασσόμενων πελατών (allotment), πρέπει να περιλαμβάνουν, εκτός των λοιπών όρων:

α) Την τιμή απλής διανυκτέρευσης που συμφωνήθηκε με πρωινό ή με ημιδιατροφή ή με πλήρη διατροφή.

1) Ταξιδιωτικούς συμφωνημένα πρωινά και γεύματα (Ταμπλ Ντοτ) πρέπει να διατίθενται σε τιμή και σύνθεση, όπως καθορίζεται κάθε φορά από τις Αγορανομικές Διατάξεις.

2) Απαγορεύεται στα ξενοδοχεία που δεν διαθέτουν εντός αυτών εστιατόρια και κυλικεία να συνάπτουν συμβόλαια μισθώματος κλινών με πρωϊνό, ημιδιατροφή ή πλήρη διατροφή.

3) Ομοίως απαγορεύεται η μίσθωση ή υπεκμίσθωση των εστιατορίων και κυλικείων που τυχόν λειτουργούν μέσα στο ξενοδοχείο σε πρόσωπα ξένα προς την επιχείρηση, γιατί καθίσταται σαφές εν προκειμένω ότι η ευθύνη είναι της επιχείρησης.

β) Τον τύπο των δωματίων (μονόκλινα, δίκλινα, απλά ή με λουτρό.

γ) Την ακριβή χρονική διάρκεια της μίσθωσης.

δ) Τον αριθμό διανυκτερεύσεων που κατά μήνα συμφωνήθηκε κατ' ανώτατο και κατώτερο όριο.

➤ Άρθρο 12

1) Ο ξενοδόχος δικαιούται να απαιτήσει προκαταβολή που επέχει θέση αρραβώνα μέχρι ποσοστό 25% στο συνολικό ποσό που προκύπτει από τη συμφωνία που έγινε.

2) Σε περίπτωση που ο ξενοδόχος αθετήσει τη συμφωνία, υποχρεούται στην άμεση επιστροφή της προκαταβολής εντόκως, καθώς και για τα λοιπά δικαιώματα που θα προκύψουν ενδεχομένως υπέρ του αντισυμβαλλόμενου. Παράλληλα αυτή η συμπεριφορά του ξενοδόχου θα θεωρηθεί βαρύτατο παράπτωμα και θα επισύρει σε βάρος του αυστηρότατες διοικητικές κυρώσεις εκ μέρους του Ε.Ο.Τ.

3) Σε περίπτωση που το Τουριστικό Γραφείο ή ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός δεν καλύψει το κατώτατο όριο του allotment που συμφωνήθηκε για κάθε μήνα, ο ξενοδόχος δικαιούται αποζημίωση υπολογιζόμενη στη συμφωνημένη τιμή διανυκτέρευσης και ανερχόμενη στο μισό του υπόλοιπου του κατώτατου ορίου του allotment που παραμένει ακάλυπτο. Η αποζημίωση μπορεί να συμψηφιστεί με την τυχόν προκαταβολή που κατατέθηκε.

➤ Άρθρο 13

1) Τουριστικό Γραφείο ή Ταξιδιωτικός Οργανισμός δικαιούται να ακυρώσει μέρος ή το σύνολο των συμφωνημένων κλινών χωρίς την υποχρέωση καταβολής

αποζημίωσης, εφόσον αποδεδειγμένα ειδοποιηθεί ο ξενοδόχος είκοσι μία (21) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη συμφωνημένη άφιξη των πελατών (Release Period).

2) Αντίστοιχα και ο ξενοδόχος δικαιούται να αποδεσμευθεί σε χρονικό όριο (Release Period) είκοσι μία (21) ημερών πριν από κάθε τακτή άφιξη των πελατών, για όσες από τις συμφωνημένες κλίνες δεν υπάρχει επικυρωμένη κράτηση με Voucher ή με Rooming List.

3) Ταξιδιωτικούς Τουριστικά Γραφεία ή οι Ταξιδιωτικοί Οργανισμούς αναλαμβάνουν υποχρεωτικά, με τη σύμβαση των allotments και με ποινή ακυρότητας της σύμβασης αυτής, την υποχρέωση να καλύψουν ορισμένο ποσοστό του συνόλου των συμφωνημένων allotments κατά τη μέση (Απρίλιος - Μάιος – Οκτώβριος) τουριστική περίοδο. Τουριστικά ποσοστό αυτό καθορίζεται ελεύθερα κατά μήνα από τους αντισυμβαλλόμενους. Στην περίπτωση που το Τουριστικό Γραφείο ή ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός δεν εκπληρώνει την υποχρέωσή του αυτή, ο ξενοδόχος δικαιούται να προβεί σε ανάλογη προς το ποσοστό των allotments, που δεν καλύφθηκε, μείωση των κλινών που συμφωνήθηκαν για την περίοδο της αιχμής (Ιούνιος - Ιούλιος- Αύγουστος και Σεπτέμβριος).

4) Ταξιδιωτικούς τουριστικά Γραφεία ή οι Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί αναλαμβάνουν, με τη σύμβαση των allotments και με ποινή ακυρότητας της σύμβασης αυτής, την υποχρέωση να χορηγούν στους ξενοδόχους, σε χρόνο που ρητά καθορίζεται από τη σύμβαση, δεσμευτική κατάσταση των κρατήσεων τους για την περίοδο 1/7 έως 15/9. Αντίστοιχα οι ξενοδόχοι υποχρεούνται να εξασφαλίσουν τον αριθμό των κλινών της ανωτέρω κατάστασης, επαυξημένο κατά 30% για την αντιμετώπιση των κρατήσεων της τελευταίας στιγμής.

➤ Άρθρο 14

Σε κάθε δωμάτιο πρέπει να υπάρχει πινακίδα θεωρημένη από την Αστυνομία, όπου να αναγράφονται στις οικείες στήλες αναλυτικά, η τιμή του δωματίου, οι σχετικές προσαυξήσεις και η συνολική τιμή, που θα προκύψει από την άθροιση αυτών και επί πλέον το αντίτιμο του πρωινού και του γεύματος σύμφωνα με τις Αγορανομικές Διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά και εφόσον βεβαίως αυτά παρέχονται, ώστε οι

πελάτες να έχουν επακριβή ενημέρωση για το συνολικό ποσό που υποχρεούνται να καταβάλουν για τη διαμονή τους στο δωμάτιο του ξενοδοχείου.

➤ Άρθρο 15

Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις στις οποίες έχει χορηγηθεί από τον Ε.Ο.Τ. το δικαίωμα υποχρεωτικής παροχής πρωινού ή γεύματος οφείλουν να προσθέτουν στην τιμή του δωματίου και μάλιστα στο ακέραιο και τις τιμές που καθορίζονται από τις Αγορανομικές Διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά και να προσφέρουν με τη σύνθεση που προβλέπεται από τις παραπάνω Αγορανομικές Διατάξεις τα εν λόγω εδέσματα. Ταξιδιωτικούς ξενοδοχεία στα οποία παρέχεται το δικαίωμα υποχρεωτικής ημιδιατροφής, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στους πελάτες κατά την άφιξή τους και να αναρτούν σχετική ενδεικτική πινακίδα σε εμφανή θέση της υποδοχής και του υπνοδωματίου.

➤ Άρθρο 16

Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις της χώρας οφείλουν να εισπράττουν όλο το χρόνο τις τιμές που δηλώθηκαν στον Ε.Ο.Τ. και εγκρίθηκαν απ' αυτόν. Απαγορεύεται η είσπραξη τιμών κατώτερων ή ανώτερων από αυτές που δηλώθηκαν, σε συνδυασμό με τις εκπτώσεις που καθορίζονται κάθε φορά από τις Υπουργικές Αποφάσεις περί τιμών ξενοδοχείων.

Για τη διαπίστωση της πιστής τήρησης των ανωτέρω, οι ξενοδόχοι υποχρεούνται να:

α) Υποβάλουν στην αρμόδια Διεύθυνση του Ε.Ο.Τ. τα συμβόλαια που υπογράφηκαν μεταξύ αυτών και των Τουριστικών Γραφείων Εσωτερικού και Εξωτερικού εις διπλούν, για έλεγχο και θεώρηση

β) Θέτουν υπόψη των αρμόδιων οργάνων του Ε.Ο.Τ. για έλεγχο τα βιβλία (Main Courante) της ημερήσιας κίνησης και χρέωσης των πελατών καθώς και τα αντίγραφα των λογαριασμών που επιδίδονται στους πελάτες.

Συμβόλαια που δεν υποβλήθηκαν για θεώρηση και έλεγχο, όπως πιο πάνω, δεν θα έχουν καμιά αποδεικτική ισχύ για τον Ε.Ο.Τ., σε περίπτωση που θα ανακύψει διαφορά ανάμεσα στους συμβαλλόμενους.

Στους παραβάτες των ανωτέρω διατάξεων θα επιβληθούν διοικητικές κυρώσεις που φθάνουν μέχρι την ανάκληση του διορισμού του υπεύθυνου Διευθυντή του ξενοδοχείου, εφόσον τα συμβόλαια φέρουν την υπογραφή του και τον υποβιβασμό της Ξενοδοχειακής μονάδας στην τάξη εκείνη που αντιστοιχούν οι εισπραττόμενες τιμές κατά τη διαπίστωση της παράβασης.

➤ Άρθρο 17

Ο ξενοδόχος, για την εξυπηρέτηση των πελατών, υποχρεούται να διατηρεί ανοιχτό το ξενοδοχείο του για όλο το 24ωρο, διαθέτοντας υπάλληλο υποδοχής κατά τη διάρκεια της ημέρας και νυκτοφύλακα κατά τη διάρκεια της νύχτας. Επίσης υποχρεούται να έχει για όλο το 24ωρο σε λειτουργία το τηλεφωνικό κέντρο του ξενοδοχείου του.

➤ Άρθρο 18

Οι υπεύθυνοι Διευθυντές που διορίζονται με απόφαση του Ε.Ο.Τ., είναι υποχρεωμένοι να φροντίζουν για την τήρηση του παρόντος κανονισμού και για τους νόμους που αφορούν στα ξενοδοχεία και τις λοιπές διατάξεις. Οι επιχειρηματίες ξενοδόχοι οφείλουν να μην παρεμβαίνουν στα καθήκοντα του Διευθυντή. Στην περίπτωση της παρέμβασης ο Διευθυντής υποχρεούται να υποβάλει σχετική αναφορά στην αρμόδια υπηρεσία του Ε.Ο.Τ. Παράβαση των ανωτέρω επισύρει διοικητικές κυρώσεις τόσο σε βάρος του Διευθυντή όσο και σε βάρος της Επιχείρησης.

➤ Άρθρο 19

Οι λογαριασμοί πελατών εισπράττονται συνήθως κάθε εβδομάδα. Ο ξενοδόχος όμως δικαιούται να ζητήσει την εξόφλησή τους και καθημερινώς. Σε περίπτωση μη

έγκαιρης εξόφλησης του λογαριασμού, ο ξενοδόχος δικαιούται να αρνηθεί τη συνέχιση της μίσθωσης του δωματίου ή της κλίνης, να παρακρατήσει κατά την αναχώρηση του οφειλέτη πελάτη όλα τα αντικείμενά του που έχουν εισκομίσει ή παραδοθεί σ' αυτόν από τον πελάτη.

➤ **Άρθρο 20**

Ο πελάτης κατά την άφιξή του στο ξενοδοχείο, οφείλει να παραδώσει στον ξενοδόχο ή στον εντεταλμένο Διευθυντή του ξενοδοχείου τα πολύτιμα ή σημαντικής αξίας αντικείμενα καθώς και τα χρήματα που έχει μαζί του παίρνοντας σχετική απόδειξη. Σε αντίθετη περίπτωση ο ξενοδόχος δεν ευθύνεται για την τυχόν απώλειά τους. Για τα λοιπά αντικείμενα που επισκοτίζονται στο ξενοδοχείο από τον πελάτη, ο ξενοδόχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν η ζημιά ή η απώλεια οφείλεται σε αμέλεια του πελάτη ή των προσώπων που τον συνοδεύουν, τον επισκέπτονται ή βρίσκονται στην υπηρεσία του. Επίσης ο ξενοδόχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν η βλάβη, η καταστροφή ή η απώλεια οφείλεται σε ανώτερη βία (σεισμός, πυρκαγιά κλπ) ή στην ιδιαίζουσα φύση του πράγματος.

➤ **Άρθρο 21**

Σε περίπτωση ασθένειας από μολυσματική ή μεταδοτική νόσο ή παραφροσύνης ή θανάτου ή αυτοκτονίας του πελάτη μέσα στο ξενοδοχείο, ο ξενοδόχος δικαιούται αποζημίωση από τον πελάτη ή από τους δικαιούχους του για τις δαπάνες ή ζημίες που προήλθαν από το συμβάν. Τουριστικά ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. Ο πελάτης του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνος για κάθε βλάβη ή ζημιά που έγινε στο ξενοδοχείο και οφείλεται σ' αυτόν ή τους επισκέπτες του ή στο υπηρετικό προσωπικό του, ή σε κάθε άλλο πρόσωπο, για το οποίο ευθύνεται ο πελάτης (θραύση γυαλικών, πιατικών, νιπτήρων, βλάβες επίπλων, ταπήτων, ρουχισμού κλπ).

➤ **Άρθρο 22**

Ο πελάτης υποχρεούται:

α) Να υπογράψει κατά την είσοδό του στο ξενοδοχείο τα δελτία που διατάσσονται από τις Αρχές.

β) Να παραδίδει στο θυρωρείο το κλειδί του δωματίου του κατά την έξοδό του από το ξενοδοχείο. ο ξενοδόχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να διαθέτει και δεύτερο κλειδί για κάθε δωμάτιο της Ξενοδοχειακής του μονάδας.

γ) Να δέχεται τους επισκέπτες του στις αίθουσες του ξενοδοχείου. Επισκέψεις στα δωμάτια απαγορεύονται, εκτός αν ο πελάτης διαθέτει διαμέρισμα.

➤ Άρθρο 23

Απαγορεύεται:

α) Η παρασκευή στα δωμάτια του ξενοδοχείου από τους πελάτες φαγητών και αναψυκτικών καθώς και η εστίαση μέσα σ' αυτά εκτός των ασθενών ή αυτών που έχουν ζητήσει Room Service.

β) Η χρήση από τους πελάτες πετρελαιομηχανών, καμινέτων, ηλεκτρικών συσκευών κλπ.

γ) Η χρησιμοποίηση ηλεκτρικού ρεύματος γι' άλλο σκοπό εκτός για φωτισμό και ξυριστική μηχανή.

δ) Η πλύση στα δωμάτια ασπρονούχων και λοιπών ειδών ιματισμού.

ε) Η τοποθέτηση στους διαδρόμους του ξενοδοχείου κάθε είδους αποσκευών.

στ) Η μετακίνηση στα δωμάτια επίπλων και η διάνοιξη στους τοίχους οπών για ανάρτηση φωτογραφιών ή άλλων αντικειμένων.

ζ) Η διατήρηση μέσα στο ξενοδοχείο κάθε είδους κατοικίδιων ζώων, εκτός αν διατίθεται στο ξενοδοχείο ειδικός χώρος.

η) Ταξιδιωτικούς, τυχερά παιχνίδια.

θ) Η μουσική, τα άσματα και κάθε είδους συγκεντρώσεις, που προξενούν θόρυβο ή ενόχληση στους άλλους πελάτες. Για κάθε θόρυβο ή ενόχληση από ανήλικους ευθύνονται οι γονείς ή οι κηδεμόνες τους.

ι) Η μεταφορά και χρήση έξω από τα δωμάτια λινών και λοιπών ειδών ιματισμού.

➤ **Άρθρο 24**

Ο πελάτης οφείλει να συμπεριφέρεται με ευγένεια στο προσωπικό του ξενοδοχείου και για κάθε παράπονο εναντίον του να αναφέρεται στη Διεύθυνση, η οποία και υποχρεούται να τον ικανοποιήσει στο μέτρο του εφικτού και νόμιμου. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβαίνει τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού, συστηματικά, ενοχλεί τους λοιπούς πελάτες και γενικά συμπεριφέρεται ανάρμοστα σ' αυτούς και το προσωπικό, μπορεί να θεωρηθεί ως ανεπιθύμητος και η Διεύθυνση του ξενοδοχείου δικαιούται να απαιτήσει μέσα σε 24 ώρες να εγκαταλείψει το ξενοδοχείο και να εκκενώσει το δωμάτιο από τις αποσκευές του.

➤ **Άρθρο 25**

Αν εκδηλωθεί κρούσμα μολυσματικής νόσου οι οικείοι του άρρωστου και ο θεράπωντας ιατρός οφείλουν αμέσως να ειδοποιήσουν τη Διεύθυνση του ξενοδοχείου, το οικείο Αστυνομικό Τμήμα και το πλησιέστερο Υγειονομικό κέντρο.

➤ **Άρθρο 26**

Σε περίπτωση παράβασης του παρόντος κανονισμού, ο πελάτης ή ο ξενοδόχος μπορούν, αν χρειαστεί, να απευθυνθούν στην Τουριστική Αστυνομία ή ελλείψει αυτής, στις λοιπές Αστυνομικές Αρχές, οι οποίες υποχρεούνται να προσφέρουν κάθε νόμιμη βοήθεια και να επιβάλουν την εφαρμογή των διατάξεων του κανονισμού αυτού.

9.2 Γενικές διατάξεις που αφορούν τα Ενοικιαζόμενα Δωμάτια/Διαμερίσματα.³¹

Στις γενικές διατάξεις που αφορούν τα Ενοικιαζόμενα δωμάτια ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (Ε.Ο.Τ) δηλώνει ότι:

- 1) Δεν επιτρέπεται η άγρα πελατών .
- 2) Το θεωρημένο αντίγραφο της ετήσιας εγκεκριμένης Δήλωσης Τιμών αναρτάται υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο της υποδοχής του καταλύματος και του εντύπου του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας.
- 3) Σε κάθε δωμάτιο ή διαμέρισμα πρέπει να υπάρχει αναρτημένος σε εμφανές σημείο, Τιμοκατάλογος του τρέχοντος έτους, θεωρημένος από τη Κυκλαδική Ομοσπονδία Τουριστικών Καταλυμάτων.
- 4) Οι επιχειρηματίες όλων των καταλυμάτων υποχρεούνται να τηρούν:
 - α) «Βιβλίο κινήσεως πελατών» (πόρτας), θεωρημένο αρμοδίως (από ΔΟΥ ή Αστυνομία), το οποίο θα περιλαμβάνει πέραν των άλλων και τα στοιχεία ταυτότητας - διαβατηρίου των πελατών.
 - β) «Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας» θεωρημένο αρμοδίως από τη Πυροσβεστική Υπηρεσία.
 - γ) «Βιβλίο εντυπώσεων».
 - δ) Το Πιστοποιητικό Πυροπροστασίας του καταλύματος, πάντα σε ισχύ.
 - ε) Εφόσον διαθέτει βόθρο το κατάλυμα, τη Βεβαίωση από το τμήμα Υγιεινής της Νομαρχίας για τη καλή λειτουργία του αποχετευτικού συστήματος, πάντα σε ισχύ.

31.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Σχέσεις ξενοδόχων – πελατών. Ανακτήθηκε από <http://www.fede.gr/kanonismos.htm>

- 5) Οι πυροσβεστήρες πρέπει να ελέγχονται κάθε έτος και να συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση ελέγχου. Τα φωτιστικά ασφαλείας πρέπει να λειτουργούν, ανά πάσα στιγμή.
- 6) Στις ελάχιστες τιμές καθώς και στις εγκεκριμένες συμπεριλαμβάνονται:
- α) Οι νόμιμοι φόροι, ΦΠΑ και Δημοτικός Φόρος.
 - β) Παροχή θερμού ύδατος υποχρεωτικά όλο το 24ωρο.
 - γ) Παροχή θέρμανσης το χειμώνα σε όλους τους χώρους.
 - δ) Παροχές εντός των δωματίων: Ψυγείο, τηλεόραση, κλιματισμός, χρηματοκιβώτιο, κουζίνα, σεσουάρ, σαμπουάν, σαπούνια κλπ. (Εφόσον υπάρχουν μέσα στα δωμάτια, οι πελάτες δικαιούνται να τα χρησιμοποιούν χωρίς καμία επιπλέον χρέωση).
 - ε) Καθημερινός καθαρισμός και αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο μέρες στα καταλύματα τεσσάρων κλειδιών.
 - ς) Καθαρισμός και αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο μέρες στις υπόλοιπες κατηγορίες κλειδιών. Τα σεντόνια για όλες τις κατηγορίες πρέπει να είναι λευκά.
- 7) Ιδιαίτερες συμφωνίες μεταξύ επιχειρηματία και πελάτη οι οποίες μειώνουν τις υποχρεωτικές παροχές που απορρέουν από τη νομοθεσία, δεν επιτρέπονται.
- 8) Οι τιμές των ενοικιαζομένων δωματίων / διαμερισμάτων, των τουριστικών επιπλωμένων κατοικιών και των επαύλεων είναι ενιαίες και δεν επιτρέπεται η μίσθωση τους ανά χώρο ή ανά κλίνη.
- 9) Η χρήση κοινοχρήστων ντους που εξυπηρετούν τα απλά δωμάτια των καταλυμάτων ενοικιαζομένων δωματίων δεν δημιουργεί υποχρέωση καταβολής αντιτίμου.

- 10) Εφόσον δίκλινο δωμάτιο διατεθεί σε μεμονωμένο άτομο θα εισπράττεται το 80% της τιμής του δίκλινου δωματίου και δεν θα υπολείπεται της τιμής του μονόκλινου της αντίστοιχης τάξης κατά την αυτή χρονική περίοδο.
- 11) Όταν σε μονόκλινο δωμάτιο υπάρχει κλίνη μεγαλύτερη του μονόκλινου και διαμένουν σε αυτό δύο άτομα τότε θα εισπράττεται η τιμή του μονόκλινου προσαυξημένη κατά 20% χωρίς να υπερβαίνει την τιμή του δίκλινου δωματίου.
- 12) Δυνατότητα παροχής πρωινού έχουν μόνο τα καταλύματα που διαθέτουν άδεια λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος και αίθουσα πρωινού, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 13) Δεν επιτρέπονται αυξομειώσεις των εγκεκριμένων τιμών πλην μόνο στις παρακάτω περιπτώσεις:
- α) Επιτρέπεται η προσαύξηση κατά 10% στις εγκεκριμένες τιμές εφόσον ο ενοικιαστής παραμείνει στο κατάλυμα μέχρι και δύο διανυκτερεύσεις. Εάν από τον πελάτη ζητηθεί προσθήκη κλίνης πέραν των εγκεκριμένων, τότε η τιμή προσαυξάνεται κατά 20%.
- β) Σε ειδικές περιπτώσεις οι επιχειρηματίες όλων των καταλυμάτων μπορούν για μεμονωμένους ενοικιαστές να προβαίνουν σε εκπτώσεις μέχρι 30% επί των εγκεκριμένων τιμών και μέχρι 50% για GROUPS και συμβάσεις ALLOTMENT, με την προϋπόθεση ότι η τιμή του δωματίου που θα προκύψει από την παραπάνω έκπτωση δεν θα είναι κατώτερη από την ελάχιστη τιμή της κατηγορίας κλειδιών που ανήκει η μονάδα.
- γ) Ειδικά για τους δικαιούχους των προγραμμάτων Κοινωνικού Τουρισμού, οι επιχειρηματίες μπορούν, σύμφωνα με την σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ αυτών και των φορέων του Δημοσίου που εφαρμόζουν τα προγράμματα αυτά, να προβαίνουν σε εκπτώσεις μεγαλύτερες του 50% επί των εγκεκριμένων τιμών.
- δ) Το ίδιο ισχύει και για τις περιπτώσεις που το Υπουργείο Παιδείας ή Κρατικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα μεσολαβούν για τη στέγαση φοιτητών και σπουδαστών καθώς επίσης και για μεμονωμένους φοιτητές και σπουδαστές.

- 14) Οι επιχειρηματίες υποχρεούνται να δηλώνουν τις ετήσιες τιμές τους, το αργότερο μέχρι 31 Μαΐου και πάντα πριν την έναρξη λειτουργίας του καταλύματος, στη Κυκλαδική Ομοσπονδία Τουριστικών Καταλυμάτων ή στα τοπικά Σωματεία Τουριστικών Καταλυμάτων που ανήκουν στην Ομοσπονδία. Επιχειρηματίες που δεν δηλώνουν τιμές εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, θεωρείται ότι έχουν επιλέξει τις τιμές του προηγούμενου έτους ανά χρονική περίοδο, αρκεί αυτές να μην είναι κατώτερες των ελαχίστων τιμών της κατηγορίας τους. Σε περίπτωση που είναι κατώτερες, θεωρείται ότι επιλέγουν τις ελάχιστες τιμές της κατηγορίας τους. Σε κάθε περίπτωση υποχρεούνται όμως να σφραγίσουν στην τοπική Ομοσπονδία, μέλος της ΣΕΕΔΔΕ, νέες πινακίδες τιμών (τιμοκαταλόγους) για το τρέχον έτος, προσκομίζοντας την εγκεκριμένη περσινή αίτηση-δήλωση τιμών.
- 15) Στις επιχειρήσεις που δεν θεωρούν τιμοκαταλόγους εγκαίρως, επιβάλλεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΤ πρόστιμο 293,47 €.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

10.1 Συμφωνίες ενοικιαζόμενων δωματίων με τουριστικά γραφεία.³²

Μια ιδιαίτερα διαδεδομένη μέθοδος για διάθεση δωματίων είναι οι συμφωνίες που γίνονται ανάμεσα σε τουριστικούς οργανισμούς (tour operators) ή τουριστικά γραφεία και ξενοδοχεία και αφορούν κρατήσεις δωματίων , για συγκεκριμένη χρονική περίοδο αποστολής εναλλασσόμενων ομάδων- ατόμων. Στους όρους του συμβολαίου αναφέρονται με σαφήνεια:

32. Ντόντη, Α. (2001). *Υπηρεσία Ορόφων* (σελ.59-63). Ντόντη, Αθήνα.

- Ο αριθμός και ο τύπος των προς διάθεση δωματίων
- Ο αριθμός των διανυκτερεύσεων κατά χρονικό διάστημα και με αναφορά ανώτατου και κατώτατου ορίου ατόμων.
- Η χρονική διάρκεια ισχύος του συμβολαίου.
- Οι όροι διατροφής και η τιμή που έχει συμφωνηθεί.

Στις περιπτώσεις που το ταξιδιωτικό γραφείο δεν καλύπτει το συμφωνητικό στο συμβόλαιο κατώτατο όριο κάλυψης δωματίων, με βάση τη σχετική νομοθεσία το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να απαιτήσει αποζημίωση η οποία του αποδίδεται σε σχέση με την τιμή ενοικίου που έχει συμφωνηθεί. Η αποζημίωση ανέρχεται στο 50% της τιμής που υπολείπεται του κατώτατου ορίου το οποίο παραμένει ακάλυπτο. Το ταξιδιωτικό γραφείο απαλλάσσεται από την παραπάνω αποζημίωση αν ακυρώσει τμήμα ή ολόκληρο τον αριθμό κλινών που έχει συμφωνηθεί αφού ειδοποιήσει το ξενοδοχείο 21 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη άφιξη των πελατών.

Στα συμβόλαια allotment, ανάλογα με το είδος της συμφωνίας που έχει γίνει ανάμεσα στο ξενοδοχείο και το ταξιδιωτικό γραφείο περιλαμβάνονται αναλυτικά τα παρακάτω στοιχεία:

- Ο τύπος, ο αριθμός και η τιμή των δωματίων για κάθε περίοδο λειτουργίας του ξενοδοχείου. Οι περίοδοι αυτοί διακρίνονται μέχρι τέσσερα χρονικά διαστήματα : χαμηλή (low), μεσαία (middle), υψηλή (high), και πολύ υψηλή (super high).
- Τη συμφωνία διατροφής : RB (περιλαμβάνει ενοίκιο και πρωινό), HB(περιλαμβάνει ενοίκιο, πρωινό και ένα γεύμα), FB (περιλαμβάνει ενοίκιο , πρωινό και δύο γεύματα).
- Την ακριβή ώρα αναχώρησης του πελάτη από το ξενοδοχείο (check out time).
- Την ακριβή ώρα αναμονής των πελατών από το ξενοδοχείο (συνήθως είναι μέχρι τις 2μ.μ).
- Το χρονικό διάστημα που πρέπει να μεσολαβεί για την επιβεβαίωση μιας κράτησης (release date). Το διάστημα αυτό καθορίζεται ανάλογα με την περίοδο στην οποία αναφέρεται η κράτηση.

- Και τέλος σε έκτατες περιπτώσεις ή σε καταστάσεις ανωτέρας βίας , οι όροι του συμβολαίου αναστέλλονται (π.χ. απεργίες μεταφορικών μέσων, επιδημίες , φυσικές καταστροφές κτλ).

Οι επιχειρήσεις επιδιώκουν κατά τη σύνταξη αυτών των συμβολαίων να περιλαμβάνεται και πρόγραμμα προβολής του ξενοδοχείου είτε μέσω καταχωρίσεων στους καταλόγους του τουριστικού οργανισμού είτε μέσω ειδικών διαφημιστικών φυλλαδίων. Επιπλέον τα καταλύματα φροντίζουν να αναφέρεται στους όρους του συμβολαίου περιορισμός της κάλυψης των δωματίων τους , για συγκεκριμένες ημέρες που προβλέπονται υψηλές πληρότητες (όπως ημέρες του Πάσχα των Χριστουγέννων κλπ). Από την άλλη πλευρά τα τουριστικά γραφεία και οι ταξιδιωτικοί οργανισμοί , επιδιώκουν να εξασφαλίσουν τις περισσότερο αποδοτικές για αυτούς συμβάσεις.

Υπόδειγμα συμβολαίου (Allotment)



SANTORINI LTD - TOURIST OFFICE
GR - 847 00 SANTORINI - GREECE
TEL: (22860) 31 390 FAX: 22860 31 497

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ COMMITMENT
(Κλειστές Βροδιές)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

No. 0017

04/07/08

ΟΝΟΜΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ: ΑΝΕΜΟΣ STUDIOS

ΤΗΛ: 92860 81686

FAX: 92860 81134

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: PERISSA

ΤΗΛ. ΣΠΙΤΙΟΥ: (94) 245 1404

ΤΗΛ. ΧΕΙΜΩΝΑ: _____

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: Kos VΠΑΛΛΗΛΗ ΒΑΡΒΙΤΣ

ΑΦΜ: 020305185

ΔΟΥ: _____

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΑΠΟ: <u>01/07/08</u> ΕΩΣ: <u>31/10/08</u>		ΟΡΟΙ ΠΑΡΩΡΜΗΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	ΤΥΠΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	ΑΒ ΒΒ ΗΒ	ΤΟ ΤΙΜΗΜΑ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ <u>95,000€</u> ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΚΑΤΑΒΑΛΘΕΙ ΣΤΟΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΟΣΕΙΣ:
		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΟΣΟ
4 BB	DOUBLE		
	TRIPLE		
	MAISONNETTE/BEDS	<u>20/06/08</u>	<u>5,000€ V</u>
	SUITE / BEDS	<u>25/07/08</u>	<u>5,000€ V</u>
2 PP	STUDIO / 2 - PAX	<u>25/08/08</u>	<u>5,000€ V</u>
3 PP	STUDIO / 3 - PAX / 4 PAX	<u>25/09/08</u>	<u>5,000€</u>
	APARTMENT / 2 - PAX	<u>25/10/08</u>	<u>5,000€</u>
	APARTMENT / 3 - PAX		
	APARTMENT / 4 - PAX		
	APARTMENT / 5 - PAX		
	APARTMENT / 6 - PAX		
	EXTRA BED		
	BABY COT		
	CHILDREN 2-12 YEARS		
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΠΡΟΣΒΕΤΟΙ ΟΡΟΙ			
<u>AIC Extra: 6,00 Daily</u>			

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- ΣΥΝΟΛΟ ΔΩΜΑΤΙΩΝ _____
- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ _____
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Yes
- ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΘΑΛΑΣΣΑ _____
- ΘΕΑ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΠΤΕΡΑ
- ΡΕΞΕΨΙΩΝ
- ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ
- ΤΡΑΠΕΖΑΡΙΑ
- ΚΑΙΜΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΙΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ
- ΜΠΑΡ
- ΚΗΠΟΣ
- ΠΙΣΙΝΑ
- ΝΕΡΟ: ΘΑΛΑΣΣΙΝΟ ΓΑΥΚΟ
- ΓΙΑΚΟΥΖΙ
- ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΙΣΙΝΑ
- ΟΜΠΡΕΛΛΕΣ / ΣΑΠΟΥΝΙΕΣ
- POOL-BAR / SNACK BAR
- ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΠΕΛΑΤΩΝ
- ΓΗΠΕΔΟ ΤΕΝΝΙΣ
- ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ
- ΚΟΜΜΟΤΗΡΙΟ
- ROOM SERVICE
- ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΙΣΙΝΑΣ

ΑΝΕΣΙΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ΤΗΛΕΦΩΝΟ
- ΡΑΔΙΟ
- ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
- ΜΙΝΙ ΜΠΑΡ
- ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ
- ΚΑΙΜΑΤΙΣΜΟΣ
- ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ
- ΘΕΡΜΑΝΣΗ
- ΑΝΕΣΙΣ ΣΤΟΥΤΙΟΥ / ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ
- ΤΗΛΕΦΩΝΟ
- ΡΑΔΙΟ
- ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
- ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ
- ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ Extra
- ΚΟΥΖΙΝΑ / ΚΟΥΖΙΝΑΚΙ
- ΨΥΓΕΙΟ
- ΚΑΦΕΤΕΡΑ ΒΡΑΣΤΗΡΑΣ
- ΚΟΥΖΙΝΑ
- ΦΟΥΡΝΟΣ
- ΚΑΙΜΑΤΙΣΜΟΣ Extra
- ΜΠΑΝΙΕΡΑ ΝΤΟΥΣ
- ΜΠΑΛΚΟΝΙ / ΒΕΡΑΝΤΑ
- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΜΠΑΛΚΟΝΙΟΥ

ΔΕΥΤΕΡΟ - ΜΟΝΟΤΗΤΩΣ ΚΟΣ - ΔΟΣΕΙΣ ΗΜΕΡΩΝ - ΜΠΕΡΜΟ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΜΠΛΕ - ΣΤΕΛΕΧΟΣ

ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ Ε.Π.Ε.
ΑΦΜ: 998566236 Δ.Ο.Υ. ΘΗΡΑΣ
ΚΑΜΑΡΙ - ΘΗΡΑΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Σε συλλογική χρήση του 2/α 39

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11: ΑΓΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

11.1 Άγρα πελατών.

Συχνά παρατηρείται ένα φαινόμενο που ταλαιπωρεί τους τουρίστες διαστρεβλώνει τον ελεύθερο ανταγωνισμό και υποβαθμίζει την εικόνα της χώρας. Σε ορισμένες περιπτώσεις το αδίκημα αυτό διαπράττεται με τρόπο που είναι εύκολα αντιληπτός στον καθένα: σε αεροδρόμια, λιμάνια, οδικούς ή σιδηροδρομικούς σταθμούς ή ακόμη και μέσα σε μέσα μεταφοράς. Συγκεκριμένα επιτήδευοι πλησιάζουν τους τουρίστες και με πιεστικό τρόπο τους πιέζουν να προτιμήσουν συγκεκριμένες τουριστικές υπηρεσίες συγκεκριμένης επιχείρησης. Ο τουρίστας που ακολουθεί μια τέτοια προτροπή κινδυνεύει να καταλήξει θύμα κακών υπηρεσιών ή και αισχροκέρδειας αφού η άγρα ασκείται από άτομα που συνήθως αμείβονται για τις υπηρεσίες τους και την αμοιβή αυτή την καταβάλλει σε τελευταία ανάλυση ο τουρίστας. Υπάρχουν όμως και περιπτώσεις που ο τουρίστας δεν αντιλαμβάνεται εύκολα ότι είναι θύμα άγρας και αυτό συνήθως συμβαίνει με τις κατευθυνόμενες αγορές και την κατευθυνόμενη εστίαση και αναψυχή.³³

Επί δεκαετίες η φροντίδα της Πολιτείας περιοριζόταν σε συστάσεις προς τους τουρίστες. Βγήκε όμως ένας καινούργιος Νόμος και αντιμετωπίστηκε το όλο θέμα αποφασιστικότερα με την επιβολή των παρακάτω κυρώσεων:

- Όποιος παροτρύνει και παρενοχλεί πρόσωπο ή ομάδα προσώπων να δεχτεί ή να αποκρούσει ταξιδιωτική ή μεταφορική υπηρεσία, υπηρεσίες εστίασης ή αναψυχής ή τουριστικού καταλύματος ή προϊόντα εμπορικού καταστήματος, τιμωρείται με φυλάκιση μέχρι έξι (6) μηνών ή με χρηματική ποινή τουλάχιστον (1000) ευρώ ή και με τις δύο αυτές ποινές.

33.Ευθυμιάτου- Πουλάκου Αντωνία «Επιτομή Τουριστικού Δικαίου» Εκδόσεις ANT. N. ΣΑΚΚΟΥΛΑ, Αθήνα- Κομοτηνή 2006, σελ.434.

Είναι λοιπόν σαφές να διαπιστωθεί ότι με αυτή την τροποποίηση το αδίκημα της άγρας πελατών φέρει πλέον πλημμεληματική κύρωση και ανήκει πλέον στην αρμοδιότητα του Μονομελούς Πλημμελειοδικείου. Αυτό σημαίνει ότι η σύλληψη των δραστών είναι υποχρεωτική για όλους.

- Με την ίδια διάταξη τιμωρείται και όποιος χωρίς άδεια άσκησης του οικείου επαγγέλματος συναλλάσσεται με πρόσωπο ή με ομάδα προσώπων ή διαπραγματεύεται ή μεσολαβεί, με σκοπό να κατευθύνει πελατεία σε υπηρεσίες ή καταστήματα των κατηγοριών που αναφέρθηκαν παραπάνω.
- Ανεξάρτητα από τις ποινικές κυρώσεις στους παραβάτες των προηγούμενων εδαφίων επιβάλλεται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του ΕΟΤ πρόστιμο από 200.000 μέχρι 1.000.000 δραχμές για κάθε παράβαση ανάλογα με την βαρύτητα αυτής. Σε περίπτωση υποτροπής το ανώτατο όριο του προστίμου διπλασιάζεται. Με απόφαση του υπουργού Ανάπτυξης που εκδίδεται ύστερα από γνώμη του Γενικού Γραμματέα του ΕΟΤ εξακολουθεί να παρέχει την υποχρέωση επιβολής διοικητικών κυρώσεων σε βάρος των παραβατών.³⁴

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12: Διαφήμιση τουριστικού καταλύματος

12.1 Διαφήμιση

Το διαδίκτυο γνωστό σε όλους ως «internet» αποτελεί στις μέρες μας στοιχείο της καθημερινότητας. Είναι ένα ακόμη μέσο μαζικής επικοινωνίας νεαρό σε σχέση με τα λοιπά ηλεκτρονικά μέσα όμως με δύναμη που αυξάνεται με ανεξέλεγκτους ρυθμούς. Όπως και στα άλλα μέσα μαζικής ενημέρωσης έτσι και στο διαδίκτυο η διαφήμιση είναι παρούσα με δυναμικό χαρακτήρα.

34.Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. Άγρα πελατών. Ανακτήθηκε από <http://www.fede.gr/agrapelaton.htm>

Για την καλύτερη προώθηση του καταλύματος, η διαφήμιση στο internet είναι απολύτως απαραίτητη. Υπάρχουν διάφορες διαφημιστικές εταιρείες οι οποίες με μια συνδρομή το χρόνο διαφημίζουν το κατάλυμα στο διαδίκτυο όπως επίσης και σε διαφημιστικό έντυπο- διαφημιστικό βιβλίο. Αφού πρωτίστως συμπληρωθεί το παρακάτω δείγμα στο οποίο θα πρέπει απαραίτητως να αναφέρονται οι υπηρεσίες που παρέχονται στο κατάλυμα.

Η διαφήμιση ανάλογα με την προσέγγιση προσλαμβάνει διαφορετικό κάθε φορά περιεχόμενο. Είναι μια επιχειρηματική δραστηριότητα στην οποία εμπλέκονται αρκετοί ενδιαφερόμενοι όπως ο διαφημιζόμενος, επιχειρήσεις , οργανισμοί, η διαφημιστική εταιρεία , οι επιχειρήσεις κ.λπ.

Ακολουθεί δείγμα:



ΕΝΤΟΛΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΠΡΟΪΟΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΑΦΜ Δ.Ο.Υ.

ΤΗΛ

ΚΗΝΤΟ FAX

e-mail

http/.....

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ / Η

ΔΑΔΟΧΟ ΜΕΣΟ ΠΡΟΒΟΛΗ ΧΡΕΩΣΗ

ΔΑΔΟΧΟ ΜΕΣΟ ΠΡΟΒΟΛΗ ΧΡΕΩΣΗ

ΔΑΔΟΧΟ ΜΕΣΟ ΠΡΟΒΟΛΗ ΧΡΕΩΣΗ

ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.

ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟ

Παρατηρήσεις

.....

.....

ημερομηνία / /

Για την εταιρεία
ιστογράφο & υπογραφή

Για την ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΠΕ

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΠΕ
 ΠΑΝ. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 48, ΒΥΡΩΝΑΣ ΤΗΛ: 210-7651365, 7601377 & FAX: 210-7655616
 www.greekviews.com - e-mail: tourpubl@otonet.gr

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

4ΧΡΩΜΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

	ΤΙΜΗ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	1500 €
ΣΑΛΟΝΙ	2500 €

ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ

1 ^η ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ	2000 €
2 ^η ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ	2000 €
3 ^η ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ	2000 €
ΟΠΙΣΘΟΦΥΛΛΟ	2300 €

ΧΟΡΗΓΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ	500 €
--------------	-------

ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΕΛΙΔΑ ΧΡΕΩΝΕΤΑΙ ΜΕ 300 €

ΣΧΗΜΑ & ΩΦΕΛΙΜΟΣ ΧΩΡΟΣ ΣΕΛΙΔΩΝ



ΟΛΟΣΕΛΙΔΗ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
12 X 21 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ



ΣΑΛΟΝΙ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
24 X 21 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ

ΟΡΟΙ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Στα διαφημιστικά γραφεία παρέχεται έκπτωση 20% επί των τιμών του τιμοκαταλόγου.
- Το κόστος μακετών, φωτογραφήσεων, διαχωρισμών, κ.λπ. επιβαρύνει τον εντολέα-διαφημιζόμενο.
- Το κόστος παραγωγής των ένθετων επιβαρύνει τον εντολέα-διαφημιζόμενο.
- Οι τιμές των διαφημιστικών καταχωρήσεων επιβαρύνονται με ΦΠΑ 18% και μόνο (δεν χρεώνεται αγγελιόσημο).
- Για τη διανομή με το περιοδικό ένθετων φυλλαδίων και εντύπων γίνεται ειδική συμφωνία.
- Το διαφημιστικό υλικό για όλες τις καταχωρήσεις πρέπει να παραδίδεται στα γραφεία του περιοδικού τουλάχιστον τρεις εβδομάδες πριν από την κυκλοφορία του τεύχους για το οποίο προορίζεται.
- Σε περίπτωση ακύρωσης καταχώρησης απαιτείται διάστημα ενός μήνα πριν την ημερομηνία έκδοσης.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ: Οι διαστάσεις του περιοδικού είναι 12 X 21 (ξακρισμένο), τετράχρωμο, σε χαρτί illustration, με πλαστικοποιημένο εξώφυλλο και κολλητή ράχη.

ΦΙΛΜΣ:

- 1/ Να είναι ενιαία και να έχουν σημειωμένη την ένδειξη του χρώματος.
- 2/ Να έχουν ελάχιστο διαφανές περιθώριο 15 χιλιοστά.
- 3/ Οι σταυροί συμπτώσεως να βρίσκονται στο κέντρο του πάνω - κάτω περιθωρίου της σελίδας και σε απόσταση 5 χιλιοστά έξω από το όριο "ξακρίσματος".
- 4/ Οι σταυροί συμπτώσεως να είναι γραμμικοί.

ΜΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ
ΣΤΟΥΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΜΙΚΡΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

4ΧΡΩΜΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

	ΤΙΜΗ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	1200 €
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ½ ΣΕΛΙΔΑ	800 €
ΣΑΛΟΝΙ	2000 €

ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ

ΕΞΩΦΥΛΛΟ	2500 €
1 ^η ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ	1600 €
2 ^η ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ	1600 €
3 ^η ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ	1600 €
ΟΠΙΣΘΟΦΥΛΛΟ	2000 €

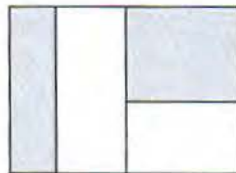
ΧΟΡΗΓΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ	600 €
--------------	-------

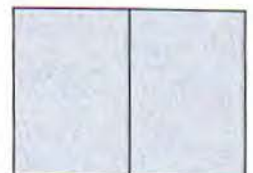
ΣΧΗΜΑ & ΩΦΕΛΙΜΟΣ ΧΩΡΟΣ ΣΕΛΙΔΩΝ



ΟΛΟΣΕΛΙΔΗ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
16,5 X 24 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ



½ ΣΕΛΙΔΑΣ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
8,25 X 24(κάθετη) ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ
16,5 X 12(οριζόντια) ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ



ΣΑΛΟΝΙ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
37 X 24 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ

ΟΡΟΙ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Στα διαφημιστικά γραφεία παρέχεται έκπτωση 20% επί των τιμών του τιμοκαταλόγου.
- Το κόστος μακετών, φωτογραφήσεων, διαχωρισμών, κ.λπ. επιβαρύνει τον εντολέα-διαφημιζόμενο.
- Το κόστος παραγωγής των ένθετων επιβαρύνει τον εντολέα-διαφημιζόμενο.
- Οι τιμές των διαφημιστικών καταχωρήσεων επιβαρύνονται με ΦΠΑ 19% και μόνο (δεν χρεώνεται αγγελιόσημο).
- Για τη διανομή με το περιοδικό ένθετων φυλλαδίων και εντύπων γίνεται ειδική συμφωνία.
- Το διαφημιστικό υλικό για όλες τις καταχωρήσεις πρέπει να παραδίδεται στα γραφεία του περιοδικού τουλάχιστον τρεις εβδομάδες πριν από την κυκλοφορία του τεύχους για το οποίο προορίζεται.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ: Οι διαστάσεις του περιοδικού είναι 16,5 X 24 (ξακρισμένο), τετράχρωμο, σε χαρτί illustration, με πλαστικοποιημένο εξώφυλλο και κολλητή ράχη.

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΠΕ

ΠΑΝ. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 48, ΒΥΡΩΝΑΣ - ΤΗΛ: 210-7651065, 7601377-8, FAX: 210-7656616
www.greekviews.com - e-mail: tourpubl@otenet.gr

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΗΓΟΥ

4ΧΡΩΜΕΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

	ΤΙΜΗ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	2700 €
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ½ ΣΕΛΙΔΑ	1500 €
ΣΑΛΟΝΙ	4400 €

ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ

1 ^η ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ	3200 €
2 ^η ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ	3200 €
3 ^η ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ	3200 €
ΟΠΙΣΘΟΦΥΛΛΟ	4400 €

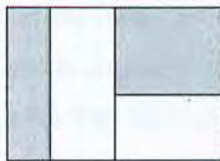
ΧΟΡΗΓΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ	1200 €
ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΕΛΙΔΑ ΧΡΕΩΝΕΤΑΙ ΜΕ 600 €	
ΕΝΘΕΤΑ	
ΕΩΣ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ	2000 €

Σ Χ Η Μ Α & Ω Φ Ε Λ Ι Μ Ο Σ Χ Ω Ρ Ο Σ Σ Ε Λ Ι Δ Ω Ν



ΟΛΟΣΕΛΙΔΗ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
21 X 29 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ



½ ΣΕΛΙΔΑΣ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
21 X 14.75 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ



ΣΑΛΟΝΙ
ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΚΕΤΑΣ
42 X 29.5 ΞΑΚΡΙΣΜΕΝΟ

ΟΡΟΙ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Στα διαφημιστικά γραφεία παρέχεται έκπτωση 20% επί των τιμών του τιμοκαταλόγου.
 - Το κόστος μακετών, φωτογραφήσεων, διαχωρισμών, κ.λπ. επιβαρύνει τον εντολέα-διαφημιζόμενο.
 - Το κόστος παραγωγής των ένθετων επιβαρύνει τον εντολέα-διαφημιζόμενο.
 - Οι τιμές των διαφημιστικών καταχωρήσεων επιβαρύνονται με ΦΠΑ 19% και μόνο (δεν χρεώνεται αγγελιόσημο).
 - Για τη διανομή με το περιοδικό ένθετων φυλλαδίων και εντύπων γίνεται ειδική συμφωνία.
 - Το διαφημιστικό υλικό για όλες τις καταχωρήσεις πρέπει να παραδίδεται στα γραφεία του περιοδικού τουλάχιστον τρεις εβδομάδες πριν από την κυκλοφορία του τεύχους για το οποίο προορίζεται.
 - Σε περίπτωση ακύρωσης καταχώρησης απαιτείται διάστημα ενός μήνα πριν την ημερομηνία έκδοσης.
- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ: Οι διαστάσεις του περιοδικού είναι 21 X 29.5 (ξακρισμένο), τετράχρωμο, σε χαρτί illustration, με πλαστικοποιημένο εξώφυλλο και κολλητή ράχη.

ΦΙΛΜΣ:

- 1/ Να είναι ενιαία και να έχουν σημειωμένη την ένδειξη του χρώματος.
- 2/ Να έχουν ελάχιστο διαφανές περιθώριο 15 χιλιοστά.
- 3/ Οι σταυροί συμπτώσεως να βρίσκονται στο κέντρο του πάνω - κάτω περιθωρίου της σελίδας και σε απόσταση 5 χιλιοστά έξω από το όριο "ξακρίσματος".
- 4/ Οι σταυροί συμπτώσεως να είναι γραμμικοί.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 : Μέτρα για την ανάπτυξη της χώρας

13.1 Μέτρα για την ελεγχόμενη τουριστική ανάπτυξη και την αναβάθμιση της τουριστικής προσφοράς περιοχών της χώρας.³⁵

Η χώρα χρειάζεται μια αναπτυξιακή κατεύθυνση ώστε να μπορέσει να αναπτυχθεί σωστά. Τον έλεγχο της τουριστικής ανάπτυξης και την ενθάρρυνση της ποιοτικής αναβάθμισης της τουριστικής προσφοράς ανεπτυγμένων τουριστικών περιοχών της Χώρας, που στο εξής θα χαρακτηρίζονται περιοχές ελέγχου τουριστικής ανάπτυξης. Πρόκειται για ζώνες με ανεπτυγμένη τουριστική υποδομή και έντονη ζήτηση, για ζώνες με αναπτυγμένη τουριστική υποδομή, ευαίσθητο φυσικό και δομημένο περιβάλλον και έντονη ζήτηση, για ζώνες με ανεπτυγμένη τουριστικοί αναδομεί και χαμηλή πληρότητα. Στις περιοχές αυτές επιτρέπεται η δημιουργία τουριστικών καταλυμάτων ορισμένων μόνο λειτουργικών μορφών και τάξεων. Τα τμήματα των περιοχών ελέγχου τουριστικής ανάπτυξης χαρακτηρίζονται Κορεσμένες Τουριστικά Περιοχές.

Στις περιοχές ελέγχου με εξαίρεση τα τμήματα που χαρακτηρίζονται κορεσμένα επιτρέπεται μόνο η δημιουργία νέων κύριων και βοηθητικών καταλυμάτων ΑΑ' και Α' τάξης. Σε ορισμένες από τις περιοχές αυτές ορίζεται υποχρεωτική ελάχιστη ή μέγιστη συνολική δυναμικότητα. Η επέκταση των μονάδων που λειτουργούν ήδη επιτρέπεται μόνο για τη δημιουργία πρόσθετων κλινών ή θέσεων ΔΑ' και Α' τάξης χωρίς υπέρβαση της συνολικής δυναμικότητας.

35.ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ, Π. Ο Γενικός Γραμματέας. Ανακτήθηκε την 1 Νοεμβρίου, από

<http://www.google.com/search?ie=UTF-8&oe=UTF->

[8&sourceid=navclient&gfs=1&q=ΤΡΑΠΕΖΑ+ΝΟΜΙΚΩΝ+ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ%3A+INTRACOM-NOMOS](http://www.google.com/search?ie=UTF-8&oe=UTF-8&sourceid=navclient&gfs=1&q=ΤΡΑΠΕΖΑ+ΝΟΜΙΚΩΝ+ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ%3A+INTRACOM-NOMOS)

Στα κορεσμένα τμήματα των περιοχών ελέγχου τουριστικής ανάπτυξης που χαρακτηρίζονται κορεσμένες τουριστικά περιοχές δεν επιτρέπεται η δημιουργία νέων κλινών ή η προσθήκη κλινών ή υπνοδωματίων ανεξάρτητα από λειτουργική μορφή, τάξη ή δυναμικότητα. Αντίθετα επιτρέπεται και ενθαρρύνεται η δημιουργία ή προσθήκη εγκαταστάσεων συμπλήρωσης των παρεχόμενων εξυπηρετήσεων και γενικά εγκαταστάσεων αναβάθμισης και εμπλουτισμού της τουριστικής προσφοράς (όπως π.χ. αίθουσες συνεδρίων, κολυμβητήρια, γήπεδα, κέντρα εστίασης και αναψυχής κλπ.)

Στις περιοχές αυτές απαγορεύεται η δημιουργία ή επέκταση κύριων και βοηθητικών καταλυμάτων κατά συνέπεια απαγορεύεται: η μετατροπή υφισταμένων κτιρίων σε τουριστικά καταλύματα πλην εκείνων των τάξεων ΑΑ' Α' , η αναθεώρηση ή τροποποίηση των εγκεκριμένων από τον ΕΟΤ αρχιτεκτονικών σχεδίων κύριων και βοηθητικών καταλυμάτων εκτός αν αφορά δωμάτια μονάδων ΑΑ' και Α' τάξης ή και κοινόχρηστους χώρους.

Όπου ορίζεται υποχρεωτική ελάχιστη ή μέγιστη συνολική δυναμικότητα των επιτρεπόμενων μορφών τουριστικών καταλυμάτων παρέχεται δυνατότητα μείωσης ή αύξησης της αντίστοιχης σε ποσοστό μέχρι 10% του επιτρεπόμενου αριθμού κλινών.

Από τις ρυθμίσεις της απόφασης αυτής εξαιρούνται: α) η μετατροπή παραδοσιακών κτισμάτων σε τουριστικά καταλύματα β) επενδύσεις μείζονος τουριστικής σημασίας που χαρακτηρίζονται έτσι με κοινή απόφαση του Υπουργού ΠΕ.ΧΩ.ΔΕ και του εποπτεύοντα του ΕΟΤ υπουργού σύμφωνα με περιβαλλοντικά και ποιοτικά κριτήρια.

Στις περιοχές για τις οποίες έχει θεσμοθετηθεί Ζώνη Οικιστικού Ελέγχου (ΖΟΕ), Γεν. Πολεοδομικό Σχέδιο (ΓΠΣ) ή ειδικά Π. Δ/ με τα οποία ορίζονται ζώνες τουριστικής χρήσης, ισχύουν τα νομοθετημένα όρια των ζωνών αυτών καθώς και οι όροι που προβλέπονται για τη δημιουργία τουριστικών εγκαταστάσεων στις ζώνες αυτές.

Τα δικαιολογητικά των τουριστικών επενδύσεων θα υποβληθούν στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΤ για έκδοση άδειας καταλληλότητας ή μετατροπής κτισμάτων σε τουριστικά καταλύματα ή στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές για έκδοση άδειας λειτουργίας ενοικιαζόμενων δωματίων.

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ) οφείλει να υποβάλλει κατά έτος έως την 31^η Δεκεμβρίου έκθεση στην οποία να καταγράφονται τα ποσοτικά και ποιοτικά μεγέθη και στοιχεία των παραμέτρων.

Μέτρα για την ελεγχόμενη τουριστική ανάπτυξη και την αναβάθμιση της τουριστικής προσφοράς περιοχών της χώρας. Καθορισμός περιοχών ελέγχου τουριστικής ανάπτυξης από έτος σε έτος. μεταβολές των στοιχείων αυτών. Πιο συγκεκριμένα, η έκθεση αυτή θα περιλαμβάνει καθορισμό κριτηρίων φέρουσας ικανότητας των περιοχών, που έχουν χαρακτηριστεί ως: περιοχές ελέγχου τουριστικής ανάπτυξης και των κορεσμένων τμημάτων τους και εκτίμηση της ικανότητας, καθώς και καταγραφή των εξελίξεων όσο αφορά στα μεγέθη και τη διάρθρωση της τουριστικής ζήτησης και της προσφοράς των περιοχών.

Στόχος είναι να αναδεικνύονται οι μεταβολές στο καθεστώς των περιοχών αυτών ώστε να εξασφαλίζονται συνθήκες ελεύθερου ανταγωνισμού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14 : Υγειονομικοί έλεγχοι.

14.1 Ποιες κατηγορίες αφορούν αυτοί οι έλεγχοι.

Ιδιαίτερη βαρύτητα στην ηχορύπανση και στην ποιότητα των νερών.³⁶

Η Δημόσια Υγεία, είναι το σύνολο των οργανωμένων δραστηριοτήτων της πολιτείας και της κοινωνίας που αποβλέπουν στην προαγωγή της υγείας, στην βελτίωση της ποιότητας ζωής όλου του πληθυσμού.

Η εκτίμηση και αντιμετώπιση των επιπτώσεων στην Υγεία από το φυσικό περιβάλλον και από τις δραστηριότητες της κοινωνικής και παραγωγικής ζωής είναι ευθύνη όλων.

36.Υγειονομικοί έλεγχοι. Ανακτήθηκε από <file:///C:/Users/user/Desktop/story.aspx.htm>

Οι κοινωνικοί, περιβαλλοντικοί και οικονομικοί παράγοντες, επηρεάζουν την υγεία του πληθυσμού και την προσβασιμότητα στις υπηρεσίες Υγείας. Οι υγειονομικοί έλεγχοι γίνονται πάντα για την προστασία και προαγωγή της Δημόσιας Υγείας.

Συγκεκριμένα επισημαίνεται η ανάγκη ελέγχου για ελέγχους στα ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κάμπινγκ, κατασκηνώσεις, δραστηριότητες για τις οποίες απαιτείται η λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων αποδοτικής λειτουργίας των συστημάτων επεξεργασίας των αποβλήτων (έλεγχοι, δειγματοληψίες κ.λπ.) και της υγειονομικά αποδεκτής διάθεσής τους, καθώς επίσης να τηρούνται βιβλία σωστής λειτουργίας που θα ελέγχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Στις εγκαταστάσεις των παιδικών κατασκηνώσεων αλλά και υπαίθριων Θέρετρων, θα πρέπει να τηρούνται όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις υγιεινής διαχείρισης απορριμμάτων. Τέλος θα πρέπει να εξετάζονται λεπτομερώς τα υδρευτικά τους συστήματα, καθώς και οι χώροι αποθήκευσης πόσιμου νερού. Όσο αφορά τις εγκαταστάσεις κολυμβητικών δεξαμενών θα πρέπει να έχουν άδεια Υγειονομικής Διάταξης. Επίσης θα ελέγχεται η τήρηση βιβλίων παρακολούθησης της ποιότητας των νερών και γενικά η τήρηση των συνθηκών ασφαλείας και υγιεινής. Απαιτούνται επίσης συνεχείς δειγματοληπτικοί έλεγχοι, αλλά και υγειονομικοί έλεγχοι για την παρακολούθηση της αποδοτικής λειτουργίας τους.

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- ✓ Το πρόσωπο που επιθυμεί να αποκτήσει και να εκμεταλλευτεί μια ξενοδοχειακή επιχείρηση πρέπει να περάσει από πολλά στάδια εγκρίσεων και αδειών.
- ✓ Η άδεια λειτουργίας αντικαταστάθηκε με το σήμα λειτουργίας το οποίο είναι υποχρεωτικό για κάθε μορφή τουριστικής επιχείρησης.
- ✓ Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια κατατάσσονται πλέον σε κατηγορίες όχι με βάση τις προδιαγραφές των τάξεων αλλά με το σύστημα των κλειδιών.
- ✓ Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την χορήγηση του ειδικού σήματος λειτουργίας καθορίζονται με διάφορα στάδια.
- ✓ Στα ενοικιαζόμενα δωμάτια και τα ενοικιαζόμενα επιπλωμένα διαμερίσματα χορηγείται το ειδικό σήμα λειτουργίας μόνο στο όνομα αυτού που τα εκμεταλλεύεται.
- ✓ Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των τουριστικών καταλυμάτων είτε διαθέτουν εστιατόρια είτε όχι, επιβάλλεται να παρέχουν αποτελεσματική προστασία τόσο στο προσωπικό όσο και στο κοινό σε περίπτωση πυρκαγιάς.
- ✓ Οι τιμές των ενοικιαζόμενων δωματίων και διαμερισμάτων καθορίζονται κάθε χρόνο με απόφαση του ΕΟΤ.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

- ✓ Προώθηση κάποιας μορφής προσωρινής λειτουργικής νομιμοποίησης των ξενοδοχείων όσο αφορά την άδεια λειτουργίας.
- ✓ Να αποτραπούν οι αυθαίρετες κατασκευές των ξενοδοχειακών καταλυμάτων.
- ✓ Ενημέρωση και προώθηση των ξενοδόχων στους σύγχρονους τρόπους προώθησης του προϊόντος τους, μέσω του διαδικτύου.
- ✓ Ισχυρότερη πίεση για την οριστική και δίκαιη λύση στο ζήτημα της λειτουργικής τακτοποίησης των ξενοδοχειακών καταλυμάτων με πολεοδομικές εκκρεμότητες.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Γιαννόπουλος Γ. (2003). *Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων* (σελ.113-114-115). Γιαννόπουλος, Αθήνα.
2. Ευθυμιάτου-Πουλάκου, Α. (2006). *Επιτομή Τουριστικού Δικαίου*, σελ.65-69,145-148,219-224,341,434). Αντ. Ν. Σάκκουλα, Αθήνα – Κομοτηνή.
3. Εξοπλισμός ενοικιαζόμενων δωματίων (2000). *Η Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας*, σ.281, 28 Δεκεμβρίου.
4. Ντόντη, Α. (2001). *Υπηρεσία Ορόφων* (σελ.20-21,59-63). Ντόντη, Αθήνα.
5. Λαζαρίδης, Π. Γενικός Γραμματέας. Ανακτήθηκε την 1 Νοεμβρίου, από <http://www.Google.com/search?ie=UTF-8&sourceid=navclient&gfns=1&q=ΤΡΑΠΕΖΑ+NΟΜΙΚΩΝ+ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ%3A+INTRACOM-NΟΜΟΣ>
6. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Ειδικό σήμα λειτουργίας*. Ανακτήθηκε τη 10 Φεβρουαρίου 2009, από <http://www.fede.gr/eidikoSima.htm>
7. Αλλαγή επωνυμίας ενοικιαζόμενων δωματίων. Ανακτήθηκε, από <file:///C:/Users/user/Desktop/article.jsp.htm>
8. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Πυρασφάλεια*. Ανακτήθηκε, από <http://www.fede.gr/pirosvestika>
9. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Καθορισμός τιμών ενοικιαζόμενων δωματίων*. Ανακτήθηκε την 1 Ιουνίου 2010, από <file:///C:/Users/Desktop/11016.htm>

10. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Λειτουργική αδειοδότηση κολυμβητικών δεξαμενών*. Ανακτήθηκε την 1 Ιουλίου 2009, απο <http://www.fede.gr/pissines.htm>
11. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Φορέας ενοικιαζόμενων δωματίων*. Ανακτήθηκε, από <http://www.fede.gr>
12. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Κανονισμός σχέσεων ξενοδόχων – πελατών*. Ανακτήθηκε, από <http://www.fede.gr/kanonismos.htm>
13. Κυκλαδική ομοσπονδία τουριστικών καταλυμάτων. *Άγρια πελατών*. Ανακτήθηκε, από <http://www.fede.gr/agrapelaton.htm>
14. Υγειονομικοί έλεγχοι Ανακτήθηκε, από <file:///C:/Users/user/Desktop/story.aspx.htm>