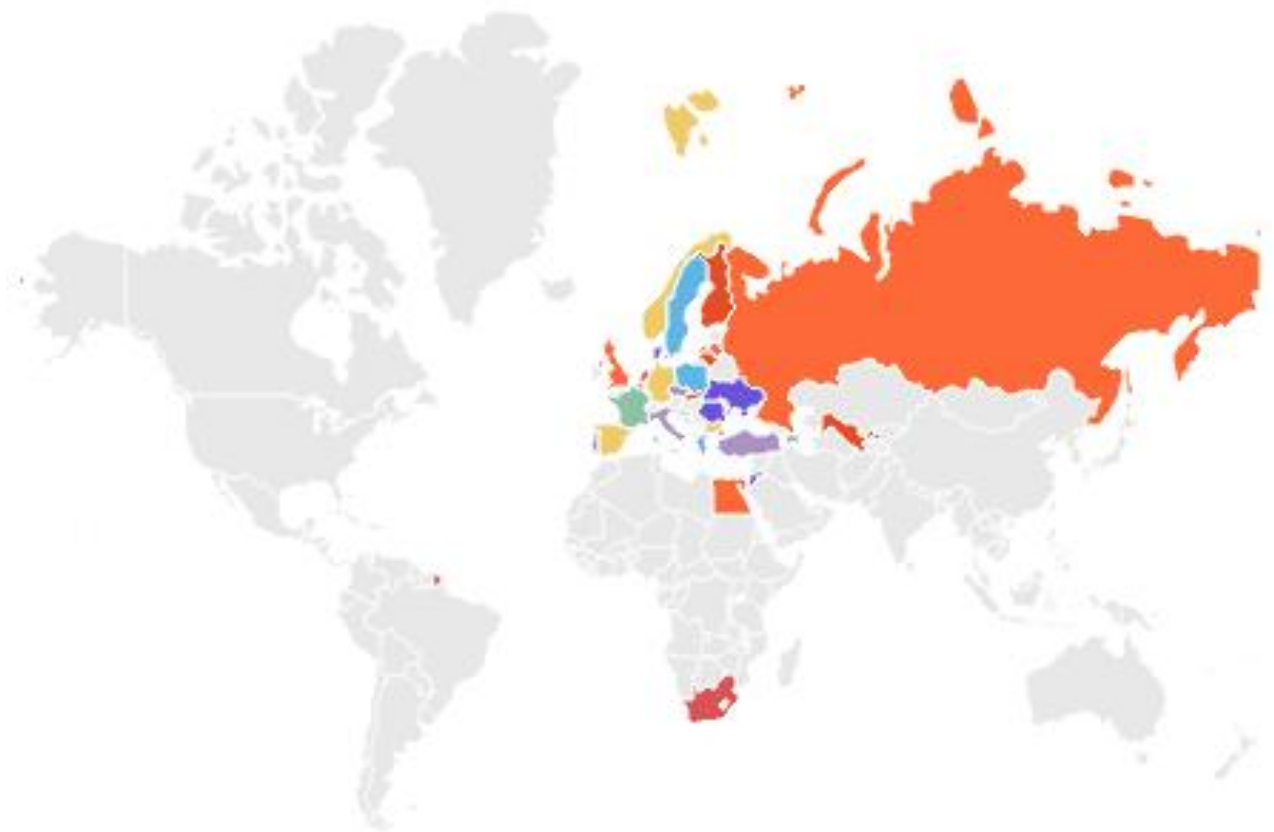




**ΑΝΩΤΑΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ERASMUS+ ΤΟΥ Α.Ε.Ι.
ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.**



Πτυχιακή Εργασία

Τελεκφάλβι Γκαμπριέλα Α.Μ. 8089

Ουκπέμπορ Σοφία Α.Μ. 8100

Επιβλέπων Καθηγητής: Κωνσταντίνος Γαρουφάλης

ΑΙΓΑΛΕΩ
ΙΟΥΛΙΟΣ, 2017

*“The **Erasmus** idea should be compulsory – not just for students, but also for taxi drivers, plumbers and other workers. By this, I mean they need to spend time in other countries within the European Union; they should integrate.”*

Umberto Eco, 2012

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Ολοκληρώνοντας τη διπλωματική μας εργασία θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά, πρώτα τον κύριο Γαρουφάλη Κωνσταντίνο ,τον εισηγητή μας, για τις πολύτιμες συμβουλές, την υπομονή, καλή διάθεσή αλλά και για τη συνολική υποστήριξη στην προσπάθεια εκπόνησης της παρούσας εργασίας.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τον Πρόεδρο της Επιτροπής Erasmus+ του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. ,κύριο Πασίκα Στυλιανό, τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο έργου της Διεθνούς Κινητικότητας Erasmus+ , κύριο Νίκα Κωνσταντίνο-Στέφανο καθώς επίσης και τις υπεύθυνες στα Γραφεία Διεθνών Σχέσεων, κύριες Κόντου Ευσταθία και Αρίογλου Μαρία για την υποστήριξη και βοήθειά τους στη παροχή χρήσιμων πληροφοριών για την εκπόνηση της εργασίας μας.

Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους τους Erasmus+ φοιτητές που μας παρέιχαν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που χρειαζόμασταν από αυτούς και στάθηκαν δίπλα μας με τον οποιοδήποτε τρόπο κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της πτυχιακής μας εργασίας.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το θέμα της παρούσας πτυχιακής εργασίας αφορά στη μελέτη της ικανοποίησης των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ όσον αφορά το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, τις εγκαταστάσεις του Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα, τα μαθήματα, τους καθηγητές και γενικότερα τη φοιτητική ζωή στην Αθήνα.

Η ικανοποίηση των εισερχόμενων φοιτητών έχει σημαντικό ρόλο τόσο στην εξέλιξη και αναβάθμιση όσο και στην εξωστρέφεια του εκπαιδευτικού ιδρύματος, της τοπικής κοινότητας καθώς και στην ανάπτυξη του τουρισμού και αλληλεπίδρασης μεταξύ εισερχόμενων και εξερχόμενων φοιτητών.

Ο σκοπός της μελέτης αυτής είναι να αναλυθεί ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών Erasmus+ από την επίσκεψη τους στο εκπαιδευτικό μας ίδρυμα, ώστε να εντοπισθούν τα πλεονεκτήματα και τυχόν αδυναμίες που υπάρχουν κατά την εκπαίδευση και φιλοξενία των φοιτητών αυτών και στη συνέχεια να προταθούν τρόποι αντιμετώπισης των υπαρχουσών αδυναμιών αλλά και ενίσχυσης των πλεονεκτημάτων, ώστε να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση και η παροχή πληροφοριών από το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών προγραμμάτων με σκοπό να αυξηθεί ο αριθμός των εισερχόμενων φοιτητών.

Η παρούσα έρευνα διεξήχθη σε 165 φοιτητές Erasmus+, που επισκέφθηκαν το εκπαιδευτικό μας ίδρυμα από το χειμερινό εξάμηνο του 2014 μέχρι και το εαρινό εξάμηνο του 2017, με αποτέλεσμα τη συλλογή 94 ερωτηματολογίων

Τα αποτελέσματα της πρωτογενούς αυτής έρευνας έδειξαν ότι οι φοιτητές είναι δυσαρεστημένοι από τη μη παροχή αρκετών πληροφοριών πριν τη κινητικότητά τους όσον αφορά τα προσφερόμενα μαθήματα, τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος, την εύρεση κατοικίας και γενικότερα τη ζωή στην Αθήνα. Προτείνουμε ως λύση τη δημιουργία ενός βιβλίου-οδηγού που θα σταλεί σε όλα τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια, με σκοπό να παροτρύνει περισσότερους φοιτητές να επισκεφτούν το Ίδρυμά μας, νιώθοντας την απαραίτητη ασφάλεια.

Αντίθετα, οι εισερχόμενοι φοιτητές εμφανίζονται πολύ ευχαριστημένοι από την επιλογή της Αθήνας ως προορισμό για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα Erasmus+. Διαπιστώθηκε ότι είναι ικανοποιημένοι από τη διαμονή τους στην Αθήνα και η ικανοποίηση αυτή γίνεται κατανοητή και από την προθυμία που εξέφρασαν στην έρευνα να επισκεφτούν την Ελλάδα και μετά τη κινητικότητά τους.

ABSTRACT

The subject of this dissertation concerns the study of satisfaction of the incoming Erasmus+ students at Piraeus University of Applied Sciences.

The satisfaction of the incoming students has a significant part in the development and upgrading of educational institutions, local community and the development of tourism.

The purpose of this study is to analyze the degree of satisfaction of the Erasmus+ students' mobility to Piraeus University of Applied Sciences in order to identify the strengths and weaknesses that exist in education and hospitality of the students while studying or during their traineeship and then proposing ways of addressing the existing weaknesses and strengthen the advantages to increase the number of incoming students.

The current survey was conducted for the 165 Erasmus+ students that visited P.U.A.S. during the last three academic years(2014/2015, 2015/2016, 2016/2017) and 94 questionnaires were collected from them during the spring semester of 2016-2017.

The results of the research showed that the students seemed dissatisfied by the providing information before their mobility regarding the procedures they have to follow, the courses they can attend, help finding an accommodation and all in all, the way of students' lifestyle in Athens.

On the other hand, they were satisfied by their overall stay in Athens. This came up as a conclusion judging from their expressed willingness to visit Athens after their Erasmus+ mobility, as well.

As a result, we suggested that a guide book must be published and sent to all the partner Universities in order to increase the number of incoming students and to make them feel safer by choosing to come to our University either for studies or traineeships.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	3
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	4
ABSTRACT	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο : ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS+	10
1.1. Ιστορική αναδρομή του προγράμματος Erasmus+	10
1.2. Πλεονεκτήματα για τους συμμετέχοντες του Προγράμματος Erasmus+	14
1.3. Δυσκολίες και εμπόδια συμμετοχής στο πρόγραμμα Erasmus+	17
1.4. Κινητικότητα Erasmus+	18
1.4.1. Κινητικότητα των σπουδαστών και του προσωπικού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.....	18
1.4.2. Χάρτης κινητικότητας για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (VET).....	19
1.4.3. Σχέδιο κινητικότητας για το προσωπικό του σχολείου.....	19
1.4.4. Κινητικότητα του προσωπικού εκπαίδευσης ενηλίκων.....	20
1.4.5. Κινητικότητα των εργαζομένων στον τομέα νεολαίας.....	20
1.4.6. Κοινά μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών Erasmus Mundus.....	21
1.4.7. Δάνεια μεταπτυχιακών Erasmus+	21
1.4.8. OLS-Εκμάθηση γλώσσας της χώρας υποδοχής	21
1.5. Το Erasmus+ στην Ελλάδα	23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο : ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS+ ΣΤΟ Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.	25
2.1. Δραστηριότητες του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων	25
2.2. Οργάνωση, συντονισμός και διαχείριση του προγράμματος Erasmus+	26
2.3. Πολιτική του προγράμματος Erasmus+ στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.....	29
2.3.1. Η Επιτροπή Erasmus+ / Διεθνής Κινητικότητα.....	29
2.3.2. Διαδικασία ενημέρωσης βάσης δεδομένων μαθημάτων.....	30
2.3.3. Επιλογή συμμετεχόντων.....	31
2.3.4. Διεθνής προβολή.....	32
2.4. Οικονομική διαχείριση του προγράμματος Erasmus+.....	32
2.5. Διαδικασίες μετακίνησης φοιτητών για σπουδές.....	33
2.6. Διαδικασίες μετακίνησης φοιτητών για πρακτική άσκηση.....	35

2.7. Διαδικασίες μετακίνησης καθηγητών για διδασκαλία, οργάνωση κινητικότητας, καθώς και διοικητικού προσωπικού για επιμόρφωση	37
2.8. Διαδικασίες υποδοχής εισερχόμενων φοιτητών από τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού.....	38
2.9. Διαδικασίες υποδοχής εισερχόμενων καθηγητών από τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού.....	40
2.10. Συνεργασίες με πανεπιστήμια εξωτερικού (εντός Ε.Ε.)	41
2.11. Συνεργασίες με πανεπιστήμια εξωτερικού (εκτός Ε.Ε.).....	48
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ERASMUS+ ΣΤΟ Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ. ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ	49
3.1. Σκοπός της έρευνας.....	49
3.2. Μεθοδολογία της έρευνας.....	50
3.3. Σχεδιασμός της έρευνας.....	50
3.4. Πληθυσμός και δείγμα της έρευνας.....	52
3.5. Περιορισμοί της έρευνας.....	53
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4° : ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ.....	54
4.1. Δημογραφικά στοιχεία.....	54
4.2. Αξιολόγηση του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών προγραμμάτων Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. από τους φοιτητές Erasmus+	61
4.3. Αξιολόγηση του Ανωτάτου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα από τους φοιτητές Erasmus+.....	67
4.4. Αξιολόγηση φοιτητικής ζωής στην Αθήνα από τους φοιτητές Erasmus+ του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.	72
4.5. Συνολική ικανοποίηση των φοιτητών Erasmus+.....	77
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5°: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΈΡΕΥΝΑΣ.....	78
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6° : ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ERASMUS+ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	81
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7° : ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΟΕΚΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ.....	82
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	83
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	86

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Erasmus+ ξεκίνησε από το 1987. Από το 1987 μετείχαν περίπου 172.000 Έλληνες φοιτητές. Η εμπειρία από τη συμμετοχή σε προγράμματα Erasmus συμβάλλει στην εξέλιξη τόσο των φοιτητών που συμμετέχουν σε αυτό, όσο και των εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

Σήμερα, το Erasmus+ προσφέρει ακόμη περισσότερες ευκαιρίες σε άτομα και οργανισμούς καθώς 2 εκατομμύρια άνθρωποι από όλα τα κοινωνικά στρώματα έχουν ήδη αξιοποιήσει την ευκαιρία για σπουδές, εκπαίδευση, εθελοντισμό και απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας στο εξωτερικό ενώ μέχρι το 2020 θα προσφέρει ευκαιρίες σε περισσότερα από 2 εκατομμύρια ακόμα άτομα από την Ευρώπη και απ' όλο τον κόσμο.

Το Erasmus+ ωφελεί ευρύτερα την κοινωνία της Ευρώπης καθώς βοηθάει τους νέους στην αγορά εργασίας, αναπτύσσει την έννοια του πολίτη της ΕΕ, στηρίζει την κοινωνική ένταξη και γενικότερα το Erasmus+ βοηθά τους ανθρώπους να αναπτύξουν διεθνή προοπτική.

Παρατηρώντας το σπουδαίο ρόλο που διαδραματίζει το πρόγραμμα Erasmus σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, κρίθηκε απαραίτητη η διεξαγωγή τη παρούσας έρευνας που σκοπό έχει να μελετήσει την ικανοποίηση των φοιτητών Erasmus στο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τ.Τ. .

Η εργασία έχει δομηθεί σε δύο μέρη, το θεωρητικό και το ερευνητικό μέρος. Το πρώτο μέρος χωρίζεται σε δυο μεγάλα κεφάλαια. Αρχικά, στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται μια εισαγωγή στο Πρόγραμμα Erasmus, ακολουθεί μια μικρή ιστορική αναδρομή, τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα και οι μεγαλύτερες δυσκολίες και εμπόδια που προκύπτουν από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα. Επιπλέον, επεξηγείται η έννοια της κινητικότητας Erasmus+ και η σημασία της στην Ελλάδα. Στη συνέχεια, στο δεύτερο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στις δραστηριότητες, στην οργάνωση, τον συντονισμό, τη διαχείριση, τη πολιτική και τη στρατηγική του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Επιπλέον, αναλύονται όλες οι διαδικασίες μετακίνησης (φοιτητών, καθηγητών και διοικητικού προσωπικού), τόσο εισερχόμενων όσο και εξερχόμενων, ενώ στο τέλος του κεφαλαίου παρατίθενται οι συνεργασίες με τα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα του εξωτερικού, τόσο εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, όσο και εκτός Ε.Ε. Αξίζει να σημειωθεί ότι λόγω του νέου προγράμματος, International Credit Mobility, είναι η πρώτη ερευνητική εργασία που συμπεριλαμβάνει την αξιολόγηση και αυτού του προγράμματος.

Όσον αφορά το δεύτερο μέρος της διπλωματικής μας εργασίας, αυτό χωρίζεται σε 5 κεφάλαια στα οποία αναλύεται η μεθοδολογία της έρευνας, ο σκοπός, ο σχεδιασμός, ο πληθυσμός, το δείγμα και οι περιορισμοί της έρευνας (κεφάλαιο τρίτο). Στη συνέχεια, παρατίθενται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης τα οποία έχουν να κάνουν με τα δημογραφικά στοιχεία, τα κίνητρα, τις προσδοκίες και την

ικανοποίηση των Erasmus+ φοιτητών του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. (τέταρτο κεφάλαιο). Στη συνέχεια, τονίζονται τα συμπεράσματα της έρευνας (πέμπτο κεφάλαιο), οι προτάσεις για βελτίωση της ικανοποίησης των εισερχόμενων φοιτητών (έκτο κεφάλαιο) και τέλος, δίνονται οι μελλοντικές προεκτάσεις της έρευνας (έβδομο κεφάλαιο).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS+

Κάνοντας το πρώτο βήμα το 1987 και ακολουθώντας μια επιτυχημένη σταδιοδρομία Το Erasmus+ αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που δραστηριοποιείται πάνω στον τομέα της εκπαίδευσης, με σκοπό την επέκταση γνώσεων, την κοινωνική εξέλιξη και την διεθνοποίηση των ατόμων.

Η λέξη ERASMUS εμφανίζεται ως συντομογραφία της φράσης European Region Action Scheme for the Mobility που στα ελληνικά μεταφράζεται ως Ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την κινητικότητα των φοιτητών. Με μεγαλύτερη τη σημασία των αρχικών το E.R.A.S.M.U.S αυτό το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στους πολίτες της Ευρώπης (φοιτητές, εκπαιδευόμενοι ,εκπαιδευτικοί, και προσωπικό και νέους), να αποκτήσουν μοναδικές εμπειρίες ολοκληρώνοντας έναν κύκλο προγράμματος όπως υποτροφίες σπουδές , πρακτική, η παρακολούθηση προγραμμάτων σε κάποια άλλη χώρα για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα από 3 έως 12 μήνες.

Ανάλογα με την περίπτωση του κάθε συμμετέχοντα, εντάσσεται σε ένα από τα πολλά υπό- προγράμματα που περιλαμβάνει το σχέδιο δράσεις 1 του Erasmus+. Κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους, δέχονται υποτροφίες και χρηματοδοτήσεις από το ίδιο το πρόγραμμα ERASMUS+. Στην περίπτωση των φοιτητών, αφού ολοκληρώσουν την συμμετοχή τους , με βάση τη συμφωνία της Bologna, τα εκπαιδευτικά μαθήματα που εκπληρώθηκαν σε άλλη έδρα αναγνωρίζονται μέσω του συστήματος μεταφοράς πιστωτικών μονάδων ECTS - European credit transfer system. Στο τέλος κάποιου άλλου είδους κινητικότητας παρέχεται πιστοποίηση συμμετοχής.

Σήμερα, μετά από 30 χρόνια, το πρόγραμμα Erasmus+ έχει κατορθώσει να στηρίξει πάνω από τέσσερα εκατομμύρια ανταλλαγές φοιτητών μεταξύ 33 χωρών της Ευρώπης.

Οι ικανότητες που αναπτύσσονται μαζί με την γνώση και τις εμπειρίες που αποκτώνται από το Erasmus+ χαράζουν τη ζωή των ατόμων που συμμετέχουν. Έχει αποδειχθεί ότι οι σπουδές και η άσκηση στο εξωτερικό έχουν θετικό αντίκτυπο στις μελλοντικές προοπτικές απασχόλησης, αποτελούν επίσης ευκαιρία βελτίωσης στις γλωσσικές δεξιότητες και βοηθούν στην ωρίμανση και στην ανεξαρτησία και της αυτοπεποίθησης. Το Erasmus συμβάλει επίσης στην ανάπτυξη των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων που μέσω των σχέσεων που δημιουργούν με τα συνεργαζόμενα Ιδρύματα στο εξωτερικό, αποκτούν διεθνή

εικόνα, και προσαρμόζονται ανάλογα εισάγοντας νέα μαθήματα, μεθόδους αλλά και υπηρεσίες.

1.1 Ιστορική αναδρομή του προγράμματος Erasmus+

- **Η ΕΟΚ κάνει το πρώτο μεγάλο βήμα προς την εκπαίδευση με την ίδρυση του JSP**

Η εκπαίδευση έγινε μέρος της ευρωπαϊκής ατζέντας στα τέλη της δεκαετίας του 1950, όταν Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα (ΕΟΚ) δημιούργησε ένα γενικό πλαίσιο δράσης για εκπαιδευτικά θέματα το οποίο αφορούσε πρωτίστως μόνο τους τομείς της επαγγελματικής κατάρτισης και της μετάβασης από την εκπαίδευση στην απασχόληση. Έπειτα επέκτεινε τις δραστηριότητές της υποστηρίζοντας και την κινητικότητα των σπουδαστών με τη δημιουργία του Joint Study Programs - Κοινά Προγράμματα Μαθητών το 1976. Ενώ το JSP παρέμεινε σε ισχύ για δέκα χρόνια, έδωσε οικονομική στήριξη μόνο για ένα έτος στα δίκτυα των υπηρεσιών και πρόσφερε ορισμένες χρηματοδοτήσεις σε μέτρια κλίμακα για τους φοιτητές κινητικότητας.

Το πρόγραμμα JSP ήταν αρκετά επιτυχημένο όσον αφορά την οικοδόμηση ενός ευεργετικού ακαδημαϊκού και διοικητικού περιβάλλοντος. Παρ' όλα αυτά, η περιορισμένη θεσμική υποστήριξη και οι πρόσθετες δαπάνες κατά τη διάρκεια των περιόδων μελέτης ήταν αρκετοί παράγοντες για την αναζήτηση μιας νέας πιο ολοκληρωμένης έκδοσης. Η νέα έκδοση που παρουσιάστηκε από την επιτροπή της Ευρωπαϊκής Κοινότητας αμφισβητήθηκε από ορισμένα κράτη μέλη και τελικά απορρίφθηκε ύστερα από ψηφοφορία στο Ευρωπαϊκό δικαστήριο, αφού κρίθηκε πως ήταν διαδικαστικά εσφαλμένη. Παρόλα αυτά η ουσία της διατηρήθηκε και ύστερα από νομολογικές προσαρμογές, κατάφερε την ταχεία έγκριση από το Συμβούλιο των Υπουργών.

- **Γέννηση του Erasmus+ και ονοματολογία**

Το πρόγραμμα ήταν υπό ανάπτυξη την περίοδο 1981-1986. Ύστερα από παρακολούθηση των πρώτων ανταλλαγών μεταξύ μαθητών, ολοκληρώθηκε και εγκρίθηκε επίσημα τον Μάιο του 1987, ονομάστηκε ERASMUS στην μνήμη του διάσημου Ολλανδού Έρασμο Ρότερνταμ (1465-1536), γνωστός ως και πνευματικός πατέρας της αναμόρφωσης αφού έζησε σε διάφορες χώρες της Ευρώπης ως εκπαιδευτικός (φιλόσοφος, θεολόγος και ανθρωπιστής), αναζητώντας τη καλύτερη δυνατή γνώση, εμπειρία και κατανόηση που μπορούσε να αποκτήσει από την επαφή του με άλλες χώρες. Η αγάπη του Εράσμου για εκπαίδευση ήταν τόσο μεγάλη που τον ώθησε να διαθέσει όλη του την περιουσία στο Πανεπιστήμιο της Βασιλείας στην Ελβετία, και έγινε ο πρόδρομος για τις υποτροφίες κινητικότητας. (Βικιπαίδεια)

Ταυτόχρονα τα αρχικά E.R.A.S.M.U.S αντιπροσωπεύουν τις λέξεις European Region Action Scheme for the Mobility - Ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την κινητικότητα των φοιτητών.

Ένα μήνα μετά την ίδρυση του προγράμματος στις 17 Ιουνίου του 1987, και με πρώτη συμμετοχή μόλις 11 κρατών (Βέλγιο, Δανία, Γερμανία, Ελλάδα, Γαλλία, Ιρλανδία, Ιταλία, την Πορτογαλία, την Ισπανία και το Ηνωμένο Βασίλειο), το ERASMUS κατορθώνει την πρώτη ανταλλαγή 3244 φοιτητών. Αυτό το δυναμικό ξεκίνημα και η συνεχής εξέλιξη του ERASMUS είχε ως αποτέλεσμα να προσελκύσει χώρες που στην αρχή είχαν αρνητική στάση και να φτάσει στο σημερινό σχήμα του που αποτελείτε από 33 χώρες και δραστηριοποιεί 4000 πανεπιστήμια.

ΧΩΡΕΣ	ΕΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Βέλγιο Δανία, Γερμανία, Ελλάδα, Γαλλία, Ιρλανδία, Ιταλία, την Πορτογαλία, την Ισπανία και το Ηνωμένο Βασίλειο	1987
Λουξεμβούργο	1988
Αυστρία, Φινλανδία, Ισλανδία, Νορβηγία,	1992
Λιχτενστάιν	1994
Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία και Σλοβακία	1999
Μάλτα	2000
Τουρκία	2004
Κροατία	2009
Ελβετία	2011

- **Σημαντικές αναβαθμίσεις**

Το 1996 το Erasmus Intensive Language Course (EILC) εισάχθηκε στο πρόγραμμα, για την εκμάθηση γλώσσας του τόπου υποδοχής

Το 1997 το πρόγραμμα ERASMUS επέκτεινε της υπηρεσίες του και προς τους καθηγητές .

Το 2003 εισήχθη το Erasmus charter (ECHE) για την ανώτατη εκπαίδευση με σκοπό την τήρηση προδιαγραφών και την εξασφάλιση ποιότητας.

- **Σταδιοδρομία και εξέλιξη του Erasmus**

Αρχικά το ERASMUS ανήκε στα διαπανεπιστημιακά προγράμματα συνεργασίας. Κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 1990, το Erasmus ενσωματώθηκε στο πρόγραμμα Σωκράτης που τότε αποτελούσε ευρύτερος οργανισμός εκπαίδευσης (1995-1999) και αποκαταστάθηκε από το πρόγραμμα Σωκράτης 2 το 2000, το πρόγραμμα Σωκράτης 2 ολοκληρώθηκε το 2006, αφού έδωσε σε πάνω από ένα εκατομμύριο σπουδαστές την ευκαιρία να σπουδάσουν στο εξωτερικό. Το 2007 το Lifelong Learning Program- πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης αντικατέστησε το πρόγραμμα Σωκράτης σχεδιασμένο να παρέχει καλύτερη κάλυψη και ευκαιρίες όχι μόνο σε φοιτητές και μαθητές αλλά και σε άλλες κοινωνικές ομάδες στο τομέα της εκπαίδευσης. Με προϋπολογισμό ύψους σχεδόν 7 δισεκατομμυρίων ευρώ, το πρόγραμμα χρηματοδότησε μια σειρά ανταλλαγών, επισκέψεων μελέτης και δραστηριοτήτων δικτύωσης. Κατά τη διάρκεια της διάρκειας της ισχύς του, το LLP παρείχε στήριξη στους μαθητές του σχολείου, στους φοιτητές πανεπιστημίων, στους ενήλικες εκπαιδευόμενους και σε ποικίλα έργα βάση τεσσάρων υπό - προγραμμάτων , α) Comenius για σχολεία, β) Erasmus για την τριτοβάθμια εκπαίδευση γ) Leonardo da Vinci για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση 4) Grundtvig για την εκπαίδευση ενηλίκων.

Και με τη δημιουργία του LLP (Lifelong Learning Programme) το 2007, η κινητικότητα του προσωπικού επεκτάθηκε αφού τα νέα υπό προγράμματα όπως Grundtv και το comenius που συμπεριλάμβαναν την εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και τη δυνατότητα των ιδρυμάτων να προσκαλούν και προσωπικό από εταιρείες να έρθουν να διδάξουν στα τμήματά τους.

Η συνθήκη LLP έληξε το 2013 και στην θέση της στάθηκε η τρέχον έκδοση ERASMUS PLUS για την περίοδο 2014 έως 2020. Το Erasmus plus αποτελεί συνέχεια του LLP αφού στο πλαίσιο των € 14,7 δισεκατομμυρίων, περιέχει όλα τα υπό προγράμματα της παλαιότερης έκδοσης συμπεριλαμβανομένου τα νέα προγράμματα για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, την νεολαία αλλά και τον αθλητισμό, επίσης ξεπερνά τα σύνορα της Ευρώπης με πέντε καινούργιες συνεργασίες με διεθνή προγράμματα (Erasmus Mundus, Alfa, tempus, Edulink) .

1.2 Πλεονεκτήματα για τους συμμετέχοντες του προγράμματος Erasmus+

Η δυνατότητα φοίτησης και πρακτικής άσκησης που προσφέρει το Erasmus+ έχει αποδειχθεί ότι έχει θετικές επιδράσεις τόσο άμεσα όσο και έμμεσα σε όλους τους συμμετέχοντες, τα πανεπιστήμια αλλά και τους οργανισμούς.

Ειδικότερα για τους φοιτητές, η μελέτη και η διαβίωση στο εξωτερικό είναι ένα τεράστιο βήμα, όχι πάντα εύκολο, αλλά ενισχύει σίγουρα τις προσωπικές και επαγγελματικές δεξιότητές από γλωσσικής, πολιτισμικής και εκπαιδευτικής πλευράς. Το πιο δύσκολο κομμάτι είναι η απόφαση.

Παρακάτω παρατίθενται τα 10 μεγαλύτερα οφέλη από το πρόγραμμα ανταλλαγής Erasmus+ προς τους φοιτητές :

- **Εκμάθηση μια νέας γλώσσας ή πρακτική γλώσσας που ήδη γνωρίζουν**

Η βίωση σε άλλη χώρα υποχρεώνει τους φοιτητές να μιλήσουν μια ξένη γλώσσα συνήθως αγγλικά, έτσι ώστε να μπορέσουν να επικοινωνήσουν και να αλληλοεπιδράσουν με το νέο τους περιβάλλον. Γνωρίζουμε όλοι ότι η γνώση μιας νέας γλώσσας είναι σίγουρα ένα πλεονέκτημα στις μέρες μας. Και ανεξάρτητα από τη γλώσσα ή τις γλώσσες που χρησιμοποιούμε κατά την συμμετοχή μας σε πρόγραμμα του Erasmus+, δεν υπάρχει αμφιβολία ότι θα βελτιώσει τις δεξιότητές επικοινωνίας και μάθησης.

- **Ανεξαρτησία**

Σε ένα άγνωστο μέρος, μακριά από τις ανέσεις, οι φοιτητές δεν έχουν άλλη επιλογή από το μάθουν πως να αντιμετωπίζουν απροσδόκητες καταστάσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να πιστέψουν στην ικανότητά τους και να λύσουν τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύψουν. Παρά το γεγονός ότι είναι αρκετά άβολο και μερικές φορές απογοητευτικό, τελικά το ταξίδι αυτό θα δώσει περισσότερη αυτοπεποίθηση και σιγουριά στον συμμετέχοντα.

- **Οικονομική διαχείριση**

Για πολλούς φοιτητές, η ύπαρξη ενός προγράμματος Erasmus+ διδάσκει επίσης την καλή διαχείριση ενός περιορισμένου προϋπολογισμού, ειδικά εάν μετακινούνται σε μια χώρα με υψηλότερο κόστος ζωής. Στην πραγματικότητα, η τακτοποίηση για το φθηνότερο και οικονομικότερο επίπεδο θα μπορούσε εύκολα να σημαίνει συνθήκες εντελώς διαφορετικές από τις συνηθισμένες έτσι οι φοιτητές μαθαίνουν να εκτιμούν τα αναγκαία, γεγονός που συμβάλει επίσης στην ωρίμανση.

- Ένα εξάμηνο φοίτησης ή πρακτικής άσκησης στο εξωτερικό αυξάνει της πιθανότητες πρόσληψης εργασίας.

Οι εμπειρίες που αποκτώνται στο εξωτερικό, αυξάνουν τον ανταγωνισμό στην επαγγελματική ζωή. Σύμφωνα με έρευνα, οι φοιτητές που έχουν κάνει Erasmus+ έχουν 50% λιγότερες πιθανότητες να αντιμετωπίσουν μια μακροχρόνια ανεργία, ενώ το 92% των εργοδοτών απαιτούν χαρακτηριστικά προσωπικότητας που ενισχύονται από το εν λόγω ευρωπαϊκό πρόγραμμα, όπως γλωσσικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, φιλομάθεια, αποφασιστικότητα, και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και το 64% των εργοδοτών θεωρούν ότι μια διεθνής εμπειρία είναι σημαντική για την πρόσληψη. Αυτός είναι ένας από τους κύριους λόγους και ένα από τα μεγαλύτερα οφέλη του προγράμματος ανταλλαγής Erasmus ενισχύει το βιογραφικό σημείωμα και το βοηθά να ξεχωρίσει. Επιπλέον, ένα πρόγραμμα ανταλλαγών προσφέρει δεξιότητες όπως η προσαρμοστικότητα, η πρωτοβουλία, και παραγωγικότητα, τα οποία είναι ζωτικής σημασίας για τις μελλοντικές θέσεις εργασίας.

- Εμπειρία σε μια χώρα που προβλέπεται μελλοντικός τόπος διαμονής.

Πολλοί φοιτητές έχουν μελλοντικά σχέδια για μια καριέρα στο εξωτερικό. Έρευνες δείχνουν ότι περίπου το 40% των φοιτητών πρώην ανταλλαγών μετακόμισαν σε άλλη χώρα μετά την αποφοίτησή τους και περίπου το 93% των φοιτητών ανταλλαγής φαντάζονται μια ζωή στο εξωτερικό στο μέλλον. Το Erasmus+ αποτελεί μια τέλεια ευκαιρία για τους φοιτητές να δοκιμάσουν τη χώρα που σκέφτονται να διαμείνουν στο μέλλον.

- Βίωση διαφορετικών μεθόδων πρακτικής και διδασκαλίας .

Οι πρακτικές διδασκαλίας και εκμάθησης σε μια συγκεκριμένη χώρα, δεν εκτίθενται σε πολλές αλλαγές. Πηγαίνοντας στο εξωτερικό, οι φοιτητές διακρίνουν ότι οι μέθοδοι διδασκαλίας διαφέρουν από χώρα σε χώρα, μαθαίνοντας έτσι να εξετάζουν πράγματα από διαφορετική οπτική γωνία

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος αποκτώνται διεθνείς, διαπολιτισμικές ικανότητες, καθώς και πολιτιστική αντίληψη.

Η ζωή σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον, και η συναναστροφή με ανθρώπους από όλο τον κόσμο σε καθημερινή βάση, παρέχουν γνώσεις που θα εξαλείψουν μερικούς από τους μύθους και τις προκαταλήψεις που υπάρχουν για άλλες χώρες. Η ενασχόληση με πολλούς πολιτισμούς μπορεί επίσης να μάθει στους φοιτητές να είναι ανεκτικοί και κατανοητοί και ανοιχτόμυαλοι απέναντι σε άλλους ανθρώπους.

- **Δημιουργία νέων γνωριμιών με φοιτητές όχι μόνο της χώρας υποδοχής, αλλά και άλλων χωρών**

Η φιλία είναι κάτι παγκόσμιο στην ανθρώπινη φύση, ανεξάρτητα από τη γλώσσα, τον πολιτισμό, τη θρησκεία ή την εθνικότητα. Είναι θαυμάσιο πως το πρόγραμμα ενώνει τόσες χώρες μαζί χαρίζοντας την ευκαιρία στους φοιτητές να αποκτήσουν φίλους πέρα από τα σύνορα της χώρας τους, τους οποίους πάντα μπορούν να επισκεφθούν ή οι ίδιοι να φιλοξενήσουν, και με τους οποίους πάντα θα έχουν πολλά να μοιραστούν, ακόμα και αν δεν υπήρξε καθημερινή επαφή.

- **Παρέχεται οικονομική υποστήριξη για σπουδές στο εξωτερικό.**

Στα μεγαλύτερα οφέλη του Erasmus+ εντάσσεται και η χρηματοδότηση. Για ένα πρόγραμμα σπουδών Erasmus+, δεν θα χρειαστούν δίδακτρα για το νέο πανεπιστήμιο, αντιθέτως παρέχεται μια βοηθητική επιχορήγηση κατά τη διάρκεια του χρόνου στο εξωτερικό. Η χρηματοδότηση δεν ισχύει για τους συμμετέχοντες που δεν είναι φοιτητές.

Κάθε φοιτητής Erasmus+ λαμβάνει επιχορήγηση, ανάλογα από την χώρα καταγωγής και τον προορισμό. Στις χώρες της Ανατολικής Ευρώπης, η επιχορήγηση θα είναι αρκετά υψηλή. Φυσικά, οι μαθητές ενημερώνονται από την αρχή ότι αυτή η επιχορήγηση δεν θα καλύψει όλες τις σχετικές δαπάνες, αλλά είναι μεγάλο βαθμό μια βοήθεια.

- **Βοηθάει τους φοιτητές να καταλάβουν τι θέλουν να κάνουν στο μέλλον.**

Περίπου 1 στους 10 εκπαιδευόμενους στο πρόγραμμα Erasmus+ έχουν ξεκινήσει τη δική τους επιχείρηση. Ακόμη και μετά την έναρξη των ακαδημαϊκών σπουδών τους, πολλοί φοιτητές εξακολουθούν να μην είναι βέβαιοι για το ποια διαδρομή θα επιλέξουν στο μέλλον. Ένα από τα οφέλη του Erasmus+ είναι ότι κάποιες καταστάσεις ή ακόμα και τα μαθήματα στο εξωτερικό θα μπορούν να αποτελέσουν χρήσιμες συμβουλές για το τι θέλουν πραγματικά να κάνουν οι φοιτητές με τη ζωή τους. Ίσως το Erasmus+ εμπνεύσει τους φοιτητές με επιχειρηματικές ιδέες που μπορούν να ακολουθήσουν στο μέλλον.

1.3 Δυσκολίες και εμπόδια συμμετοχής στο πρόγραμμα Erasmus+

Παράλληλα, εκτός από τα σημαντικά πλεονεκτήματα του προγράμματος, το Erasmus+ έχει και αρνητικές πτυχές. Σημαντικό μειονέκτημα στο οποίο αντιμετωπίζουν συχνά προβλήματα, αποτελεί η χρηματοδότηση των φοιτητών καθώς τα χρήματα που τους παρέχονται από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα σε πολλές περιπτώσεις δεν επαρκούν. Για παράδειγμα, η πρόβλεψη της χρηματοδότησης για την Ελλάδα είναι 500 ευρώ το μήνα για τις χώρες υψηλού κόστους, για τις χώρες χαμηλού κόστους 400, ενώ υπάρχουν και χώρες που υπάγονται σε μια μέση κατηγορία με τη χρηματοδότηση των 450 ευρώ. Το πλέον βασικό πρόβλημα των εξερχόμενων φοιτητών αποτελεί το ενοίκιο της εστίας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα, στο πανεπιστήμιο του Lancaster στην Αγγλία, όπου το κόστος δωματίου στην εστία κοστίζει 600 ευρώ. Αυτό συνεπάγεται στο ότι όχι μόνο τα χρήματα δεν επαρκούν ούτε για την κάλυψη του ενοικίου, αλλά και ότι φοιτητής αυτόματα στερείται της κάλυψης των προσωπικών του αναγκών χωρίς επιπλέον οικονομική ενίσχυση.

Επίσης, ρίσκο αποτελεί σε πολλές περιπτώσεις η αντιστοίχιση των μαθημάτων των φοιτητών. Σε όλες τις περιπτώσεις πραγματοποιείται πρώτα η συμφωνία του learning agreement, και κατόπιν της επιστροφής του φοιτητή από τη χώρα υποδοχής γίνεται η επιβεβαίωση της αντιστοίχισης μεταξύ του φοιτητή και του καθηγητή. Υπάρχει όμως η περίπτωση τα μαθήματα του πανεπιστημίου να έχουν αλλάξει τελείως ή τροποποιηθεί και γι' αυτόν ακριβώς το λόγο να είναι δύσκολο έως αδύνατον να τηρηθεί η αρχική συμφωνία. Το γεγονός αυτό προκαλεί συχνά αίσθημα απογοήτευσης στους φοιτητές που κόπιασαν για να περάσουν τα μαθήματα, ενώ κάποιοι από αυτούς καταλήγουν στο συμπέρασμα ότι το Erasmus+ ήταν για αυτούς χάσιμο χρόνου. Όσον αφορά τα μαθήματα, υπάρχει το ενδεχόμενο να είναι διαφορετικής νοοτροπίας στο πανεπιστήμιο υποδοχής από το πανεπιστήμιο προέλευσης. Η ιδεολογία, η μεθοδολογία, η προσέγγιση των αντίστοιχων μαθημάτων ίσως είναι πολύ διαφορετική, οπότε ο φοιτητής μπορεί να αντιμετωπίσει προβλήματα προσαρμογής. Σε πολλές περιπτώσεις και ο τρόπος διεξαγωγής των εξετάσεων διαφέρει, και χωρίς την κατάλληλη ενημέρωση και προετοιμασία από το πανεπιστήμιο, ο φοιτητής ενδέχεται να αντιμετωπίσει εμπόδια και στη διαδικασία των εξετάσεων.

Η γλώσσα της χώρας υποδοχής αποτελεί και αυτή φυσικά συχνά εμπόδιο στην επικοινωνία που έχουν οι φοιτητές στη χώρα υποδοχής. Πολλά ευρωπαϊκά πανεπιστήμια προϋποθέτουν καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας αλλά υπάρχουν και περίπτωσης που απαιτείται ένα καλό επίπεδο της ομιλούμενης γλώσσας της χώρα υποδοχής. Συχνά οι φοιτητές αντιμετωπίζουν προβλήματα στην καθημερινή τους ζωή ως αναφορά την επικοινωνία, αλλά και στα μαθήματα ειδικότερα όταν πολλά από αυτά προσφέρονται στην γλώσσα της χώρας υποδοχής και όχι στα Αγγλικά, με αποτέλεσμα οι φοιτητές να δυσκολεύονται κατά τη διάρκεια της παρακολούθησης, έως και να αδυνατούν να παρακολουθήσουν.

1.4 Κινητικότητα Erasmus+

Η κινητικότητα Erasmus+ είναι το βασικότερο σχέδιο του προγράμματος Erasmus+ για την υλοποίηση έργων που προάγουν διάφορους τύπους κινητικότητας. Βάση αυτού του προγράμματος οι οργανισμοί που δραστηριοποιούνται στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της νεολαίας θα λάβουν υποστήριξη για ολοκληρώσουν ένα κύκλο εκμάθησης ή πρακτικής στο εξωτερικό.

Τα προγράμματα κινητικότητας εντάσσεται στο σχέδιο βασικών δράσεων 1 του Erasmus+, που ανάλογα με το προφίλ των συμμετεχόντων, υποστηρίζονται στα ακόλουθα είδη:

1.4.1 Κινητικότητα των σπουδαστών και του προσωπικού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

▪ Κινητικότητας Φοιτητών

Δίνει την ευκαιρία στους φοιτητές:

- να ζήσουν μια περίοδο σπουδών σε ένα ανώτατο εκπαιδευτικό ίδρυμα στο εξωτερικό και
- να ασκήσουν πρακτική στο εξωτερικό σε μια επιχείρηση ή σε οποιονδήποτε άλλο σχετικό χώρο εργασίας

Αξιοσημείωτο είναι πως μπορεί να οργανωθεί με διάφορους τρόπους η ακαδημαϊκής και επαγγελματική εμπειρία στο εξωτερικό. Είτε μία δραστηριότητα μετά την άλλη είτε και τα δύο ταυτόχρονα, δηλαδή μια περίοδος σπουδών στο εξωτερικό μπορεί να περιλαμβάνει και περίοδο πρακτικής άσκησης. Η διάρκεια του προγράμματος για σπουδές: Από 3 έως 12 μήνες, ενώ η διάρκεια του προγράμματος για πρακτική άσκηση 2 έως 12 μήνες. Ο συνδυασμός και των δύο προγραμμάτων μαζί ακολουθεί τους κανόνες χρηματοδότησης και την ελάχιστη διάρκεια της κινητικότητας σπουδών

▪ Κινητικότητα του προσωπικού

Η κινητικότητα Erasmus Υποστηρίζει την ανάπτυξη καθηγητών, και προσωπικού, της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με τη μορφή εκπαιδευτικών εκδηλώσεων στο εξωτερικό επιπλέον δίνει την δυνατότητα στους καθηγητές, να διδάξουν σε ένα συνεργαζόμενο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και να ασκήσουν κάποια εργασία. Σε μια περίοδο στο εξωτερικό μπορεί να συνδυαστούν δραστηριότητες διδασκαλίας και εργασίας.

Διάρκεια του προγράμματος είναι Από 2 ημέρες έως 2 μήνες, εξαιρουμένου του χρόνου ταξιδιού. Μια διδακτική δραστηριότητα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον 8 ώρες διδασκαλίας την εβδομάδα (ή οποιαδήποτε βραχύτερη περίοδο διαμονής). Εάν η κινητικότητα διαρκεί περισσότερο από μία εβδομάδα, ο

ελάχιστος αριθμός ωρών διδασκαλίας για μια ημιετής εβδομάδα θα πρέπει να είναι ανάλογος με τη διάρκεια αυτής της εβδομάδας.

Το προσωπικό πρέπει να ολοκληρώνει τη δραστηριότητα κινητικότητας σε οποιαδήποτε χώρα του προγράμματος ή χώρα με την οποία υπάρχει συνεργασία και να είναι διαφορετική από τη χώρα του οργανισμού αποστολής και τη χώρα διαμονής του προσωπικού.

1.4.2 Χάρτης Κινητικότητας για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (VET)

Ο Χάρτης κινητικότητας Erasmus+ για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση αποσκοπεί να ενθαρρύνει οργανισμούς με ιστορικό αποδεδειγμένης ποιότητας, στην οργάνωση της κινητικότητας Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτισης (EEK) για τους εκπαιδευόμενους και το προσωπικό με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη τις ευρωπαϊκής τους διεθνοποίησης.

Κάθε χρόνο, δημοσιεύεται η Πρόσκληση Υποβολής Αιτήσεων για την απόκτηση του Χάρτη Κινητικότητας για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση. Η απόκτηση του Χάρτη κινητικότητας ΕΚΚ δίνει στους κατόχους τη δυνατότητα να κάνουν αίτηση για ένταξη στο πρόγραμμα ΕΕΚ.

Αυτή η δραστηριότητα είναι ανοικτή για όλους δημόσιους ή ιδιωτικούς υπάλληλους που έχουν προ εκπλήρωση ήδη 3 προγράμματα κινητικότητας Erasmus+ ή Erasmus LLP , και επιθυμούν να αποκτήσουν μια ακόμα εμπειρία σε ξένο έδαφος πραγματοποιώντας ένα πρόγραμμα ΕΕΚ .Οι συμμετέχοντες φιλοξενούνται είτε σε εργασιακό περιβάλλον (σε επιχείρηση ή σε άλλο σχετικό οργανισμό) είτε σε σχολή επαγγελματικής εκπαίδευσης

Η διάρκεια αυτού του προγράμματος είναι από 1 έως 2 χρόνια. Ο αιτών πρέπει να επιλέξει τη διάρκεια κατά το στάδιο της αίτησης, βάσει του στόχου του σχεδίου και του είδους των προβλεπόμενων δραστηριοτήτων.

1.4.3 Σχέδιο κινητικότητας για το προσωπικό του σχολείου

Το σχέδιο κινητικότητας για προσωπικό σχολείου παρέχει τη δυνατότητα στους καθηγητές, τους διευθυντές σχολείων ή άλλο προσωπικό του σχολείου να περάσουν μια περίοδο στο εξωτερικό σε ένα σχολείο με το οποίο υπάρχει συνεργασία ή σε άλλο σχετικό οργανισμό που δραστηριοποιείται στον τομέα της σχολικής εκπαίδευσης. Οι δραστηριότητες βοηθούν τους δασκάλους να αποκτήσουν ικανότητες για την αντιμετώπιση αναγκών των μαθητών που ανήκουν σε μειονότητα .Λαμβάνοντας υπόψη το σημερινό πλαίσιο που αφορά τους νέους μετανάστες, τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλου, θα δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στη στήριξη σχεδίων κατάρτισης εκπαιδευτικών σε τομείς όπως η εκπαίδευση των παιδιών προσφύγων, οι διαπολιτισμικές τάξεις, η διδασκαλία των μαθητών στη δεύτερη γλώσσα τους.

Διάρκεια του προγράμματος από 2 μέρες έως 2 μήνες, εξαιρουμένου του χρόνου ταξιδιού.

Οι ελάχιστες 2 ημέρες πρέπει να είναι διαδοχικές.

1.4.4 Κινητικότητα του προσωπικού εκπαίδευσης ενηλίκων.

Παρέχει μια ευκαιρία στο προσωπικό εκπαίδευσης ενηλίκων να περάσει μια περίοδο στο εξωτερικό σε κάθε σχετικό οργανισμό που δραστηριοποιείται στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων. Αυτές οι δραστηριότητες αποτελούν επίσης μια ευκαιρία για το προσωπικό εκπαίδευσης ενηλίκων να αποκτήσουν ικανότητες για την αντιμετώπιση των αναγκών των ενηλίκων εκπαιδευομένων που ανήκουν στην μειονότητα, δεδομένου του σημερινού πλαισίου που αφορά τους νέους μετανάστες, τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο.

Διάρκεια του προγράμματος από 2 μέρες έως 2 μήνες, εξαιρουμένου του χρόνου ταξιδιού.

Οι ελάχιστες 2 ημέρες πρέπει να είναι διαδοχικές

1.4.5 Κινητικότητα των εργαζομένων στον τομέα νεολαίας.

Υπάρχουν τρεις τύποι δραστηριοτήτων εκμάθησης για τη νεολαία:

- **Ανταλλαγές νέων.**

Οι ανταλλαγές νέων επιτρέπουν σε ομάδες νέων (ηλικίας 13 έως 30 ετών) από διαφορετικές χώρες να συναντηθούν και να ζήσουν μαζί για διάστημα έως 21 ημερών. Κατά τη διάρκεια μιας ανταλλαγής νέων, οι συμμετέχοντες εργάζονται μαζί σε ένα επιλεγμένο θέμα μέσω ενός συνδυασμού εργαστηρίων, ασκήσεων, συζητήσεων, παιχνιδιών ρόλων, προσομοιώσεων, υπαίθριων δραστηριοτήτων κ.λπ. που σχεδιάζονται και προετοιμάζονται από αυτούς πριν από την ανταλλαγή

- **Ευρωπαϊκή εθελοντική υπηρεσία (ΕΕΥ) ·**

Αυτή η δραστηριότητα επιτρέπει σε νέους ηλικίας 17-30 ετών να λάβουν μέρος σε μη αμειβόμενη και πλήρους απασχόλησης εθελοντική υπηρεσία για διάστημα έως 12 μηνών σε άλλη χώρα εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι νέοι εθελοντές έχουν την ευκαιρία να συμβάλουν στην καθημερινή εργασία των οργανώσεων και να αποκομίσουν οφέλη από την κοινότητα, καθώς και να αναπτύξουν τις δικές τους δεξιότητες. Η εθελοντική υπηρεσία μπορεί να λάβει χώρα στην υγεία και την κοινωνική μέριμνα, στη διατήρηση του περιβάλλοντος ή σε άλλα κοινοτικά προγράμματα. Ένα έργο ΕΕΥ μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ 1 και 30 εθελοντών που μπορούν να κάνουν την εθελοντική υπηρεσία είτε ατομικά είτε σε ομάδα. Για να αποστείλουν ή να φιλοξενήσουν εθελοντές μέσω της ΕΕΥ, οι οργανισμοί θα πρέπει να υποβάλουν αίτηση για διαπίστευση ΕΕΥ, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή του Χάρτη της ΕΕΥ.

- **Εκπαίδευση και δικτύωση των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας**

Η δραστηριότητα αυτή υποστηρίζει την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας παρέχοντας ευκαιρία συμμετοχής, σε Σεμινάρια, μαθήματα κατάρτισης, εκδηλώσεις επαφής και επισκέψεις μελέτης ή περίοδο εργασίας / παρατήρησης εργασίας στο εξωτερικό σε, έναν οργανισμό που δραστηριοποιείται στον τομέα της νεολαίας.

1.4.6 Κοινά Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών Erasmus Mundus

Είναι ένα ολοκληρωμένο διεθνές πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών 60, 90 ή 120 μονάδων ECTS υψηλού επιπέδου, το οποίο παρέχεται από διεθνή κοινοπραξία ΙΤΕ από διαφορετικές χώρες. Με116 Κοινά Μεταπτυχιακά Προγράμματα και 29 διδακτορικά το Erasmus Mundus στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας της Ευρωπαϊκής Ανώτατης Εκπαίδευσης και την προώθηση του διαλόγου και της κατανόησης μεταξύ λαών και πολιτισμών, μέσω της συνεργασίας με τρίτες χώρες

Δικαίωμα αίτησης έχουν μόνο οι σπουδαστές σε επίπεδο Master που έχουν αποκτήσει ένα πρώτο πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή επιδεικνύουν αναγνωρισμένο ισοδύναμο επίπεδο μάθησης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και πρακτικές στις χώρες που απονέμουν πτυχίο.

Η υποτροφία φοιτητών απονέμεται αποκλειστικά για πλήρες ακαδημαϊκή εγγραφής σ'ένα από συνεργάσιμα πανεπιστήμια και θα καλύπτει όλη τη διάρκεια του προγράμματος σπουδών EMJMD

1.4.7 Δάνεια μεταπτυχιακών Erasmus+

Τα δάνεια Μεταπτυχιακών Erasmus + επιτρέπουν στους πιθανούς φοιτητές μεταπτυχιακού να αποκτήσουν πρόσβαση σε δάνεια για να υποστηρίξουν τις σπουδές τους στο εξωτερικό. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος Erasmus + ο προϋπολογισμός της ΕΕ θα επιχορηγήσει ένα πολλαπλό ποσό στη χρηματοδότηση για δάνεια σε φοιτητές κινητών φοιτητών, σύμφωνα με στοιχεία της ευρωπαϊκής κοινότητας διατίθενται 90 εκατ. € σε Δάνεια Μεταπτυχιακού μέσω 3 συμμετεχουσών τραπεζών στην Ισπανία και τη Γαλλία. Οι εξερχόμενοι φοιτητές που προέρχονται από τις δύο αυτές χώρες μπορούν να υποβάλουν αίτηση για να παρακολουθήσουν μεταπτυχιακές σπουδές οπουδήποτε στο εξωτερικό ενώ φοιτητές από τις 33 χώρες του προγράμματος μπορούν να υποβάλουν αίτηση για δάνειο για σπουδές μόνο μεταξύ των 33 αυτών χωρών.

1.4.8 OLS- Εκμάθηση γλώσσας της χώρας υποδοχής

Μια σημαντική καινοτομία που εισήχθη στο Erasmus + ε σύγκριση με πολλές δράσεις κινητικότητας που υποστηρίζονταν σε προηγούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα είναι ότι το Erasmus + ενισχύει την υποστήριξη που παρέχεται στους συμμετέχοντες κινητικότητας για τη βελτίωση των ξένων γλωσσικών τους ικανοτήτων πριν και κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στο εξωτερικό χάρη τη ευρωπαϊκή υπηρεσία παροχής online γλωσσικής υποστήριξης που εισήχθη

σταδιακά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από το 2014. Η υπηρεσία παρέχει στους συμμετέχοντες μακροπρόθεσμης κινητικότητας την ευκαιρία να αξιολογήσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιήσουν για σπουδές, εργασία ή εθελοντική εργασία στο εξωτερικό. Καθώς και να ακολουθήσουν ένα online γλωσσικό μάθημα για να βελτιώσουν τις ικανότητές τους. Οι συμμετέχοντες με επίπεδο τουλάχιστον Β2 στην κύρια γλώσσα διδασκαλίας, εργασίας ή εθελοντισμού μπορούν να επιλέξουν να ακολουθήσουν ένα μάθημα OLS στη γλώσσα της χώρας υποδοχής, εφόσον είναι διαθέσιμη.

Οι στόχοι ενός σχεδίου κινητικότητας είναι η εκπαίδευση, η κατάρτιση και η δραστηριότητες που απευθύνονται στην νεολαία, παίζουν σημαντικό ρόλο αφού παρέχουν σε ανθρώπους όλων των ηλικιών βασικές δεξιότητες που ενισχύουν την συμμετοχή τους στην αγορά εργασίας και την κοινωνία γενικότερα.

Σκοπός είναι:

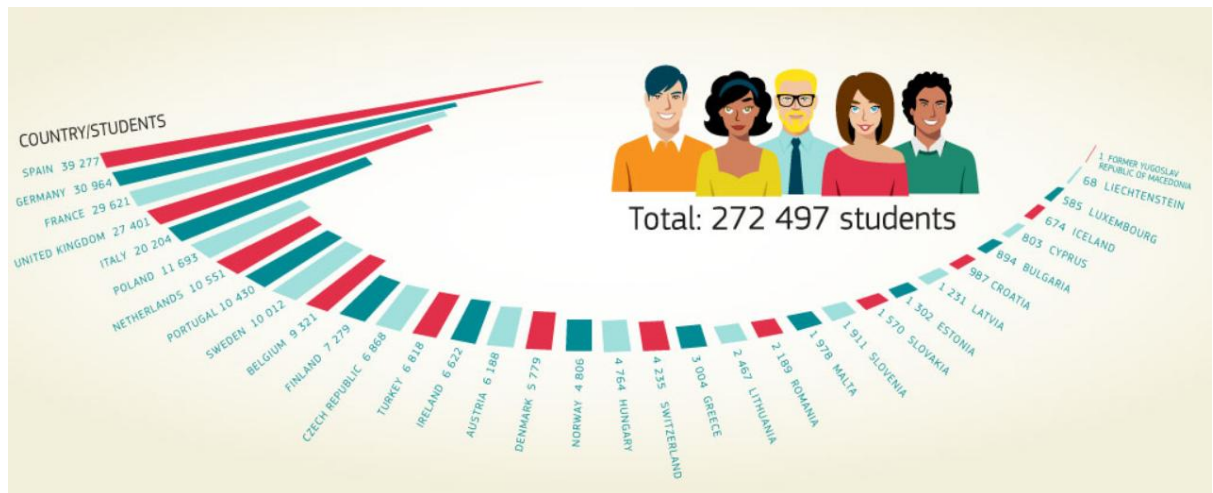
- Η βελτίωση της προσωπικής τους ανάπτυξης (Γνώση, δεξιότητες και ικανότητες),
- Να στηρίξουν την επαγγελματική εξέλιξη
- Να ενισχύσει κυρίως την ικανότητα των συμμετεχόντων στην εκμάθηση ξένων γλωσσών .
- Να δημιουργήσουν ένα κλίμα ευαισθητοποίησης και κατανόησης ξένων πολιτισμών και χωρών, προσφέροντάς τους την ευκαιρία να δημιουργήσουν δίκτυα διεθνών επαφών, να συμμετάσχουν ενεργά στην κοινωνία και να αναπτύξουν μια αίσθηση της ευρωπαϊκής ιθαγένειας και ταυτότητας .
- Να αυξήσει τις ικανότητες, την ελκυστικότητα και τη διεθνή διάσταση των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της νεολαίας, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν δραστηριότητες και προγράμματα που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των ατόμων, εντός και εκτός Ευρώπης .
- Ενίσχυση συνεργασία μεταξύ Ευρώπη αλλά και παγκόσμιος μέσω των μεταβάσεων επίσημης, ή μη επίσημης εκπαίδευσης, της επαγγελματικής κατάρτισης, της απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας .
- Εξασφάλιση καλύτερης αναγνώρισης των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τις περιόδους μάθησης στο εξωτερικό
- Να ενισχύσει την ελκυστικότητα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ευρώπη και να υποστηρίξει τα ευρωπαϊκά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης να ανταγωνίζονται στην παγκόσμια αγορά τριτοβάθμιας εκπαίδευση.
- Να προωθήσει τους στόχους και τις αρχές της ανάπτυξης και της εξωτερικής πολιτικής, συμπεριλαμβανομένης της εθνικής κυριότητας, της κοινωνικής συνοχής, της ισότητας, της κατάλληλης γεωγραφικής ισορροπίας και της ποικιλομορφίας με Ιδιαίτερη προσοχή στις λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες, στους φοιτητές που μειονεκτούν από οικονομική και οικογενειακή άποψη, και σε μαθητές με ειδικές ανάγκες.

1.5 Το Erasmus+ στην Ελλάδα

Η Ελλάδα ήταν ανάμεσα στις πρώτες 11 χώρες που αντέδρασαν θετικά και ενσωματώθηκαν στο πρόγραμμα Erasmus+ το 1987. Συνολικά μέχρι το 2016 στην χώρα μας έχει πραγματοποιηθεί η κινητικότητα 75.000 φοιτητών για σπουδές, 39.000 ανταλλαγές νέων, 13.400 φοιτητών για πρακτική άσκηση, 38.800 εκπαιδευτικών και προσωπικού, 3.000 εθελοντών και 1600 φοιτητών για μεταπτυχιακό.

Υπεύθυνος Οργανισμός για τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα Erasmus+ στην Ελλάδα είναι το Ίδρυμα Κρατικών Υπηρεσιών (ΙΚΥ). Το ΙΚΥ από το 1987 έως και σήμερα συντονίζει και υλοποιεί με επιτυχία Ευρωπαϊκά Προγράμματα Erasmus+ μέχρι και το πρόσφατο Πρόγραμμα Erasmus+ του οποίου το ΙΚΥ είναι Εθνική Μονάδα Συντονισμού από το 2014 έως το 2020. Πρόεδρος του Ιδρύματος είναι η Αναπληρώτρια Καθηγήτρια της Ιατρικής Σχολής, στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών κα Έφη Κ. Μπάσδρα.

Παρόλο που η Ελλάδα είναι από τα πρώτα μέλη του Erasmus+, στατιστικά στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αποδεικνύουν ότι σε σχέση με άλλες χώρες που εισάχθηκαν αργότερα στο πρόγραμμα, η Ελλάδα δεν έχει καταφέρει να αύξηση αρκετά την κινητικότητα της. Σημαντικότεροι δείκτες του αποτελέσματος είναι η Οικονομική κρίση και η Αδρανείς ενημέρωση και προώθησης του προγράμματος που επικρατεί στα περισσότερα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης αλλά και σε μερικά εκπαιδευτικά ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Παρατηρείται ωστόσο ότι η Ελλάδα παρόλο που είναι δημοφιλής προορισμός τουρισμού. Στον τομέα της εκπαίδευσης δεν καταφέρει να προσέλκυση φοιτητές του εξωτερικού αφού ο αριθμός φοιτητών που αποστέλλει η χώρα μας στο εξωτερικό αν και μικρός είναι σημαντικά μεγαλύτερο από το ποσοστό που υποδέχεται. Ο αριθμός των εξερχόμενων φοιτητών ανήλθε σε 4.569 με τοπ προορισμούς την Γαλλία, την Γερμανία, και την Τσεχία για το ακαδημαϊκό έτος 2014-2015, ενώ αντίστοιχα, ο αριθμός των εισερχόμενων φοιτητών ανήλθε σε 3.004, με πρώτες θέσεις το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, το Οικονομικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2015).



Πίνακας Ευρωπαϊκής Κοινότητας για την κατάταξη πιο δημοφιλών προορισμών 2013-2014, πηγή Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Στη λίστα με τους πιο δημοφιλείς προορισμούς για τους σπουδαστές ERASMUS έχοντας καλύτερη ισορροπία μεταξύ εξερχομένων και εισερχομένων φοιτητών, βρίσκεται η Ισπανία, που αποστέλλει 39.249 και υποδέχεται 39.277, κατέχοντας την πρώτη θέση πανευρωπαϊκά και αφήνοντας πίσω τη Γερμανία, η οποία αποστέλλει 34.891 και υποδέχεται 30.964 φοιτητές και τη Γαλλία με 35.311 και 29.621 φοιτητές αντίστοιχα, (2013-2014). Η Ελλάδα δυστυχώς κατέχει την 20ή θέση αφού κανένα Ελληνικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης δεν ανήκει στην λίστα με τα 100 κορυφαία ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που δέχονται φοιτητές ERASMUS από το εξωτερικό. Αυτό που πρέπει να σημειωθεί είναι ότι στην εν λόγω λίστα, τα 28 από τα 100 πανεπιστήμια είναι Ισπανικά.

Στον κατάλογο με τοπ κορυφαία ιδρύματα που στέλνουν φοιτητές στο εξωτερικό. Τα Ελληνικά πανεπιστήμια, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, βρίσκεται 38^η θέση και το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, βρίσκεται στη θέση 48.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS+ ΣΤΟ Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.

Το Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και Διεθνών Σχέσεων δημιουργήθηκε το 1983 με σκοπό να διαχειριστεί την ευρωπαϊκή διεύρυνση της εκπαίδευσης και την ανάπτυξη συνεργασιών του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. , που τότε ονομαζόταν ΤΕΙ Πειραιά, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Από τη δημιουργία του μέχρι σήμερα, το Γραφείο έχει αναπτύξει τις δραστηριότητές του σε διάφορα πεδία της Ευρωπαϊκής και Διεθνούς εκπαίδευσης, ενώ διαχειριζόταν πολλά εκπαιδευτικά προγράμματα (Tempus, Jean Monnet, Leonardo Da Vinci κλπ) σε συνεργασία με Ιδρύματα, φορείς και επιχειρήσεις του εξωτερικού.

2.1. Δραστηριότητες του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

Το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. συμμετείχε στο πρόγραμμα Erasmus και Leonardo da Vinci από το 1983 έως 2014. Στη συνέχεια τα προγράμματα αυτά εξελίχθηκαν και μετονομάστηκαν «Erasmus+». Το Πρόγραμμα Erasmus+ αφορά στην κινητικότητα φοιτητών, καθηγητών, διοικητικού των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, με σκοπό τις σπουδές, την πρακτική άσκηση, επιμόρφωση, οργάνωση της κινητικότητας καθώς και ανάπτυξη συνεργασιών με ιδρύματα και επιχειρήσεις του εξωτερικού. Το Γραφείο Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προγραμμάτων μεριμνά για την ανανέωση των Διμερών Συμφωνιών (Bilateral Agreements) του Ιδρύματος με ξένα Πανεπιστήμια.

Μέσω των ενημερωτικών ημερίδων που διοργανώνει για την προβολή του Προγράμματος στους φοιτητές, εξασφαλίζει τη διάχυση των νέων δεδομένων και αποτελεσμάτων του Προγράμματος, καθώς και των εμπειριών των ήδη συμμετεχόντων στους ενδιαφερόμενους, για συμμετοχή, φοιτητές. Ειδικότερα, οι φοιτητές που συμμετείχαν στο πρόγραμμα παρουσιάζουν τις εμπειρίες τους, συμμετέχοντας στις ημερίδες και παράλληλα πραγματοποιείται σύνδεση μέσω skype με φοιτητές, που βρίσκονται στο εξωτερικό, για να παρουσιάσουν άμεσα το πως είναι να σπουδάσεις ή να εργάζεσαι στο πλαίσιο του Erasmus+. Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες φοιτητές δέχονται ερωτήσεις από τους ενδιαφερόμενους συμφοιτητές τους.

Μεριμνά για την ενημέρωση των εισερχόμενων φοιτητών σε ακαδημαϊκά, διαδικαστικά θέματα, με τη διοργάνωση εκδηλώσεων που έχουν σκοπό την ένταξή τους στην κοινότητα του Ιδρύματος καθώς και στον κοινωνικό χώρο.

Παρέχει δωρεάν το μάθημα της ελληνικής γλώσσας στους εισερχόμενους φοιτητές, στο πλαίσιο του Erasmus+, με σκοπό την καλύτερη ένταξή τους στην κοινωνία και ειδικότερα ακαδημαϊκή κοινότητα .

Καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προώθηση της ισότητας των φύλων, τη συμμετοχή φοιτητών από κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, φοιτητών και προσωπικού με ειδικές ανάγκες, με γνώμονα την παροχή ίσων ευκαιριών. Υπάρχουν ειδικές αναφορές στις ενημερωτικές εκδηλώσεις του Γραφείου καθώς και στον ιστότοπό του.

Σε αυτό το σημείο αξίζει να σημειωθεί ότι για 30 χρόνια τώρα, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει χρηματοδοτήσει το πρόγραμμα Erasmus, το οποίο έχει επωφελήσει πάνω από 4 εκατομμύρια φοιτητές απ' όλη την Ευρώπη. Οι φοιτητές αυτοί είχαν την ευκαιρία να σπουδάσουν ή να εκπληρώσουν την πρακτική τους σε οποιαδήποτε χώρα της Ευρώπης. Το 2015 αυτό άλλαξε.

Από το 2015, το Erasmus άνοιξε τη πόρτα των ευκαιριών και ανάπτυξης σε φοιτητές, φορείς και επιχειρήσεις απ' όλα τα σημεία του κόσμου. Μέσα από τη δράση της Διεθνής Κινητικότητας ή διαφορετικά International Credit Mobility και σε συντομία ICM, τα Γραφεία Ευρωπαϊκών και Διεθνών Προγραμμάτων μπορούν να αναπτύξουν συνεργασίες και να επισυνάψουν Διμερείς Συμφωνίες (Bilateral Agreements) με ξένα Πανεπιστήμια σε Παγκόσμιο επίπεδο, με σκοπό τη δημιουργία κινητικότητας για σπουδές και πρακτική άσκηση φοιτητών, επιμόρφωση και οργάνωση κινητικότητας Διοικητικού Προσωπικού και Καθηγητών καθώς και ανάπτυξη συνεργασιών με ιδρύματα και επιχειρήσεις του εξωτερικού από κάθε πλευρά του κόσμου.

Το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. από τον Σεπτέμβριο του 2016 συμμετέχει στο Πρόγραμμα Erasmus+/ Διεθνής Κινητικότητα (International Credit Mobility), δίνοντας την ευκαιρία σε φοιτητές, Διοικητικό Προσωπικό και καθηγητές να μετακινηθούν στο Αζερμπαϊτζάν, στην Αίγυπτο, στην Ιορδανία, στη Νότιο Αφρική, Ουζμπεκιστάν, Ουκρανία και Ρωσία.

2.2. Οργάνωση, συντονισμός και διαχείριση του προγράμματος Erasmus+

Οι δραστηριότητες του Γραφείου περιλαμβάνουν την οργάνωση, τον συντονισμό και τη διαχείριση του Προγράμματος Erasmus+.

- **Οργάνωση**

Το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων προσφέρει την ευκαιρία συμμετοχής σε προγράμματα κινητικότητας για φοιτητές (σπουδές ή πρακτική σε όλους τους κύκλους σπουδών τους), καθηγητές και διοικητικό προσωπικό του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.

Φροντίζει για την υποδοχή, οργάνωση και υποστήριξη εισερχόμενων φοιτητών, καθηγητών και διοικητικού προσωπικού από Ευρωπαϊκά και Διεθνή Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης .

Η οργάνωση και ενημέρωση φοιτητών, καθηγητών και διοικητικού προσωπικού για Ευρωπαϊκά και Διεθνή εκπαιδευτικά συνέδρια καθώς επίσης η ενημέρωση και ο συντονισμός διαφόρων άλλων Ευρωπαϊκών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων, η συνεργασία με τους Ομίλους Πρακτικής του Παντείου Πανεπιστημίου και του Τ.Ε.Ι. Αθήνας καθώς και η Οργάνωση Διεθνούς Εβδομάδων, υλοποιείται από το συγκεκριμένο Γραφείο.

- **Συντονισμός**

Το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων προκειμένου να συντονίσει τις μελλοντικές δράσεις του, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, συγκαλεί ενημερωτικές συναντήσεις του Συμβουλίου της Επιτροπής Erasmus+.

Σε αυτές τις συναντήσεις, ενημερώνει τα μέλη της Επιτροπής για τις εξελίξεις του Προγράμματος, τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται, επιλέγονται οι φοιτητές που θα λάβουν την υποτροφία Erasmus+, τόσο για σπουδές όσο και για πρακτική, κατανέμεται ο οικονομικός προϋπολογισμός, γίνεται συζήτηση για τα επικείμενα συνέδρια και ημερίδες και φροντίζει για τον εφοδιασμό των μελών της επιτροπής με όλο το απαραίτητο πληροφοριακό υλικό. Επιπλέον, τηρεί τα πρακτικά του Συμβουλίου.

Στον συντονισμό του Γραφείου βασικό ρόλο έχει η συνεργασία με το Σύλλογο Φοιτητών Erasmus-ESN, στον οποίο προσφέρεται υποστήριξη για τη διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και δράσεων που στοχεύουν στην ένταξη των εισερχόμενων φοιτητών στην ελληνική κουλτούρα.

Όσον αφορά τους εξερχόμενους φοιτητές, βασικός στόχος του Συλλόγου Φοιτητών Erasmus είναι η παρότρυνση, κινητοποίηση και στήριξη των εξερχόμενων φοιτητών στην απόφασή τους να πάρουν μέρος στο πρόγραμμα Erasmus+ μέσα από την αλληλεπίδραση με άλλους εξερχόμενους που έχουν επιστρέψει από τη κινητικότητά τους και τους φέρνουν σε επαφή μέσω διάφορων δρώντων.

Αξίζει να τονιστεί ότι από το εαρινό εξάμηνο του 2015-16, αποφασίσθηκε η πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης φοιτητών ESN στο Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, με επιλογή βάσει κριτηρίων, με σκοπό την εμπάθυνση της μεταξύ τους συνεργασίας και του καλύτερου συντονισμού των απαιτούμενων ενεργειών. Κοινό στόχο αποτελεί αφενός η προβολή του προγράμματος Erasmus+ και η παροχή ενημέρωσης και συμβουλών στους φοιτητές του Ιδρύματος, αφετέρου η ομαλή ένταξη των εισερχόμενων φοιτητών στην Ακαδημαϊκή ζωή του Ιδρύματος αλλά και της χώρας.

- **Διαχείριση**

Όσον αφορά τη διαχείριση του Γραφείου, εκτός της κλασικής αρχειοθέτησης που περιλαμβάνει το ηλεκτρονικό αρχείο και φακέλους με τις Συμβάσεις του ΙΚΥ, των διμερών συμφωνιών με τα Ιδρύματα του εξωτερικού, των ημερίδων που διοργανώνει το Γραφείο, των στοιχείων και των απαραίτητων εγγράφων φοιτητών και προσωπικού που συμμετέχουν σε κινητικότητα, διαχειρίζεται και τον ιστότοπο και τα προφίλ στα κοινωνικά δίκτυα (Facebook και Instagram).

Στις δραστηριότητες του Γραφείου είναι και η συμμετοχή σε ημερίδες και συνέδρια που οργανώνει το ΙΚΥ και η Ευρωπαϊκή Ένωση ή και άλλα Ευρωπαϊκά και Διεθνή Προγράμματα, σε σκοπό την ενημέρωση της Ακαδημαϊκής κοινότητας για τις εξελίξεις του Προγράμματος και τις εκπαιδευτικές εξελίξεις των συνεργαζόμενων Ιδρυμάτων του εξωτερικού. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η διαχείριση και κατά συνέπεια η διάχυση κάθε εισερχόμενης πληροφορίας, εγγράφων, e-mails σχετικών με την ευρωπαϊκή διάσταση του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω της ιστοσελίδας του Γραφείου σε όλα τα αρμόδια Τμήματα ή καθηγητές και διοικητικούς υπαλλήλους του Ιδρύματος.

Ανάμεσα στις αρμοδιότητες του Γραφείου είναι και η οικονομική διαχείριση του προγράμματος Erasmus+ στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Όπου πέρα από τη διαχείριση και απαραίτητο προϋπολογισμό της γενική δράση του Γραφείου, γίνεται και η αποστολή, μέσω κονδυλίων του ΙΚΥ, φοιτητών για Πρακτική Άσκηση στο εξωτερικό με την ίδια διαδικασία για Σπουδές.

Για να ανταποκριθεί στη διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση για πρακτική άσκηση (καθώς η πρακτική άσκηση θεωρείται από τους φοιτητές πολύτιμο εργαλείο για την εύρεση εργασίας τόσο στο εξωτερικό, όσο και στο εσωτερικό λόγω της υπάρχουσας οικονομικής κρίσης) έχει συνάψει μνημόνιο συνεργασίας με τους Ομίλους Πρακτικής Άσκησης του Τ.Ε.Ι. Αθήνας και του Παντείου Πανεπιστημίου για την ικανοποίηση των εν λόγω αιτημάτων. Επομένως, στην περίπτωση έλλειψης χρηματοδότησης του Ιδρύματος από την εκάστοτε Σύμβαση του Προγράμματος, προετοιμάζει και αποστέλλει τους φακέλους των φοιτητών στους προαναφερθέντες ομίλους για την πραγματοποίηση της πρακτικής τους άσκησης. Για το λόγο αυτό, είναι υπεύθυνο για την ηλεκτρονική παρακολούθηση του Πληροφοριακού Συστήματος WEBRESCOM του Ειδικού Λογαριασμού Έρευνας και Κονδυλίων του Ιδρύματος στο πλαίσιο της καλύτερης οργάνωσης της οικονομικής διαχείρισης του Προγράμματος Erasmus+.

Αξίζει να τονιστεί ότι η εκτέλεση του προγράμματος, και η λειτουργία του, όπως επιτάσσει ο Οδηγός Προγράμματος Erasmus+ γίνεται με τη χρήση των εργαλείων λογισμικού MOBILITY TOOL OLS το οποίο είναι ένα πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ANNOVA.

Η προβολή όλων των δραστηριοτήτων του Γραφείου γίνεται μέσω της διοργάνωσης ημερίδων και της παρεχόμενης πληροφόρησης στον ιστότοπο του Γραφείου Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και στα προφίλ στα κοινωνικά δίκτυα (Facebook και Instagram), καθώς επίσης μέσω των Συντονιστών Erasmus+ των Τμημάτων.

2.3. Πολιτική του προγράμματος Erasmus+ στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.

Το γραφείο ERASMUS+ / Διεθνής Κινητικότητα έχει την υποχρέωση να ενημερώνει την Ακαδημαϊκή Κοινότητα σχετικά με τη διοργάνωση διεθνών εβδομάδων. Συγκεντρώνει, στην αρχή κάθε Ακαδημαϊκού Έτους, τους στόχους συνεργασίας κάθε τμήματος και προετοιμάζει τον προϋπολογισμό δαπανών με βάση τα αιτήματα μετά την επεξεργασία των πληροφοριών. Τέλος λαμβάνει διορθωτικά μέτρα σε ότι αφορά στην αναμόρφωση του προϋπολογισμού με βάση τα αναρτημένα κριτήρια, τόσο για τους καθηγητές και το Διοικητικό Προσωπικό όσο και για τους φοιτητές.

2.3.1. Η Επιτροπή Erasmus+ /Διεθνής Κινητικότητα

Η προαναφερόμενη Επιτροπή προωθεί την Διεθνοποίηση μέσα από τις αποφάσεις και ενέργειες της, διοργανώνει διεθνείς εβδομάδες με σκοπό την αλληλεπίδραση ανθρώπων με διαφορετικές κουλτούρες, γλώσσες, ήθη και έθιμα με στόχο την εξωστρέφεια του Ιδρύματος με αποτέλεσμα να συνάπτει Διμερείς Συμφωνίες με Πανεπιστήμια απ' όλο τον κόσμο. Είναι υπεύθυνη για την επιλογή του προσωπικού και των φοιτητών που πρόκειται να μετακινηθούν. Όλα τα παραπάνω με σκοπό την προβολή του Ιδρύματος διεθνώς.

α) Προώθηση διεθνοποίησης

Η Επιτροπή *Erasmus+ /Διεθνής Κινητικότητα* μεριμνά για την προαγωγή της φήμης του Ιδρύματος σε διεθνές επίπεδο, με τη συμμετοχή των μελών του εκπαιδευτικού προσωπικού στις διεθνείς εβδομάδες άλλων χωρών, τη συμμετοχή μελών διοικητικού προσωπικού στις εβδομάδες επιμόρφωσης των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων. Καθηγητές και φοιτητές συμμετέχουν σε διεθνείς δράσεις ερευνητικών κέντρων (όπως π.χ. επίσκεψη στο CERN) του εξωτερικού.

β) Διοργάνωση Διεθνούς Εβδομάδας

Αρχικά, γίνεται η Ενημέρωση των καθηγητών της αλλοδαπής μέσω των συνεργαζόμενων στο Ίδρυμα μελών Επιστημονικού Προσωπικού. Η διαδικασία αυτή ξεκινάει τουλάχιστον πέντε μήνες νωρίτερα και γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ακολουθεί, η ενημέρωση όλων των συνεργαζόμενων πανεπιστημίων, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με ακριβείς πληροφορίες, σχετικά με τις ημερομηνίες διεξαγωγής και τον θεματικό τίτλο της Διεθνούς Εβδομάδας.

Τρεις μήνες προ της Διεθνούς Εβδομάδας, αποστέλλεται σε όλα τα συνεργαζόμενα ιδρύματα πρόσκληση στην οποία περιέχονται πληροφορίες σχετικά με την πρόθεσή τους να συμμετάσχουν.

Ταυτόχρονα οι υποψήφιοι εισερχόμενοι καθηγητές/ μέλη διοικητικού προσωπικού ενημερώνουν για το μέλος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων του

Ιδρύματος με το οποίο συνεργάζονται. Αυτός είναι και ο υπεύθυνος για την αρωγή του κατά την παραμονή του στην χώρα μας.

Το Α.Ε.Ι ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ. διοργάνωσε στο πλαίσιο της Διεθνοποίησης του Ιδρύματος την 1η Διεθνή εβδομάδα, το Σεπτέμβριο του 2014. Έχει εντάξει, στη στρατηγική του, την καθιέρωση ως ετήσιου σημαντικού γεγονότος την πραγματοποίηση ΔΙΕΘΝΟΥΣ εβδομάδας, την περίοδο πριν από το Ελληνικό Πάσχα, θεωρώντας ότι η περίοδος είναι κατάλληλη καθώς υπάρχει δυνατότητα διαμονής των φιλοξενούμενων με χαμηλό κόστος. Επίσης αυτοί αποτελούν και τους πρεσβευτές της χώρας μας, κατά την επιστροφή τους στις χώρες προέλευσής τους.

Επιπροσθέτως, αξιοσημείωτο είναι το έργο και σημαντική είναι η πρωτοβουλία των καθηγητών κ. Γαρουφάλη Κωνσταντίνο και κ. Κονιόρδου Μιχαήλ, από τη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας και συγκεκριμένα από το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, οι οποίοι από το 2015 διοργανώνουν εκπαιδευτικές εκδρομές στα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια του εξωτερικού επιλέγοντας μια ομάδα Ελλήνων φοιτητών κάθε φορά να εκπροσωπήσει το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. στα Διεθνή αυτά συνέδρια.

Αντίστοιχα, οι παραπάνω καθηγητές, διοργανώνουν Διεθνής Εβδομάδες και στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. ,καλώντας μαθητές από τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια αλλά και Έλληνες φοιτητές να συμμετέχουν σε αυτά.

Κατά τη διάρκεια των εβδομάδων αυτών, οι φοιτητές αλληλεπιδρούν μεταξύ τους, παρακολουθούν διαλέξεις καθηγητών του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. αλλά και διακεκριμένων ομιλητών και επισκέπτονται σημαντικές επιχειρήσεις του κλάδου τους.

γ) Σύναψη διμερών συμφωνιών

Το Επιστημονικό προσωπικό προτείνει τη σύναψη διμερών συμφωνιών (Bilateral Agreements) με ιδρύματα του εξωτερικού και το Γραφείο *Erasmus+/Διεθνής Κινητικότητα* μεριμνά για τη σύνταξη του σχετικού εντύπου σε συνεργασία με τον προτείνοντα καθηγητή.

- Διαδικασία έγκρισης συμφωνιών

Αφού συνταχθεί το προσχέδιο της συμφωνίας, αυτό αποστέλλεται σε όλα τα μέλη της Επιτροπής Erasmus+ με σκοπό να ενημερωθούν όλα τα Τμήματα για αυτήν και, εφόσον υπάρχει ενδιαφέρον από περισσότερα του ενός τμήματος, κατατίθεται κοινή πρόταση που περιλαμβάνει όλα τα πεδία της συνεργασίας. Το Γραφείο *Erasmus+* αναλαμβάνει την ολοκλήρωση της διαδικασίας υπογραφών από τον Αναπληρωτή Προέδρου, την αποστολή, την αρχειοθέτηση της διμερούς συμφωνίας καθώς και την ανάρτησή της στον ιστότοπο του Γραφείου *Erasmus+*.

2.3.2. Διαδικασία ενημέρωσης βάσης δεδομένων μαθημάτων

Μετά την ολοκλήρωση της κινητικότητας (προσωπικού και φοιτητών), στο πλαίσιο της ποιοτικής αναβάθμισης των συμφωνιών με τους εταίρους, γίνεται αποτίμηση της συνεργασίας και ενημερώνεται η βάση δεδομένων με τα μαθήματα που αντιστοιχίζονται στο κάθε τμήμα του Ιδρύματος.

2.3.3. Επιλογή συμμετεχόντων

α) Εκπαιδευτικού προσωπικού

Για τη μετακίνηση του διδακτικού προσωπικού μερικά από τα βασικά στοιχεία επιλογής είναι η πρώτη μετακίνηση του ενδιαφερομένου σε οποιοδήποτε ίδρυμα της αλλοδαπής. Επίσης προτεραιότητα έχει ο διδάσκων εάν το ίδρυμα υποδοχής είναι νέα συνεργασία και η επίσκεψη αποτελεί την αρχική επίσκεψη στο ίδρυμα υποδοχής. Προφανώς, απαιτούνται πρόσκληση από το ίδρυμα υποδοχής, υποβολή του προγράμματος διδασκαλίας, όπου φαίνεται το σύνολο των ωρών διδασκαλίας του μετακινουμένου και μετά την επιστροφή του η βεβαίωση ολοκλήρωσης της κινητικότητας με βάση το αρχικό πρόγραμμα καθώς και μια έκθεση πεπραγμένων.

β) Φοιτητών

Σπουδές

Οι φοιτητές, αφού υποβάλουν τις αιτήσεις τους και προσκομίσουν στο Γραφείο ERASMUS+ τα απαραίτητα δικαιολογητικά, καταγράφονται σε λίστα επιλογής. Τα κριτήρια επιλογής είναι τα ακόλουθα: η δυναμική του κάθε φοιτητή, που προκύπτει από τη διαίρεση του συνόλου των ECTS που έχει συγκεντρώσει ο φοιτητής με το εξάμηνο φοίτησης του, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη το επίπεδο ξένων γλωσσών.

Σημειώνεται ότι από τότε που εφαρμόστηκε το σύστημα αυτό αφενός εξασφαλίζεται ισοτιμία, διαφάνεια και αξιοκρατία για τον τρόπο επιλογής αφετέρου αυξήθηκε ο αριθμός των μαθημάτων που οι φοιτητές παρακολούθησαν επιτυχώς στο εξωτερικό.

Το Γραφείο ERASMUS+ / Διεθνής Κινητικότητα ελέγχει τα δικαιολογητικά των φοιτητών και καταρτίζει τη Λίστα Επιτυχόντων, η οποία και τελικώς εγκρίνεται από την Επιτροπή Erasmus+ και αναρτάται στον ιστότοπο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για λόγους διαφάνειας. Συντάσσεται σε συνεργασία με τον Τμηματικό Υπεύθυνο η Συμφωνία Μάθησης, αφού γίνει αποδοχή από το συνεργαζόμενο ίδρυμα και έλεγχος όλων των εγγράφων, συντάσσεται η Σύμβαση Επιχορήγησης.

Πρακτική άσκηση

Τα κριτήρια επιλογής των φοιτητών για Πρακτικής Άσκηση είναι η βεβαίωση δυνατότητας εκτέλεσης Πρακτικής Άσκησης που χορηγείται από τη γραμματεία του Τμήματός τους, η αναλυτική βαθμολογία, το πιστοποιητικό ξένης γλώσσας, με κυριότερο κριτήριο τη βεβαίωση αποδοχής για την πραγματοποίηση της Πρακτικής Άσκησης από τον φορέα υποδοχής.

Σε περίπτωση ισοβαμίας για σπουδές και πρακτική, λαμβάνεται υπόψη το επίπεδο ξένης γλώσσας, η χώρα με μειωμένη κινητικότητα και η ισότητα φύλων.

Σε αυτό το σημείο να επισημανθεί ότι οι φοιτητές με το Πρόγραμμα Διεθνής Κινητικότητας Erasmus+ (ICM) προς το παρόν, δεν μπορούν να μετακινηθούν με σκοπό τη πραγματοποίηση της πρακτικής τους άσκησης παρά μόνο για σπουδές ή πτυχιακή.

2.3.4. Διεθνής προβολή

Η διεθνής προβολή του Ιδρύματος επιτυγχάνεται με τη συνεχή επιθυμία για εξωστρέφεια μέσω της επικαιροποίησης της ιστοσελίδας στην Αγγλική Γλώσσα, τη συνδιοργάνωση ημερίδων με κέντρα νεότητας της αλλοδαπής π.χ. (HAYC), τη συμμετοχή του Διαπολιτισμικού Κέντρου της Unesco και της Πρέσβειρας Erasmus+ του Ιδρύματός μας, τη διοργάνωση Διεθνών Εβδομάδων με πρόσκληση καθηγητών από συνεργαζόμενα ιδρύματα καθώς και Διεθνών Εκδηλώσεων για εισερχόμενους φοιτητές, τη διοργάνωση εκθέσεων για την πολιτιστική κληρονομιά της Ελλάδος (π.χ. με ελληνικά μνημεία της Unesco) και την πρακτική άσκηση εισερχομένων φοιτητών στο Γραφείο Erasmus+.

Στόχος είναι η προσέλκυση φοιτητών και η σύσφιγξη των σχέσεων του Γραφείου με το πανεπιστήμιο προέλευσης του εισερχομένου φοιτητή.

2.4. Οικονομική διαχείριση του προγράμματος Erasmus+

Το Γραφείο διαχειρίζεται τα οικονομικά του Προγράμματος Erasmus+ και Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητας.

Διεκπεραιώνει πληρωμές μετακινούμενων φοιτητών και καθηγητών σε συνεργασία με τον Ε.Λ.Κ.Ε. για την εκτέλεση των σχετικών εντολών και διαχείριση του αντίστοιχου λογαριασμού κλπ.

Μελετά και πραγματοποιεί τους ενδιάμεσους και τελικούς απολογισμούς του Ιδρύματος στο ΙΚΥ και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πραγματοποιεί την ενδιάμεση και τελική έκθεση χρηματοδότησης του Ιδρύματος από την Ευρωπαϊκή Ένωση για το Πρόγραμμα Erasmus+.

Πραγματοποιεί τις αιτήσεις για Συμπληρωματική Χρηματοδότηση και μέσα από το κονδύλι αυτό πληρώνονται και όλοι οι εργαζόμενοι του Γραφείου.

2.5. Διαδικασίες μετακίνησης φοιτητών για σπουδές

Το Γραφείο έχει αναρτήσει στον ιστότοπό του όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+ / Διεθνής Κινητικότητας. Μεριμνά στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους να επικαιροποιεί τις αναρτημένες πληροφορίες με βάση τις οδηγίες και την ενημέρωση που παρέχεται από την Εθνική Μονάδα Διαχείρισης του Έργου κατά τη διάρκεια των ημερίδων που διοργανώνει και της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Ενημερώνει τους φοιτητές για τις προϋποθέσεις, τις δυνατότητες και τα οφέλη του Προγράμματος ατομικά στο χώρο του Γραφείου και μέσω ενημερωτικών φυλλαδίων και ημερίδων που διοργανώνει.

Συστήνει στους φοιτητές να επιλέγουν χώρες, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος ζωής, την ποιότητα ζωής και εκπαίδευσης και τη γλωσσομάθεια.

Συνεργάζεται στενά με τους φοιτητές του ESN, στους οποίους έχει παραχωρηθεί Γραφείο πλησίον του Γραφείου Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, με σκοπό να έρχονται σε επαφή με τους φοιτητές που ενδιαφέρονται να πραγματοποιήσουν κινητικότητα στο πλαίσιο του Erasmus+, ώστε να αντλούν άμεσα πληροφορίες από φοιτητές που ήδη έχουν πραγματοποιήσει κινητικότητα ή ασχολούνται ενεργά με το πρόγραμμα. Μέσα από τη δράση του ESN, η οποία είναι η διοργάνωση δρωμένων σε όλη την Ελλάδα, οι φοιτητές του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. έρχονται σε επαφή με τους εισερχόμενους φοιτητές και έτσι αλληλεπιδρούν μεταξύ τους.

Ενημερώνει τους φοιτητές για τα συνεργαζόμενα Ιδρύματα και τα κριτήρια συμμετοχής τους στο Πρόγραμμα (μέσω του ιστότοπου του Γραφείου, ενημερωτικών φυλλαδίων που συντάσσει και διανέμει στους φοιτητές, ενημερωτικού υλικού που λαμβάνει από τα Συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια και προβάλλει στο χώρο υποδοχής των φοιτητών) με πλήρη στοιχεία και λεπτομέρειες.

Ενημερώνει τους φοιτητές για τα κριτήρια επιλογής χώρας και πανεπιστημίου, που έχουν προκύψει από τις εκθέσεις που υποβάλουν οι συμμετέχοντες φοιτητές στο τέλος της κινητικότητάς τους. Αυτό πράττεται με τις ημερίδες που διοργανώνει το γραφείο και στις προσωπικές ενημερώσεις που παρέχονται.

Προτρέπει τους φοιτητές να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους Erasmus+ Coordinators πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ολοκλήρωση της περιόδου κινητικότητας.

Επιπλέον το Γραφείο ενημερώνει τους φοιτητές για τη διαδικασία αναγραφής στο Παράρτημα Διπλώματος των μαθημάτων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Σπουδών τους.

Εξασφαλίζει ότι οι κινητικότητες που πραγματοποιούνται, είναι πάντα στο πλαίσιο των διμερών συμφωνιών (Bilateral Agreements). Επίσης, η επιλογή, η προετοιμασία και η μετακίνηση των συμμετεχόντων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια που έχουν τεθεί στις διμερείς συμφωνίες.

Εγγράφει τους φοιτητές στο σχετικό πρόγραμμα της Αθηνών, εισάγοντας όλα τα απαραίτητα προσωπικά, ακαδημαϊκά στοιχεία που απαιτούνται καθώς και λεπτομέρειες από την κινητικότητα που πραγματοποιούν. Στη συνέχεια, συμπληρώνει τις απαιτούμενες, προς υπογραφή, Συμβάσεις.

Λαμβάνει υπόψη το επίπεδο γλωσσομάθειας που απαιτείται από το ίδρυμα υποδοχής. Εξασφαλίζει ότι όλοι οι φοιτητές πραγματοποιούν τα διαδικτυακά τεστ γλωσσικής δεξιότητας. Σε περίπτωση που η γλωσσική επάρκεια του φοιτητή είναι πάνω από το επίπεδο B1, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να πείσει τον φοιτητή να αποδεχθεί την «άδεια παρακολούθησης μαθημάτων» στη γλωσσική πλατφόρμα του Erasmus+ ONLINE LINGUISTIC PLATFORM (OLS).

Για την ενθάρρυνση της συμμετοχής στην παρακολούθηση των μαθημάτων στην OLS, η Επιτροπή αποφάσισε από το εαρινό εξάμηνο του 2015-16 την απόδοση 3 ECTS σε όσους φοιτητές παρακολουθούν, τουλάχιστον 30 ώρες, τα προσφερόμενα μαθήματα, τα οποία προστίθενται στα ECTS που ο φοιτητής έχει πάρει ήδη κατά τη διάρκεια της κινητικότητάς του.

Καθοδηγεί τους φοιτητές για τη συμπλήρωση των αιτήσεων των συνεργαζόμενων Ιδρυμάτων και συλλέγει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που απαιτεί το Ίδρυμα Υποδοχής καθώς και ο Εκτελεστικός Οργανισμός Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Μέσων και Πολιτισμού (EACEA).

Διεκπεραιώνει όλη την αλληλογραφία με τα συνεργαζόμενα Ιδρύματα του Εξωτερικού.

Το Γραφείο, φροντίζει για τη συλλογή όλων των απαραίτητων πιστοποιητικών και εγγράφων από τους διάφορους φορείς του Ιδρύματος για τη μετακίνηση των φοιτητών (Γραμματείες, Τμήματα, Καθηγητές κλπ.).

Ενημερώνει τους φοιτητές για την απαιτούμενη ασφάλιση (ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης). Οι φοιτητές προκειμένου να μετακινηθούν, είτε για σπουδές είτε για πρακτική είναι υποχρεωμένοι να έχουν τη συγκεκριμένη κάρτα. Για τους φοιτητές που μετακινούνται για Πρακτική, επιπροσθέτως χρειάζεται να έχουν ασφάλειες προσωπικού ατυχήματος και αστικής ευθύνης υπέρ τρίτων.

Πριν την αναχώρηση των συμμετεχόντων, προβαίνει σε έλεγχο όλων των εγγράφων με σκοπό την έγκαιρη υλοποίηση της εγκεκριμένης σχετικής Συμφωνίας και παρέχει στους σπουδαστές τον χάρτη ERASMUS+ στον οποίο αναγράφονται όλες οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των φοιτητών.

Μετά την επιστροφή των φοιτητών στο Ίδρυμα, συλλέγει και εξετάζει την ορθότητα και πληρότητα των εισερχομένων εγγράφων του κάθε φοιτητή. Τα έγγραφα αυτά προσκομίζονται είτε από τον ίδιο τον φοιτητή είτε στέλνονται ηλεκτρονικά ή μέσω ταχυδρομείου από τα Ιδρύματα Υποδοχής. Τέλος, διαβιβάζει το σύνολο των εγγράφων στο αντίστοιχο Τμήμα πραγματοποιώντας έτσι όλες τις

διαδικασίες προκειμένου να προμηθεύσει τους φοιτητές με τα απαραίτητα έγγραφα για την αναγνώριση των σπουδών στο εξωτερικό.

Ειδικότερα, η διαδικασία επιλογής των φοιτητών για σπουδές, η οποία έχει ορισθεί από την Επιτροπή ERASMUS+, είναι η ακόλουθη:

- α) Λαμβάνοντας υπόψη τις τελικές ημερομηνίες υποβολής αιτήσεων των συνεργαζομένων πανεπιστημίων προκηρύσσονται, δύο φορές κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, θέσεις για σπουδές. Οι ημερομηνίες υποβολής αιτήσεων στο Γραφείο αναρτώνται στον ιστότοπο του Γραφείου, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης καθώς και σε αφίσες σε όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος.
- β) Οι φοιτητές, αφού υποβάλουν τις αιτήσεις τους και προσκομίσουν στο Γραφείο τα απαραίτητα δικαιολογητικά, καταγράφονται σε λίστα επιλογής. Τα κριτήρια επιλογής είναι τα ακόλουθα: η δυναμική του κάθε φοιτητή, που προκύπτει από τη διαίρεση του συνόλου των ECTS που έχει συγκεντρώσει ο φοιτητής με το εξάμηνο φοίτησης του, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη το επίπεδο γλωσσομάθειας.
Σημειώνεται ότι από τότε που εφαρμόστηκε το σύστημα αυτό αφενός εξασφαλίζεται ισοτιμία, διαφάνεια και αξιοκρατία για τον τρόπο επιλογής αφετέρου αυξήθηκε ο αριθμός των μαθημάτων που οι φοιτητές παρακολούθησαν επιτυχώς στο εξωτερικό.
- γ) Το Γραφείο ελέγχει τα δικαιολογητικά των φοιτητών και καταρτίζει τη Λίστα Επιτυχόντων, η οποία και τελικώς εγκρίνεται από την Επιτροπή Erasmus+. Συντάσσεται σε συνεργασία με τον Τμηματικό Υπεύθυνο (Τ.Υ) η Συμφωνία Μάθησης (Learning Agreement). Αφού γίνει αποδοχή από το συνεργαζόμενο ίδρυμα και έλεγχος όλων των εγγράφων, συντάσσεται η Σύμβαση Επιχορήγησης.

2.6. Διαδικασίες μετακίνησης φοιτητών για πρακτική άσκηση

Το Γραφείο έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα του όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+. Μεριμνά στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους να επικαιροποιεί τις ανητημένες πληροφορίες βάσει των οδηγιών και της ενημέρωσης που παρέχεται από την Εθνική Μονάδα Διαχείρισης του Έργου κατά τη διάρκεια των ημερίδων που διοργανώνει ή της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που λαμβάνει.

Ενημερώνει τους φοιτητές για τις προϋποθέσεις, τις δυνατότητες και τα οφέλη του Προγράμματος κατά πρόσωπο στο χώρο του Γραφείου, μέσω ενημερωτικών φυλλαδίων και ημερίδων που διοργανώνει.

Συστήνει στους φοιτητές να επιλέγουν χώρες λαμβάνοντας υπόψη το κόστος ζωής, την ποιότητα ζωής και εκπαίδευσης, τη γνώση της γλώσσας

Συνεργάζεται στενά με τους φοιτητές του ESN, στους οποίους έχει παραχωρήσει Γραφείο πλησίον του Γραφείου Ε.Π. με σκοπό να έρχονται σε επαφή με τους

φοιτητές που ενδιαφέρονται να πραγματοποιήσουν κινητικότητα στο πλαίσιο του Erasmus+ ώστε να αντλούν άμεσα πληροφορίες από φοιτητές που ήδη έχουν πραγματοποιήσει κινητικότητα ή ασχολούνται ενεργά με το Erasmus+.

Ενημερώνει τους φοιτητές για το πρόγραμμα, τα κριτήρια επιλογής καθώς και για τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να προσκομίσουν για την υποβολή της αίτησης (τα οποία και είναι αναρτημένα στον ιστότοπο του Γραφείου).

Συστήνει στους φοιτητές να επιλέγουν χώρες λαμβάνοντας υπόψη το κόστος ζωής, την ποιότητα ζωής και τη γλωσσομάθεια.

Διαχειρίζεται τις αιτήσεις των ενδιαφερόμενων φοιτητών.

Τους καθοδηγεί για την ορθή συμπλήρωση της Συμφωνίας Μάθησης για Πρακτική και τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να κάνουν.

Προτρέπει τους φοιτητές να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους Erasmus+ Coordinators πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ολοκλήρωση της περιόδου κινητικότητας.

Τους ενημερώνει για την απαιτούμενη ασφάλιση (επιπλέον της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης, οφείλουν να διαθέτουν ασφάλιση για προσωπικό ατύχημα και γενικής αστικής ευθύνης υπέρ τρίτων).

Εξασφαλίζει ότι όλοι οι φοιτητές πραγματοποιούν τα διαδικτυακά τεστ γλωσσικής δεξιότητας και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να δεχθεί ο φοιτητής την άδεια παρακολούθησης μαθημάτων. Για την ενθάρρυνση της συμμετοχής στην παρακολούθηση των μαθημάτων στην ONLINE LINGUISTIC PLATFORM (OLS), η Επιτροπή αποφάσισε από το εαρινό εξάμηνο του 2015-16 την απόδοση 3 ECTS σε όσους φοιτητές παρακολουθούν, τουλάχιστον 30 ώρες, τα προσφερόμενα μαθήματα.

Τελεί όλη την αλληλογραφία με την επιχείρηση όπου ο φοιτητής θα πραγματοποιήσει την Πρακτική του Άσκηση και φροντίζει για τη συλλογή όλων των απαραίτητων πιστοποιητικών και εγγράφων από τους διάφορους φορείς του Ιδρύματος για τη μετακίνησή του (Γραμματείες, Τμήματα, Καθηγητές κλπ.)

Προβαίνει σε κεντρικό έλεγχο όλων των εγγράφων, πριν την αναχώρηση των συμμετεχόντων, ώστε να εξασφαλισθεί ότι έχουν έγκαιρα την εγκεκριμένη σχετική Συμφωνία.

Εγγράφει τους φοιτητές στο σχετικό πρόγραμμα της Αηνονα, εισάγοντας όλα τα απαραίτητα προσωπικά, ακαδημαϊκά στοιχεία που απαιτούνται καθώς και λεπτομέρειες από την κινητικότητα που πραγματοποιούν και συμπληρώνει τις απαιτούμενες προς υπογραφή Συμβάσεις. Στη συνέχεια, παρέχει στους σπουδαστές το χάρτη ERASMUS.

Μετά την επιστροφή των φοιτητών, συλλέγει και εξετάζει τα έγγραφα των φοιτητών είτε από τους ίδιους είτε από το φορέα πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης και τα διαβιβάζει στα αντίστοιχα Τμήματα.

Ενημερώνει τους φοιτητές για τη διαδικασία αναγνώρισης και αναγραφής της Πρακτικής Άσκησης τους στο Παράρτημα Διπλώματος και φροντίζει για τη μετάφραση των απαραίτητων εγγράφων από το φορέα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης.

Η διαδικασία επιλογής των φοιτητών για Πρακτική Άσκηση, η οποία έχει ορισθεί από την Επιτροπή Erasmus+, είναι η ακόλουθη:

- α) Οι φοιτητές, αφού υποβάλουν τις αιτήσεις τους και φέρουν στο Γραφείο τα απαραίτητα δικαιολογητικά, καταγράφονται σε λίστα επιλογής.
- β) Κατόπιν ο φοιτητής αναζητά Πρακτική Άσκηση στις βάσεις δεδομένων που έχουν δοθεί από το ΙΚΥ και άλλους αρμόδιους φορείς οι οποίες δημοσιεύονται στον ιστότοπο μας
- γ) Μόλις το Γραφείο λάβει υπογεγραμμένη τη Συμφωνία και ελέγξει τα απαραίτητα έγγραφα, συντάσσει τη Σύμβαση Επιχορήγησης του φοιτητή. Η προτεραιότητα χρηματοδότησης της Πρακτικής Άσκησης εξαρτάται από την ημερομηνία υπογραφής της Συμφωνίας. Μετά την εξάντληση των ιδίων πόρων, οι αιτήσεις προωθούνται στους Ομίλους Παντείου Πανεπιστημίου και ΤΕΙ Αθήνας.

Τα κριτήρια επιλογής των φοιτητών για Πρακτικής Άσκηση είναι η βεβαίωση δυνατότητας εκτέλεσης Πρακτικής Άσκησης που χορηγείται από τη γραμματεία του Τμήματός τους, η αναλυτική βαθμολογία, το πιστοποιητικό ξένης γλώσσας, με κυριότερο κριτήριο τη βεβαίωση αποδοχής για την πραγματοποίηση της Πρακτικής Άσκησης από τον φορέα υποδοχής.

Σε περίπτωση ισοβαμίας για σπουδές και πρακτική, λαμβάνεται υπόψη το επίπεδο ξένης γλώσσας, η χώρα με μειωμένη κινητικότητα και η ισότητα φύλων.

Σχετικά με την ακαδημαϊκή αναγνώριση, ο Erasmus+ Coordinator είναι υπεύθυνος για την αντιστοίχιση, την αναγνώριση των μαθημάτων της περιόδου κινητικότητας, την αναγνώριση της Πρακτικής Άσκησης, διαδικασίες οι οποίες τελικά λαμβάνουν έγκριση από τη Γενική Συνέλευση Τμήματος.

2.7. Διαδικασίες μετακίνησης καθηγητών για διδασκαλία, οργάνωση κινητικότητας, καθώς και διοικητικού προσωπικού για επιμόρφωση

Το Γραφείο φροντίζει για τις διμερείς συμφωνίες με τα Ιδρύματα του εξωτερικού στα οποία επιθυμούν να μεταβούν για διδασκαλία οι καθηγητές του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.

Ανακοινώνει στον ιστότοπο του Γραφείου όλη την πληροφόρηση που λαμβάνει από τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια για τη διοργάνωση International Weeks, Staff Weeks και λοιπών δραστηριοτήτων τους και ενημερώνει όλο το προσωπικό με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Συλλέγει όλα τα απαραίτητα έγγραφα πριν την αναχώρηση και μετά την άφιξη των εξερχόμενων καθηγητών.

Ενημερώνει το διοικητικό προσωπικό για τη δυνατότητα μετάβασης σε Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης και Επιχειρήσεις για εκμάθηση και ανταλλαγή καλής πρακτικής μέσω αποσπάσεων μικρής διάρκειας, επισκέψεις μελέτης κλπ.

Εγγράφει τους καθηγητές στο σχετικό πρόγραμμα της Αηπνα, εισάγοντας όλα τα απαραίτητα προσωπικά, ακαδημαϊκά στοιχεία που απαιτούνται καθώς και λεπτομέρειες από την κινητικότητα που πραγματοποιούν.

Συμπληρώνει τις απαιτούμενες προς υπογραφή Συμβάσεις.

Οι καθηγητές ή το Διοικητικό Προσωπικό που μετακινήθηκε, οφείλει να προσκομίσει στο Γραφείο την Έκθεση Πεπραγμένων με το αντικείμενο της δραστηριότητάς του καθώς επίσης φωτογραφικό ή οποιοδήποτε άλλο υλικό που διαθέτει προκειμένου να αναρτηθεί στον ιστότοπο του Γραφείου.

2.8. Διαδικασίες υποδοχής εισερχόμενων φοιτητών από τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού

Το Γραφείο έχει αναρτήσει στον ιστότοπό του όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+ / Διεθνής Κινητικότητας για τους εισερχόμενους από τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια του Εξωτερικού. Εκεί οι φοιτητές μπορούν να ενημερωθούν για το Ακαδημαϊκό Πρόγραμμα, τα προσφερόμενα μαθήματα, πληροφορίες για το Πανεπιστήμιο καθώς και τα στοιχεία επαφής των Erasmus+ Συντονιστών.

Ενημερώνει τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν καθώς επίσης και την καταλυτική ημερομηνία αποστολής των εγγράφων των φοιτητών.

Μετά τη διαδικασία υποψηφιότητας "Nomination" των φοιτητών και την αποστολή των απαραίτητων εγγράφων τους Αποδέχεται τους φοιτητές ως εισερχόμενους στο Ίδρυμα, ελέγχοντας τα έγγραφά τους (διαβατήριο, ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης, transcript of records, Learning Agreement), το Γραφείο ενημερώνει τους Erasmus Συντονιστές, αφού έχει εξασφαλίζει ότι οι κινητικότητες που πραγματοποιούνται είναι πάντα στο πλαίσιο των διμερών συμφωνιών. Κοινοποιούν τα έγγραφα των φοιτητών, στους Συντονιστές Erasmus+, τα οποία στη συνέχεια θα πρέπει να υπογραφούν από τους ίδιους αφού έχουν δει ότι τα μαθήματα του έχουν επιλέξει οι φοιτητές προσφέρονται στο συγκεκριμένο εξάμηνο. Προτρέπει τους φοιτητές να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους Erasmus+ Coordinators πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ολοκλήρωση της περιόδου κινητικότητας.

Στη συνέχεια, το Γραφείο συλλέγει, συμπληρώνει και αποστέλλει το γράμμα αποδοχής (Acceptance Letter) ,αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια της κινητικότητας των φοιτητών, παρέχει όλα τα έγγραφα που απαιτούνται κατά την υποδοχή, κατά τη διάρκεια της κινητικότητας καθώς και μετά την αναχώρηση των φοιτητών στα Ιδρύματα Υποδοχής ή και στους ίδιους τελώντας έτσι όλη την αλληλογραφία με τα συνεργαζόμενα Ιδρύματα του Εξωτερικού.

Σημαντική είναι η πληροφόρηση για έκδοση VISA, ειδικότερα στο Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητα καθώς είναι απαραίτητο για τη μετακίνησή τους. Έτσι, το Γραφείο τους ετοιμάζει την κατάλληλη βεβαίωση έκδοσης VISA.

Συνεργάζεται στενά με τους φοιτητές του ESN, οι οποίοι αναλαμβάνουν την καθοδήγηση και την ενσωμάτωση των εισερχομένων φοιτητών στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην ελληνική πραγματικότητα, εφαρμόζοντας το buddy system από τη στιγμή κίόλας που οι φοιτητές έχουν γίνει δεκτοί στο Ίδρυμα μας.

Το ESN τους βοηθάει στη παροχή πληροφοριών για τη ζωή στην Ελλάδα, τους βοηθάει στην εύρεση σπιτιού και τους παραλαμβάνει από το αεροδρόμιο.

Οι εισερχόμενοι φοιτητές μόλις φτάσουν στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. γράφονται στα Τμήματά τους με τη βοήθεια του ESN. Το Γραφείο εξασφαλίζει την παροχή καρτών σίτισης, βιβλιοθήκης και ακαδημαϊκής ταυτότητας, καθώς και άλλων απαραίτητων εγγράφων για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα και τη διευκόλυνσή τους (βεβαιώσεις, χάρτες κλπ.) για την ενσωμάτωσή τους στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην καθημερινή ζωή της πόλης.

Οι φοιτητές στη συνέχεια εγγράφονται στο σχετικό πρόγραμμα της Απνονα, εισάγοντας όλα τα απαραίτητα προσωπικά, ακαδημαϊκά στοιχεία που απαιτούνται.

Σε αυτό το σημείο, **αξίζει να επισημανθεί** ότι για το Πρόγραμμα Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητας, οι φοιτητές κερδίζουν και παίρνουν την υποτροφία από το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να διαθέτουν τραπεζικό λογαριασμό στη χώρα προέλευσής τους ή να εκδώσουν στην Ελλάδα Τραπεζικό Λογαριασμό. Η διαδικασία είναι αρκετά περίπλοκη καθώς απαιτείται η έκδοση Α.Φ.Μ.

Για τη διάρκεια της παραμονής τους, η Επιτροπή αποφάσισε την απόδοση 3 ECTS σε όσους φοιτητές παρακολουθούν με επιτυχία τα προσφερόμενα μαθήματα Ελληνικών για την ενθάρρυνση της συμμετοχής τους στον Ελληνικό πολιτισμό και στην εκμάθηση της Ελληνικής κουλτούρας, ήθη και εθίμων. Για την επίτευξη αυτού εκπονούνται προγράμματα εκδηλώσεων πολιτιστικού περιεχομένου με μια εκδήλωση ανά μήνα ώστε οι φοιτητές να έχουν ποικίλες προσλαμβάνουσες παραστάσεις και εμπειρίες.

Με αφορμή το γεγονός αυτό από το χειμερινό εξάμηνο του 2015/2016 έχει παραχωρηθεί Γραφείο στον Σύλλογο Φοιτητών Erasmus (ESN). Όπου τα μέλη του ESN έχουν την ευκαιρία να ενημερώνουν τους φοιτητές σε συγκεκριμένες

ώρες εξυπηρέτησης, πλησίον του Γραφείου Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, για την καλύτερη οργάνωση των δράσεών τους, μεταξύ των οποίων είναι οι παρακάτω:

- η συμμετοχή τους στις ενημερωτικές ημερίδες του Γραφείου Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων.
- οι συμβουλές προς τους εξερχόμενους φοιτητές για την προετοιμασία της κινητικότητάς τους που προκύπτουν από τις εμπειρίες των ήδη συμμετεχόντων.
- η δικτύωση παλιών και υποψηφίων φοιτητών Erasmus+.
- η εφαρμογή συστήματος "φιλαράκια" ("Buddy" system). Αξίζει να σημειωθεί ότι τους υποδέχονται στο αεροδρόμιο.
- η παροχή βοήθειας στην εύρεση κατοικίας για το διάστημα της διαμονής τους στη χώρα και στην ομαλή προσαρμογή τους στη ζωή της.
- η διοργάνωση Introduction Week.
- η διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και εκδρομών με σκοπό τη ξενάγηση των εισερχόμενων φοιτητών στα πολιτιστικά μνημεία και την ελληνική φύση.

Τέλος, όταν οι φοιτητές ολοκληρώσουν τις σπουδές ή τη πρακτική τους στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ., το Γραφείο τους παρέχει πιστοποιητικά συμμετοχής τους στο πρόγραμμα και φροντίζει για την αποστολή όλων των εγγράφων που εκκρεμούν μετά την αναχώρησή τους (π.χ. Αναλυτική βαθμολογία).

2.9. Διαδικασίες υποδοχής εισερχόμενων καθηγητών και διοικητικού προσωπικού από τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού

Το Γραφείο φροντίζει για τις διμερείς συμφωνίες με τα Ιδρύματα του εξωτερικού από όπου επιθυμούν να μεταβούν για διδασκαλία οι εισερχόμενοι καθηγητές.

Ανακοινώνει στον ιστότοπο του Γραφείου όλη την πληροφόρηση που αφορά το συνεργαζόμενο πανεπιστήμιο καθώς και δελτίο τύπου σχετικά με την ανακοίνωση και την πραγματοποίηση των δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της κινητικότητας του εισερχόμενου καθηγητή.

Εγγράφει τους καθηγητές στο σχετικό πρόγραμμα της Αηνονα, εισάγοντας όλα τα απαραίτητα προσωπικά, ακαδημαϊκά στοιχεία που απαιτούνται στο πλαίσιο της κινητικότητας που πραγματοποιούν.

Συλλέγει όλα τα απαραίτητα έγγραφα πριν την έλευση και κατά την αναχώρηση των εισερχόμενων καθηγητών και τα αποστέλλει είτε στους ίδιους είτε στο συνεργαζόμενο ίδρυμα.

Φροντίζει για την εύρεση καταλύματος ανάλογα με τα οικονομικά τους αν δεν έχουν τη δυνατότητα να το κάνουν οι ίδιοι.

Στη περίπτωση του προγράμματος Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητας, οι καθηγητές και το Διοικητικό Προσωπικό θα πρέπει να διαθέτουν τραπεζικό λογαριασμό στη χώρα προέλευσης τους ή να εκδώσουν στην Ελλάδα Τραπεζικό Λογαριασμό. Η διαδικασία είναι αρκετά περίπλοκη καθώς απαιτείται η έκδοση Α.Φ.Μ.

Με τη περάτωση της κινητικότητας των καθηγητών και διοικητικού προσωπικού απαιτείται έκθεση πεπραγμένων με σκοπό την ανάρτηση της έκθεσης αυτή τόσο στον ιστότοπο όσο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

2.10. Συνεργασίες με πανεπιστήμια εξωτερικού (εντός Ε.Ε)

Το Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων συνεργάζεται με Πανεπιστήμια από το Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Μεγάλης Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία.

Συγκεκριμένα, τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια για τη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας ανά χώρα βρίσκονται παρακάτω:

ΒΕΛΓΙΟ

Thomas More Kempen
VIVES University College
UC Leuven-Limburg

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

University of Agribusiness and Rural Development
University of Economics - Varna

ΓΑΛΛΙΑ

Université de Bourgogne - IUT Dijon-Auxerre
Universite De Bretagne Occidentale
Universite de Perpignan via Domitia
Univeriste du Maine
Universite Paris 13
IUT Rennes

ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Hochschule Kaiserslautern - University of Applied Sciences
Duale Hochschule Baden-Württemberg Villingen-Schwenningen
SRH Hochschule Heidelberg
Hochschule Heilbronn
Hochschule Trier

ΙΣΠΑΝΙΑ

Universidad Complutense de Madrid
Universitat Politecnica de Catalunya
Universidad Pablo de Olavide
Universitat de Girona

ΙΤΑΛΙΑ

Universita degli Studi del Piemonte Orientale
Università di Foggia

ΚΡΟΑΤΙΑ

University of Rijeka

ΛΕΤΟΝΙΑ

Information Systems Management Institute
BA School of Business and Finance

ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ

PANEVEZYS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Lietuvos Verslo Kolegija

ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΙΑ

University West of Scotland

ΟΛΛΑΝΔΙΑ

Rotterdam University of Applied Sciences
Saxion University of Applied Sciences

ΠΟΛΩΝΙΑ

University of Technology and Humanities in Radom
Warsaw University of Life Sciences - SGGW
Adam Mickiewicz University in Poznan
Poznan University of Technology
Lodz University of Technology
Gdansk School of Banking
WSB University in Wroclaw
Uniwersytet Wroclawski
Jagiellonian University
University of Gdansk
University of Lodz

ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Higher School of Tourism and Hospitality Services of Estoril
Universidade Lusofona de Humanidades e Tecnologias
Universidade Portucalense Infante D.Henrique
Instituto Superior de Comunicação Empresarial
Polytechnic Institute of Braganca

ΡΟΥΜΑΝΙΑ

University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine Cluj-Napoca
Universitatea 'Constantin Brancusi' din Targu-Jiu
Transilvania University of Brasov
Aurel Vlaicu University of Arad
University of Petrosani

ΣΛΟΒΑΚΙΑ

University of Economics in Bratislava

ΤΟΥΡΚΙΑ

Cankiri Karatekin University CKU
Suleyman Demirel University
Izmir University of Economics
Maltepe University
Dokuz Eylul University
Sirnak University

ΤΣΕΧΙΑ

Moravian University College Olomouc
College of Polytechnics Jihlava
University of Hradec Kralove

ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ

Karelia University of Applied Sciences

Αντίστοιχα, τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια για τη Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών ανά χώρα βρίσκονται παρακάτω:

ΒΕΛΓΙΟ

VIVES University College
Thomas More Kempen
Universiteit Gent

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

University for Architecture, Civil Engineering and Geodesy
University of Economics - Varna
Technical University - Sofia
Trakia University

ΓΑΛΛΙΑ

Institut National Polytechnique de Toulouse
Universite de Haute Alsace
Universite de Lorraine
ENSAIT

ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Hochschule Kaiserslautern - University of Applied Sciences
SRH Hochschule Heidelberg
Fachhochschule Dortmund
Hochschule Heilbronn
Hochschule Darmstadt
Hochschule Wismar

ΔΑΝΙΑ

Lillebaelt Academy

ΙΣΠΑΝΙΑ

Universitat Politecnica de Catalunya (UPC-BarcelonaTech)
Universidad De Las Palmas De Gran Canaria
Universitat Politecnica de Catalunya
Universidad Politecnica de La Laguna
Universidad Politecnica de Madrid
University of the Basque Country
Universitat de Girona
University of Granada

ΙΤΑΛΙΑ

Universita degli Studi di Ferrara
Politecnico di Torino

ΚΡΟΑΤΙΑ

University of Osijek
University of Zagreb

ΛΕΤΟΝΙΑ

Information Systems Management Institute
Riga Technical University

ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ

Panevezys University of Applied Sciences
Vilniaus Gedimino Technikos Universitetas
Kaunas University of Technology
Kauno kolegija

ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΙΑ

University West of Scotland
Plymouth University

ΝΟΡΒΗΓΙΑ

Norwegian University of Science and Technology (NTNU)
University of Stavanger

ΠΟΛΩΝΙΑ

University of Technology and Humanities in Radom
Warsaw University of Life Sciences - SGGW
Cracow University of Technology
Poznan University of Technology
Lodz University of Technology
Gdansk School of Banking
University of Gdansk
University of Lodz

ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Polytechnic Institute of Braganca
Universidade da Beira Interior
Univeridade Do Minho

ΡΟΥΜΑΝΙΑ

Universitatea 'Constantin Brancusi' din Targu-Jiu
"Gheorghe Asachi" Technical University of Iasi
Technical University of Cluj-Napoca
Politehnica University of Timisoara
Transilvania University of Brasov
Aurel Vlaicu University of Arad
Universitatea din Oradea
University of Petrosani

ΣΛΟΒΑΚΙΑ

Slovak University of Technology in Bratislava
Technicka Univerzita v Kosiciach

ΣΛΟΒΕΝΙΑ

University of Ljubljana
University of Maribor

ΣΟΥΗΔΙΑ

University of Boras

ΤΟΥΡΚΙΑ

Izmir Institute of technology (IZTECH)
Cankiri Karatekin University CKU
Abdullah Gül University (AGU)
Suleyman Demirel University
Istanbul Teknik Universitesi
Nuh Naci Yazgan University
Afyon Kocatepe University
Yildiz Technical University
Bulent Ecevit Universitesi
Namık Kemal University
Dokuz Eylul University
Balikesir University
Uludag University
Bartın University
USAK University
OKAN University
EGE University

ΤΣΕΧΙΑ

Technical University of Liberec
University of Hradec Kralove

ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ

Oulu University of Applied Sciences

2.11. Συνεργασίες με πανεπιστήμια εξωτερικού (εκτός Ε.Ε.)

Από το Σεπτέμβριο του 2016, το Α.Ε.Ι. Πειραιά μέσω του Προγράμματος International Erasmus+ (ICM) ξεκίνησε να συνεργάζεται με τα παρακάτω πανεπιστήμια τόσο στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, όσο και στη Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών.

ΑΖΕΡΜΠΑΙΤΖΑΝ

Baku Higher Oil School (BHOS)

ΑΙΓΥΠΤΟΣ

Menoufia University (MU)

ΙΟΡΔΑΝΙΑ

Jordan University of Science and Technology (JUST)
Al-Balqa Applied University (BAU)

ΡΩΣΙΑ

Federal State Autonomous Educational Institution for Higher
Education National Research University Higher School of
Economics (HSE)
Perm National Research Polytechnic University (PNRPU)
Vladivostok State University of Economics and Service

ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ

Rhodes University (RU)

ΟΥΚΡΑΝΙΑ

National Technical University "Kharkiv Polytechnic Institute"
(NTU-KhPI)

ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ

Tashkent Institute of Textile and Light Industry (TITLI)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ERASMUS+ ΣΤΟ Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ. ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζεται ο σκοπός της έρευνας, η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε καθώς και τα προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν κατά τη διεξαγωγή της μελέτης, μαζί με κατευθύνσεις για μελλοντική έρευνα στο αντικείμενο και στη λειτουργία του προγράμματος Erasmus+ και International Erasmus+ (ICM) πιο συγκεκριμένα.

3.1 Σκοπός της έρευνας

Από την ανασκόπηση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας και την εκτενής μελέτη, διαπιστώθηκε ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα κινητικότητας Erasmus+ και International Erasmus+ (ICM) επιφέρει πολλά οφέλη τόσο για τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, όσο και για τους ίδιους τους φοιτητές. Λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη που προκύπτουν από το συγκεκριμένο πρόγραμμα αποφασίστηκε η διεξαγωγή της παρούσας έρευνας που έχει ως σκοπό τη μελέτη του βαθμού ικανοποίησης των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ από το Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα. Πιο συγκεκριμένα, οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ κλήθηκαν να αξιολογήσουν από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα Erasmus+ σε ποιο βαθμό είναι ικανοποιημένοι για τα παρακάτω:

- Οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ κλήθηκαν να μας γνωστοποιήσουν το επίπεδο ικανοποίησης του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, το οποίο περιλαμβάνει την αξιολόγηση των γνώσεων, της εμπειρίας και της υποστήριξης των υπαλλήλων του Γραφείου, τη προσβασιμότητα και πληροφόρηση του καθώς και τις σχέσεις τους με τους Έλληνες φοιτητές.

- Στη συνέχεια, βαθμολόγησαν το βαθμό ικανοποίησης του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ., τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος, το ακαδημαϊκό πρόγραμμα, το πρόγραμμα και επίπεδο σπουδών, την επαφή, εμπειρία και μεταδοτικότητα των καθηγητών αλλά και τη συνολική εμπειρία τους.

➤ Τέλος, οι φοιτητές μας γνωστοποίησαν τον βαθμό ικανοποίησης της Αθήνας γενικότερα, τόσο σε κοινωνικό όσο και σε πολιτιστικό επίπεδο. Δηλαδή, την καθημερινότητά τους εκτός εκπαιδευτικού Ιδρύματος.

3.2 Μεθοδολογία της έρευνας

Μια έρευνα ανάλογα με τις πηγές απ' όπου συλλέγουμε τα στοιχεία, ταξινομείται σε πρωτογενή και δευτερογενή έρευνα. Στην δευτερογενή έρευνα τα στοιχεία που μας ενδιαφέρουν να εξετάσουμε είναι ήδη διαθέσιμα σε κάποιο βαθμό και συνήθως έχουν συγκεντρωθεί για κάποιον άλλο σκοπό. Τα στοιχεία αυτά μπορούμε να τα βρούμε σε βιβλία, επιστημονικά άρθρα, στατιστικά στοιχεία, καταλόγους δεδομένων και προηγούμενες έρευνες. Ένα βασικό πλεονέκτημα της δευτερογενούς έρευνας είναι ότι ολοκληρώνεται σε μικρότερο χρονικό διάστημα απ' ότι η πρωτογενής έρευνα και επιπλέον είναι οικονομικότερη. Πολλές φορές όμως τα στοιχεία που μας ενδιαφέρουν δεν είναι δυνατόν να βρεθούν από δευτερογενείς πηγές ή συχνά δεν αντιστοιχούν στην σύγχρονη πραγματικότητα, για το λόγο αυτό πρέπει να κάνουμε και πρωτογενή έρευνα, δηλαδή τα στοιχεία που θα συλλέξουμε θα είναι πρωτότυπα και στοχευμένα στο να απαντήσουν στο συγκεκριμένο ερευνητικό ερώτημα. Τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για να συλλέξουμε τα στοιχεία είναι το ερωτηματολόγιο, η συνέντευξη, η παρατήρηση και τα πειράματα.

Σε μια έρευνα ακολουθούνται συγκεκριμένα βήματα και γίνεται ο κατάλληλος προγραμματισμός. Αρχίζει με την ανακάλυψη- διαπίστωση ενός ζητήματος, στη συνέχεια γίνεται ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας, έπειτα αιτιολόγηση για διερεύνηση και σχεδιασμός της έρευνας. Το επόμενο βήμα είναι η ανάληψη της έρευνας και ακολουθεί η διατύπωση των σκοπών της έρευνας και των ερευνητικών ερωτημάτων. Μετά από το βήμα αυτό γίνεται πιο λεπτομερής σχεδιασμός της έρευνας, όπως η επιλογή και διαμόρφωση των μεθόδων, τεχνικών και εργαλείων. Αφού ολοκληρωθεί το στάδιο αυτό ακολουθεί η πιλοτική έρευνα και στη συνέχεια η βελτίωση των εργαλείων στη βάση της πιλοτικής έρευνας, η ολοκλήρωση του σχεδίου έρευνας και τέλος η διεξαγωγή της έρευνας. Το τελικό στάδιο της έρευνας είναι η ανάλυση δεδομένων, η καταγραφή των συμπερασμάτων, η συγγραφή της έρευνας και η δημοσιοποίηση της. (Καλτσούνη, 2006)

3.3 Σχεδιασμός της έρευνας

Στην παρούσα έρευνα το θεωρητικό υπόβαθρο προήλθε από την ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας καθώς και από την προμήθεια στατιστικών στοιχείων για τις μετακινήσεις φοιτητών (σπουδές και πρακτική), καθηγητών (διδασκαλία ή επιμόρφωση) και διοικητικού προσωπικού (επιμόρφωση), που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία 3 χρόνια (2014-2017)

Εξετάστηκε η λειτουργία του προγράμματος Erasmus+ , τα οφέλη του προγράμματος, τόσο για τους ίδιους τους φοιτητές που μετακινούνται, όσο για τους Έλληνες φοιτητές που αλληλεπιδρούν με αυτούς. Αναλύθηκε και ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών όσον αφορά το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών

Προγραμμάτων, το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. καθώς επίσης τη ζωή στην Αθήνα. Τα δευτερογενή στοιχεία προήλθαν από Ελληνικά και Ξενόγλωσσα άρθρα και βιβλία, από πτυχιακές εργασίες, από προηγούμενες έρευνες και από το διαδίκτυο.

Για να απαντηθούν τα ερωτήματα που αναφέρθηκαν παραπάνω πραγματοποιήθηκε πρωτογενής έρευνα. Το εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε ήταν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, το οποίο συντάχθηκε στα Αγγλικά και αποτελείται από 5 θεματικές ενότητες. Η πρώτη ενότητα περιλαμβάνει οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, στη δεύτερη ενότητα βρίσκονται τα δημογραφικά στοιχεία, στη τρίτη ενότητα η αξιολόγηση του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, στη τέταρτη ενότητα η αξιολόγηση του Ιδρύματος και τέλος στη πέμπτη ενότητα η αξιολόγηση της ζωής στην Αθήνα.

Η πρώτη ενότητα όπως προαναφέρθηκε, χρησιμοποιήθηκε για την επεξήγηση συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου. Οι ερωτώμενοι έπρεπε να βαθμολογήσουν με κλίμακα από το 1 έως το 5 την ικανοποίησή τους, με το 1 να σημαίνει «Μη Ικανοποιημένος (Dissatisfied)» και το 5 να σημαίνει «Ικανοποιημένος (Satisfied)».

Στη δεύτερη ενότητα οι ερωτώμενοι κλήθηκαν να απαντήσουν σε ερωτήσεις δημογραφικές όπως ηλικία, φύλο, χώρα προέλευσης, Πανεπιστήμιο προέλευσης, Τμήμα Υποδοχής, έτος σπουδών, διάρκεια μετακίνησης, λόγοι επιλογής Ελλάδας για τη μετακίνησή τους, έτος και εξάμηνο συμμετοχής στο Erasmus+ κ.α. Η δεύτερη ενότητα αποτελείται από 11 ερωτήσεις.

Στη τρίτη ενότητα οι ερωτώμενοι αξιολόγησαν τις υπηρεσίες, τη φιλοξενία και προσαρμογή τους στη κοινωνία με τη βοήθεια του Γραφείου και αποτελείται από 22 ερωτήσεις.

Στη συνέχεια, στη τέταρτη ενότητα οι ερωτώμενοι αξιολόγησαν το Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα, τις εγκαταστάσεις, τις παροχές, τον εξοπλισμό, τους καθηγητές κ.α. Αποτελείται από 20 ερωτήσεις.

Τέλος, στη πέμπτη ενότητα οι ερωτώμενοι αξιολόγησαν το επίπεδο ζωής, το βαθμό ικανοποίησής τους από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα Erasmus+ και τη διαμονή τους στη Αθήνα. Αποτελείται από 18 ερωτήσεις.

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται συνολικά από 71 ερωτήσεις κυρίως κλειστού τύπου με σκοπό να μην προκληθεί κόπωση στους φοιτητές κατά τη συμπλήρωση του και να επιταχυνθεί η διαδικασία συλλογής. Έγινε μέσω του Google Form προκειμένου να αποσταλεί ηλεκτρονικά στους εισερχόμενους Erasmus+ φοιτητές από το 2014 μέχρι και το ακαδημαϊκό έτος 2016/2017. Αξίζει να σημειωθεί ότι είναι η πρώτη έρευνα που περιλαμβάνει και τους εισερχόμενους φοιτητές του International Erasmus+ του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.

Οι προεπιλεγμένες απαντήσεις ακολούθησαν τη λογική κυρίως της κλίμακας Likert, εκτός από 9 ερωτήσεις οι οποίες ήταν πολλαπλής, 3 σύντομης ανάπτυξης και 3 ανάπτυξης (παράγραφος) καθώς θέλαμε να δοθεί η ευκαιρία στους φοιτητές να

σχολιάσουν, να προτείνουν και να μοιραστούν σε πιο προσωπικό βαθμό την εμπειρία τους μαζί μας.

Η κλίμακα Likert χρησιμοποιείται για την εκτίμηση απόψεων ή συμπεριφοράς. Αποτελείται από προτάσεις οι οποίες συνοδεύονται από κλειστές απαντήσεις (Παπαδημητρίου, κ.συν,2001). Οι απαντήσεις αυτές συνήθως δίνονται με τη μορφή κλίμακας από 5 έως 7 βαθμίδες και υποδηλώνουν διαφορετικό βαθμό συμφωνίας ή ικανοποίησης. Η επιλογή της παρουσιάζει κάποια πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα. Ως πλεονέκτημα θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι η κατασκευή της κλίμακας αυτής είναι πιο απλοποιημένη και εύκολη σε σχέση με τη διαφορική κλίμακα, είναι ένα γρήγορο και πρακτικό εργαλείο, υπάρχει δυνατότητα μέτρησης εννοιών που έχουν πολυδιάστατο χαρακτήρα. Επιπλέον, θεωρείται περισσότερο αξιόπιστη από μια διαφορική κλίμακα του ίδιου μεγέθους διότι δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να δώσουν περισσότερο ακριβή απάντηση και επιπλέον οι ερωτώμενοι αισθάνονται περισσότερο άνετα να απαντήσουν. Τα δεδομένα που συλλέγονται με αυτό τον τρόπο μπορούν να εξεταστούν με πιο εξεζητημένες στατιστικές αναλύσεις. Από την άλλη όμως, η κλίμακα Likert, δεν παύει να εμφανίζει και κάποια μειονεκτήματα. Όπως για παράδειγμα ο τρόπος με τον οποίο διατυπώνονται οι προτάσεις μπορεί να επηρεάσει τις απαντήσεις των ερωτώμενων ενώ το εύρος των απαντήσεων ενδέχεται να δυσκολέψει τους ερωτώμενους στην επιλογή μιας αποκλειστικής απάντησης.

3.4 Πληθυσμός και δείγμα της έρευνας

Το ερωτηματολόγιο, πριν σταλεί ηλεκτρονικά, δόθηκε στις 10 Ιουνίου 2017, σε ένα γεύμα που διοργανώθηκε ειδικά γι' αυτό το λόγο, στους 11 φοιτητές του International Erasmus+ να το συμπληρώσουν με σκοπό να διαπιστωθεί αν οι ερωτήσεις που συμπεριλαμβάνει το ερωτηματολόγιο γίνονται κατανοητές σε αυτούς. Στη συνέχεια, το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών απάντησε θετικά στο αίτημά μας για παροχή των ηλεκτρονικών διευθύνσεων των εισερχόμενων φοιτητών από το χειμερινό εξάμηνο του 2014 έως το εαρινό εξάμηνο του 2017. Η διανομή τους ξεκίνησε στις 11 Ιουνίου του 2017 και η συγκέντρωση των ερωτηματολογίων ολοκληρώθηκε στις 7 Ιουλίου του 2017.

Το δείγμα της έρευνας αποτελείται από 165 φοιτητές Erasmus+ που είχαν έρθει στο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τ.Τ. κατά τη διάρκεια των ακαδημαϊκών ετών 2014/2015, 2015/2016 και 2016/2017. Αρχικός στόχος ήταν να συμπληρωθεί τουλάχιστον το 70%, λόγω πιεσμένου χρονικού περιθωρίου. Τελικά το ποσοστό ανταπόκρισης ήταν 57% το οποίο αντιστοιχεί σε 94 ερωτηματολόγια. Θεωρήσαμε το ποσοστό αυτό αντιπροσωπευτικό και ασφαλές για να δώσει αξιόπιστα αποτελέσματα. Μετά τη συλλογή των ερωτηματολογίων δημιουργήθηκε ένα αρχείο στο Google Drive που χρησιμοποιούσαμε όπου εκεί έγινε η καταγραφή των απαντήσεων, η κωδικοποίηση και η στατιστική επεξεργασία και ανάλυση των αποτελεσμάτων.

Το πλήρες ερωτηματολόγιο παρατίθεται στο παράρτημα Α της παρούσας εργασίας.

3.5 Περιορισμοί της έρευνας

Στο σημείο αυτό, οφείλουμε να αναφέρουμε ότι υπήρχε ευκολία στη συλλογή ερωτηματολογίων καθώς ως μέλη του Συλλόγου Erasmus Φοιτητών γνωρίζαμε προσωπικά τους εισερχόμενους φοιτητές με αποτέλεσμα να ανταποκριθούν στο αίτημά μας αλλά δυστυχώς ο χρονικός περιορισμός ήταν το μεγαλύτερο εμπόδιο για τις ερευνήτριες για την συλλογή αποτελεσμάτων.

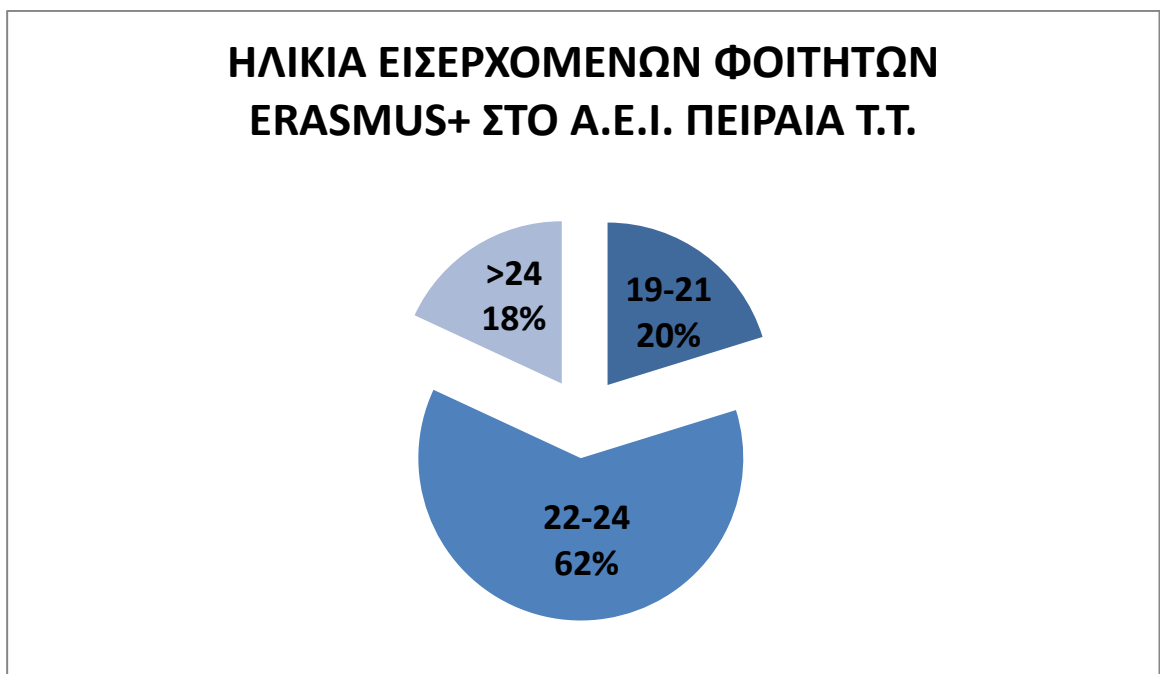
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη στατιστική επεξεργασία των στοιχείων που συλλέχθηκαν από τα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Στόχος της έρευνας ήταν αρχικά να εκτιμηθεί το επίπεδο ικανοποίησης των φοιτητών από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, τόσο αναφορικά με τις σπουδές, όσο και σε σχέση με τη διαμονή τους στην Αθήνα. Οι ενότητες του κεφαλαίου ακολουθούν τη δομή του ερωτηματολογίου και παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της κάθε ερώτησης. Η επεξεργασία των δεδομένων έγινε με τη χρήση του προγράμματος MS Excel.

4.1. Δημογραφικά στοιχεία

- **Ηλικία**



Διάγραμμα 1

Από το σύνολο των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ., το 62% ήταν ηλικίας 22-24, το 20% ήταν ηλικίας 19-21 και το 18% ήταν μεγαλύτεροι των 24 χρονών.

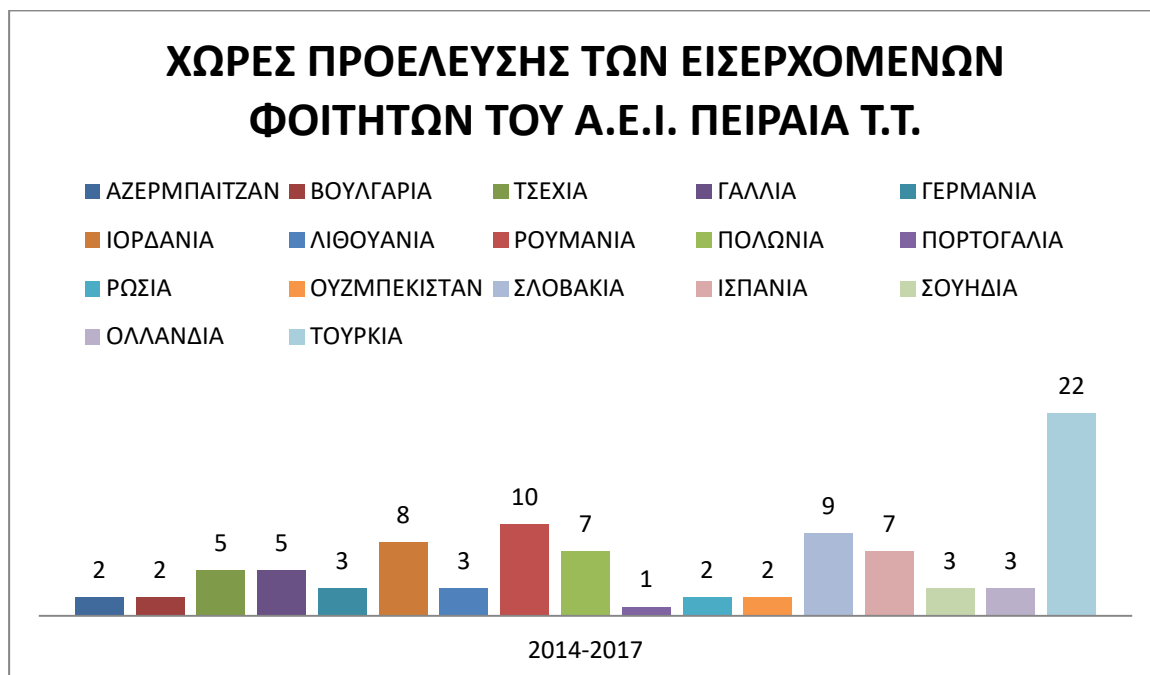
➤ **Φύλο**



Διάγραμμα 2

Σε σχέση με το φύλο, από το σύνολο των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ που συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια το 52% των ερωτηθέντων ήταν άνδρες και το 48% ήταν γυναίκες.

➤ Χώρα προέλευσης

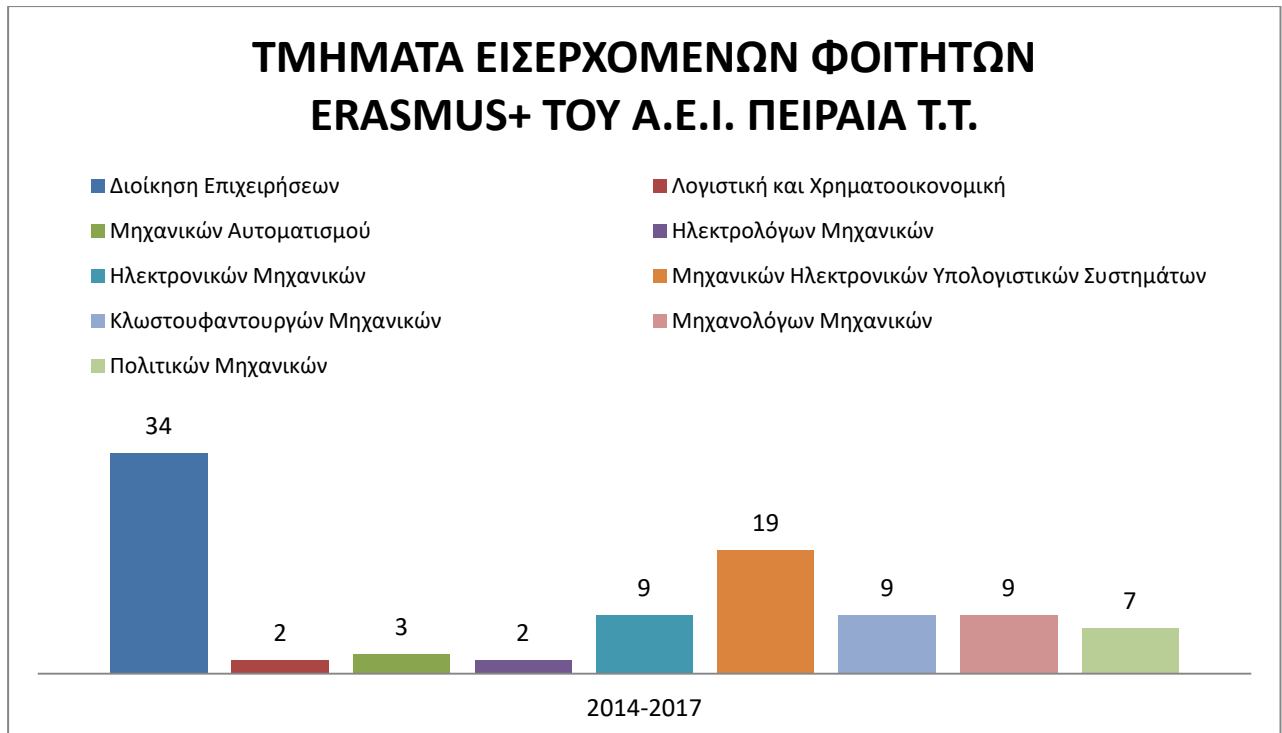


Διάγραμμα 3

Από τη διεξαγωγή της έρευνας προκύπτει ότι οι περισσότεροι φοιτητές που εισέρχονται στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. είναι από την Τουρκία με ποσοστό 23,4%. Ακολουθεί η Ρουμανία με ποσοστό 10,6% και στη συνέχεια η Σλοβακία με 9,6%.

Αξίζει να τονίσουμε ότι απάντησαν όλοι οι φοιτητές της Διεθνούς Κινητικότητας Erasmus+ στο σύνολο των απαντήσεων, γι' αυτό και το ποσοστό του Αζερμπαϊτζάν, της Ιορδανίας, της Ρωσίας και του Ουζμπεκιστάν ξεχωρίζουν από των υπόλοιπων εισερχόμενων φοιτητών. Συγκεκριμένα, παρόλο που οι φοιτητές αυτοί βρέθηκαν στο τελευταίο εξάμηνο που μελετάει η έρευνά μας (Εαρινό εξάμηνο του 2017), το Αζερμπαϊτζάν και η Ρωσία σημείωσαν 2% , το Ουζμπεκιστάν 3,2% ενώ η Ιορδανία σημείωσε 8,5% στη κατάταξη των χωρών προέλευσης εισερχομένων για το διάστημα 2014-2017.

➤ Τμήματα-Σχολές



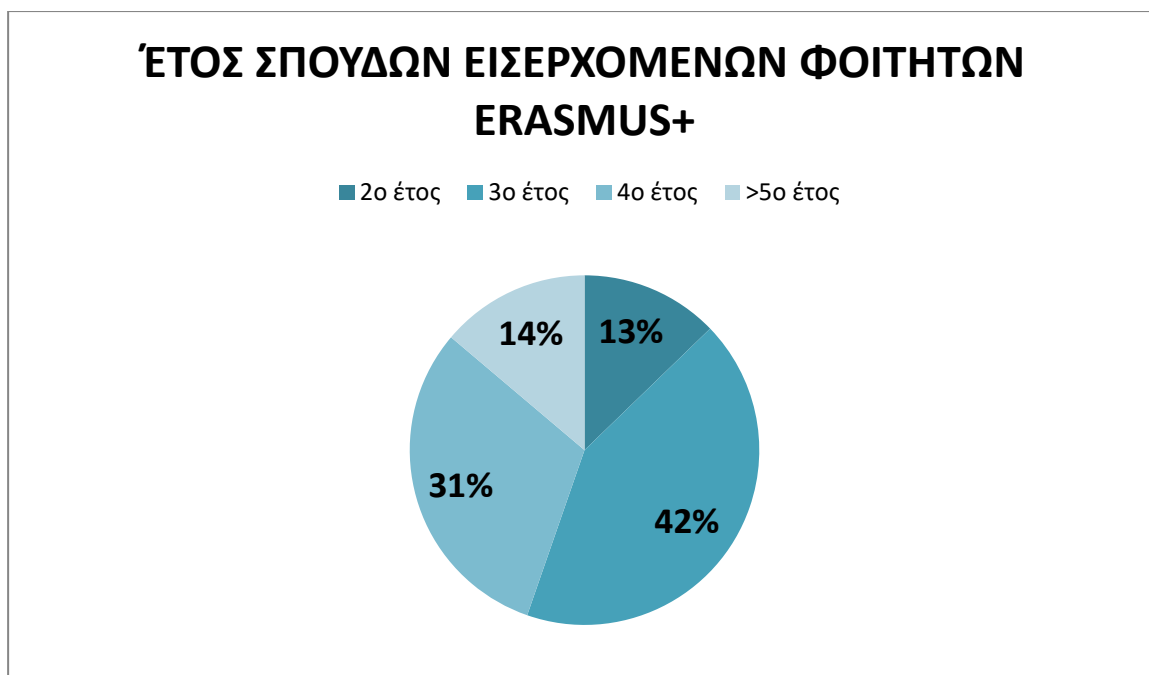
Διάγραμμα 4

Οι εισερχόμενοι φοιτητές από τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια του εξωτερικού επέλεξαν τα παραπάνω τμήματα για τη μετακίνησή τους, είτε για σπουδές ,είτε για πρακτική.

Το 38,3% επέλεξε τη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας ,η οποία αποτελείται από τα τμήματα Διοίκηση Επιχειρήσεων, Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και το τμήμα της Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής. Συγκεκριμένα, το 36,2% των συνολικών απαντήσεων προήλθαν από φοιτητές Erasmus+ που προήλθαν από το τμήμα της Διοίκησης Επιχειρήσεων και Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ,ενώ το 2,1% προήλθε από το τμήμα της Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.

Αντίθετα, το 61,7% επέλεξε τη Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών, η οποία αποτελείται από 7 επιμέρους τμήματα. Το 20,2% των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ που συμπλήρωσαν την έρευνα μας επέλεξε να σπουδάσει στο τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων, το 9,6% στο τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών, το ίδιο στο τμήμα Κλωστοϋφαντουργών Μηχανικών και στο τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών. Λιγότεροι επέλεξαν το τμήμα Πολιτικών Μηχανικών, συγκεκριμένα το 7,4%. Το τμήμα Μηχανικών Αυτοματισμού επιλέχθηκε από το 3,2% των εισερχόμενων φοιτητών ,ενώ το 2,1% επέλεξαν να σπουδάσουν ή να πραγματοποιήσουν τη πρακτική τους στο τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών.

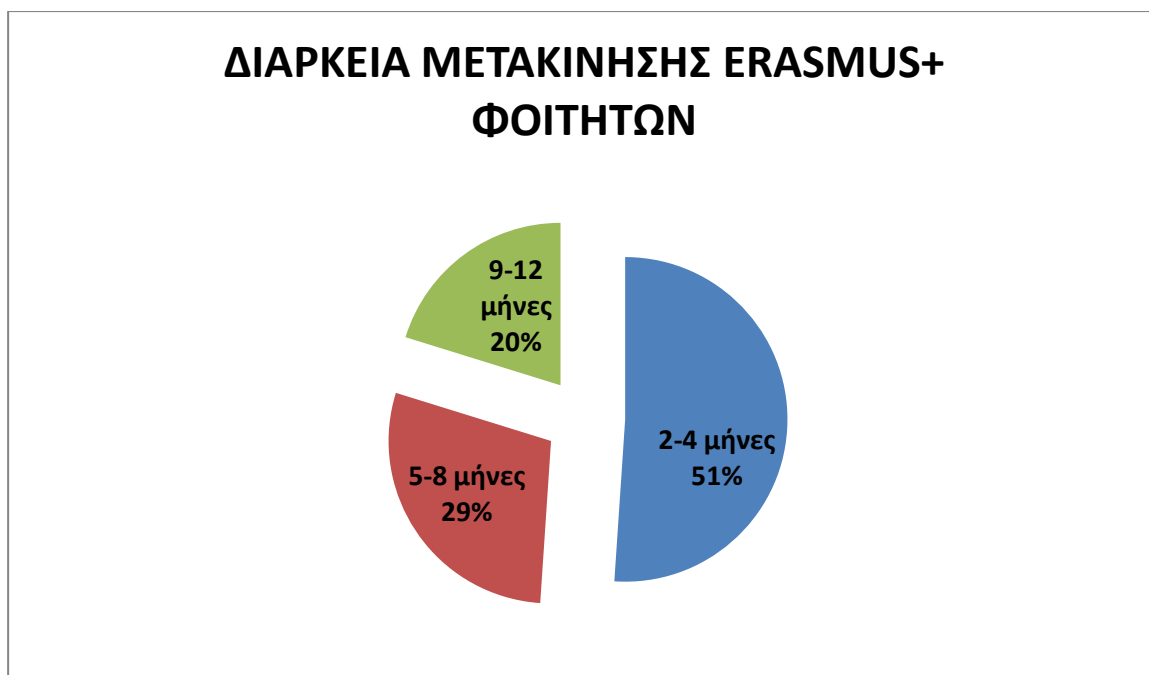
➤ Έτος σπουδών



Διάγραμμα 5

Στο παραπάνω διάγραμμα βλέπουμε τα στατιστικά στοιχεία όσον αφορά τους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus+ και το έτος των σπουδών τους. Συγκεκριμένα , το 42% των φοιτητών επιλέγουν να μετακινηθούν στο 3^ο έτος των σπουδών τους, το 31% στο 4^ο έτος των σπουδών τους ενώ στο 2^ο έτος και στο 5^ο μόνο το 13% και το 14% των φοιτητών αντίστοιχα.

➤ Διάρκεια Μετακίνησης



Διάγραμμα 6

Σύμφωνα με την έρευνα μας το 51% των ερωτηθέντων φοιτητών επέλεξε να μετακινηθεί για 2-4 μήνες, το 29% για 5-8 μήνες, ενώ το 20% για 9-12 μήνες που αντιστοιχεί σε ολόκληρο ακαδημαϊκό έτος.

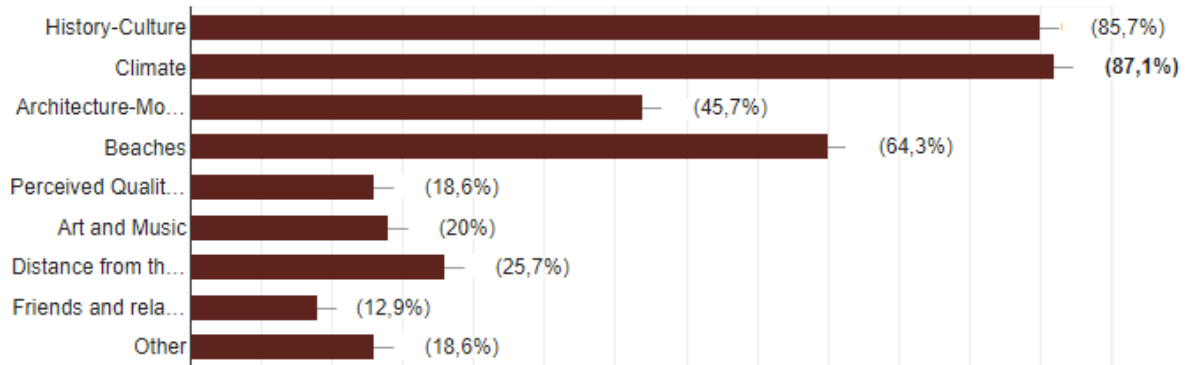
➤ Είδος μετακίνησης



Διάγραμμα 7

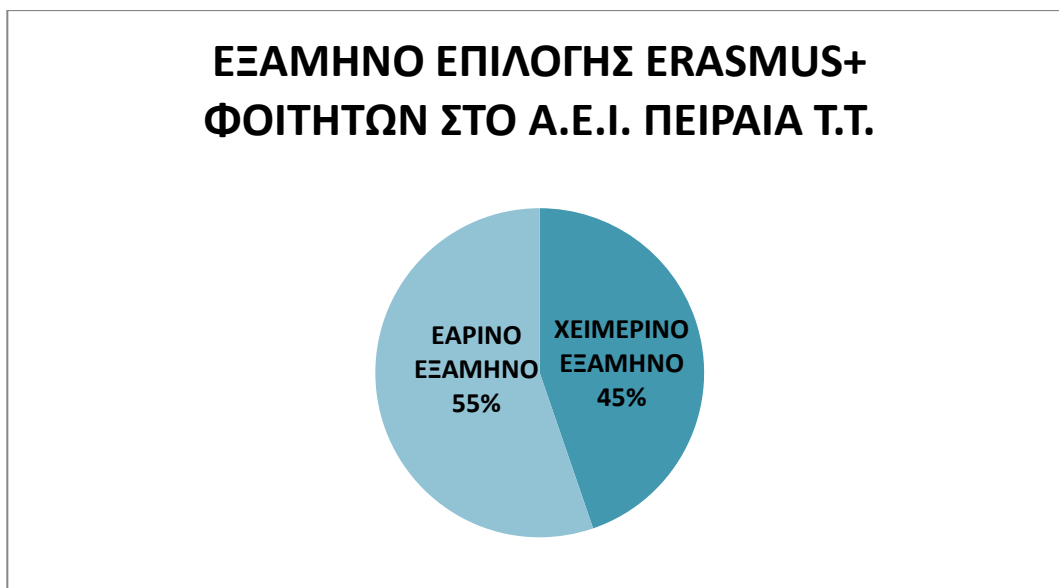
Σύμφωνα με το Διάγραμμα 7, οι πλειοψηφία(83%) των εισερχομένων φοιτητών Erasmus+ του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. μετακινείται για σπουδές ενώ 16% μετακινείται για πρακτική. Σημαντικό είναι ωστόσο και το 1% των φοιτητών το οποίο μετακινήθηκε στο Ίδρυμά μας και για Σπουδές και για Πρακτική.

➤ Κίνητρα-Προσδοκίες



Διάγραμμα 8

Όσον αφορά τα κίνητρα των εισερχομένων φοιτητών Erasmus+, παρατηρούμε ότι οι παράγοντες που ώθησαν τους περισσότερους φοιτητές να επιλέξουν την Ελλάδα για τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα Erasmus+ ήταν κυρίως το κλίμα της Ελλάδας με ποσοστό 87,1%, στη συνέχεια η Ιστορία και η κουλτούρα της Ελλάδας (85,7%) αλλά και οι παραλίες της (64,3%) ήταν από τους παράγοντες που επηρέασαν την απόφαση των φοιτητών. Έτσι δικαιολογείται και το παρακάτω διάγραμμα (Διάγραμμα 9).



Διάγραμμα 9

Στο Διάγραμμα 9 παρατηρούμε ότι η πλειοψηφία των φοιτητών προτίμησε το εαρινό εξάμηνο με ποσοστό 55%, ενώ το χειμερινό εξάμηνο επιλέχθηκε από λιγότερους φοιτητές με ποσοστό 45%. Αξίζει να σημειωθεί ότι από τους εισερχόμενους φοιτητές που έλαβαν μέρος στην έρευνά μας το 21,3% είναι εκείνοι που έλαβαν μέρος στο πρόγραμμα Erasmus+ για 2 εξάμηνα, χειμερινό και εαρινό.

4.2 Αξιολόγηση του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών προγραμμάτων Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. από τους φοιτητές Erasmus+

Στη συνέχεια, οι ερωτώμενοι κλήθηκαν να αξιολογήσουν τις υπηρεσίες, τις γνώσεις, τη παροχή πληροφοριών, τη φιλοξενία και τη βοήθεια προσαρμογής τους στη κοινωνία με τη βοήθεια του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων.

➤ Χρονολογία μετακίνησης

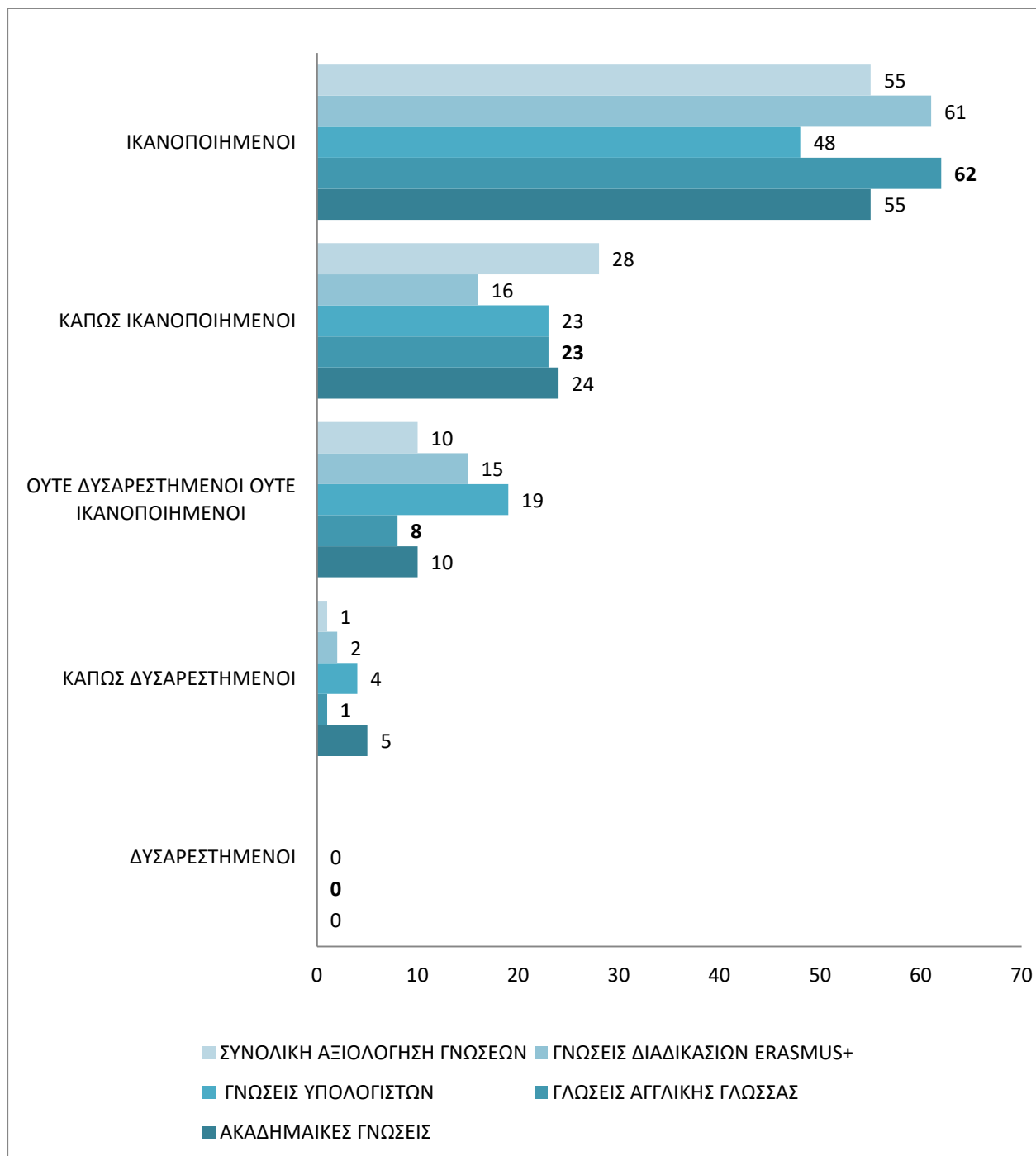


Διάγραμμα 10

Σύμφωνα με το παραπάνω διάγραμμα (Διάγραμμα 10) το 54% των φοιτητών που απάντησαν στην έρευνα μας χρησιμοποίησαν τις υπηρεσίες του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, το 27% το ακαδημαϊκό έτος 2015-2016 ενώ το υπόλοιπο 19% αξιολόγησε το Γραφείο με βάση την εμπειρία που είχε το ακαδημαϊκό έτος 2014-2015.

➤ **Αξιολόγηση του προσωπικού του Γραφείου**

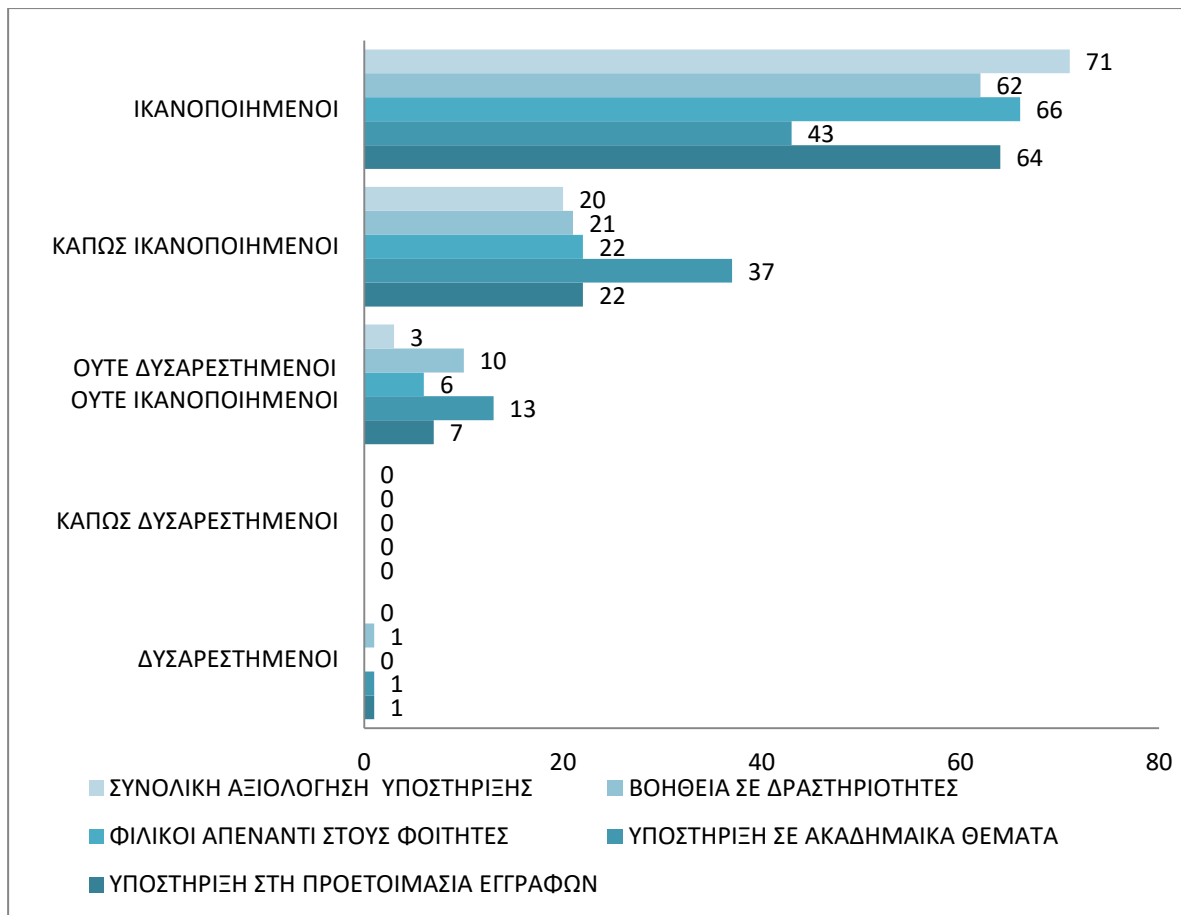
➤ **Γνώσεις**



Διάγραμμα 11

Στο Διάγραμμα 11 παρατηρείται η αξιολόγηση των γνώσεων του προσωπικού Γραφείου Erasmus+. Οι πλειοψηφία των φοιτητών έμειναν πολύ ικανοποιημένοι από τις γνώσεις του προσωπικού με ποσοστό 58,5% ενώ δυσαρεστημένοι δεν έμεινε κανείς.

➤ Υποστήριξη



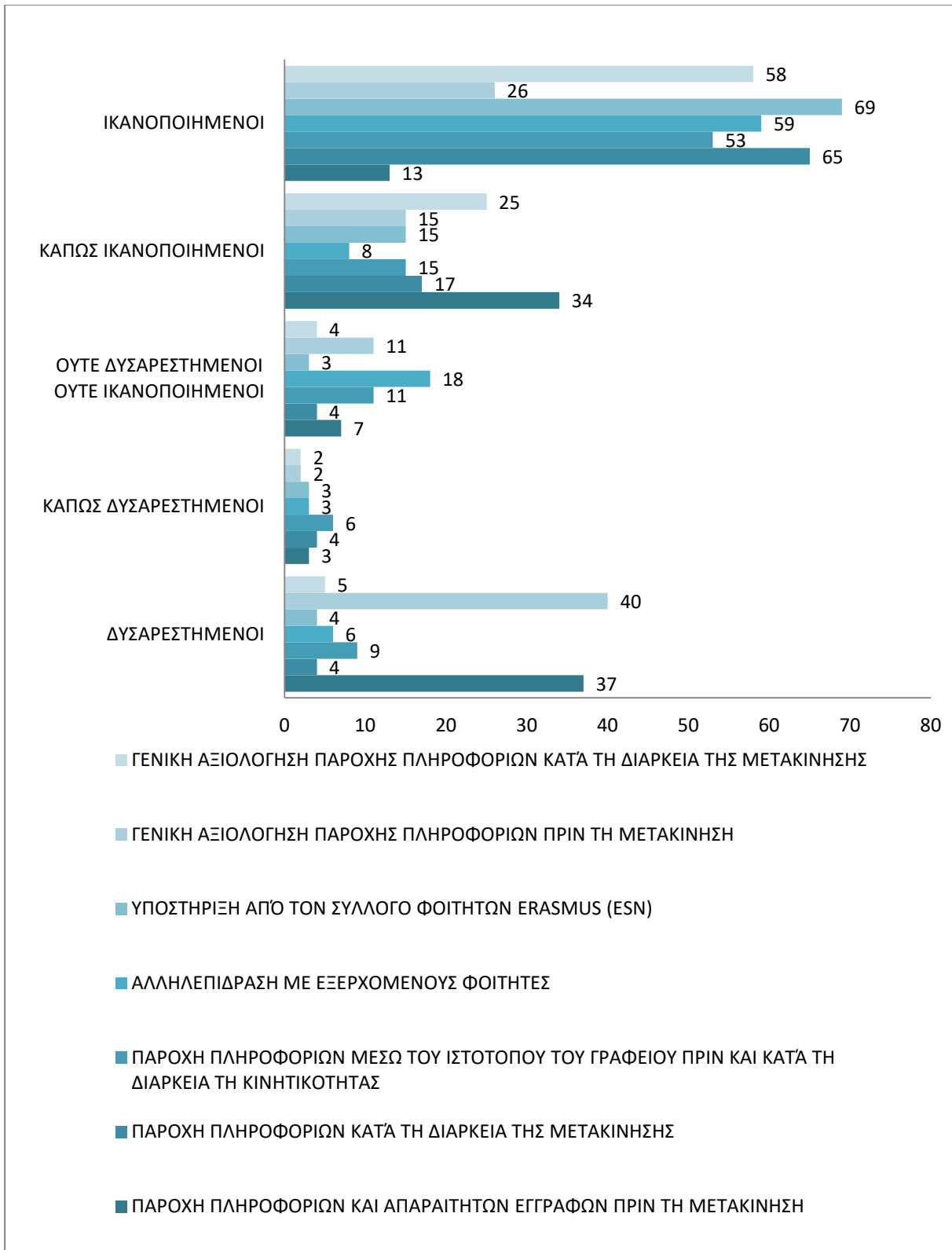
Διάγραμμα 12

Σύμφωνα με τους εισερχόμενους φοιτητές Erasmus+, το προσωπικό του Γραφείου Διεθνών και Ευρωπαϊκών προγραμμάτων υποστηρίζει τους φοιτητές στη προετοιμασία των απαραίτητων εγγράφων καθώς επίσης και σε ακαδημαϊκά θέματα και διαδικασίες με πολύ υψηλό βαθμό ικανοποίησης με 68% και 45,7% αντίστοιχα.

Οι φοιτητές έμειναν εξίσου ικανοποιημένοι με το φιλικό κλίμα του γραφείου (70,2%) αλλά και με τη διοργάνωση και ενημέρωση διάφορων δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων με 65,9%.

Η συνολική αξιολόγηση υποστήριξης του προσωπικού του Γραφείου ανήλθε στο 75,5%.

➤ Παροχή πληροφοριών του Γραφείου προς τους εισερχομένους φοιτητές



Διάγραμμα 12

Το Διάγραμμα 12 αποτελεί το μεγαλύτερο ενδιαφέρον στην έρευνά μας.

Απεικονίζει την ικανοποίηση των εισερχόμενων φοιτητών ως προς τις παροχές πληροφοριών από το προσωπικό του Γραφείου Erasmus+.

Είναι γνωστό πως ένας φοιτητής όταν αποφασίζει να μετακινηθεί για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα σε τόσο μικρή ηλικία σε μια ξένη χώρα, το εργαλείο που χρειάζεται περισσότερο και αυτό που θα τον κάνει να νιώσει ασφάλεια είναι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες που θα χρειαστεί για όλο το διάστημα της μετακίνησής του. Αυτές οι πληροφορίες έχουν να κάνουν με το κόστος ζωής, την εστίαση, τη σίτιση, το Πανεπιστήμιό του, τους καθηγητές αλλά και το πώς θα καταφέρει να δικτυωθεί το διάστημα που θα παραμείνει σε μια ξένη χώρα.

Σύμφωνα με το Διάγραμμα 12, οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ ερχόμενοι στη χώρα μας και ιδιαίτερα στο Πανεπιστήμιό μας, δεν κατέχουν αυτές τις πληροφορίες που θα τους κάνουν να νιώσουν ασφάλεια. Αυτό διαπιστώνεται από τη συντριπτική πλειοψηφία της δυσαρέσκειας τους, με ποσοστό 39,4% σε αντίθεση με το ποσοστό ικανοποίησης το οποίο ανέρχεται στο 13,8%.

Το γεγονός αυτό ήταν το πρώτο γεγονός που εξέπληξε αρνητικά της ερευνητριες καθώς ύστερα από μελέτη ανακάλυψαν ότι πράγματι δεν υπάρχει κάποιος οδηγός πληροφοριών (Guide Book) με σκοπό την ενημέρωση των εισερχόμενων φοιτητών.

Στη συνέχεια όμως, οι φοιτητές αξιολόγησαν τη παροχή πληροφοριών κατά τη διάρκεια της μετακίνησης τους με 69,1% ενώ το προηγούμενο ποσοστό δυσαρέσκειας από το 39,4% έπεσε στο 4,2%. Θεωρούμε ότι σε αυτό παίζει ρόλο το προσωπικό του Γραφείου το οποίο είναι φιλικότατο και εξυπηρετικότατο όσον αφορά τους εισερχόμενους φοιτητές καθώς επίσης ο Σύλλογος Φοιτητών Erasmus+ (ESN) , ο οποίος βρίσκεται συνέχεια δίπλα σε αυτά τα παιδιά με το να εφαρμόζουν το "Buddy system", το σύστημα στο οποίο ένας φοιτητής του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. αναλαμβάνει κάποιον εισερχόμενο φοιτητή καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου, βοηθώντας όπου έχει ανάγκη.

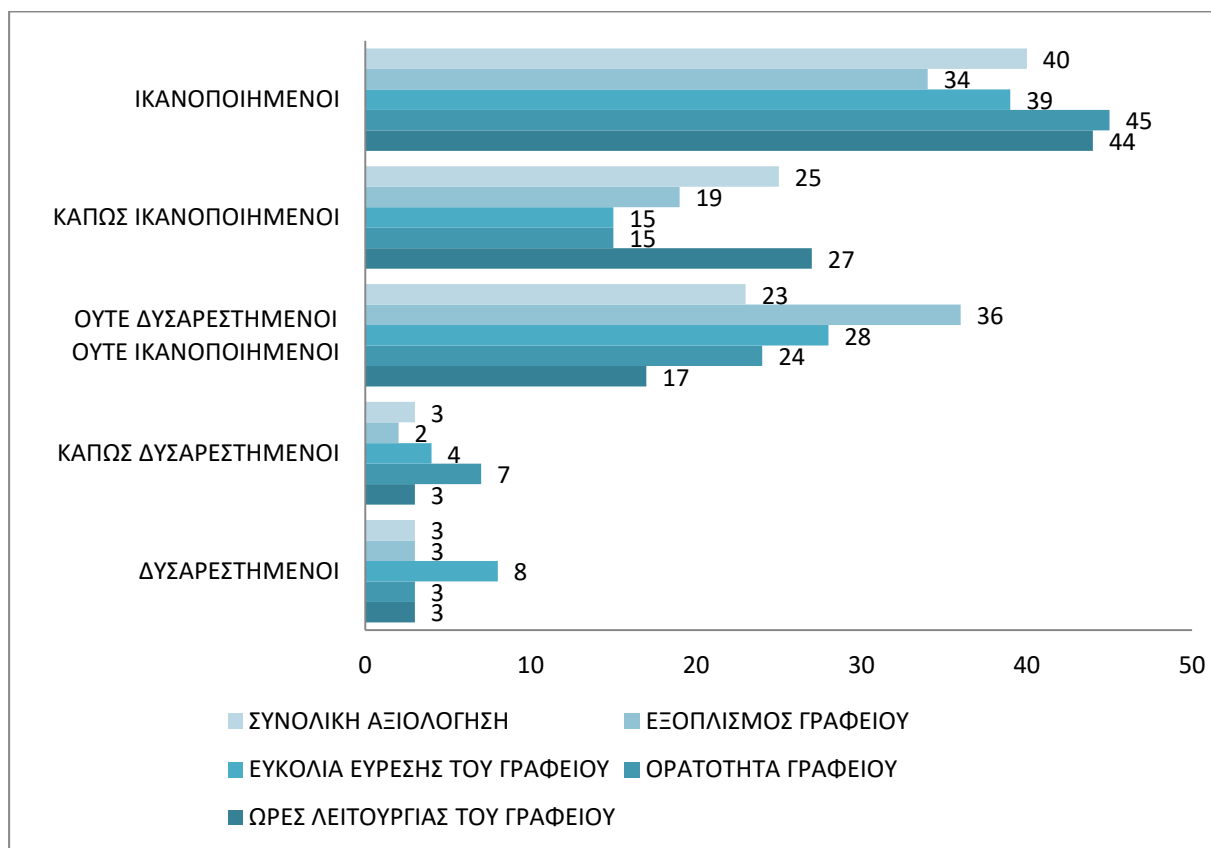
Αρκετά ικανοποιητικό είναι και το ποσοστό αξιολόγησης του ιστότοπου του Γραφείου καθώς 56,4% των φοιτητών θεώρησαν τις πληροφορίες που έχει , ικανοποιητικές.

Η αλληλεπίδραση των εισερχόμενων φοιτητών με τους εξερχόμενους του ιδρύματος μας βαθμολογήθηκε με ποσοστό ικανοποίησης το 62,8% ενώ η δράση του ESN βαθμολογήθηκε με 73,4%, ένα ποσοστό που δικαιολογεί τη συνολική δράση του ESN λόγω των διοργανώσεων της εβδομάδας καλωσορίσματος, εκδηλώσεων, εκδρομών και διάφορων δρώμενων.

Η γενική αξιολόγηση των εισερχόμενων φοιτητών ,όσον αφορά τη παροχή πληροφοριών πριν και κατά τη διάρκεια της μετακίνησής τους, είχε ως εξής:

- ✓ Το 42,6% των φοιτητών έμειναν δυσαρεστημένοι από τη παροχή πληροφοριών που έλαβαν από το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων πριν τη μετακίνησή τους. Το ποσοστό αυτό μειώθηκε στο 5,4% μόλις ήρθαν οι φοιτητές, κατά τη διάρκεια της κινητικότητάς τους δηλαδή.
- ✓ Αντίστοιχα, το ποσοστό ικανοποίησης των φοιτητών πριν τη μετακίνησή τους ήταν 27,7% ενώ κατά τη διάρκεια της κινητικότητάς τους το ποσοστό αυτό ανήλθε στο 61,7%.

➤ Αξιολόγηση της δομής του Γραφείου Erasmus+



Διάγραμμα 13

Στο παραπάνω διάγραμμα αξιολογήθηκε η δομή του Γραφείου. Οι φοιτητές έκριναν ικανοποιητικό το ωράριο λειτουργίας του Γραφείου με ποσοστό 46,8%, 47,9% ήταν ο βαθμός ικανοποίησης της ορατότητας του ενώ η εύρεση του πιθανότατα δυσκόλεψε τους εισερχόμενους φοιτητές καθώς ο βαθμός ικανοποίησης ήταν 41,4%. Ο εξοπλισμός του Γραφείου ικανοποίησε τους εισερχόμενους φοιτητές κατά 36,2% ενώ η συνολική αξιολόγηση του Γραφείου ήταν 42,6% .

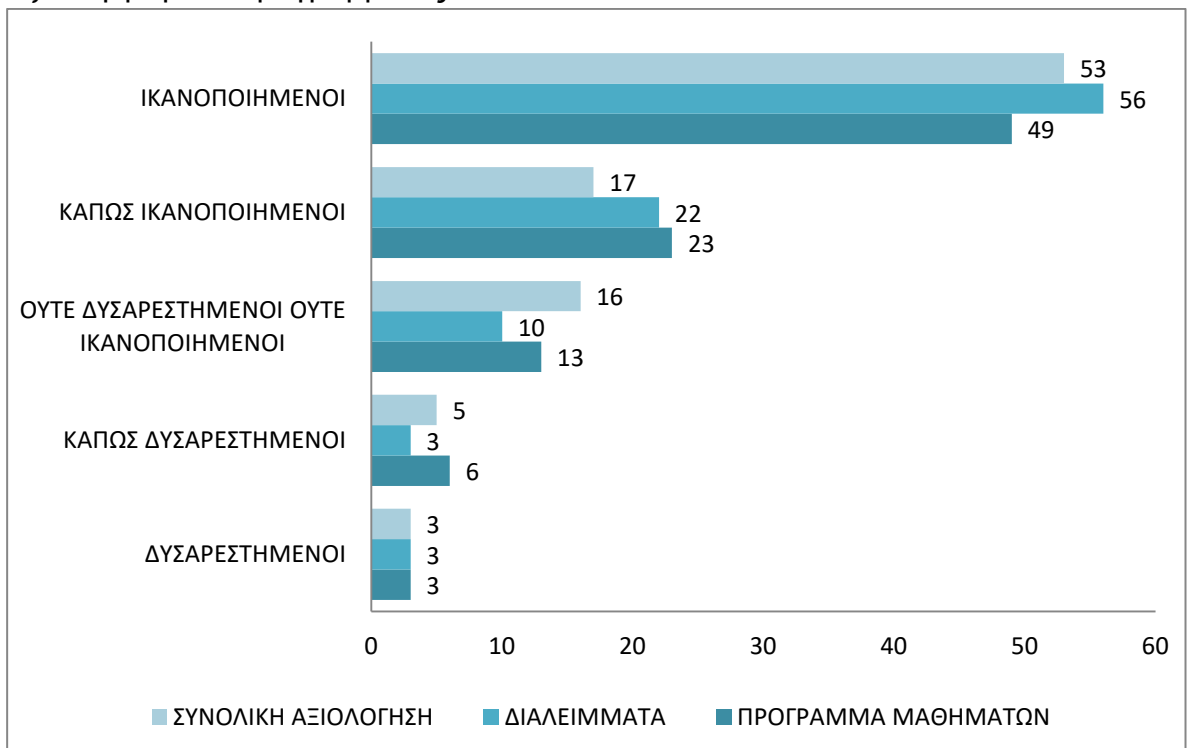
Στη τελευταία ερώτηση αυτής της ενότητας δώσαμε στους εισερχόμενους φοιτητές την ελευθερία να κάνουν προτάσεις βελτίωσης, να σχολιάσουν το

οτιδήποτε και φυσικά να μας ανατροφοδοτήσουν με την εμπειρία τους. Έτσι, οι φοιτητές μας είπαν ότι θα ήθελαν να υπάρχει ένα Students' Guide Book, ένα βιβλίο δηλαδή που να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα πρέπει να ξέρουν πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη κινητικότητά τους. Επιπλέον, μας επισήμαναν ότι θα πρέπει το Γραφείο να τους παρέχει περισσότερες πληροφορίες για την εύρεση εστίασης. Λόγω του ότι το Πανεπιστήμιό μας δεν έχει εστίες, η εύρεση κατοικίας για τους φοιτητές Erasmus είναι πολύ δύσκολη. Τέλος, αναφέρθηκαν και οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν, όπως αυτή της έκδοσης φοιτητικής κάρτας. Οι φοιτητές θέλουν να γνωρίζουν αναλυτικά τι θα πρέπει να κάνουν και ποιες διαδικασίες πρέπει να ακολουθήσουν κατά τη μετακίνησή τους στο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα.

4.3 Αξιολόγηση του Ανωτάτου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα από τους φοιτητές Erasmus+

Στη τέταρτη ενότητα οι ερωτώμενοι αξιολόγησαν το Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα, τις εγκαταστάσεις, τις παροχές, τον εξοπλισμό, τους καθηγητές κ.α.

➤ Αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών

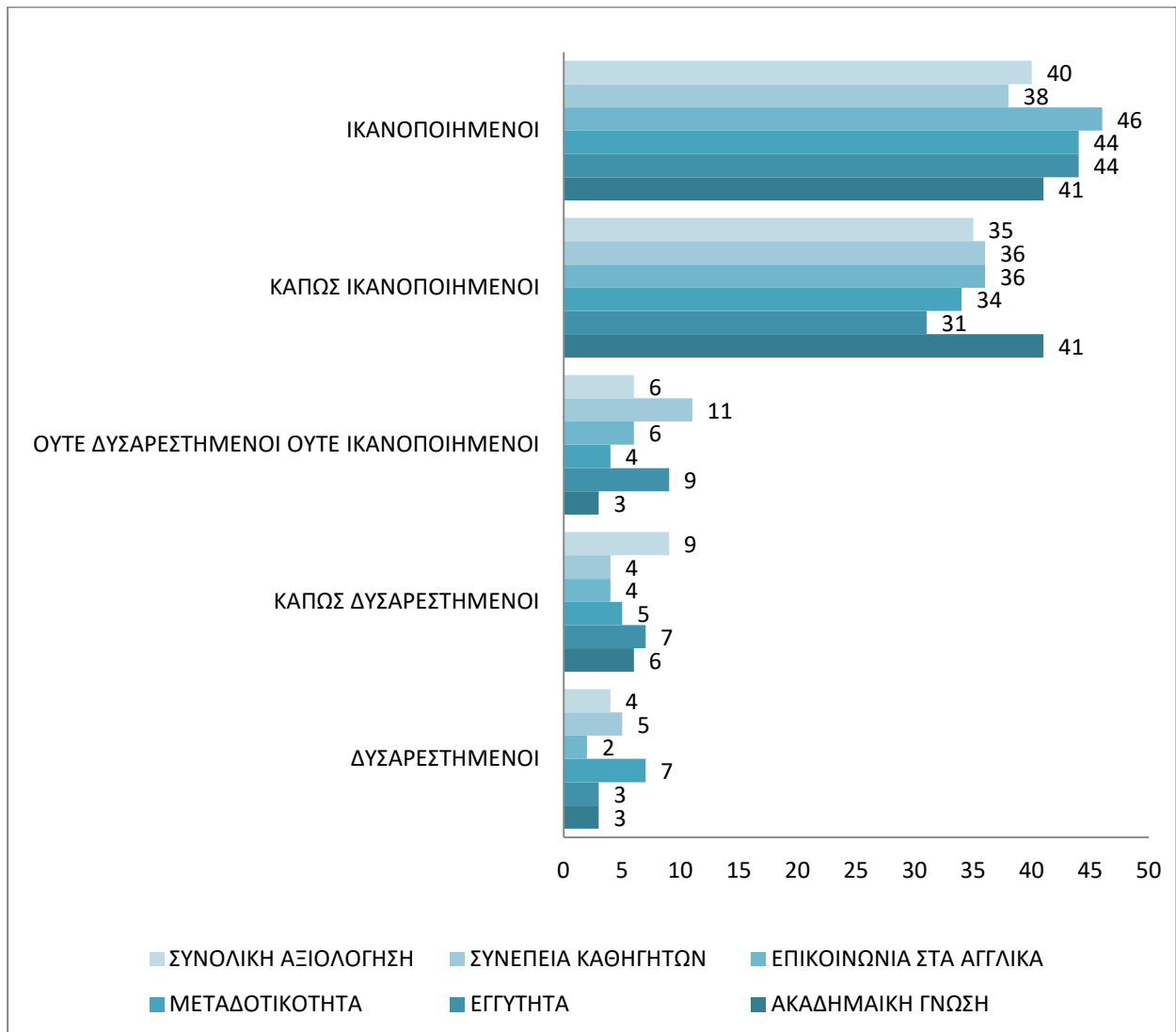


Διάγραμμα 14

Σύμφωνα με το παραπάνω διάγραμμα, οι εισερχόμενοι φοιτητές κατά τη χρονική περίοδο 2014-2017 έμειναν αρκετά ικανοποιημένοι με το πρόγραμμα των μαθημάτων και τα διαλείμματά τους.

Συγκεκριμένα, το 3,2% έμεινε δυσαρεστημένο και με το πρόγραμμα των μαθημάτων αλλά και τα διαλείμματα του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ., το 52,1% έμεινε ικανοποιημένο από το πρόγραμμα σπουδών, το 59,6 έμεινε ικανοποιημένο από τα διαλείμματα των σπουδών. Ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης των μαθημάτων σε συνδυασμό με τα διαλείμματα ήταν το 56,4%.

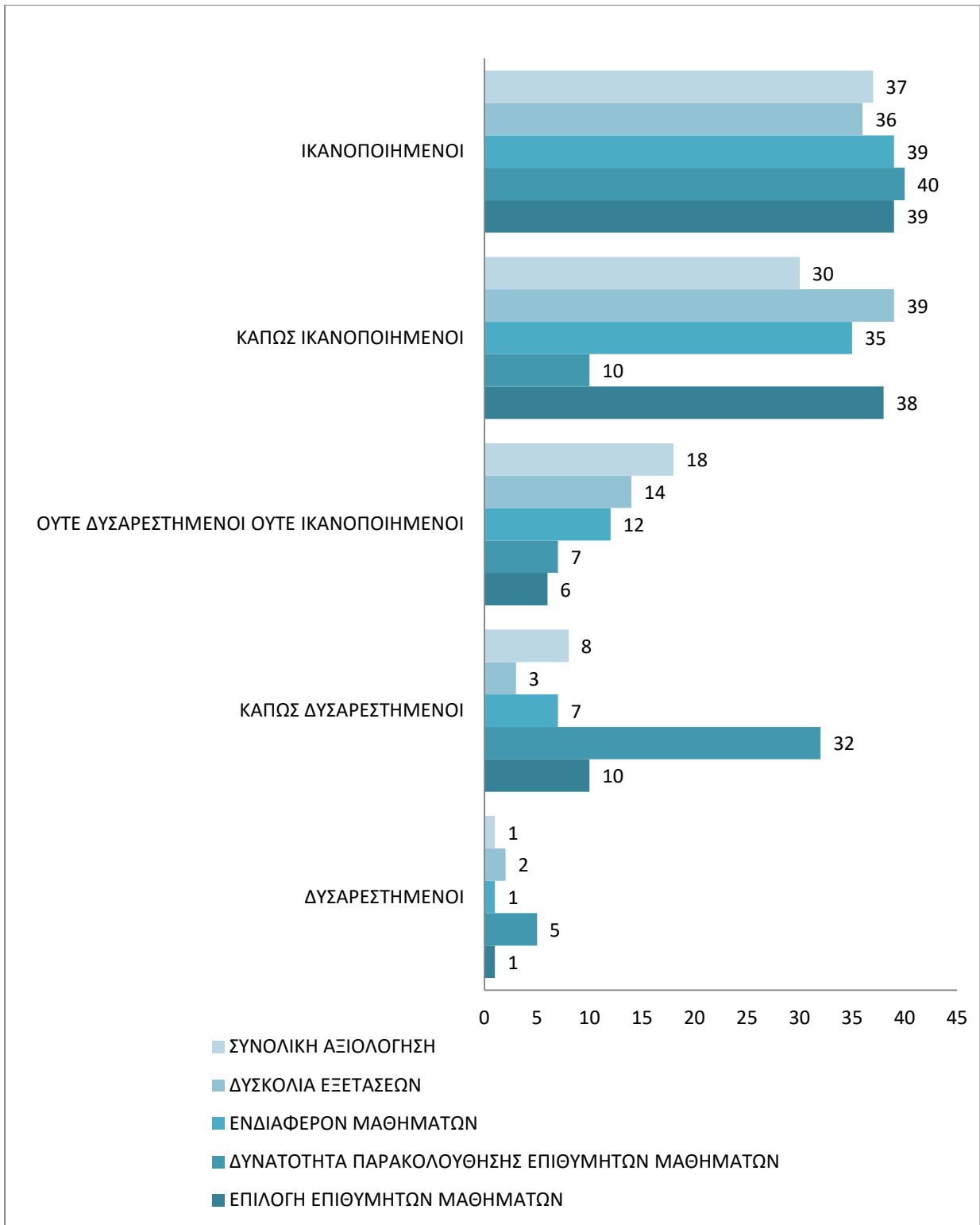
➤ Αξιολόγηση καθηγητών του Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.



Διάγραμμα 15

Με συντριπτική πλειοψηφία, οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ έμειναν ικανοποιημένοι με τους καθηγητές τους, σύμφωνα με το Διάγραμμα 15.

➤ Αξιολόγηση μαθημάτων του Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.



Διάγραμμα 16

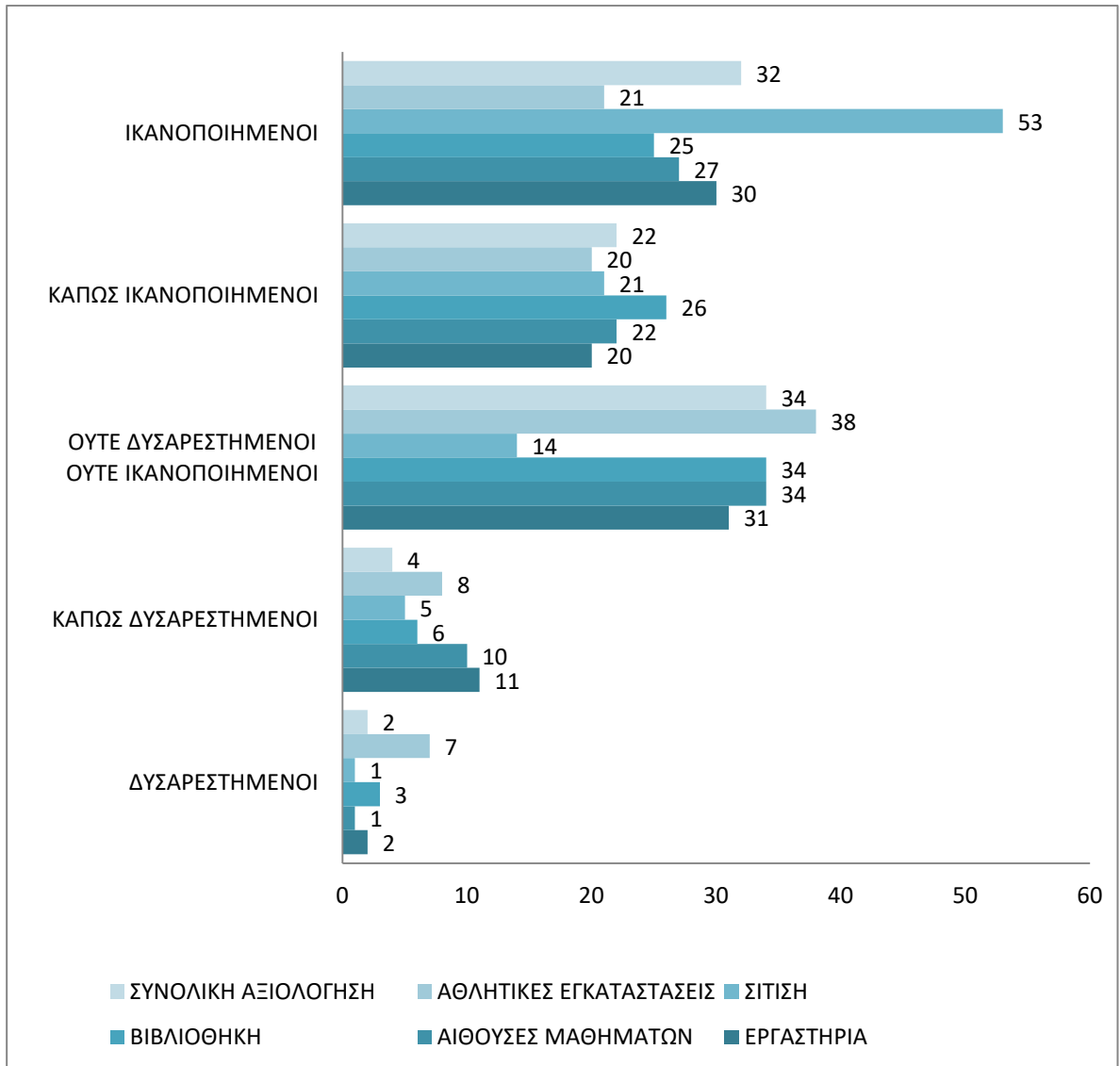
Η επόμενη έκπληξη στην έρευνά μας ήρθε από το παραπάνω διάγραμμα στο οποίο παρατηρείται η ικανοποίηση των φοιτητών όσον αφορά η πιθανότητα επιλογής μαθημάτων, ο βαθμός δυνατότητας παρακολούθησης μαθημάτων που

έχουν επιλεγεί οι φοιτητές πριν τη μετακίνησή τους, ο βαθμός ενδιαφέροντος των επιλεγμένων μαθημάτων, η δυσκολία των εξετάσεων αλλά και η συνολική αξιολόγηση των μαθημάτων.

Τα συμπεράσματα ήταν τα παρακάτω:

- Όσον αφορά τη δυνατότητα επιλογής επιθυμητών μαθημάτων, οι φοιτητές είχαν ένα αρκετό μεγάλο βαθμό ικανοποίησης (41,5%) και κάπως ικανοποιημένο ήταν το 40,4%. Δυσανεστημένο ήταν μόλις το 1% ενώ κάπως δυσανεστημένο το 10%.
- Η έκπληξη στην έρευνά μας, που προαναφέρθηκε, ήρθε στην ερώτηση που αφορούσε την ικανότητα παρακολούθησης επιλεγμένων μαθημάτων. Το 42,6% των εισερχόμενων φοιτητών που έλαβαν μέρος στην έρευνα μας μας είπαν ότι δεν είχαν κάποιο πρόβλημα με τα μαθήματα που επέλεξαν από τη χώρα τους να παρακολουθήσουν στο πανεπιστήμιό μας, ενώ το 34% φάνηκε να είναι κάπως δυσανεστημένο από το γεγονός ότι δεν μπορούσαν να παρακολουθήσουν τα προεπιλεγμένα μαθήματα τους. Αυτό οφείλεται κυρίως στην επικοινωνία που μπορεί να έχει το Γραφείο με τους συντονιστές Erasmus+. Οι συντονιστές Erasmus+ είναι οι υπεύθυνοι που θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι τα μαθήματα που επιλέγουν οι εισερχόμενοι φοιτητές, συμπληρώνοντας το Learning Agreement, είναι αυτά που θα παρακολουθήσουν ερχόμενοι εδώ. Γι' αυτό και είναι εκείνοι υπεύθυνοι να υπογράψουν τη σύμβαση μαθημάτων (Learning Agreement).
- Οι φοιτητές φάνηκε ωστόσο να βρίσκουν τα μαθήματα αρκετά ενδιαφέροντα καθώς το 37,2% ψήφησε ότι ήταν αρκετά ενδιαφέροντα ενώ ο βαθμός ικανοποίησης για το ενδιαφέρον των μαθημάτων ανήλθε στο 41,4%.
- Από την έρευνα μας διαπιστώθηκε ότι οι εισερχόμενοι φοιτητές δεν δυσκολεύονται στις εξετάσεις τους εδώ καθώς το 41,5% ψήφισε ότι ήταν κάπως ικανοποιητικός ο βαθμός δυσκολίας ενώ το 38,3% έμεινε ικανοποιημένο από τη δυσκολία της εξεταστικής εμπειρίας των μαθημάτων στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.
- Η συνολική αξιολόγηση των μαθημάτων στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. ικανοποίησε τους εισερχόμενους φοιτητές καθώς το 39,3% έμεινε απόλυτα ικανοποιημένο, ενώ το 31,9% έμεινε κάπως ικανοποιημένο.

• Αξιολόγηση εγκαταστάσεων Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.



Διάγραμμα 17

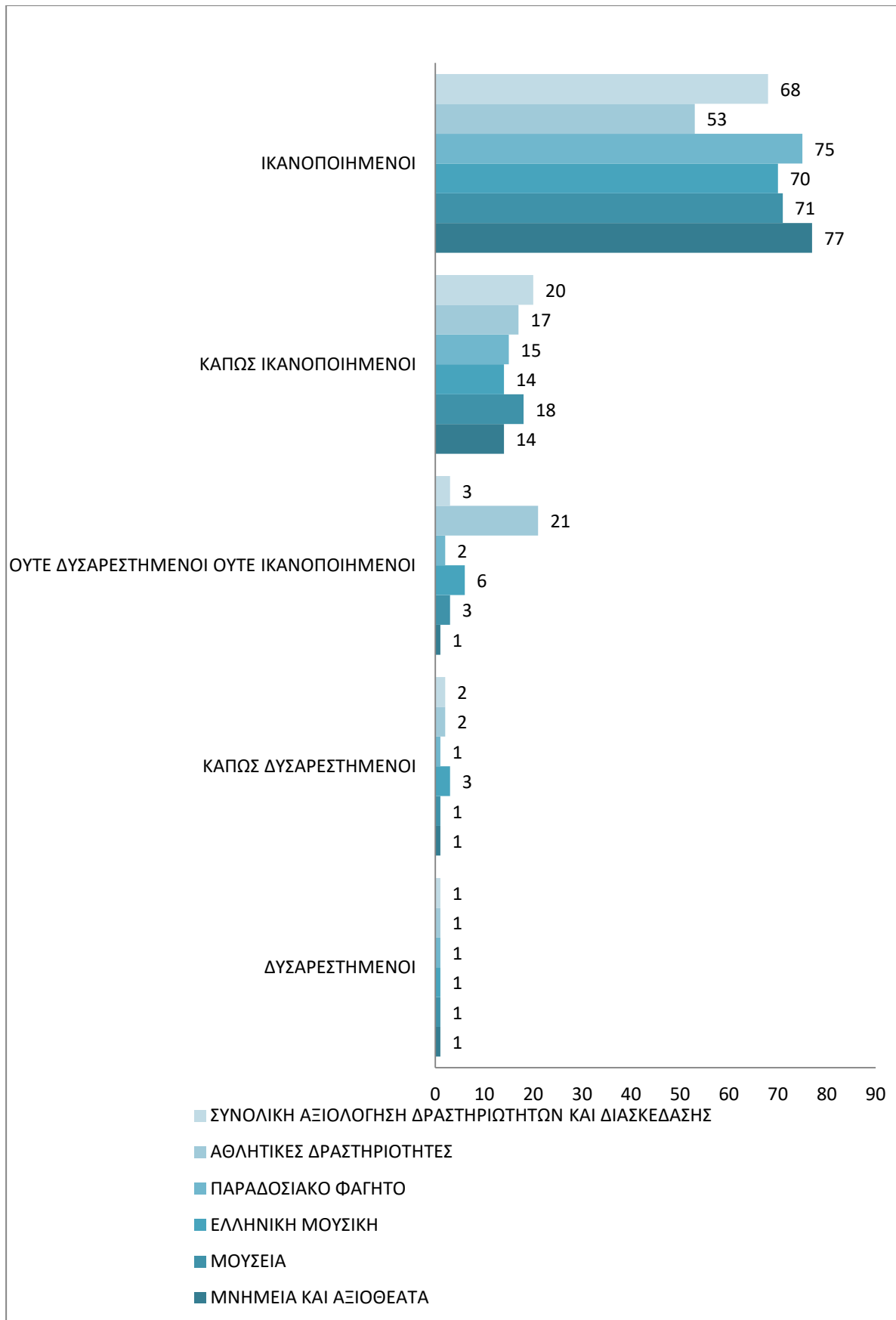
Όσον αφορά τις εγκαταστάσεις του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. οφείλουμε να σημειώσουμε ότι οι φοιτητές βρήκαν αρκετά ικανοποιητικές τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος καθώς τις αξιολόγησαν με 32% (εργαστήρια), 28,7% (αίθουσες), 26,6% (βιβλιοθήκη), 56,8% (σίτιση), 22,3% (αθλητικές εγκαταστάσεις) και ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης των εγκαταστάσεων ήταν το 34%.

Αρκετά υψηλό ήταν το ποσοστό των ούτε ικανοποιημένων ούτε δυσαρεστημένων το οποίο, σύμφωνα με την επιλογή της τελευταίας ερώτησης της ενότητας, οφείλεται στη μη επαρκή ενημέρωση για τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος.

4.4 Αξιολόγηση φοιτητικής ζωής στην Αθήνα από τους φοιτητές Erasmus+ ΤΟΥ Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.

Τέλος, στη πέμπτη ενότητα οι ερωτώμενοι αξιολόγησαν το επίπεδο ζωής, το βαθμό ικανοποίησής του από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα Erasmus+ και τη διαμονή τους στη Αθήνα.

- Αξιολόγηση κοινωνικής και πολιτιστικής εμπειρίας

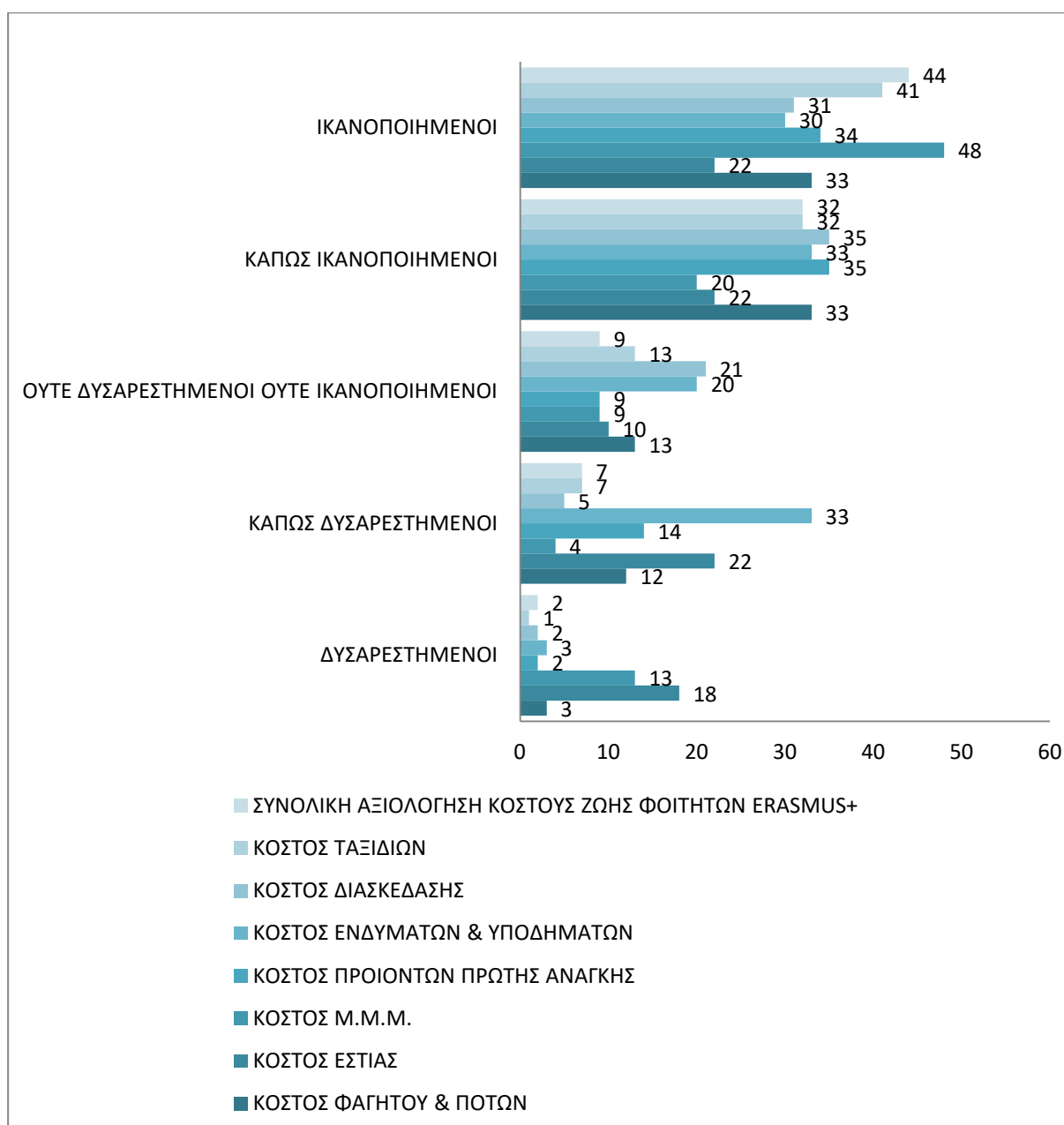


Διάγραμμα 18

Μεγάλο ενδιαφέρον αποτέλεσαν τα αποτελέσματα των παραπάνω ερωτήσεων καθώς φάνηκε ότι οι προσδοκίες των φοιτητών είχαν ικανοποιηθεί. Το 82% έμεινε ικανοποιημένο από τα μνημεία και τα αξιοθέατα, το 75,6% έμεινε ικανοποιημένο από τα μουσεία, το 74,5% με τη παραδοσιακή μουσική της Ελλάδας, το 79,8% με το παραδοσιακό φαγητό της Ελλάδας, το 56,3% έμεινε ικανοποιημένο με τις αθλητικές εγκαταστάσεις αλλά το 72,3% έμεινε ικανοποιημένο από τη συνολική εμπειρία του στην Ελλάδα. Σημαντικό ποσοστό για τη χώρα μας.

Το ποσοστό της δυσαρέσκειας δεν ξεπέρασε πουθενά το 1%.

- Κόστος φοιτητικής ζωής στην Αθήνα



Διάγραμμα 19

Το κόστος φοιτητικής ζωής στην Αθήνα είναι γεγονός ότι δεν είναι πολύ οικονομικό. Αυτό μας το επιβεβαιώνουν και οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. , οι οποίοι ,μέσα από την έρευνά μας, κλήθηκαν να μας δώσουν τον βαθμό ικανοποίησης τους όσον αφορά το κόστος του φαγητού και των ποτών, το κόστος εστίασης, το κόστος των μέσων μαζικής μεταφοράς, το κόστος πρώτων υλών και αγαθών πρώτης ανάγκης, το κόστος ενδυμάτων και υποδημάτων, το κόστος διασκέδασης και ταξιδιών καθώς και τη συνολική αξιολόγηση του κόστους φοιτητικής ζωής στην Αθήνα.

Όσον αφορά το κόστος του φαγητού και ποτών στην Αθήνα, οι εισερχόμενοι φοιτητές έκριναν ότι είναι ικανοποιητικό ή κάπως ικανοποιητικό με ποσοστά 36,1% αντίστοιχα.

Όσον αφορά το κόστος εστίασης στην Αθήνα, οι εισερχόμενοι φοιτητές είναι δυσαρεστημένοι κατά 19,1%, κάπως δυσαρεστημένοι το 23,4%, ούτε δυσαρεστημένοι ούτε ικανοποιημένοι το 10,7%, κάπως ικανοποιημένοι το 23,4% και ικανοποιημένοι επίσης το 23,4%. Το γεγονός αυτό οφείλεται κυρίως στο ότι το Ίδρυμα μας δεν διαθέτει φοιτητικές εστίες, με αποτέλεσμα οι εισερχόμενοι φοιτητές να πρέπει να αναζητήσουν μόνοι τους κατοικία. Πολλές φορές αυτό οδηγεί σε λάθος αποφάσεις (λόγω πίεσης χρόνου ή μη σωστή διαχείριση χρημάτων).

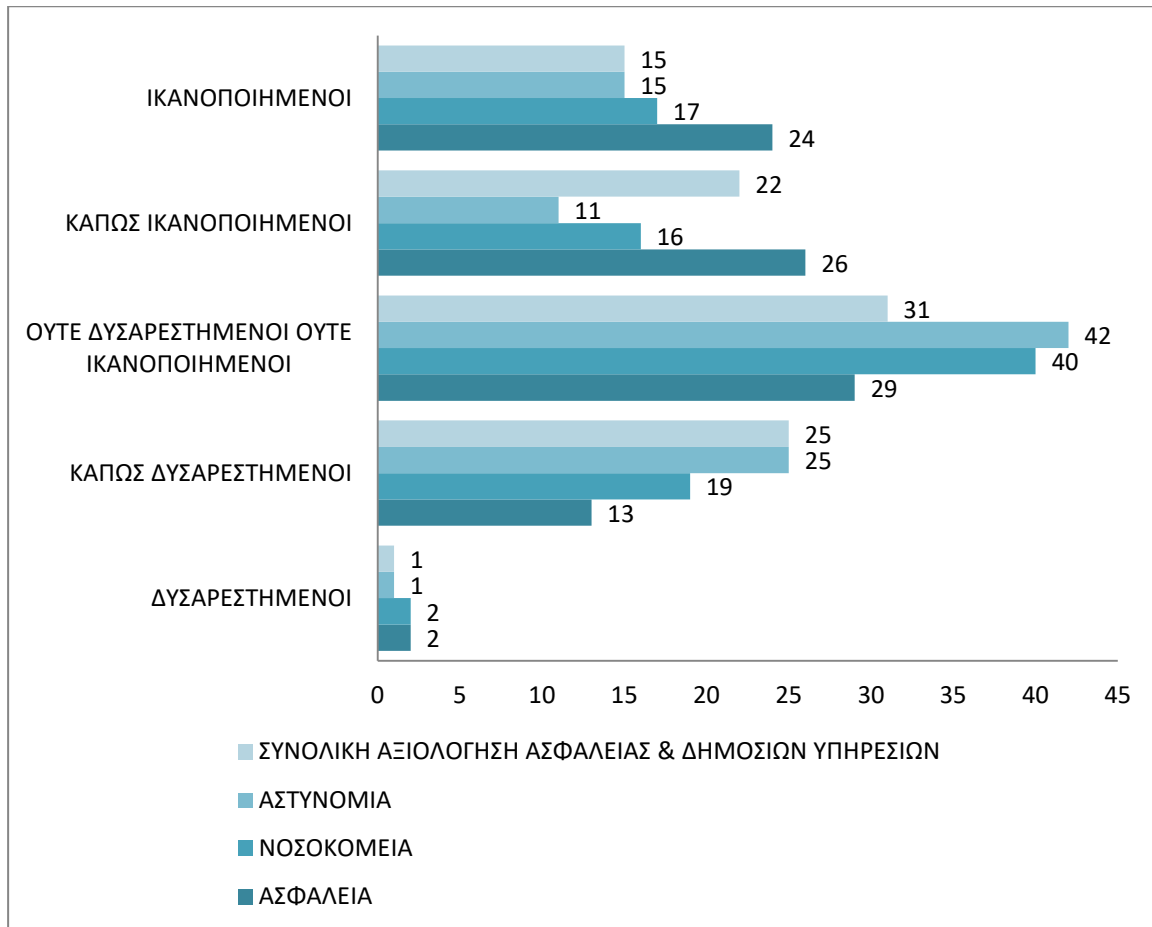
Το κόστος των Μ.Μ.Μ. φαίνεται να ικανοποιεί ιδιαίτερα το 51% των εισερχόμενων φοιτητών, όπως και το κόστος των προϊόντων πρώτης ανάγκης με 36,2%.

Το κόστος ενδυμάτων και υποδημάτων φαίνεται να δυσαρεστεί κάπως το 35% των εισερχόμενων φοιτητών αλλά να ικανοποιεί κάπως το ίδιο ακριβώς ποσοστό.

Η διασκέδαση είναι απαραίτητη και για τους εισερχόμενους φοιτητές, όμως σύμφωνα με την έρευνά μας , μόνο το 33% είναι ικανοποιημένο με το κόστος της διασκέδασης.

Ωστόσο, το 43,6% είναι ικανοποιημένο με το κόστος ταξιδιών από/προς την Ελλάδα ενώ ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης ανέρχεται στο 47%.

• Αξιολόγηση ασφάλειας και δημοσίων υπηρεσιών



Διάγραμμα 20

Σύμφωνα με το διάγραμμα 20, ασφάλεια στην Αθήνα ένωσε μόνο το 25,5% των εισερχόμενων φοιτητών. Το 27,7% ένωσαν κάπως ασφαλείς, το 31% θεωρούν ότι ο βαθμός ασφάλειας στην Αθήνα δεν είναι ούτε ικανοποιητικός ούτε μη ικανοποιητικός. Το 14% των φοιτητών έμειναν δυσαρεστημένοι, ενώ μόνο το 2% έμεινε δυσαρεστημένο ως προς την ασφάλεια στην Αθήνα.

Όσον αφορά τη νοσοκομειακή περίθαλψη στην Αθήνα το 43% των φοιτητών τη βρήκε ουδέτερη. Θεωρούμε λόγω του ότι μπορεί να μη χρειάστηκε να χρησιμοποιήσουν τις νοσοκομειακές υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της μετακίνησης τους.

Αντίστοιχα, οι υπηρεσίες της αστυνομίας. Το 45% των εισερχόμενων φοιτητών κράτησαν ουδέτερη στάση, ενώ το σημαντικό 27% έκρινε ότι είναι κάπως δυσαρεστημένο με τις παροχές τις αστυνομίας στην Αθήνα.

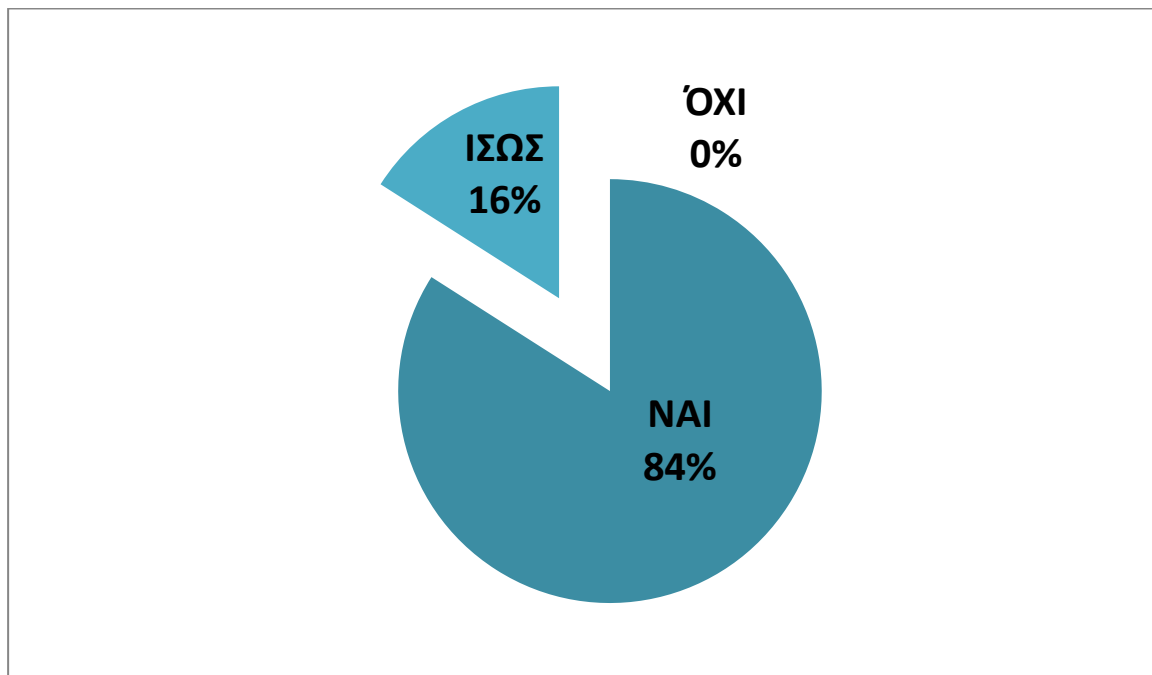
Η συνολική αξιολόγηση των δημόσιων υπηρεσιών και ασφαλείας έχει ως εξής:

- ✓ Το 1% είναι δυσαρεστημένο
- ✓ Το 26,6% είναι κάπως δυσαρεστημένο

- ✓ Το 33% είναι ούτε δυσαρεστημένο ούτε ικανοποιημένο
- ✓ Το 23,4% είναι κάπως ικανοποιημένο
- ✓ Το 16% είναι ικανοποιημένο

4.5 Συνολική ικανοποίηση των φοιτητών Erasmus+

Σύμφωνα με τη παραπάνω έρευνα και αφού εξετάσαμε όλους τους παράγοντες που μπορεί να δυσαρεστήσουν έναν εισερχόμενο φοιτητή Erasmus+, καλέσαμε τους φοιτητές στη τελευταία ερώτηση να απαντήσουν για το αν θα ήθελαν να επισκεφτούν την Ελλάδα ως τουρίστες.



Διάγραμμα 21

Όπως μπορούμε να διαπιστώσουμε και από το Διάγραμμα 21, το 84% των ερωτηθέντων φοιτητών απάντησε «ΝΑΙ», δηλαδή θα επισκέπτονταν την Ελλάδα ξανά ως τουρίστας/τουρίστρια, το 16% απάντησε «ΙΣΩΣ» ενώ αξιοσημείωτο είναι το ότι κανένας φοιτητής δεν απάντησε «ΌΧΙ».

Αυτό σίγουρα είναι ένα θετικό σημείο που θα πρέπει να τονιστεί καθώς σημαίνει ότι η συνολική εμπειρία όλων των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ στο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα είναι θετική και παρ' όλα τα εμπόδια και τις δυσκολίες που έχουν αναφερθεί και παραπάνω, οι φοιτητές θα τολμούσαν να επισκεφτούν ξανά τη χώρα μας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ5°

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΈΡΕΥΝΑΣ

Από τη βιβλιογραφική επισκόπηση της παρούσας εργασίας γίνεται κατανοητή η σπουδαιότητα του προγράμματος κινητικότητας Erasmus+, καθώς συμβάλλει στην ανάπτυξη τόσο των φοιτητών που λαμβάνουν μέρος, όσο και των Ιδρυμάτων, στη προκειμένη περίπτωση του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ., που συμμετέχουν σε αυτό. Στους φοιτητές δίνεται η δυνατότητα να αποκτήσουν τα κατάλληλα εφόδια για το μέλλον τους ενώ το Ίδρυμα, με το να συμμετέχει σε τέτοιου είδους προγράμματα, αποκτά διεθνή χαρακτήρα και βελτιώνεται και αυτό μέσα από την εξωστρέφεια.

Σύμφωνα με έρευνες, η Ελλάδα αντιμετωπίζει ένα γενικό πρόβλημα προσέλκυσης φοιτητών Erasmus+ και δυστυχώς δεν ανήκει στη λίστα με τους δέκα πιο δημοφιλείς προορισμούς για Erasmus+, ενώ ούτε κάποια από τα Ελληνικά τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα δεν ανήκουν στην λίστα των 100 κορυφαίων ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που δέχονται φοιτητές Erasmus+. Μέχρι σήμερα έχουν διεξαχθεί ελάχιστες έρευνες στην Ευρώπη σχετικά με τη λειτουργία και αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων ανταλλαγής φοιτητών και ακόμα λιγότερες έχουν μελετήσει τα επίπεδα ικανοποίησης των φοιτητών από τη συμμετοχή τους σε αυτά. Για παράδειγμα, ο Mitchell σε μια εκτενή έρευνα το 2012 ανακάλυψε ότι οι φοιτητές που έχουν σπουδάσει στο εξωτερικό έχουν αποκτήσει μια πιο ευρωπαϊκή συνείδηση και νιώθουν περισσότερο Ευρωπαίοι και ενδιαφέρονται περισσότερο για γνωριμία με διαφορετικές κουλτούρες. Επίσης, ο Bento στην έρευνά του το 2000 κατέληξε ότι οι φοιτητές επηρεάζονται στην απόφασή τους να συμμετάσχουν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών περισσότερο από παράγοντες που δεν είναι αυστηρά οικονομικοί όπως για παράδειγμα η απόσταση, η επιθυμία και η δυνατότητα για ταξίδια κ.α.

Ακόμη μικρότερη είναι η γνώση που έχουμε στην Ελλάδα για την εμπειρία που αποκομίζουν οι ξένοι φοιτητές από την επίσκεψή τους στα Ελληνικά τριτοβάθμια ιδρύματα. Σκοπός της παρούσας εργασίας ήταν να διερευνήσει τις προσδοκίες αλλά και τα επίπεδα ικανοποίησης των φοιτητών Erasmus+ που επισκέφθηκαν το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Η έρευνα διεξήχθη σε 165 φοιτητές Erasmus+ που μετακινήθηκαν από το χειμερινό εξάμηνο του 2014 μέχρι το εαρινό εξάμηνο του 2017. Ανταποκρίθηκαν 94 φοιτητές.

Από τα αποτελέσματα της εν λόγω έρευνας προκύπτει ότι για την επιλογή της Ελλάδας και της Αθήνας συγκεκριμένα, οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ επηρεάστηκαν περισσότερο από παράγοντες που σχετίζονται περισσότερο με το

κλίμα, την ιστορία και τη κουλτούρα της Ελλάδας και στη συνέχεια με τις όμορφες παραλίες της. Ίσως αυτό να εξηγεί και το γεγονός ότι η πλειοψηφία των εισερχόμενων φοιτητών επιλέγουν να έρθουν στο εαρινό εξάμηνο.

Αναφορικά με τα επίπεδα ικανοποίησης των φοιτητών που συμμετείχαν στην έρευνα, οι φοιτητές έδειξαν αρκετά ικανοποιημένοι από το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και ιδιαίτερα από τις ακαδημαϊκές γνώσεις, τις γνώσεις διαδικασιών Erasmus+ αλλά και Αγγλικής γλώσσας και προσωπικού του Γραφείου. Οι φοιτητές έμειναν πολύ ικανοποιημένοι με το κλίμα και την όλη υποστήριξη του Γραφείου ως προς το πρόσωπό τους.

Ωστόσο, το πρώτο πρόβλημα που συναντήσαμε και το είδαμε και στα αποτελέσματα της έρευνάς μας, ήταν ο μη ικανοποιητικός βαθμός γενικών πληροφοριών πριν τη μετακίνησή των φοιτητών. Ωστόσο, ο βαθμός ικανοποίησης ανήλθε σημαντικά στη παροχή πληροφοριών κατά τη διάρκεια των σπουδών ή πρακτικής τους άσκησης. Θεμέλιος λίθος γι' αυτό αποτελεί ο Σύλλογος Φοιτητών Erasmus (ESN), όπου μέσα από το σύστημα «Buddy system» οι εισερχόμενοι φοιτητές Erasmus+ “υιοθετούνται” από φοιτητές του Α.Ε.Ι. Πειραιά παρέχοντάς τους την απαραίτητη και αναγκαία στήριξη.

Η δομή του Γραφείου φάνηκε να ικανοποιεί τους φοιτητές. Ωστόσο, στην ερώτηση ελεύθερης πρότασης προς βελτίωση του Γραφείου, δεχτήκαμε μια πρόταση δημιουργίας “Guide book”. Ένα βιβλίο δηλαδή που να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα πρέπει να γνωρίζει ένα εισερχόμενος φοιτητής. Οι πληροφορίες αυτές έχουν να κάνουν με το κόστος ζωής των Erasmus+ φοιτητών στην Αθήνα, την επιλογή κατοικίας, τις απαραίτητες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν στο ίδρυμά μας, τη δομή και επιλογή των μαθημάτων, εξωτερικές δραστηριότητες που μπορεί να ακολουθήσει κ.α.

Σε ότι αφορά την αξιολόγηση των καθηγητών, προγράμματος σπουδών και μαθημάτων, οι φοιτητές ήταν σχετικά ικανοποιημένοι. Ωστόσο, όταν κλήθηκαν να απαντήσουν αν παρακολουθούν τα επιλεγόμενα μαθήματα φάνηκε να είναι δυσαρεστημένοι. Αυτό οφείλεται κυρίως στην επικοινωνία που μπορεί να έχει το Γραφείο με τους συντονιστές Erasmus+. Οι συντονιστές Erasmus+ είναι οι υπεύθυνοι που θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι τα μαθήματα που επιλέγουν οι εισερχόμενοι φοιτητές, συμπληρώνοντας το Learning Agreement, είναι αυτά που θα παρακολουθήσουν ερχόμενοι να σπουδάσουν στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Γι' αυτό το λόγο ,οι Συντονιστές Erasmus+ είναι υπεύθυνοι να υπογράψουν τη σύμβαση μαθημάτων (Learning Agreement).

Αναφορικά με τα επίπεδα ικανοποίησης των φοιτητών που συμμετείχαν στην έρευνα, σε γενικές γραμμές έδειξαν να είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος.

Σε ό,τι αφορά την εμπειρία των φοιτητών από τη διαμονή τους στην Αθήνα, φάνηκε να έχουν χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης όσον αφορά τη προσωρινή τους

κατοικία καθώς οι περισσότεροι φάνηκαν δυσαρεστημένοι. Τη δυσαρέσκεια αυτή εκφράζουν οι φοιτητές στην τελευταία ερώτηση (που ήταν ανοικτού τύπου) στην οποία ζητείται να αναφέρουν ή να προτείνουν κάτι, όπου υπήρξε φοιτητής που θεώρησε αναγκαία τη βοήθεια από το Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων. Μας επισήμανε το πόσο σημαντική είναι η ύπαρξη μιας λίστας που θα παρέχει το Γραφείο στους εισερχόμενους πριν έρθουν στην Ελλάδα. Αυτό θα τους έκανε να νιώσουν μεγαλύτερη σιγουριά και ασφάλεια για τη μετακίνησή τους.

Ωστόσο, οι εισερχόμενοι φοιτητές που έλαβαν μέρος στην έρευνα μας έμειναν ικανοποιημένοι από το κόστος ταξιδιών, διασκέδασης, ενδυμάτων και υποδημάτων, προϊόντων πρώτης ανάγκης, Μ.Μ.Μ., φαγητού και ποτού.

Επιπροσθέτως, αρκετά ικανοποιητικά είναι και τα ποσοστά αξιολόγησης της ασφάλειας, της αστυνομίας και των νοσοκομείων στην Αθήνα.

Παρ' όλα αυτά οι φοιτητές εμφανίζονται γενικά ευχαριστημένοι που επέλεξαν την Αθήνα καθώς το ποσοστό που θα επισκεπτόταν ξανά την Αθήνα είναι αξιοσημείωτο. Το **84%** των εισερχόμενων φοιτητών του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. απάντησε θετικά στο ενδεχόμενο επίσκεψης στην Ελλάδα, το υπόλοιπο 16% απάντησε «Ίσως» και κανένας φοιτητής δεν απάντησε αρνητικά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ERASMUS+ ΣΤΟ Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ Τ.Τ.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι οι βασικότεροι παράγοντες δυσαρέσκειας των εισερχόμενων φοιτητών Erasmus+ που επισκέπτονται το Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τ.Τ. , σχετίζεται με το γεγονός ότι δεν λαμβάνουν τις απαραίτητες πληροφορίες για την Αθήνα, το κόστος φοιτητικής ζωής, την εύρεση κατοικίας, το Ίδρυμα, τα προσφερόμενα μαθήματα και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, πριν τη μετακίνησή τους. Για να αντιμετωπιστεί αυτό το πρόβλημα κρίνουμε αναγκαία τη παροχή οδηγού ενημέρωσης (Guide Book), στο οποίο να αναφέρονται πληροφορίες για την Αθήνα, το κόστος φοιτητικής ζωής, ο τρόπος εύρεσης κατοικίας, πληροφορίες για το Ίδρυμα και τις εγκαταστάσεις του, τα προσφερόμενα μαθήματα καθώς και οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσει ο κάθε φοιτητής (εγγραφή στη Γραμματεία του τμήματός του, αίτηση για κάρτα σίτισης, αίτηση και έκδοση φοιτητικής ταυτότητας καθώς και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσει πριν τη περάτωση των σπουδών του στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ.) . Αυτός ο οδηγός ενημέρωσης σημαντικό είναι να σταλεί προσωπικά σε κάθε φοιτητή/φοιτήτρια μόλις ο φοιτητής/ η φοιτήτρια έχει επιλεγεί να σπουδάσει ή να πραγματοποιήσει τη πρακτική του στο Ίδρυμά μας αλλά και σε όλα τα συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια προκειμένου να το προωθήσουν σε όλους τους εν δυνάμει φοιτητές.

Όσον αφορά την εύρεση κατοικίας, με αφορμή τη δημιουργία του οδηγού αυτού ενημέρωσης θα ήταν σημαντικό να δημιουργηθεί μια συνεργασία με το Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. και ιδιωτικές εστίες (π.χ. STACS). Αυτό θα ωφελούσε όλους τους φοιτητές να νιώσουν την απαραίτητη ασφάλεια και να λύσουν το μεγαλύτερο τους πρόβλημα που δημιουργείται πριν ακόμα έρθουν στο Ίδρυμά μας, που δεν είναι άλλο από την εύρεση κατοικίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΟΕΚΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ

Κατά τη διεξαγωγή της παρούσας έρευνας παρουσιάστηκαν κάποιες μικρές δυσκολίες στη συλλογή των δεδομένων, το οποίο οφείλεται κυρίως στο περιορισμένο χρονικό περιθώριο περάτωσης της έρευνας. Οι φοιτητές ωστόσο, λόγω της ερευνητριών και της προσωπικής επαφής μαζί τους, ήταν εύκολα προσεγγίσιμοι.

Μια αντίστοιχη έρευνα θα μπορούσε να διεξαχθεί στο μέλλον και στους εξερχόμενους φοιτητές, προκειμένου να αυξήσουμε τη κινητικότητα των φοιτητών του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. με σκοπό τη διεθνοποίηση και εξωστρέφειά τους. Αντίστοιχα, θα μπορούσε να διερευνηθεί και ο βαθμός ικανοποίησης των Καθηγητών και Διοικητικού Προσωπικού.

Τέλος, θα μπορούσε να διεξαχθεί μια μεγαλύτερη έρευνα η οποία να περιλαμβάνει περισσότερες ερωτήσεις γύρω από την εμπειρία των εισερχόμενων φοιτητών που θα αναδείξουν πιο αναλυτικά ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία, αλλά κυρίως σχετικά με την επίδραση της εμπειρίας αυτή στην πιθανότητα επιλογής της Ελλάδας ως τουρίστες. Θα παρουσίαζε ιδιαίτερο ενδιαφέρον η εκπόνηση μιας αντίστοιχης έρευνας σε Πανελλήνιο επίπεδο, ιδιαίτερα με αφορμή του εορτασμού των 30 χρόνων Erasmus, γεγονός που θα βοηθούσε και το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών στο μελλοντικό του σχεδιασμό προγραμμάτων Erasmus+ στα οποία συμμετέχει η χώρα μας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

- Εξαδάκτυλος Ν.Μ., Συμπεριφορά του Καταναλωτή, Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα, 1996
- Ζαβλάνος Μ. Μ. , Η ποιότητα στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες και τα Προϊόντα, Εκδόσεις Αθ.Σταμούλης Α.Ε., Αθήνα 2006
- Ζαβλάνος Μ. Μ. , Οργανωτική Συμπεριφορά 2002, Εκδόσεις Αθ.Σταμούλης Α.Ε., Αθήνα 2006
- Κυριαζόπουλος Π. , Εφαρμοσμένο Marketing, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα, 2001
- Καλτσούνη Χ. ,Μεθοδολογία εμπειρικής έρευνας στις Κοινωνικές Επιστήμες, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006
- Μαγνησάλης Κ.Γ., Δημόσιες Σχέσεις: Θεωρία και Τεχνική των Σχέσεων με το κοινό, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα, 2002
- Μαντάς Ν.Β., Διοίκηση Προσωπικού, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα, 1992
- Ντάνος Α. Σ., Εργασιακές Σχέσεις και Θεσμοί, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα, 2011
- Σίσκος Γ. ,Μοντέλα Αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2008
- Τερζίδης Κ., Μάνατζμεντ: Στρατηγική Προσέγγιση, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα, 2011
- Φλώρου Χ.Γ., Σύγχρονη Διοικητική των Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα, 2002
- Φράγκος Χ. Κ., Στατιστική Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Α.Σταμούλης, Αθήνα, 1998
- Χαλκιάς Μ. , Επαγωγική Στατιστική, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα, 2012

ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ

- Babble E., Introduction to Social Research-5th Edition, Wadsworth, Cengage Learning, 2011
- Engel, C., The impact of Erasmus mobility on the professional career: Empirical results of international studies on temporary student and teaching staff mobility, Belgeo: Belgian Journal of Geography, 4, pp. 351-363, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <http://belgeo.revues.org/6399> , 2010
- Johnson G. & Scholes K. & Whittington R. , Fundamentals of Strategy, Pearson Education Limited, 2009
- Kondakci, Y., Student mobility reviewed: attraction and satisfaction of international students in Turkey, Higher Education, 62(5), pp. 573-592, 2011

- Mitchell K., Student mobility and Europa Identity: Erasmus study as a civic experience, *Journal of Contemporary European Research*, 8 (4), pp. 490-518 ,2012
- Rodriguez, F.G & Jimenez, J.M., The role of tourist destination in international students' choice of academic center: the case of Erasmus program in the Canary Islands, *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 15(2), pp.175-189, 2015
- Rodriguez G.,C, Bustillo M. R, & Mariel P.,The determinants of international student mobility flows: an empirical study on the Erasmus programme, *Higher Education*, 62(4), pp. 413-30, 2010
- Stuart B.E. & Sarow M.S. & Stuart L., *Integrated business communication in a global marketplace*, John Wiley & Sons Ltd, 2007

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

- Wikipedia,2017, Erasmus, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα : <https://goo.gl/4AUWkL>
- ΙΚΥ, 2017, Erasmus+ , Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα : <https://goo.gl/VGFM2j>
- ΙΚΥ, 2017, Σχολική Εκπαίδευση, Βασική Δράση 1 (ΚΑ1) , Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα : <https://goo.gl/JJDrFX>
- Φοιτητικά Νέα,06/11/2014, Τι είναι το Erasmus Mundus- Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα : <https://goo.gl/6uYKkr>
- ESN,2017, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα : <https://esn.org/>
- Γραφείο Erasmus Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ., Διεθνείς συνεργασίες του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/Bc2P5E>
- Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Πανεπιστημίου Πελοποννήσου,2017, Τι είναι το πρόγραμμα Erasmus; Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα : <http://erasmus.uop.gr/index.php/---erasmus>
- Γραφείο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Πανεπιστημίου Θράκης,2017, Συχνές ερωτήσεις, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <http://erasmus.duth.gr/node/270>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2017, ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ERASMUS+ , Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα :https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/node_e1
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2017, 30 ΧΡΟΝΙΑ ERASMUS+ , Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/Xy8GWL>
- Ίδρυμα Νεολαίας & Δια Βίου Μάθησης, 2017, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ / ΔΡΑΣΕΙΣ ,Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/KtQs17>
- DW, 2017, Erasmus στην Ελλάδα παρά την κρίση, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/tx6UAc>
- Ευρωπαϊκή Ένωση, 2015, Erasmus+ statistics 2014, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/wMCy1N>

- Ευρωπαϊκή Ένωση, 2015, Education and Training Monitor 2015; Country analysis, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/nsrniZ>
- Statistics for all, 2013, Erasmus Students Mobility, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/kY9zFt>
- ΣΚΑΙ,26/09/2014, Τα προγράμματα Erasmus βοηθούν μέχρι και στην προσωπική σας ζωή!, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/dPzc82>
- Eurosender,15/03/2017, 10 Benefits of Erasmus Exchange Program, Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <https://goo.gl/wGhLnY>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ

Efficiency Assessment of Erasmus+ Office

Welcome to the survey on the impacts of Erasmus+ program.

This questionnaire investigates the satisfaction of incoming Erasmus+ students with respect to their studies and internships at Piraeus University of Applied Sciences, as part of two students' dissertation.

This questionnaire is divided into three parts :

Part 1.0 Evaluation of the Erasmus+ Office

We ask to evaluate the training, experience and assistance of the ERASMUS+ personnel and the facilities of the Erasmus+ Office

Part 2.0 Evaluation of the Piraeus University of Applied Sciences

We ask you to evaluate the efficiency of P.U.A.S. schedule, the academic quality of the professors and the efficiency of the courses

Part 3.0 Cultural and Social Experiences

We ask you to give us your opinion of the environment of P.U.A.S. based on your social experience of your visit. There are three areas for assessment, entertainment and outdoor activities, opinion of everyday life in our country, and the level of Social policies in Greece.

It should take you around 10 minutes to complete the survey.

Please answer with honesty. Be assured that all answers will be treated with strict confidentiality.

Statistical Identification

Please provide us with useful information to process questionnaire data

Age *

- 19-21
- 22-24
- >24

Sex *

- Female
- Male

Country of origin *

University of origin *

Department-Faculty *

Year of study *

- 2
- 3
- 4
- 5+

Duration of participation in the Erasmus program *

- 2-4 months
- 5-8 months
- 9-12 months

When you chose Greece for your Erasmus studies, which of the following influenced your decision? (you can tick more than one) *

- History-Culture
- Climate
- Architecture-Monuments
- Beaches
- Perceived Quality of Studies in Greece
- Art and Music

- Distance from the country of origin
- Friends and relatives who live in Greece
- Other

You participated in the Erasmus+ Program for *

- Studies
- Internship
- Both

When did you use the Erasmus+ Office's services? *

- 2014-2015
- 2015-2016
- 2016-2017

In which semester did you use Erasmus+ Office's services? *

- Winter
- Spring
- Whole academic year

Evaluation of the Erasmus+ Office

Evaluate the degree of training, experience and helpfulness of the personnel and the quality of the facilities of Erasmus+ office

- 1= Dissatisfied
- 2= Somewhat dissatisfied
- 3= Neutral
- 4= Somewhat satisfied
- 5= Satisfied

Assessment of the Erasmus+ Office Personnel

Knowledge *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Degree of education/training
- English language skills
- IT skills
- Erasmus+ Procedure Knowledge
- Average evaluation of the Erasmus+ Office Personnel Training/Education

- Degree of education/training
- English language skills
- IT skills
- Erasmus+ Procedure Knowledge
- Average evaluation of the Erasmus+ Office Personnel Training/Education

Assistance and friendliness *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Assistance in the documents preparation
- Assistance in the educational issues
- Warmth towards the students
- Help in social/cultural/sports activities by Erasmus+ Office. Were you informed about such activities in PUAS or in Athens?
- Average evaluation of assistance and friendliness
- Assistance in the documents preparation
- Assistance in the educational issues
- Warmth towards the students
- Help in social/cultural/sports activities by Erasmus+ Office. Were you informed about such activities in PUAS or in Athens?
- Average evaluation of assistance and friendliness

Was the information received from ERASMUS+ Office satisfactory? *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Provided documents by the Erasmus+ Office before the mobility (e.g. Guide book ,etc)
- Degree of the information flow before and during the mobility. Was the website information helpful?
- Degree of successful communication between incoming and outgoing students
- Degree of assistant by ESN(Erasmus Student Network)
- Average evaluation of information provided before the ERASMUS+ mobility
- Average evaluation of information provided during the ERASMUS+ mobility

- Provided documents by the Erasmus+ Office before the mobility (e.g. Guide book ,etc)
- Degree of the information flow before and during the mobility. Was the website information helpful?
- Degree of successful communication between incoming and outgoing students
- Degree of assistance by ESN(Erasmus Student Network)
- Average evaluation of information provided before the ERASMUS+ mobility
- Average evaluation of information provided during the ERASMUS+ mobility

Erasmus+ Office Structure *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Comfort degree of open hours
- Visibility of the office. Is it easily found?
- Quality of Internet information about the location of the office (e.g maps, address, explanations)
- How well is the office equipped with computers?
- Average evaluation of the Erasmus+ Office Structure
- Comfort degree of open hours
- Visibility of the office. Is it easily found?
- Quality of Internet information about the location of the office (e.g maps, address, explanations)
- How well is the office equipped with computers?
- Average evaluation of the Erasmus+ Office Structure

Suggestions

Evaluation of Piraeus University of Applied Sciences

Please give us your opinion on the schedule, the professors and the quality of the courses in P.U.A.S.

Please give us your opinion on the convenience of the schedule in P.U.A.S. as compared with your ERASMUS+ experience

Schedule *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Convenience of the classes' schedule
- Convenience of the breaks
- Average evaluation of the schedule
- Convenience of the classes' schedule
- Convenience of the breaks
- Average evaluation of the schedule

Academic standards of P.U.A.S. professors

Please give us your opinion of P.U.A.S. academic standards professors based on you ERASMUS+ experience

Professors *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Academic excellence
- Proximity to ERASMUS+ students
- Ability to transfer their knowledge
- Communication in English
- Consistency with respect to their duties
- Average evaluation of the Professors.What is your opinion of the Academic standards of the professors at P.U.A.S.?
- Academic excellence
- Proximity to ERASMUS+ students
- Ability to transfer their knowledge
- Communication in English
- Consistency with respect to their duties

- Average evaluation of the Professors.What is your opinion of the Academic standards of the professors at P.U.A.S.?

Courses at P.U.A.S.

Let us know your experience about the courses taken at P.U.A.S.

Courses *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Possibility to select the subjects you want to attend
- Degree of conformity of the subjects chosen in the learning agreement.Were the courses you took in P.U.A.S. the same as specified in your learning agreement?
- Degree of interest in the subjects
- Degree of the exams difficulty
- Average evaluation of the Courses
- Possibility to select the subjects you want to attend
- Degree of conformity of the subjects chosen in the learning agreement.Were the courses you took in P.U.A.S. the same as specified in your learning agreement?
- Degree of interest in the subjects
- Degree of the exams difficulty
- Average evaluation of the Courses

Please rate Piraeus University of Applied Sciences based on you

ERASMUS+ experience *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Technical equipment/Labs
- Lecture halls/Classrooms & Equipment
- Library
- Restaurant Facilities
- Sports facilities
- Average evaluation of Piraeus University of Applied Sciences
- Technical equipment/Labs
- Lecture halls/Classrooms & Equipment

- Library
- Restaurant Facilities
- Sports facilities
- Average evaluation of Piraeus University of Applied Sciences

Suggestions

Cultural and Social Experience

Give us your opinion on Cultural Policies of Athens compared with your ERASMUS+ experience *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Monuments and historical place
- Museums and galleries
- Greek music
- Traditional food
- Sports activities
- Average evaluation of entertainment and outdoor activities
- Monuments and historical place
- Museums and galleries
- Greek music
- Traditional food
- Sports activities
- Average evaluation of entertainment and outdoor activities

Let us know about your everyday life in Athens compared with your ERASMUS+ experience *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Food and beverage cost
- Accommodation cost
- Public Transportation cost

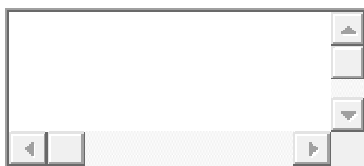
- Groceries & Everyday Products
- Clothing and footwear cost
- Entertainment cost
- Traveling cost
- Average evaluation of the life expenses for Erasmus+ students
- Food and beverage cost
- Accommodation cost
- Public Transportation cost
- Groceries & Everyday Products
- Clothing and footwear cost
- Entertainment cost
- Traveling cost
- Average evaluation of the life expenses for Erasmus+ students

Give us your opinion on Social Policies in Athens compared with your ERASMUS+ experience *

Dissatisfied
Somewhat dissatisfied
Neutral
Somewhat satisfied
Satisfied

- Safety
- Hospital assistance
- Police assistance
- Average evaluation of the social policy
- Safety
- Hospital assistance
- Police assistance
- Average evaluation of the social policy

Comments



Do you intend to visit Athens after finishing your Erasmus+ mobility as a tourist? *

- Yes
- No
- Maybe

Δηλώνουμε ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1986 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι δε πηγές που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

ΤΕΛΕΚΦΑΛΒΙ ΓΚΑΜΠΡΙΕΛΑ

ΟΥΚΠΕΜΠΟΡ ΣΟΦΙΑ
