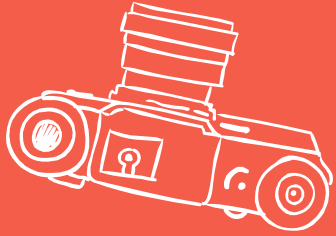


Αξιολόγηση Πλατφόρμων  
Ηλεκτρονικού Καταστήματος  
Ανοικτού Κώδικα και  
Μελέτη Περίπτωσης Ανάπτυξης  
Εικονικού Ηλεκτρονικού  
Καταστήματος





# Εισαγωγή

## Χαρακτινός Δημήτριος

Είμαι φοιτητής του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων  
του ΤΕΙ Πειραιά.

Εκπόνησα την πτυχιακή μου εργασία με θέμα  
*«Αξιολόγηση Πλατφόρμων Ηλεκτρονικού Καταστήματος  
Ανοικτού Κώδικα και Μελέτη Περίπτωσης Ανάπτυξης  
Εικονικού Ηλεκτρονικού Καταστήματος».*

**Επιβλέπων καθηγητής:** Ψαρομήλιγκος Ιωάννης



# Περιεχόμενα εργασίας

Η πτυχιακή εργασία χωρίζεται σε **2 μέρη**.

Το **1ο μέρος** κάνει μια εισαγωγή στο ηλ. εμπόριο και αξιολογεί πλατφόρμες ανοικτού κώδικα για ανάπτυξη ηλεκτρονικού καταστήματος.

Το **2ο μέρος** της πτυχιακής εργασίας αφορά την Μελέτη Περίπτωσης ανάπτυξης εικονικού ηλ. καταστήματος με σκοπό την αξιολόγηση της επιλεγμένης πλατφόρμας στην πράξη.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Εισαγωγικά στοιχεία
- Πλατφόρμες Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Περιγραφή OpenCart
- Βήματα υλοποίησης ηλ. Καταστήμ.
- Συμπεράσματα
- Βιβλιογραφία

## ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

- Microsoft Word, Excel, Powerpoint
- Πλατφόρμες Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Mozilla Firefox
- Filezilla
- Podserver
- Notepad++
- WinRar

Το ηλεκτρονικό κατάστημα που αναπτύχθηκε για εκπαιδευτικούς σκοπούς βρίσκεται διαθέσιμο στη διεύθυνση:

[www.schoollab.podserver.info](http://www.schoollab.podserver.info).

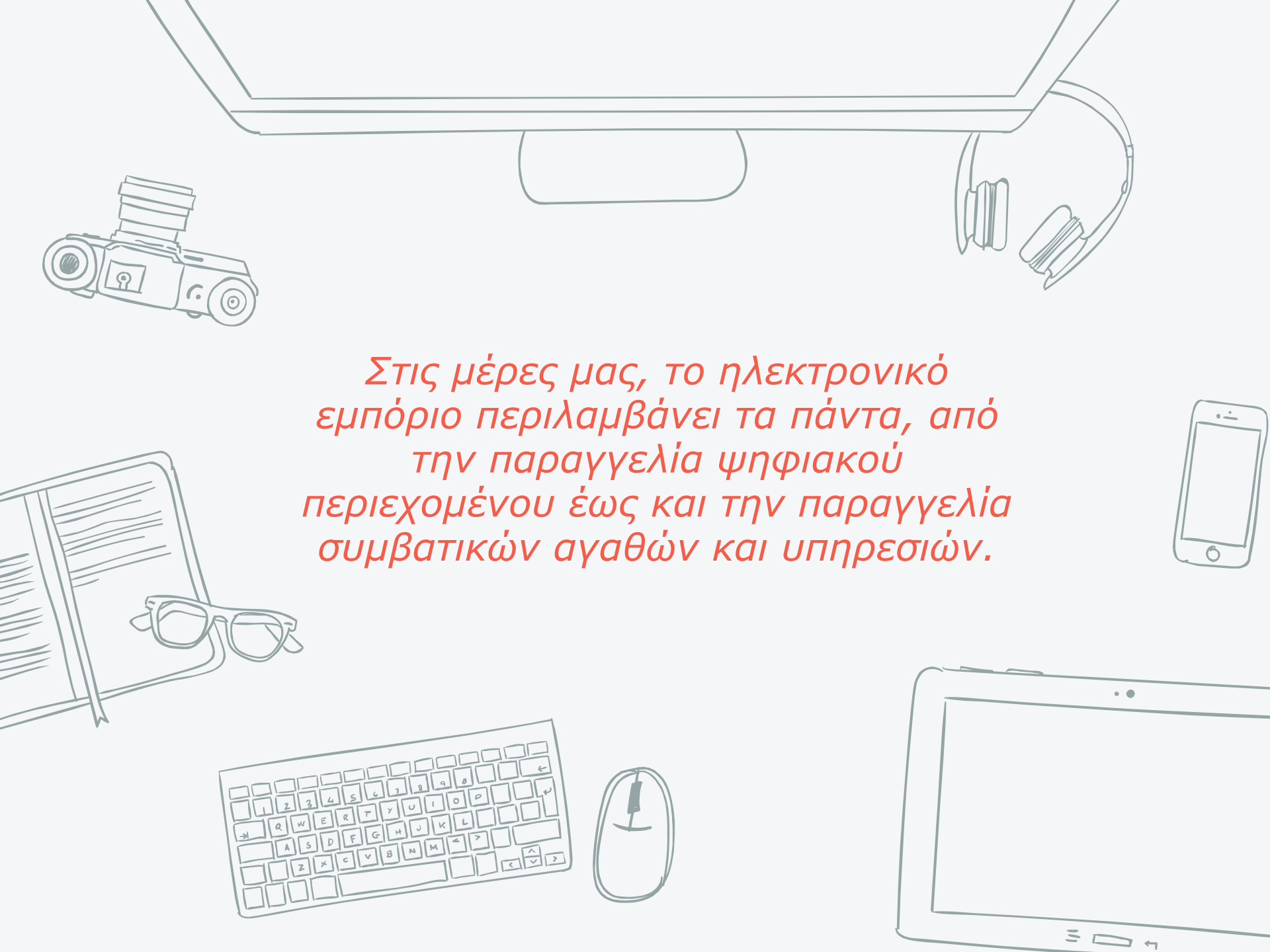




1.

# Πλατφόρμες eCommerce

Πού χρησιμοποιούνται και για ποιο σκοπό



*Στις μέρες μας, το ηλεκτρονικό εμπόριο περιλαμβάνει τα πάντα, από την παραγγελία ψηφιακού περιεχομένου έως και την παραγγελία συμβατικών αγαθών και υπηρεσιών.*



# 190,000,000

U.S. consumers ( >50% of the population) will shop online this year.



## Δυνατότητες των e-Commerce Platforms

- Παραμετροποίηση με πρόσθετα
- Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής
- Βελτιστοποίηση μηχανής αναζήτησης
- Αλλαγή τοπικών ρυθμίσεων

Αυτές είναι μόνο μερικές από τις δυνατότητες των e-Commerce Platforms.



# Open / Closed Source

Η κύρια απόφαση στην ανάπτυξη ενός ηλεκτρονικού καταστήματος, είναι η επιλογή e-Commerce πλατφόρμας.





# Κυριότερα χαρακτηριστικά

## Open Source

- Δωρεάν
- Υποστήριξη
- Τακτικές Ενημερώσεις
- Χαμηλή Ασφάλεια
- Περίπλοκη χρήση
- Overcustomizable

## Closed Source

- Ασφαλές
- Υποστήριξη
- Οδηγίες Χρήσης
- Εύκολη Χρήση
- Ακριβό
- Περίπλοκη Εγκατάσταση

Επιλέχθηκε **open source πλατφόρμα** για την κατασκευή του ηλ. καταστήματος, λόγω του χαμηλού κόστους, της επεκτασιμότητας και δυνατότητας τροποποίησης του περιβάλλοντος.

# Open Source e-Commerce Platforms

Για τους σκοπούς της πτυχιακής εργασίας αξιολογήθηκαν **5 πλατφόρμες e-Commerce ανοικτού κώδικα**.

**WooCommerce**



Magento™  
Open Source eCommerce



**spreecommerce™**  
BEHIND THE BEST STOREFRONTS™



PRESTASHOP



# Κριτήρια αξιολόγησης



## Easy setup

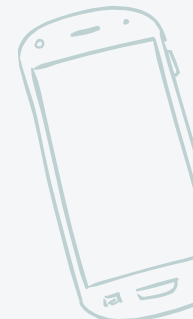
Εύκολη εγκατάσταση και ρύθμιση της πλατφόρμας.

## SEO tools

Προβολή προϊόντων ψηλά στις μηχανές αναζήτησης.


## Easy admin

Εύκολη διαχείριση και παρακολούθηση της λειτουργίας του καταστήματος.



## Hosting

Φιλοξενία του ηλεκτρονικού καταστήματος σε ιδιωτικούς servers.

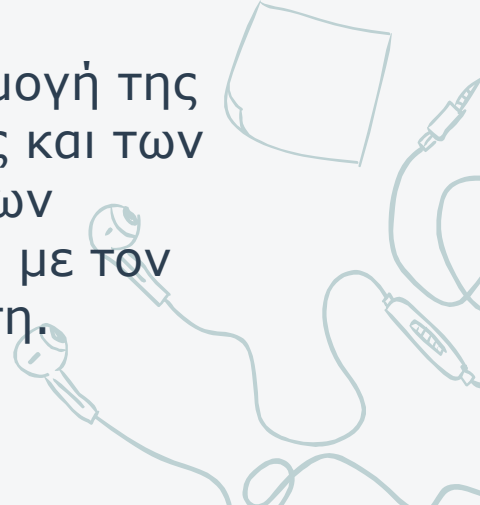


## Πρόσθετα

Δυνατότητα για παραμετροποίηση της λειτουργίας με χρήση προσθέτων.

## Localization

Προσαρμογή της γλώσσας και των ρυθμίσεων ανάλογα με τον επισκέπτη.



# Σύγκριση e-Commerce Platforms

	OpenCart	WooCommerce	PrestaShop	Magento	Spree Comm.
Easy Setup	✓	✓	✓		
SE Optimization	✓				✓
Easy Administration	✓	✓	✓		✓
Hosted Platform			✓		✓
Add-Ons	✓	✓	✓	✓	✓
Free Tech Support	✓				
Ideal for Large Companies	✓			✓	✓
15+ Languages	✓	✓	✓	✓	



2.

# Περιγραφή OpenCart

Τα σημαντικότερα χαρακτηριστικά του



## Περιγραφή

Το OpenCart είναι ένα online σύστημα διαχείρισης καταστήματος. Είναι βασισμένο σε γλώσσα PHP και HTML, ενώ ταυτόχρονα χρησιμοποιεί μια βάση δεδομένων MySQL.



# 1998

Χρονολογία πρώτης έκδοσης

# 123,841 stores

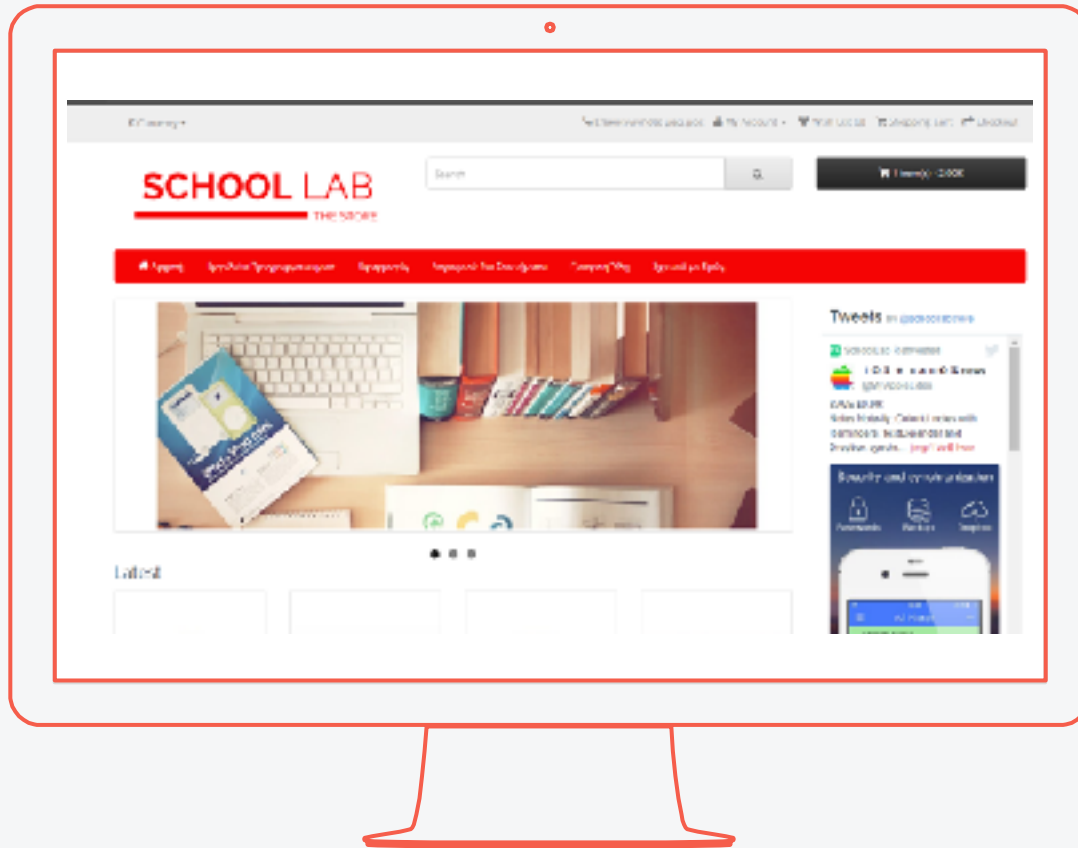
Χρησιμοποιούν OpenCart



# 40%

Χρησιμοποιείται στη Ρωσία





## Εμφάνιση

Το OpenCart είναι φτιαγμένο ώστε να αλλάζει η εμφάνισή του εύκολα.







# Γλώσσες



Το OpenCart είναι διαθέσιμο σε περισσότερες από 15 γλώσσες χωρίς καμία επιπρόσθετη ρύθμιση.

- 
- 
- Αγγλικά
  - Γαλλικά
  - Γερμανικά
  - Ιταλικά
  - Ισπανικά
  - Ρώσικα
  - Κινέζικα
  - Δανέζικα
  - Ουγγρικά
  - Ινδονησιανά
  - Νορβηγικά
  - Κλπ.



# Multistores



Προσαρμογή του καταστήματος **ανάλογα**  
με τις **ρυθμίσεις** του επισκέπτη.



# Τρόποι πληρωμής




Το OpenCart διαθέτει ένα μεγάλο αριθμό προεγκατεστημένων μεθόδων πληρωμής, ενώ δέχεται περαιτέρω προσθήκες.

- 2Checkout
- Authorize.Net
- Bank transfer
- Cash on Delivery
- Cheque
- AmazonPay
- PayPal
- PayPal Express
- PayPal
- PayPal Pro
- PayPoint
- Payza
- Redirect
- Κλπ.



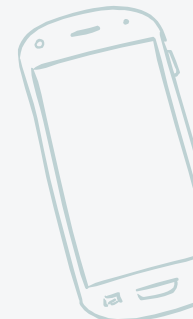


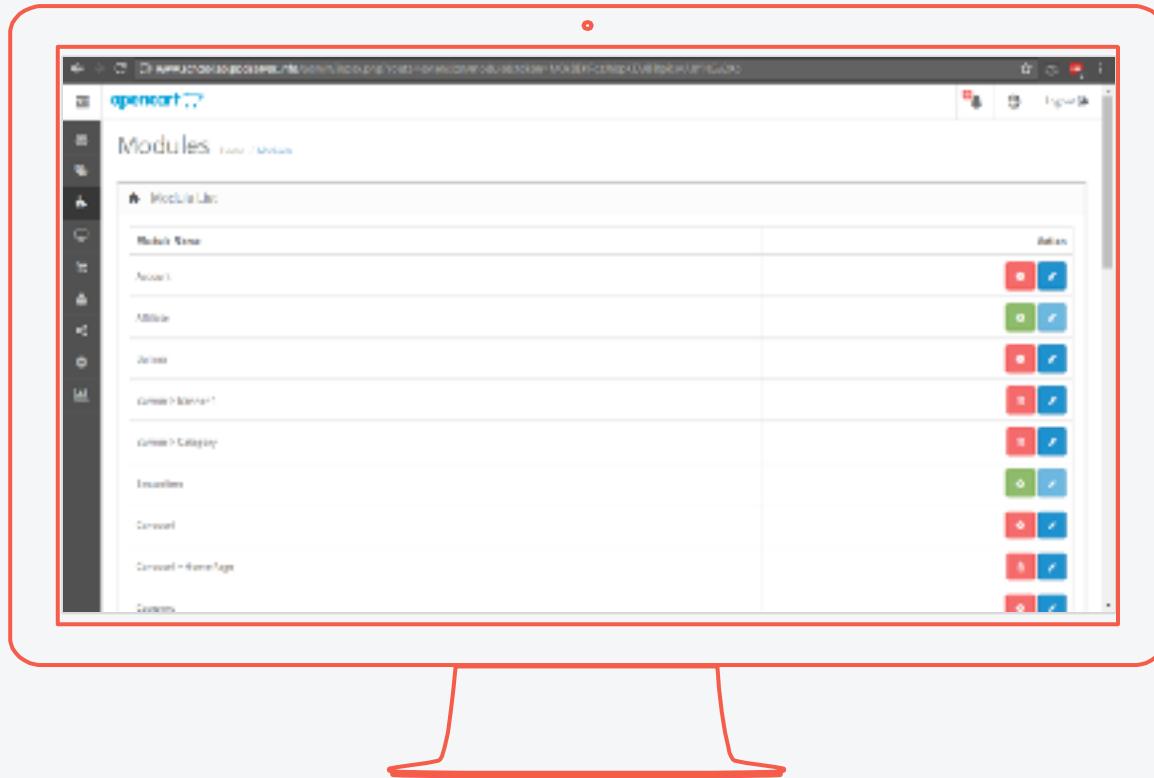
## Τρόποι αποστολής

- Flat rate
- Free shipping
- Per item
- Pickup From Store
- UPS
- United States Postal Service (USPS)
- Weight Based Shipping



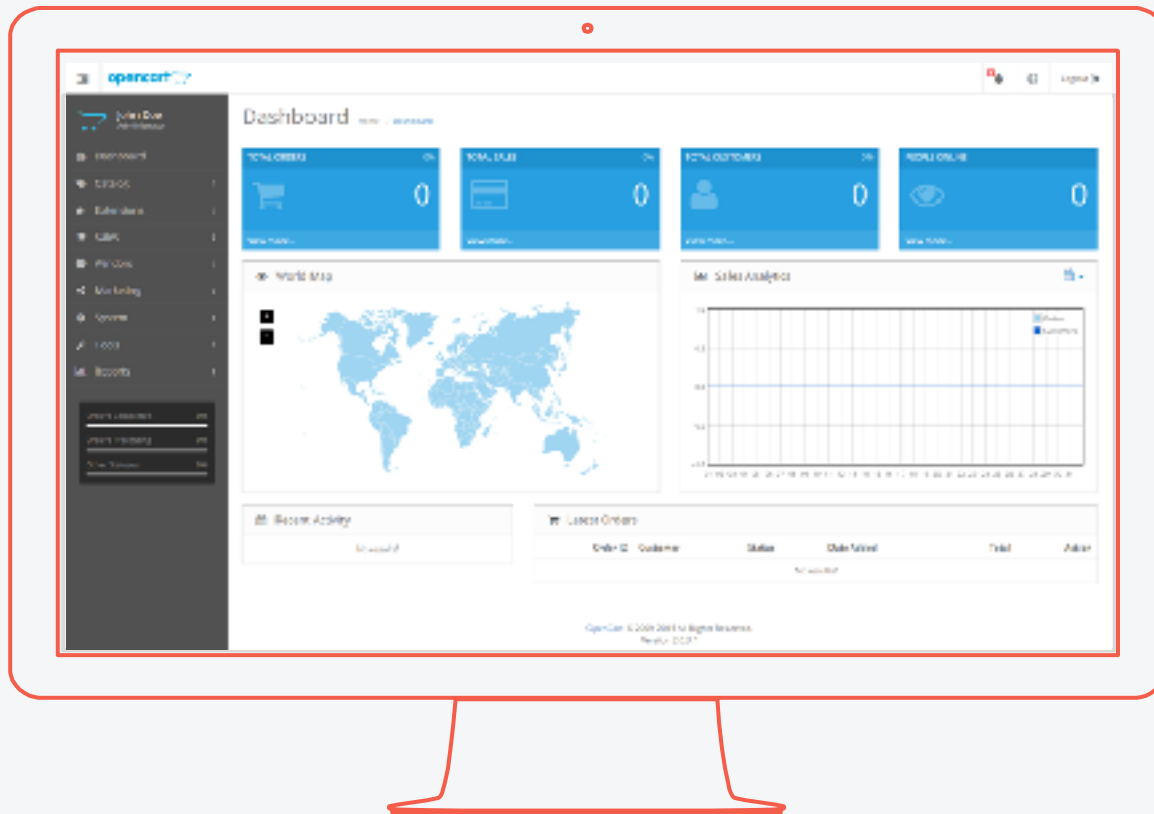
Διατίθενται πολλαπλοί τρόποι για να ορίσουμε το ποσό που θα χρεώνεται για την αποστολή της παραγγελίας.





## Modules

Με την προσθήκη επιπλέον modules, επεκτείνεται ακόμη περισσότερο η λειτουργία του καταστήματος.

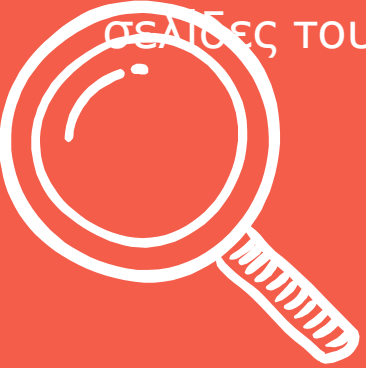


## Shop Administration






Το περιβάλλον διαχείρισης του OpenCart είναι εύχρηστο και κατανοητό.



# Search Engine Optimization

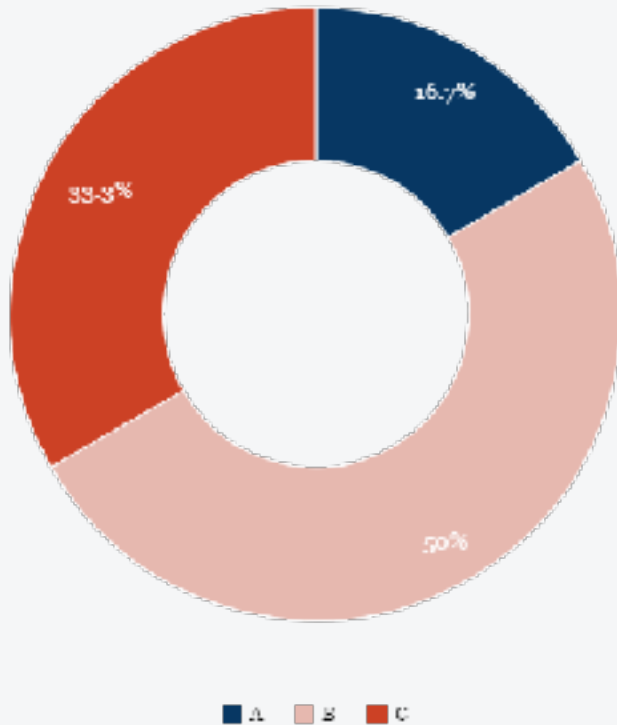


Το OpenCart είναι βελτιστοποιημένο για αναζήτηση, επιτρέποντας τις μεγάλες μηχανές αναζήτησης να βρίσκουν τις σελίδες του.

- 
- 
- 
- 
- 
- Product & Category Keywords
  - Meta tags
  - Meta description
  - Meta title
  - XML Sitemap

# Sales Reports

Το OpenCart έχει 3 διαφορετικές αναφορές πωλήσεων



## Sales Report

Πωλήσεις ανά ημέρα, εβδομάδα ή μήνα.

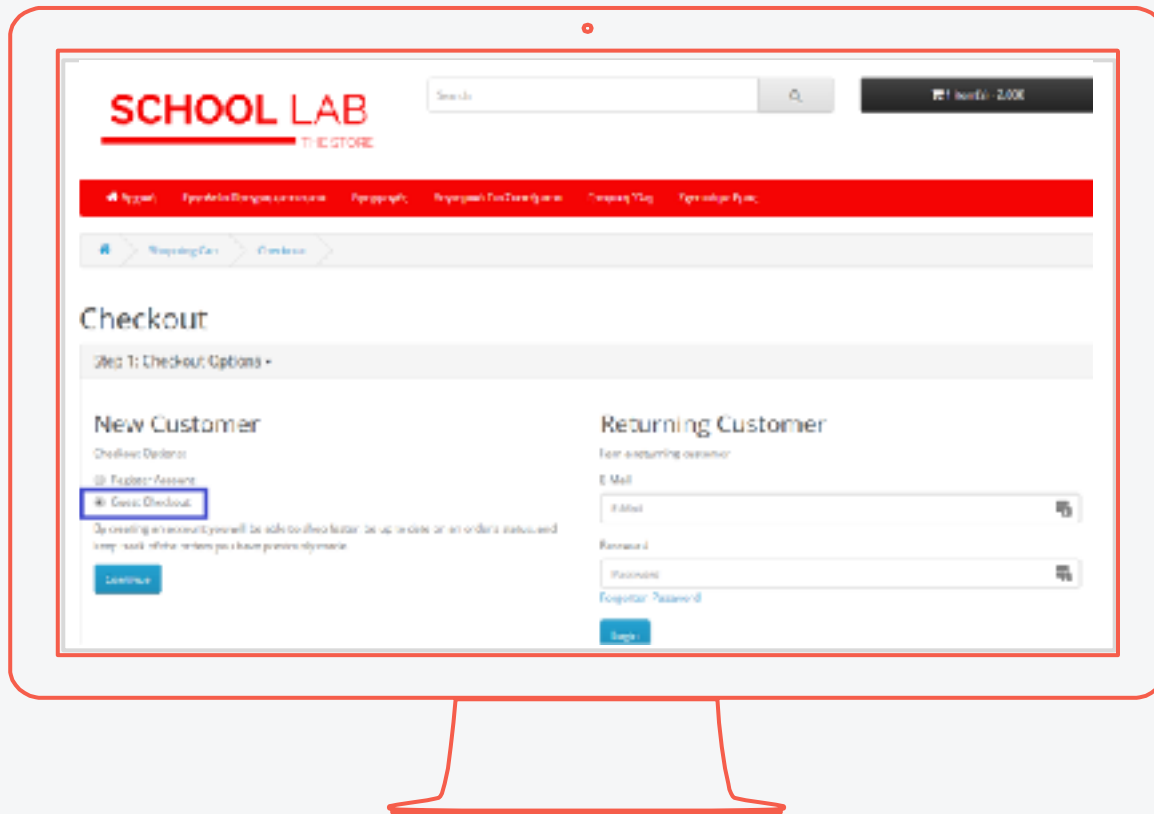
## Products Viewed

Προϊόντα με τις περισσότερες προβολές.

## Products Purchased

Προϊόντα με τις περισσότερες πωλήσεις.





## Guest Checkout

Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να μην δημιουργήσουν κάποιο λογαριασμό κατά την αγορά.

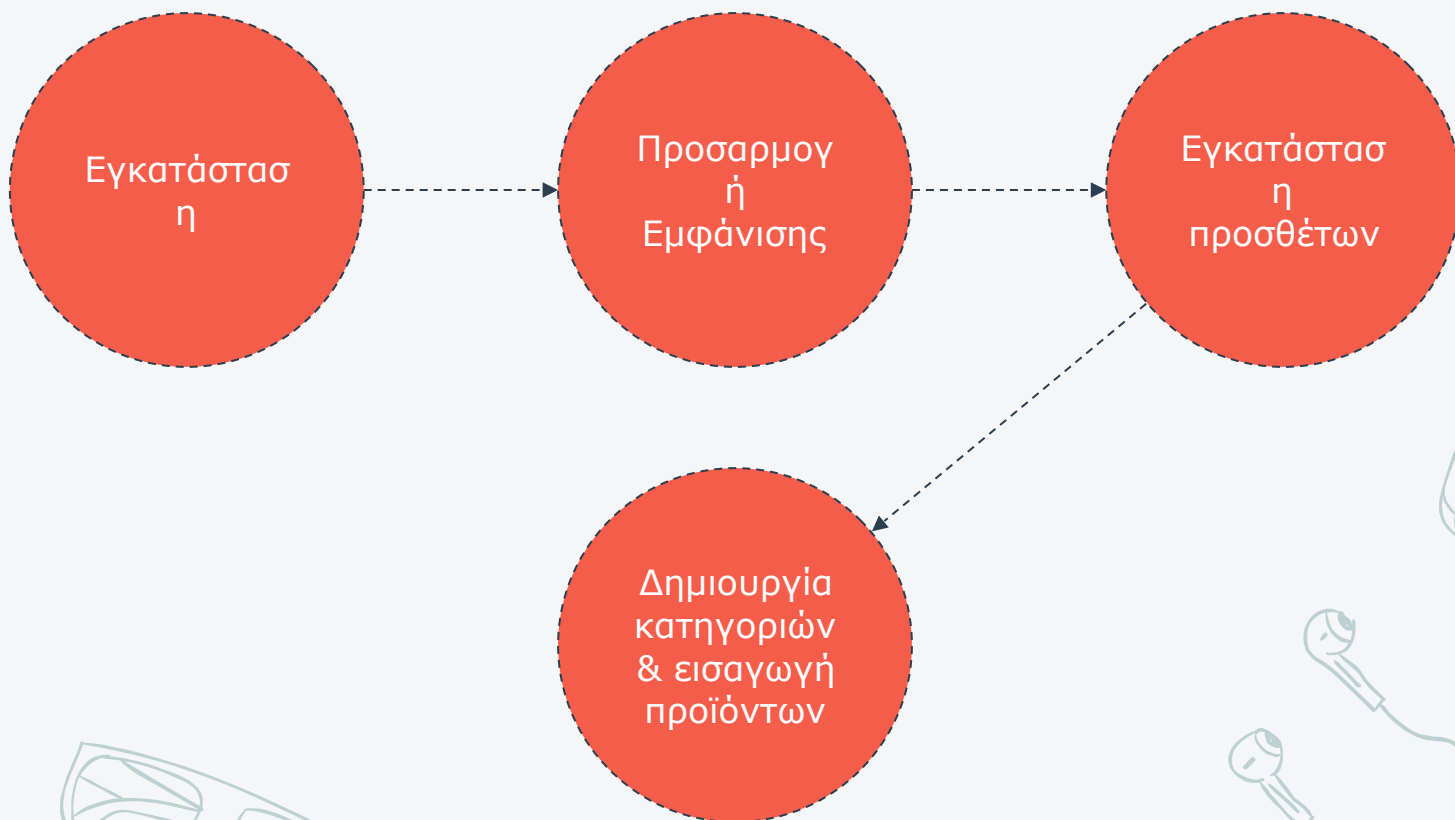


3.

# Υλοποίηση OpenCart

Δημιουργία ηλεκτρονικού καταστήματος

# Με μια ματιά



# Εγκατάσταση OpenCart

Για την εγκατάσταση του OpenCart απαιτείται η λήψη του αντίστοιχου αρχείου εγκατάστασης από την επίσημη ιστοσελίδα.

- Λήψη αρχείου
- Φόρτωση στο server
- Εγκατάσταση
- Σύνδεση με βάση δεδομένων
- Αποδοχή όρων χρήσης



# Προσαρμογή εμφάνισης

Για την ανάπτυξη του SchoolLab e-Commerce store χρησιμοποιήθηκε το προεπιλεγμένο OpenCart template με πρόσθετες αλλαγές.

- Αλλαγή χρωματικής παλέτας
- Φόρτωση νέων εικόνων
- Σύνδεση με το Twitter
- Νέα σελίδα επικοινωνίας
- Αλλαγή εικονιδίων
- Αλλαγή γλώσσας μενού



# Εγκατάσταση προσθέτων

Η λειτουργικότητα του καταστήματος επεκτάθηκε με την εγκατάσταση και παραμετροποίηση επιπλέον προσθέτων.

## **SEOMatic**

Για τον καλύτερο έλεγχο του Search Engine Optimization.

## **Twitter Timeline**

Προσθήκη πεδίου με live tweet feed.


## **Cookie Law**

Προβολή μηνύματος σχετικά με τη χρήση

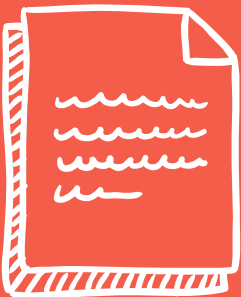




cookies.



# Προσθήκη κατηγοριών & προϊόντων



Το τελικό βήμα είναι η δημιουργία κατηγοριών και η προσθήκη των προϊόντων του καταστήματος.

- 
- 
- 
- 
- 
- Δημιουργία κατηγοριών
  - Προσθήκη προϊόντων
  - Φωτογραφίες & περιγραφή προϊόντων
  - Προσδιορισμός meta tags & description για SEO



## Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

### **WinRar**

Δημιουργία και διαχείριση συμπιεσμένων αρχείων.

### **FileZilla**

Επικοινωνία με το server και ανέβασμα αρχείων εγκατάστασης.

### **Podserver**

Για τη φιλοξενία του ηλεκτρονικού καταστήματος που αναπτύχθηκε.

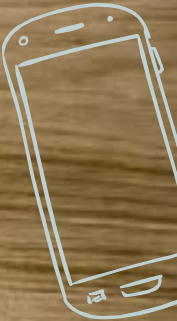
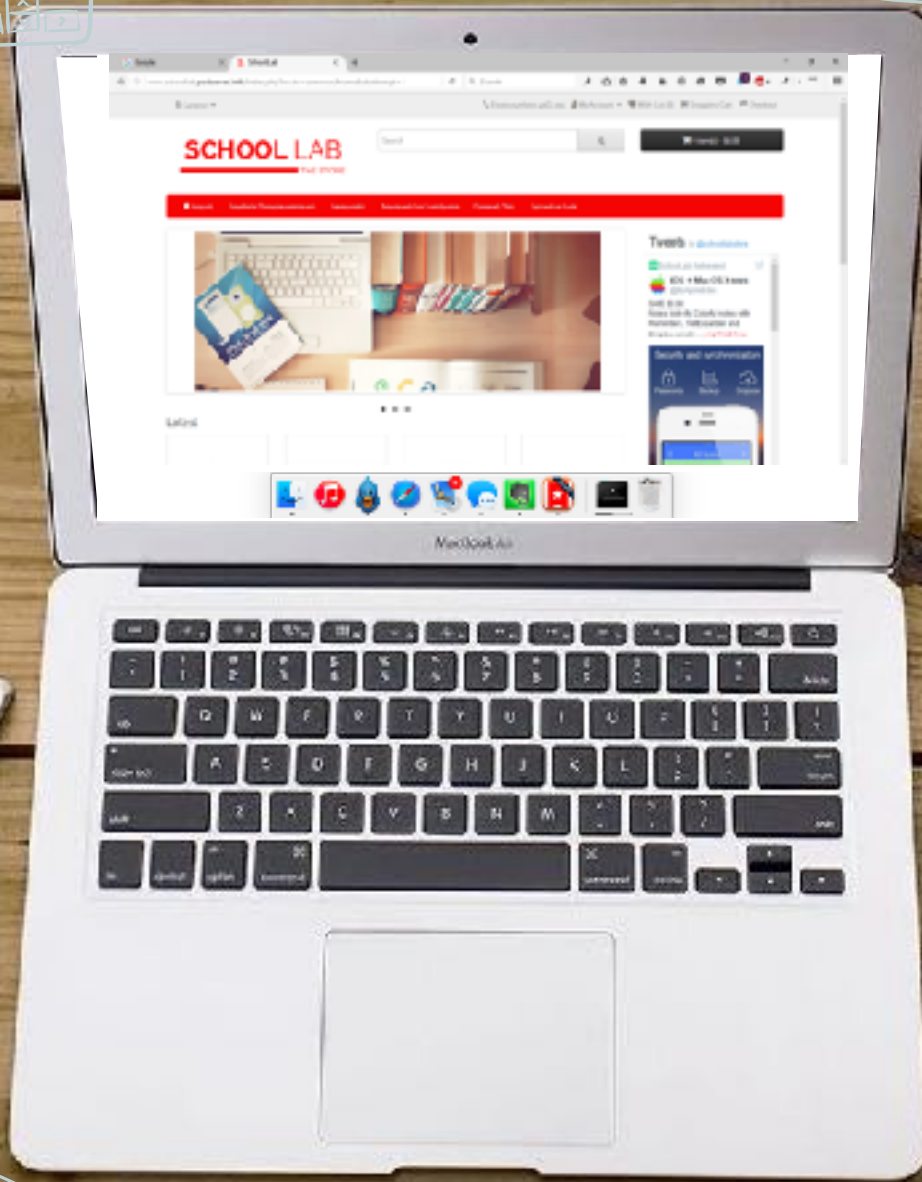
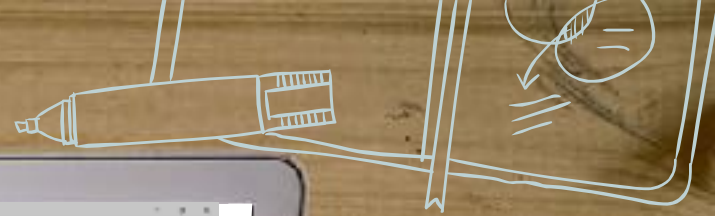
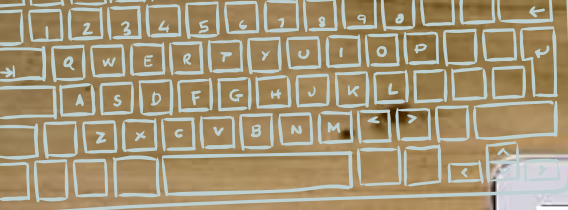
### **Mozilla Firefox**

Εξειδικευμένα εργαλεία Web Development για παραμετροποίηση.

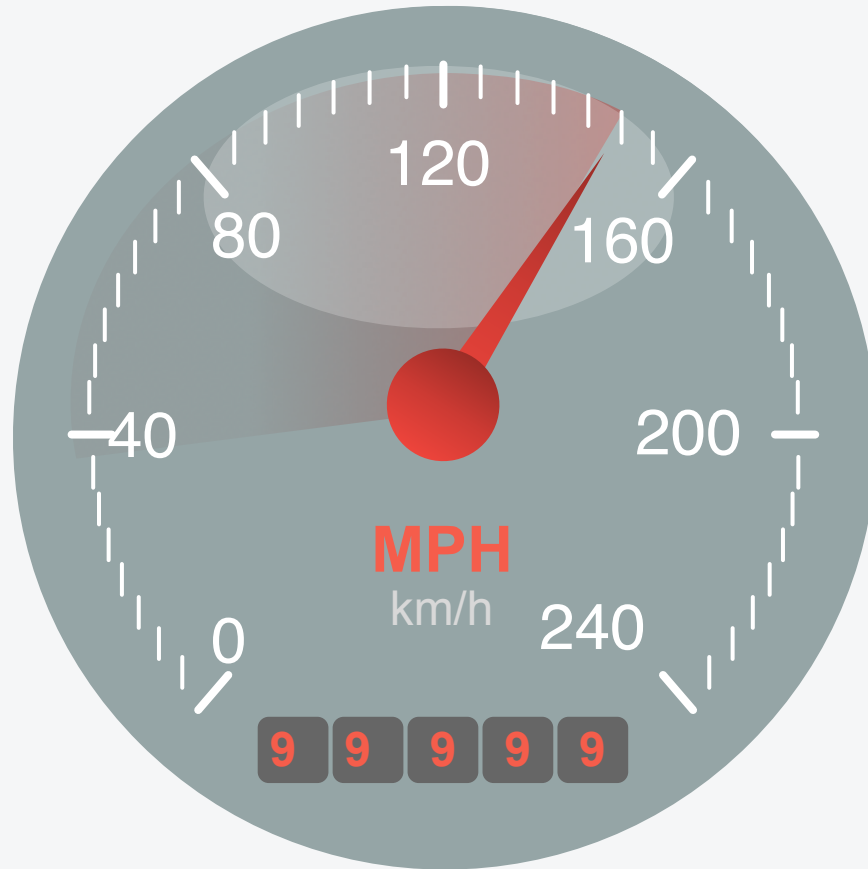
### **Notepad++**

Παραμετροποίηση αρχείων OpenCart για επιπλέον λειτουργικότητα.





# Συμπεράσματα





Ευχαριστώ για το  
χρόνο σας!

Ερωτήσεις;

